

# STRATEGI PENGEMBANGAN PROGRAM PELATIHAN GURU PT XYZ DALAM MENINGKATKAN *CREATING SHARED VALUE*

SIFA IRFANI



PROGRAM STUDI BISNIS  
SEKOLAH BISNIS  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2024

@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University  
Bogor Indonesia

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
  2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University



## @Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Strategi Pengembangan Program Pelatihan Guru PT XYZ dalam Meningkatkan *Creating Shared Value*” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2024

Sifa Irfani  
K1401201100

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## @Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

## ABSTRAK

SIFA IRFANI. Strategi Pengembangan Program Pelatihan Guru PT XYZ dalam Meningkatkan *Creating Shared Value*. Dibimbing oleh NIMMI ZULBAINARNI dan ANI NURAI SYAH.

Pertumbuhan positif industri kosmetik telah meningkatkan persaingan bisnis. Untuk menjaga ketahanan bisnisnya, PT XYZ telah melaksanakan program *Corporate Social Responsibility* (CSR). Namun, strategi CSR yang diterapkan pada program pelatihan guru PT XYZ masih kurang optimal. Untuk memperkuat dampak positif program CSR, PT XYZ mengadopsi konsep *Creating Shared Value* (CSV) yang menekankan integrasi antara nilai sosial dan ekonomi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kondisi lingkungan program dan menentukan strategi prioritas dalam meningkatkan CSV pada program pelatihan guru PT XYZ. Metode yang digunakan meliputi analisis kondisi program dengan matriks EFE dan IFE, penentuan alternatif strategi dengan SWOT, dan prioritas strategi menggunakan QSPM. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi yang cocok untuk program pelatihan guru PT XYZ adalah strategi *growth and build*. Implementasi strategi yang perlu diprioritaskan meliputi melakukan koordinasi rutin dengan alumni, membentuk *teacher ambassador*, dan mengaktifkan kembali komunitas alumni untuk menilai dampak bisnis yang telah terjadi.

Kata kunci: CSV, manajemen strategi, pengembangan bisnis, tanggung jawab sosial

## ABSTRACT

SIFA IRFANI. Development Strategy of PT XYZ's Teacher Training Program in Enhancing *Creating Shared Value*. Supervised by NIMMI ZULBAINARNI and ANI NURAI SYAH.

The positive growth of the cosmetics industry has increased business competition. To maintain its business resilience, PT XYZ has implemented a *Corporate Social Responsibility* (CSR) program. However, the CSR strategy applied to PT XYZ's teacher training program is still not optimal. To strengthen the positive impact of the CSR program, PT XYZ adopted the concept of *Creating Shared Value* (CSV), which emphasizes the integration of social and economic value. This study aims to analyze the program environment and determine priority strategies for enhancing CSV in PT XYZ's teacher training program. The methods used include program condition analysis using EFE and IFE matrices, strategy alternatives determination with SWOT, and strategy prioritization using QSPM. The results indicate that the appropriate strategy for PT XYZ's teacher training program is the *growth and build* strategy. The strategic implementations that need to be prioritized include regular coordination with alumni, forming *teacher ambassadors*, and reactivating the alumni community to assess the business impact that has occurred.

*Keywords:* business development, corporate social responsibility, CSV, strategy management



## @Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2024  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*

# **STRATEGI PENGEMBANGAN PROGRAM PELATIHAN GURU PT XYZ DALAM MENINGKATKAN *CREATING SHARED VALUE***

**SIFA IRFANI**

Skripsi  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana pada  
Program Studi Sarjana Bisnis

**PROGRAM STUDI BISNIS  
SEKOLAH BISNIS  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2024**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
  2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.





@Hak cipta milik IPB University

IPB University

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

- 1 Dr. Suhendi, S.P., M.M.
- 2 Dr. Linda Karlina Sari, S.Stat., M.Si.



IPB University  
Bogor Indonesia

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Judul Skripsi : Strategi Pengembangan Program Pelatihan Guru PT XYZ dalam Meningkatkan *Creating Shared Value*

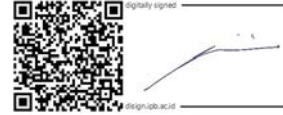
Nama : Sifa Irfani

NIM : K1401201100

Disetujui oleh

Pembimbing 1:

Dr. Nimmi Zulbainarni, S.Pi., M.Si.



Pembimbing 2:

Ani Nuraisyah, S.T.P., M.Si.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:

Dr. Siti Jahroh, B.Sc., M.Sc.

NIP 197711262008122001



Tanggal Ujian:  
05 Agustus 2024

Tanggal Lulus: 20 Agustus 2024

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini berjudul “Strategi Pengembangan Program Pelatihan Guru PT XYZ dalam Meningkatkan *Creating Shared Value*” yang dilaksanakan sejak bulan September 2023 sampai bulan Agustus 2024. Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini dapat diselesaikan dan berjalan dengan baik berkat adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nimmi Zulbainarni, S.Pi., M.Si. selaku dosen pembimbing I dan Ani Nuraisyah, S.T.P., M.Si. selaku dosen pembimbing II yang senantiasa dengan sepenuh hati memberikan waktu, tenaga, motivasi, dan saran kepada penulis sehingga penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Pembimbing akademik, moderator seminar, dan penguji luar komisi pembimbing yang telah memberikan motivasi dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Ibu Dosen Sekolah Bisnis IPB serta tim akademik yang telah mendidik, membimbing, dan membantu penulis selama perkuliahan.
4. Keluarga peneliti, Bapak, Ibu, dan Kakak yang tiada hentinya memberikan dukungan moral dan material dengan sepenuh hati selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
5. Seluruh pihak PT XYZ dan mitra guru yang telah memberikan kesempatan dan membantu penulis dalam melakukan penelitian.
6. Teman-teman penulis yang telah menemani selama masa perkuliahan, yaitu Nurjanah, Kevin Saleh Paembonan, Mu'aisyah Maharani, Dzakiyyah Tunnufus, Azzahra Nabila, Resha, Fisqiyyah, Nidyati, Olga Ananta, dan teman-teman Sundari lainnya. Yang telah memberikan semangat dukungan, dan doa selama proses pengerjaan skripsi ini.
7. Teman-teman SB 57 dan seluruh keluarga besar Sekolah Bisnis atas doa selama pengerjaan skripsi ini dan pengalaman berharga selama perkuliahan.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Agustus 2024

*Sifa Irfani*



## DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	ix
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	3
1.5 Ruang Lingkup	3
II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Strategi	4
2.2 <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	4
2.3 <i>Creating Shared Value (CSV)</i>	4
2.4 <i>Asset Based Community Development (ABCD)</i>	5
2.5 Analisis PESTEL	6
2.6 Analisis SWOT	7
2.7 Kerangka Pemikiran	8
III METODE	10
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	10
3.2 Jenis dan Sumber Data	10
3.3 Tahapan Penelitian	11
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	18
4.1 Gambaran Umum Program Pelatihan Guru PT XYZ	18
4.2 Analisis Lingkungan Program Pelatihan Guru PT XYZ	19
4.3 Formulasi Strategi	26
SIMPULAN DAN SARAN	35
DAFTAR PUSTAKA	36
LAMPIRAN	38

Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.  
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

## DAFTAR TABEL

1	Perbedaan antara CSR dan CSV	5
2	Daftar narasumber penelitian	10
3	Tahapan penelitian (lanjutan)	11
4	Matriks IFE	13
5	Matriks EFE	14
6	Matriks SWOT	16
7	Matriks QSPM	17
8	Faktor internal program pelatihan guru PT XYZ	23
9	Faktor eksternal program pelatihan guru PT XYZ	26
10	Hasil matriks IFE program pelatihan guru PT XYZ	27
11	Hasil matriks EFE program pelatihan guru PT XYZ	28
12	Matriks SWOT program pelatihan guru PT XYZ	31
13	Hasil perhitungan strategi prioritas pada matriks QSPM	32

## DAFTAR GAMBAR

1	Kerangka pemikiran	9
2	Matriks Internal Eksternal	15
3	Alur pelaksanaan program pelatihan guru PT XYZ	19
4	Matriks IE program pelatihan guru PT XYZ	29
5	Alur rekomendasi program pelatihan guru PT XYZ	34

## DAFTAR LAMPIRAN

1	Daftar pertanyaan wawancara	39
2	Kuisisioner pembobotan IFE dan EFE	41
3	Biodata responden	46
4	Hasil pembobotan terhadap faktor internal program pelatihan guru	47
5	Hasil pembobotan terhadap faktor eksternal program pelatihan guru	48
6	Hasil penilaian rating faktor eksternal dan internal	49
7	Hasil perhitungan QSPM	51

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## @Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.