



STRATEGI EFEKTIFITAS EFISIENSI *MARITIME* *HUMAN RESOURCES* PT PELNI (PERSERO)

@Hak cipta milik IPB University

FENI APRIYANI

H2401201040



**DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Strategi Efektivitas dan Efisiensi *Maritime Human Resources* PT PELNI (Persero)” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2024

Feni Apriyani
NIM H2401201040

@Hak cipta milik IPB University

IPB University



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRACT

FENI APRIYANI. Strategy for the Effectiveness and Efficiency of Maritime Human Resources of PT PELNI (Persero). Supervised by ANGGRAINI SUKMAWATI.

Qualified and trained human resources are essential in managing ships and optimizing the performance of shipping companies in Indonesia of shipping companies in Indonesia. PT PELNI (Persero) as a shipping company with BUMN status is required to have a quality crew with optimal management of maritime human resources. However, to achieve this, PT PELNI (Persero) has major problems related to the lack of effectiveness and efficiency in maritime human resources. The purpose of this internship thesis is to analyze the formulation of the right strategy for the maritime human resources problem at PT PELNI (Persero). The final phase of this project was completed in April 2024 - March 2024. The data type in this manuscript is qualitative, utilizing methods of data collection such as observation, in-depth interviews, documentation studies, and information gathering via purposive sampling. The method used in this internship thesis is scenario planning or TAIDA analysis and uses fishbone diagrams in the tracking stage. The result of this internship thesis is a project proposal to use the services of a crew manning agency as the right strategy formulation to overcome the problem.

Keywords: Crew, Effectiveness, Efficiency, Maritime Human Resources



ABSTRAK

FENI APRIYANI. Strategi Efektivitas dan Efisiensi *Maritime Human Resources* PT PELNI (Persero). Dibimbing oleh ANGGRAINI SUKMAWATI.

Sumber daya manusia yang berkualitas dan terlatih sangat penting dalam mengelola kapal dan mengoptimalkan kinerja perusahaan pelayaran di Indonesia. PT PELNI (Persero) sebagai perusahaan pelayaran dengan status BUMN dituntut untuk memiliki *crew* kapal berkualitas dengan pengelolaan *maritime human resources* yang optimal. Namun dalam mencapai hal itu, PT PELNI (Persero) memiliki permasalahan utama yang dihadapi terkait kurangnya efektivitas dan efisiensi dalam *maritime human resources*. Tugas akhir skripsi melalui magang ini bertujuan untuk menganalisis formulasi strategi yang tepat bagi permasalahan *maritime human resources* pada PT PELNI (Persero) tersebut. Tugas akhir magang ini dilaksanakan selama bulan Maret - April 2024. Jenis data dalam skripsi ini adalah kualitatif dengan metode pengambilan data melalui observasi, *in-depth interview*, dan studi dokumentasi, serta metode penarikan informan menggunakan *purposive sampling*. Metode analisis data yang digunakan dalam skripsi magang ini adalah *scenario planning* atau analisis TAIDA, serta menggunakan *fishbone diagram* dalam tahapan *tracking*. Hasil dari skripsi magang ini yaitu usulan proyek penggunaan jasa *crew manning agency* sebagai formulasi strategi yang tepat untuk mengatasi permasalahan.

Kata kunci: Pegawai Laut, Efektivitas, Efisiensi, *Maritime Human Resources*



@Hak cipta milik IPB University

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2024
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

IPB University



Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi
pada
Program Studi Manajemen

**STRATEGI EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI *MARITIME*
HUMAN RESOURCES PT PELNI (PERSERO)**

FENI APRIYANI

**DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**

@Hak cipta milik IPB University

IPB University



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

- 1 Dra. Siti Rahmawati, M.Pd.
- 2 Nur Hadi Wijaya, S.T.P., M.M.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Judul Skripsi : Strategi Efektivitas dan Efisiensi *Maritime Human Resources* PT
PELNI (Persero)

Nama : Feni Apriyani
NIM : H2401201040

Disetujui oleh

Pembimbing :

Dr. Ir. Anggraini Sukmawati, M.M.
NIP 196710201994032001

Diketahui oleh

Ketua Departemen Manajemen

Dr. Eko Ruddy Cahyadi, S.Hut., M.M.
NIP 19781213200641001

Tanggal Ujian:
24 Juli 2024

Tanggal Lulus:
Agustus 2024

@Hak cipta milik IPB University

IPB University



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam tugas akhir skripsi melalui magang yang dilaksanakan sejak bulan Februari 2024 sampai bulan Mei 2024 ini ialah pengelolaan sumber daya manusia pada bidang maritim, dengan judul “Strategi Efektivitas dan Efisiensi *Maritime Human Resources* PT PELNI (Persero)”.

Terima kasih yang sebesar-besarnya penulis ucapkan kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Anggraini Sukmawati, M.M. yang telah membimbing dan banyak memberi saran selama penulisan skripsi. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada pembimbing akademik, moderator seminar, dan Ibu Dra. Siti Rahmawati, M.Pd. serta Bapak Nur Hadi Wijaya, S.T.P., M.M. selaku penguji.
2. Bapak Kardiansah selaku Vice President, serta Bapak Adi Suwardani, Bapak Yusuf Sutrisno, dan Bapak Refri Enditama selaku para Manager Divisi Pengawakan PT PELNI (Persero) yang telah memberi izin tugas akhir skripsi melalui magang beserta seluruh Staf Divisi Pengawakan PT PELNI (Persero) yang telah membantu selama pengumpulan data dan selama penulis melaksanakan magang.
3. Bapak Supriyanto selaku ayah penulis yang selalu memberi dukungan dan doa kepada penulis meskipun di tengah melawan kankernya. Serta Ibu Eni Marwati selaku ibu penulis yang selalu memberi motivasi, dukungan, dan doa yang tiada henti.
4. Kedua adik kembar penulis, Yusuf Maulana dan Aditya Saputra yang selalu memberikan hiburan kepada penulis. Serta seluruh keluarga yang telah memberikan kasih sayang dan doanya.
5. Alda Savana, Safira Aprilia, Ragil Yunitasari, Kharismatul, Naufal Rafif, Larassati, dan Fitroh Agung selaku teman seperjuangan penulis yang selalu memberi dukungan dan semangat.
6. Tahbar Agis Jauzi yang telah berkontribusi memberikan dukungan baik berupa motivasi maupun material kepada penulis.
7. Terakhir kepada diri sendiri, Feni Apriyani, terima kasih sudah berusaha menyelesaikan apa yang telah dimulai dengan sebaik mungkin meski diterpa ujian keluarga, ekonomi, maupun lainnya di tengah perjalanannya.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juli 2024

Feni Apriyani



DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 3 |
| 1.3. Tujuan | 4 |
| 1.4. Manfaat..... | 4 |
| 1.5. Ruang Lingkup | 4 |
| II TINJAUAN PUSTAKA | 5 |
| 2.1. <i>Maritime Human Resources</i> | 5 |
| 2.2. <i>Metode Fishbone Diagram</i> | 7 |
| 2.3. <i>Metode Scenario Planning</i> | 7 |
| III METODE | 11 |
| 3.1. Kerangka Pemikiran | 11 |
| 3.2. Waktu dan Tempat | 13 |
| 3.3. Alat dan Bahan | 13 |
| 3.4. Prosedur Kerja..... | 13 |
| 3.5. Analisis Data..... | 15 |
| IV KEADAAN UMUM ORGANISASI / TEMPAT MAGANG..... | 17 |
| 4.1. Profil Tempat Magang..... | 17 |
| 4.2. Organisasi Tempat Magang | 18 |
| 4.3. Struktur Organisasi Tempat Magang..... | 18 |
| 4.4. Fungsi dan Tujuan..... | 20 |
| V HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 21 |
| 5.1. <i>Tracking</i> :: Identifikasi Tujuan dan Permasalahan <i>Maritime Human Resources</i> | 21 |
| 5.2. <i>Analysing</i> : Identifikasi Skenario Masa Depan | 23 |
| 5.3. <i>Imaging</i> : Identifikasi Existing Condition..... | 25 |
| 5.4. <i>Deciding</i> : Membuat Keputusan Formulasi Strategi | 26 |
| 5.5. <i>Acting</i> : Mulai Mengimplementasikan Formulasi Strategi | 28 |
| 5.6. Implikasi Manajerial | 29 |
| VI SIMPULAN DAN SARAN | 31 |
| 6.1. Simpulan..... | 31 |
| 6.2. Saran | 31 |
| DAFTAR PUSTAKA | 32 |
| LAMPIRAN | 34 |
| RIWAYAT HIDUP | 56 |



DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1 Perbedaan <i>Scenarios, Forecasts, Visions</i> | 8 |
| Tabel 2 Jenis Data | 13 |
| Tabel 3 Prosedur Kerja..... | 14 |
| Tabel 4 Target Adanya Formulasi Strategi | 27 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1 Statistik Perkembangan Transportasi Nasional 2024..... | 1 |
| Gambar 2 <i>Framework</i> HRM dalam Industri Pelayaran | 6 |
| Gambar 3 Diagram <i>Fishbone</i> | 7 |
| Gambar 4 <i>Scenario Planning Matrix</i> | 9 |
| Gambar 5 Kerangka Pendekatan Studi | 12 |
| Gambar 6 Struktur Organisasi PT PELNI (Persero) | 19 |
| Gambar 7 Struktur Organisasi Divisi Pengawasan..... | 19 |
| Gambar 8 Diagram Fishbone Permasalahan Maritime HR PT PELNI | 22 |
| Gambar 9 <i>Matrix Scenario Planning Maritime HR</i> | 23 |
| Gambar 10 Identifikasi <i>Existing Condition</i> | 25 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1 Surat Keterangan Diterima Magang | 34 |
| Lampiran 2 Catatan Kegiatan Harian Magang (<i>Logbook</i>) | 35 |
| Lampiran 3 Dokumentasi Magang | 36 |
| Lampiran 4 Dokumentasi <i>In Depth-Interview</i> | 37 |
| Lampiran 5 Notulensi Hasil <i>In depth-interview</i> | 38 |
| Lampiran 6 Ringkasan Proposal/KAK Proyek | 46 |

