

# **STRATEGI HUMAS DALAM PUBLIKASI INFORMASI DI POLRESTA BOGOR KOTA**

**INDAH PUSPITA DEWI**



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DIGITAL DAN MEDIA  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2024**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PENELITIAN DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan penelitian dengan judul “Strategi Humas dalam Publikasi Informasi di Polresta Bogor Kota” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan penelitian ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2024

Indah Puspita Dewi  
J0301201139

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

## ABTRAK

**INDAH PUSPITA DEWI.** Strategi Humas sebagai Fasilitator Publikasi Informasi dan Dokumentasi di Instagram Polresta Bogor Kota. Dibimbing oleh WAHYU BUDI PRIATNA dan ALFI RAHMAWATI.

Peningkatan kualitas pelayanan dapat dicapai dengan melayani masyarakat secara langsung dan bagaimana petugas polisi dapat menyelesaikan keluhan masyarakat. Intansi kepolisian sendiri memiliki divisi humas yang salah satu fungsinya ialah menjadi fasilitator dalam memberikan informasi, baik itu himbauan ataupun informasi yang dapat membantu masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran humas dalam memberikan publikasi informasi dan dokumentasi di Polresta Bogor Kota, serta untuk mengetahui strategi humas dalam memfasilitasi publikasi informasi dan dokumentasi di Polresta Bogor Kota. Metode dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Data kualitatif diperoleh dengan melakukan observasi, wawancara mendalam dan dokumentasi pribadi di Polresta Bogor Kota. Hasil penelitian menunjukkan bahwa divisi humas Polresta Bogor Kota telah melakukan strategi serta menjalankan perannya dalam memfasilitasi publikasi informasi dan dokumentasi di Polresta Bogor Kota.

Kata Kunci: Strategi, Humas, Publikasi, Informasi, Dokumentasi

## ABSTRACT

**INDAH PUSPITA DEWI.** *Public Relations Strategy as a Facilitator for the Publication of Information and Documentaion at the Instagram Bogor City Police Station. Supervised by WAHYU BUDI PRIATNA and ALFI RAHMAWATI.*

*Improving the quality of service can be achieved by serving the community directly and how police officers can resolve public complaints. The police agency itself has a public relations section, one of whose functions is to act as a facilitator in providing information, both advice and information that can help the community. This research aims to determine the role of public relations in providing information and documentation publications at the Bogor City Police Station, as well as to determine public relations strategies in facilitating the publication of information and documentation at the Bogor City Police Station. The method in this research uses qualitative methods. Qualitative data was obtained by conducting observations, in-depth interviews, and personal documentation at the Bogor City Police Station. The research results show that the Public Relations Division of the Bogor City Police has implemented strategies and carried out its role in facilitating the publication of information and documentation at the Bogor City Police.*

Keyword : Strategy, Public Relations, Publications, Information, Documentation

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

©Hak Cipta milik IPB, tahun 2024  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, kritik atau tinjauan suatu masalah dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB. Pelimpahan hak cipta atas karya tulis dari penelitian kerja sama dengan pihak luar IPB harus didasarkan pada perjanjian kerja sama yang terkait.*

# STRATEGI HUMAS DALAM PUBLIKASI INFORMASI DI POLRESTA BOGOR KOTA

**INDAH PUSPITA DEWI**

Laporan Akhir  
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Terapan pada  
Program Studi Komunikasi Digital dan Media

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DIGITAL DAN MEDIA  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2024**

@Hak cipta milik IPB University

IPB University





**@Hak cipta milik IPB University**

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

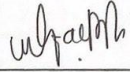
Judul : Strategi Humas dalam Publikasi Informasi di Instagram Polresta Bogor Kota  
Nama : Indah Puspita Dewi  
NIM : J0301201139

Disetujui oleh:

Pembimbing 1:  
Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.



Pembimbing 2:  
Alfi Rahmawati S.KPm., M.Si



Diketahui oleh:

Ketua Program Studi:  
Dr. Hudi Santoso, S.Sos., M.P.  
NPI. 201807198005241001



Dekan Sekolah Vokasi :  
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T  
NIP. 196607171992031003



Tanggal Ujian :

Tanggal Lulus:

Tanggal Ujian : 31 Juli 2024

Tanggal Lulus :

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, berkat ridho dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Humas dalam Publikasi Informasi di Instagram Polresta Bogor Kota” dengan sebaik-baiknya. Terima kasih penulis ucapkan kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si. dan Ibu Alfi Rahmawati S.KPm., M.Si yang telah membimbing dan memberi saran terkait penulisan karya ilmiah ini.
2. Orang tua penulis serta seluruh keluarga yang terus memberikan motivasi, dukungan moral serta doa tiada henti.
3. Divisi Humas Polresta Bogor Kota selaku instansi yang telah bersedia untuk membantu penulis dalam memberikan data yang dibutuhkan selama proses penulisan tugas akhir.
4. Alkhalifi Zikri Hamizan, Meira tridifa rizaldi, Shalsa Alya Rachmawati, Ghaitsa Anes, Ananda Nurhalisa, Devira Suherman, Lulu Ghina, Rivi Febriyana dan Nia Rahma selaku pihak yang selalu memberikan motivasi pada penyelesaian tugas akhir ini.
5. Rekan – rekan Komunikasi Digital dan Media Sekolah Vokasi IPB Angkatan 57.

Semoga penulisan tugas akhir ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juli 2024

*Indah Puspita Dewi*

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## DAFTAR ISI

<b>I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	4
<b>II TINJAUAN PUSTAKA</b>	<b>4</b>
2.1 Pengertian Strategi	4
2.1.1. Tujuan Strategi	4
2.2 Humas	5
2.2.1 Humas Sebagai Fasilitator	6
2.2.2 Humas Sebagai Mediator	6
2.2.3 Humas Sebagai Komunikator	7
2.3 Publikasi	8
2.4 Informasi	8
2.5 Dokumentasi	9
2.6 KERANGKA PEMIKIRAN	10
Alur Pikir Peneliti	10
<b>III METODE</b>	<b>10</b>
3.1 Jenis Penelitian	11
3.2 Lokasi dan Waktu	11
3.3 Data dan Instrumen	11
3.5 Teknik Pengumpulan Data	12
<b>IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>13</b>
4.1 Gambaran umum Polresta Bogor Kota	13
4.1.1 Sejarah Polresta Bogor Kota	14
4.1.2 Visi Dan Misi Polresta Bogor Kota	14
4.1.3 Filosofi Logo Polresta Bogor Kota	15
4.1.3 Struktur Organisasi Polresta Bogor Kota	15
4.1.4 Profil Polresta Bogor Kota	16
4.1.3 Sosial Media Polresta Bogor Kota	16
4.2 Giat rutin Polresta Bogor Kota	18
4.2 Efektivitas Penerapan Strategi Humas dalam Publikasi Informasi dan Dokumentasi	31
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>34</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data informan Penelitian	12
Tabel 2 konten unggahan instagram @humaspolrestabogorkota	26

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Tampak Depan Polresta Bogor Kota	14
Gambar 2 Logo Polresta Bogor Kota	15
Gambar 3 Struktur Organisasi Polresta Bogor Kota	16
Gambar 4 Sosial media Instagram polresta bogor kota	17
Gambar 5 Website resmi polresta bogor kota	18
Gambar 6 gambaran konferensi pers	22
Gambar 7 contoh press release yang sudah diunggah	23
Gambar 8 poster pelayanan sim keliling	24
Gambar 9 jadwal besuk tahanan	25
Gambar 10 accounts reached Informasi jadwal besuk tahanan	28
Gambar 11 accounts reached informasi SIM Keliling	29
Gambar 12 accounts reached konferensi pers 1 dan 2 periode April	29
Gambar 13 jumlah like postingan konferensi pers	30
Gambar 14 Story views instagram @humaspolrestabogorkota	31
Gambar 15 pujian terhadap Polri	33
Gambar 16 Informasi Patuh Lodaya 2024	34
Gambar 17 Insight dari postingan reel polresta bogor kota	35
Gambar 18 Hasil insight postingan	36

@Hak Cipta Polresta Bogor Kota