



# STRATEGI PENINGKATAN JUMLAH NASABAH DAN DANA PIHAK KETIGA PADA SEGMENT *ISLAMIC ECOSYSTEM* BANK SYARIAH INDONESIA

**YULIKO HANA ZAKIAH**



**DEPARTEMEN ILMU EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2024**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



### @Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

## PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Strategi Peningkatan Jumlah Nasabah dan Dana Pihak Ketiga pada Segmen *Islamic Ecosystem* Bank Syariah Indonesia” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2024

Yuliko Hana Zakiah  
H5401201002

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



### @Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

## ABSTRAK

YULIKO HANA ZAKIAH. Strategi Peningkatan Jumlah Nasabah dan Dana Pihak Ketiga pada Segmen *Islamic Ecosystem* Bank Syariah Indonesia. Dibimbing oleh LAILY DWI ARSYANTI dan MARHAMAH MUTHOHHAROH.

Industri perbankan Indonesia tumbuh signifikan dan diikuti dengan perbankan syariah yang saat ini juga berkembang pesat. Namun, terdapat berbagai tantangan utama dalam meningkatkan kepercayaan terhadap bank syariah, terutama Bank Syariah Indonesia. Dengan strategi yang tepat, BSI dapat meningkatkan jumlah nasabah dan Dana Pihak Ketiga (DPK) untuk mencapai rencana strategis yang telah disusun. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor internal dan eksternal yang memengaruhi pertumbuhan jumlah nasabah dan DPK segmen *Islamic Ecosystem* dan menyusun strategi dan menentukan evaluasi yang tepat. Penelitian ini menggunakan matriks IFE dan EFE untuk menganalisis kondisi internal dan eksternal, matriks IE dan SWOT untuk merumuskan strategi alternatif, dan QSPM diterapkan untuk mengevaluasi strategi. Dari hasil penelitian, BSI *Regional Office V* Jakarta 2 berada di kuadran II yaitu “*Grow and Build*,” yang menunjukkan enam belas alternatif strategi. Berdasarkan QSPM, prioritas utama untuk meningkatkan jumlah nasabah dan DPK *Regional Office V* Jakarta 2 adalah membuat target *pipeline* nasabah *principal* sesuai dengan kekuatan pillar di masing-masing area (nilai STAS: 7,334).

Kata kunci: Dana Pihak Ketiga, nasabah, strategi, SWOT, QSPM

## ABSTRACT

YULIKO HANA ZAKIAH. Strategy to Increase the Number of Customers and Third-Party Funds in the *Islamic Ecosystem* Segment of Bank Syariah Indonesia. Supervised by LAILY DWI ARSYANTI and MARHAMAH MUTHOHHAROH.

Indonesia's banking industry is experiencing significant growth, with Islamic banking also on the rise. However, there are notable challenges in building trust in Islamic banks, particularly Bank Syariah Indonesia. With the right strategy, BSI can increase its customer base and third-party funds to meet its strategic goals. This study is crucial as it aims to identify the internal and external factors influencing the growth of customers and deposits in the *Islamic Ecosystem* segment. The research employs IFE and EFE matrices to analyze internal and external conditions, IE and SWOT matrices to formulate alternative strategies, and QSPM to evaluate strategies. The results showed that BSI *Regional Office V* Jakarta 2 in quadrant II, 'Grow and Build,' with sixteen alternative strategies. According to the QSPM, the top priorities to increase the number of customers and deposits of *Regional Office V* Jakarta 2 are to establish a *principal* customer *pipeline* target based on the strength of the pillars in each area (STAS value: 7.334).

Keywords: customers, QSPM, SWOT, strategy, third-party funds



### @Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



# **STRATEGI PENINGKATAN JUMLAH NASABAH DAN DANA PIHAK KETIGA PADA SEGMENT *ISLAMIC ECOSYSTEM* BANK SYARIAH INDONESIA**

**YULIKO HANA ZAKIAH**

Skripsi  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana pada  
Program Studi Ilmu Ekonomi Syariah

**DEPARTEMEN ILMU EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2024**



**@Hak cipta milik IPB University**

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

**Tim Penguji pada Ujian Skripsi:**

**1 Dr. Deni Lubis, S.Ag, M.A**

**2 Qoriatul Hasanah, Lc, MIRK**



Judul Skripsi : Strategi Peningkatan Jumlah Nasabah dan Dana Pihak Ketiga pada Segmen *Islamic Ecosystem* Bank Syariah Indonesia

Nama : Yuliko Hana Zakiah  
NIM : H5401201002

Disetujui oleh

Pembimbing 1:  
Dr. Laily Dwi Arsyianti, S.E., M.Sc

Pembimbing 2:  
Marhamah Muthohharoh, S.E., M.Ec



Diketahui oleh

Ketua Departemen Ilmu Ekonomi Syariah:  
Dr. Khalifah Muhammad Ali, S.Hut., M.Si  
NIP 198603102014041001



Tanggal Ujian:

Tanggal Lulus:

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



### *@Hak cipta milik IPB University*

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Januari 2024 sampai bulan Juli 2024 ini ialah strategi perbankan dengan judul “Strategi Peningkatan Jumlah Nasabah dan Dana Pihak Ketiga Segmen *Islamic Ecosystem Bank Syariah Indonesia*”. Penyusunan Skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Laily Dwi Arsyianti, S.E., M.Sc. dan Marhamah Muthohharoh, S.E., M.Ec. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing serta memberikan saran dan dukungan selama penyusunan skripsi ini dan selama masa perkuliahan.
2. Dr. Deni Lubis, S.Ag., M.A. dan Qoriatul Hasanah, Lc., MIRK. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan terkait skripsi ini.
3. Kedua orang tua penulis yaitu Bapak Rokhani Hasbullah dan Ibu Musiyamah, serta seluruh keluarga penulis atas doa dan kasih sayangnya serta selalu mendukung dan percaya dalam setiap proses yang dilalui penulis selama ini.
4. Teman-teman Eksyar angkatan 57, Annisa Sartifa, Shavika Rianda, para BPH SES-C Rangkul Asa serta seluruh teman-teman yang tidak bisa saya ucapkan satu persatu yang telah menemani dan memberikan motivasi selama masa perkuliahan penulis.
5. Segenap rekan *Sharia Community MSIB Batch 6*, Raehan Izza, Iman Maula, Mas Agi, Mba Sari, Mba Dhea, serta lainnya yang selalu mendengarkan keluh kesah, memberikan nasehat, motivasi hidup, dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Kak Ananda Putri AGB 56 yang telah memberikan banyak saran serta arahan dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. *Last but not least*, kepada diri saya Yuliko Hana Zakiah. Terima kasih telah banyak berjuang sejauh ini. Terima kasih telah bersedia mencoba banyak hal dan tidak menyerah dalam kondisi apapun.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juli 2024

*Yuliko Hana Zakiah*



### @Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

## DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xi
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	5
1.4 Manfaat	5
1.5 Ruang Lingkup	5
II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Inklusi Keuangan Syariah	7
2.2 <i>Funding</i>	7
2.3 Dana Pihak Ketiga	8
2.4 Akad Pendanaan Bank Syariah	8
2.5 <i>Islamic Ecosystem</i>	9
2.6 Bank Syariah Indonesia	10
2.7 Nasabah	11
2.8 Manajemen Strategi	11
2.9 Analisis Lingkungan Internal	12
2.10 <i>Strength, Weakness, Opportunity, and Threat</i>	14
2.11 QSPM	14
2.12 Penelitian Terdahulu	15
2.13 Kerangka Penelitian	17
III METODE	18
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	18
3.2 Jenis dan Sumber Data	18
3.3 Metode Pengumpulan Sampel	18
3.4 Metode Pengumpulan dan Analisis Data	18
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	24
4.1 Analisis Bauran Pemasaran	24
4.2 Identifikasi Faktor Internal dan Eksternal	28
4.3 Penentuan Posisi Perusahaan dan Analisis Strategi	35
4.4 Evaluasi Strategi	39
4.5 Tahap Keputusan	49
V SIMPULAN DAN SARAN	51
5.1 Simpulan	51
5.2 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	55
RIWAYAT HIDUP	75

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## DAFTAR TABEL

1	Rincian DPK berdasarkan produk dana simpanan	3
2	Produk dan layanan <i>funding</i> BSI	10
3	Model matriks IFE dan EFE	20
4	Matriks analisis SWOT	22
5	Matriks QSPM	23
6	Matriks faktor kekuatan	35
7	Matriks faktor kelemahan	36
8	Matriks faktor peluang	37
9	Matriks faktor ancaman	37
10	Matriks evaluasi strategi	39
11	Matriks QSP BSI <i>Regional Office V Jakarta 2</i>	50

## DAFTAR GAMBAR

12	Data pertumbuhan DPK per Desember 2023	4
13	Kerangka pemikiran operasional	17
14	Formulasi strategi	19
15	Matriks internal-eksternal	21
16	Hasil posisi strategis matriks IE	38
17	Diagram SWOT	39

## DAFTAR LAMPIRAN

18	Kuesioner penelitian	56
19	Perhitungan bobot faktor strategi internal dan eksternal narasumber 1	59
20	Perhitungan bobot faktor strategi internal dan eksternal narasumber 2	61
21	Perhitungan bobot faktor strategi internal dan eksternal narasumber 3	63
22	Perhitungan bobot faktor strategi internal dan eksternal narasumber 4	65
23	Perhitungan bobot faktor strategi internal dan eksternal narasumber 5	67
24	Perhitungan bobot faktor strategi internal dan eksternal narasumber 6	69
25	Perhitungan bobot faktor strategi internal dan eksternal narasumber 7	71
26	Perhitungan dalam matriks QSP	73

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.