



IMPLEMENTASI PERBAIKAN KUALITAS *WEBSITE* RUMAH KAYU PERMACULTURE

ALFIN ANDRIAN



**MANAJEMEN AGRIBISNIS
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PERNYATAAN MENGENAI PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan proyek akhir dengan judul “Implementasi Perbaikan Kualitas *Website* Rumah Kayu Permaculture” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2024

Alfin Andrian
J1310201011

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

ALFIN ANDRIAN. Implementasi Perbaikan Kualitas *Website* Rumah Kayu Permaculture. Dibimbing oleh WONNY AHMAD RIDWAN.

Website Rumah Kayu Permaculture bertujuan memberikan informasi dan *branding* kepada konsumen, calon konsumen, serta mitra perusahaan. Pada saat uji coba akses dan penggunaannya terdapat beberapa *feedback* berupa keluhan dari pengguna. Perusahaan berharap untuk dilakukan pengukuran kepuasan, evaluasi dan perbaikan lebih lanjut guna meningkatkan kualitas *website*. Penelitian ini bertujuan mengkaji prioritas atribut yang perlu diperbaiki dan dipertahankan dengan menggunakan metode *IPA*, mengkaji tingkat kepentingan dan kinerja *website* terhadap kepuasan pengguna dengan metode *CSI* dan melakukan perbaikan pada *website*. Analisis *IPA* menunjukkan atribut di kuadran 1 yang perlu diperhatikan kemudahan komunikasi dengan perusahaan, informasi terbaru, dan akurasi informasi. Hasil analisis *CSI* menunjukkan nilai 81%, dalam kategori sangat puas. Perbaikan yang diimplementasikan meliputi penambahan *fitur* kontak langsung dengan perusahaan, kolom *Frequently Asked Questions* (FAQ) di *footer*, menu navigasi dan halaman baru dengan informasi terbaru mengenai kegiatan di Rumah Kayu Permaculture dan Luckys Farm Organic, serta artikel dengan sumber informasi yang jelas.

Kata kunci: *CSI*, *IPA*, kepuasan pengguna, *website*.

ABSTRACT

ALFIN ANDRIAN. Implementation of Website Quality Improvement for the Rumah Kayu Permaculture. Supervised by WONNY AHMAD RIDWAN.

The Rumah Kayu Permaculture website has purpose to provide information and branding for customers, potential customers, and business partners. During the trial phase of its access and usage, several user complaints and feedback were received. The company aims to measure satisfaction, conduct evaluations, and make further improvements to enhance the website's quality. This study aims to identify which attributes need to be improved and which should be maintained using the *IPA* method, evaluate the importance and performance of the website in relation to user satisfaction using the *CSI* method, and the implement improvements. The *IPA* analysis highlights that attributes in quadrant 1 such as ease of communication with the company, up to date information, and information accuracy require attention. The *CSI* analysis shows score of 81%, indicating a high level of satisfaction. Implemented improvements include adding a direct contact feature with the company, a Frequently Asked Questions (FAQ) section to the footer, a navigation menu, new pages with latest information about activities at Rumah Kayu Permaculture and Luckys Farm Organic and articles with clear sources of information.

Keywords: *CSI*, *IPA*, user satisfaction, website.



Judul Proyek Akhir : Implementasi Perbaikan Kualitas *Website* Rumah Kayu
Permaculture
Nama : Alfin Andrian
NIM : J1310201011

Disetujui oleh

Pembimbing:
Dr. Wonny Ahmad Ridwan, S.E., M.M.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Intani Dewi, S.Pt., M.Sc., M.Si.
NPI. 201811198309142016



Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP. 196607171992031003



Tanggal Ujian: 26 Juli 2024

Tanggal Lulus:

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam Proyek akhir kegiatan Magang Industri yang dilaksanakan sejak bulan Juli 2023 sampai bulan Januari 2024 ini ialah Implementasi Perbaikan Kualitas *Website* Rumah Kayu Permaculture.

Terima kasih penulis ucapkan kepada dosen pembimbing, Bapak Dr. Wonny Ahmad Ridwan, S.E., M.M. yang telah membimbing dan banyak memberi saran. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada pembimbing akademik, moderator seminar, dan penguji luar komisi pembimbing. Di samping itu, penghargaan penulis sampaikan kepada Bapak Lucky Santoso selaku pembimbing lapangan yang telah membantu selama menjalankan magang industri dan juga telah membantu dalam pengumpulan data, serta kepada seluruh karyawan Rumah Kayu Permaculture atas semua pengalaman dan ilmu pengetahuan. Ungkapan terima kasih juga disampaikan kepada ayah, ibu, serta seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan, doa, dan kasih sayangnya dan seterusnya.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juli 2024

Alfin Andrian



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	5
2.2 Penelitian Terdahulu	12
2.3 Kerangka Pemikiran	17
III METODE	19
3.1 Lokasi dan Waktu	19
3.2 Data dan Sumber Data	19
3.3 Metode Analisis	20
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	29
4.2 Karakteristik Responden	31
4.3 Analisis IPA	33
4.4 Analisis CSI	38
4.5 Implementasi Perbaikan Kualitas <i>Website</i> Rumah Kayu Permaculture	39
4.6 Perbandingan Jumlah Kunjungan <i>Website</i> Rumah Kayu Permaculture Sebelum dan Sesudah Perbaikan	42
4.7 Analisis Finansial	44
V SIMPULAN DAN SARAN	47
5.1 Simpulan	47
5.2 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN	52
RIWAYAT HIDUP	70



DAFTAR TABEL

1.1	Jumlah pengguna internet di Indonesia tahun 2019-2024	1
2.1	Penelitian terdahulu	13
3.1	Data dan sumber data penyusunan penelitian	19
3.2	Atribut kuesioner berdasarkan metode <i>webqual</i> 4.0	21
3.3	Hasil uji validitas	23
3.4	Hasil uji reliabilitas	24
3.5	Pengukuran skala <i>likert</i>	26
3.6	Kriteria indeks kepuasan	27
4.1	Hasil perhitungan IPA	34
4.2	Hasil perhitungan CSI	38
4.3	Total pendapatan sebelum pengembangan bisnis	44
4.4	Total pendapatan setelah pengembangan bisnis	45
4.5	Perhitungan R/C <i>ratio</i>	46

DAFTAR GAMBAR

1.1	Halaman beranda <i>website</i> rumah kayu permaculture	2
2.1	Variabel metode <i>webqual</i> 4.0	11
2.2	Diagram kartesius IPA	12
2.3	Kerangka pemikiran	17
4.1	Logo Rumah Kayu Permaculture	29
4.2	Struktur organisasi Rumah Kayu Permaculture	30
4.3	Persentase responden berdasarkan jenis kelamin	31
4.4	Persentase responden berdasarkan usia	31
4.5	Persentase responden berdasarkan pekerjaan	32
4.6	Persentase responden berdasarkan tingkat pendidikan	32
4.7	Hasil diagram kartesius	36
4.8	Perbaikan X3.2	40
4.9	Perbaikan X2.3	41
4.10	Perbaikan X2.1	42
4.11	Jumlah kunjungan halaman <i>website</i> pada bulan Maret	43
4.12	Jumlah kunjungan halaman <i>website</i> pada bulan Juli	43



DAFTAR LAMPIRAN

1	Biaya tetap sebelum dan setelah pengembangan	53
2	Biaya variabel sebelum dan setelah pengembangan	54
3	Biaya investasi sebelum dan setelah pengembangan	55
4	Kuesioner penelitian implementasi perbaikan kualitas <i>website</i> Rumah Kayu Permaculture	57
5	Hasil uji validitas kinerja	61
6	Hasil uji reliabilitas kinerja	62
7	Hasil uji validitas kepentingan	64
8	Hasil uji reliabilitas kepentingan	65
9	Hasil kuesioner kepuasan pengguna <i>importance</i>	67
10	Hasil kuesioner kepuasan pengguna <i>performance</i>	68
11	Dokumentasi	69

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.