

**PENGENDALIAN KETIDAKSESUAIAN PADA PRODUK  
AYAM PARTING 10 CUSTOMER “AB” DI PT SREEYA  
SEWU INDONESIA TBK**

**TABINA FAWNIA AQILA**



**SUPERVISOR JAMINAN MUTU PANGAN  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2024**

@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University  
Bogor Indonesia

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University



@Hak cipta milik *IPB University*

IPB University



IPB University  
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul "Pengendalian Ketidaksesuaian pada Produk Ayam *Parting 10 Customer* "AB" di PT Sreeya Sewu Indonesia Tbk" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2024

Tabina Fawnia Aqila  
NIM. J0305201063



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University  
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## ABSTRAK

TABINA FAWNIA AQILA. Pengendalian Ketidaksesuaian pada Produk Ayam *Parting 10 Customer* “AB” di PT Sreeya Sewu Indonesia Tbk. Dibimbing oleh ELZHA NUR FADILA.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui interpretasi ketidaksesuaian yang terjadi pada produk *parting 10 customer* “AB” dengan metode *statistical quality control* (SQC) serta membantu perusahaan dalam merumuskan tindakan pengendalian yang sesuai guna menekan angka tolakan akibat ketidaksesuaian yang terjadi. Peneliti mengambil 2 ketidaksesuaian dengan jumlah tolakan tertinggi yaitu *underweight* dan *defect* untuk dikaji lebih lanjut. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, jenis *parting* yang paling rentan mengalami ketidaksesuaian *underweight* yaitu jenis *parting* paha bawah. Adapun untuk ketidaksesuaian *defect* jenis *parting* yang mengalami hanya dada rusuk dan dada mentok. Kedua ketidaksesuaian ini tidak terkendali secara statistik sehingga perlu dilakukan pengendalian. Berdasarkan diagram sebab akibat yang dirincikan oleh *5 whys analysis*, untuk ketidaksesuaian *underweight* ini disebabkan oleh faktor manusia dan metode sedangkan pada ketidaksesuaian *defect* disebabkan oleh faktor mesin dan material. Adapun rekomendasi perbaikan untuk ketidaksesuaian *underweight* yaitu pelatihan *parting* dan pengajuan perubahan spesifikasi berat karkas, sedangkan untuk ketidaksesuaian *defect* direkomendasikan penggunaan mesin *tumbler* dengan kapasitas 150 kg.

**Kata kunci** : ayam, *defect*, kualitas, *SQC*, *underweight*.

## ABSTRACT

TABINA FAWNIA AQILA Controlling Nonconformities in Parting Chicken Products 10 "AB" Customers at PT Sreeya Sewu Indonesia Tbk Supervised by ELZHA NUR FADILA.

This research aims to determine the interpretation of nonconformities that occur in the product parting 10 customers "AB" using the statistical quality control (SQC) method and to assist companies in formulating appropriate control measures to reduce the number of rejections due to nonconformities that occur. Researchers took 2 non-conformities with the highest number of rejections, namely underweight and defect for further study. The results of the research show that the type of parting that is most susceptible to underweight discrepancies is the lower thigh parting type. As for the non-conformity of parting type defects, only rib chest and stuck chest are experienced. These two discrepancies are not statistically controlled so control needs to be carried out. Based on the cause and effect diagram detailed by the 5 whys analysis, the underweight nonconformity is caused by human factors and methods, while the defect nonconformity is caused by machine and material factors. The recommendations for improvement for underweight discrepancies are parting training and submission of changes to carcass weight specifications, while for defect discrepancies is use a tumbler machine with 150 kg capacity

**Keywords**: chicken, defects, quality, statistical quality control, underweight.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2024  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB*

# **PENGENDALIAN KETIDAKSESUAIAN PADA PRODUK AYAM *PARTING 10 CUSTOMER* “AB” DI PT SREEYA SEWU INDONESIA TBK**

**TABINA FAWNIA AQILA**

Laporan Proyek Akhir  
Sebagai salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Terapan pada  
Program Studi Supervisor Jaminan Mutu Pangan

**SUPERVISOR JAMINAN MUTU PANGAN  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2024**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
  2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
  2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Penguji pada ujian Laporan Proyek Akhir: Ir. Caecillia Chrismie Nurwitri, D.A.A





Judul Proyek Akhir : Pengendalian Ketidaksesuaian pada Produk Ayam  
*Parting 10 Customer "AB"* di PT Sreeya Sewu  
Indonesia Tbk  
Nama : Tabina Fawnia Aqila  
NIM : J0305201063

Nama  
NIM

Hak cipta milik IPB University

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Disetujui oleh

Pembimbing:

Elha Nur Fadila, S.K.M, M.Si.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:

Dr. Andi Early Febrinda, S.T.P., M.P.  
NIP. 197102262002122001

Dekan Sekolah Vokasi:

Dr. Ir.Aceng Hidayat, M.T.  
NIP. 196607171992031003

  
  


Tanggal Ujian: 23 Juli 2024

Tanggal Lulus:



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University  
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University  
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga tugas akhir ini dapat berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam pelaksanaan magang dilaksanakan sejak bulan Oktober 2023 sampai Februari 2024, debfab judul “Pengendalian Ketidaksiesuaian Pada Produk Ayam *Parting* 10 *Customer* “AB” di PT Sreeya Sewu Indonesia Tbk”. Tugas akhir ini berhasil diselesaikan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada program studi Supervisor Jaminan Mutu Pangan. Terima kasih banyak penulis ucapkan kepada Ibu Elzha Nur Fadila, S.K.M., M.Si. selalu dosen pembimbing tugas akhir yang selalu membimbing dan banyak memberikan saran kepada peneliti. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada :

1. Ayah (Amri Anwar) dan Ibu (Aneng Kartini) selaku orang tua penulis, Kakak (Yasmin H R), dan keluarga besar yang selalu mendukung, memberi doa, dan memberi kekuatan selama penulis melakukan penyusunan tugas akhir.
2. Ibu Dr. Andi Early Febrinda, S.T.P., M.P. selaku Ketua Program Studi Supervisor Jaminan Mutu Pangan (SJMP) Sekolah Vokasi IPB serta seluruh dosen dan para staf SJMP yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang berharga.
3. Ibu Normeta, S.T.P. selaku *General Manager Quality Assurance/Quality Control (QA/QC) Foods* dan Ibu Diana Hana Nursanti, A.Md. selaku *Deputy General Manager* Rumah Potong Ayam (RPA) yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melaksanakan penelitian di PT Sreeya Sewu Indonesia Tbk.
4. Ibu Tri Novi Setyowati, S.Pi selaku *Manager QA/QC* sekaligus pembimbing lapang yang telah membimbing dan mendampingi peneliti selama di perusahaan. Kak Yaso, Kak Kartika, Kak Syifa beserta seluruh supervisor dan staf QA/QC juga karyawan PT Sreeya Sewu Indonesia Tbk yang telah membantu peneliti selama pengumpulan data.
5. Park Jaehyung (eaJ), DAY6 Park Sungjin, DAY6, NCT Moon Taeil, NCT Zhong Chenle, dan RIIZE Lee Sohee yang telah hadir memberikan semangat dan motivasi pada masa-masa sulit penulis selama perkuliahan dan selama menyusun tugas akhir.
6. Sahabat-sahabat saya yaitu Fairuz Firdausya, Adhilla, Khalissa Sekar Amanda Sudarjat (BIK 57), Warlog (Defi, Pebe, Ayu, Rachma, Sonya, Ara, Amalie) yang selalu hadir di hari-hari penulis dan selalu mendukung serta mendengarkan keluh kesah penulis.
7. Terakhir, saya persembahkan karya ilmiah ini untuk saya sendiri, terima kasih untuk diri saya sendiri karena sudah mampu dan kuat untuk berjuang menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Agustus 2024

*Tabina Fawnia Aqila*



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University  
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik *IPB University*

IPB University



IPB University  
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	ix
<b>PENDAHULUAN</b>	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	2
1.5 Ruang Lingkup	2
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b>	3
2.1 Ayam <i>Broiler</i>	3
2.2 Kualitas Produk	3
2.3 <i>Quality Control (QC)</i>	3
2.4 <i>Statistical Quality Control (SQC)</i>	4
2.5 <i>Statistical Quality Control Tools</i>	4
2.6 Kerangka Pemikiran	7
<b>III METODE PENELITIAN</b>	8
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	8
3.2 Metode Pengumpulan dan Pengolahan Data	8
3.3 Alur Penelitian	10
<b>IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	12
4.1 Ketidaksesuaian pada Produk <i>Parting 10 Customer AB</i>	12
4.2 Produk <i>Underweight</i>	13
4.3 Akar Permasalahan Produk <i>Underweight</i>	15
4.4 <i>Trial</i> Pengendalian Ketidaksesuaian <i>Underweight</i>	20
4.5 Rekomendasi Pengendalian Ketidaksesuaian Produk <i>Underweight</i>	21
4.6 Produk <i>Defect</i>	21
4.7 Akar Permasalahan Produk <i>Defect</i>	24
4.8 <i>Trial</i> Pengendalian Ketidaksesuaian <i>Defect</i>	28
4.9 Rekomendasi Pengendalian Ketidaksesuaian Produk <i>Defect</i>	28
<b>V PENUTUP</b>	29
5.1 Simpulan	29
5.2 Saran	29
DAFTAR PUSTAKA	30
LAMPIRAN	32
RIWAYAT HIDUP	41



## DAFTAR TABEL

1	Cara pengambilan sampel dan parameter	9
2	Standar berat <i>parting</i>	9
3	<i>Special Cause control chart underweight</i> paha bawah	15
4	Verifikasi faktor penyebab ketidaksesuaian <i>underweight</i>	17
5	<i>Five whys analysis</i> penyebab ketidaksesuaian <i>underweight</i>	18
6	<i>5W+1H underweight</i>	20
7	<i>Trial</i> berat karkas	20
8	<i>Special cause control chart defect</i> dada rusuk	23
9	<i>Special cause control chart defect</i> dada mentok	24
10	Verifikasi faktor penyebab ketidaksesuaian <i>defect</i>	25
11	<i>Five whys analysis</i> penyebab ketidaksesuaian <i>defect</i>	26
12	<i>5W+1H defect</i>	27
13	<i>Trial</i> mesin <i>tumbler</i>	28

## DAFTAR GAMBAR

1	Kerangka pemikiran	7
2	Proses pembuatan <i>parting</i> 10 <i>Customer</i> “AB”	8
3	Alur penelitian	11
4	Diagram pareto <i>parting underweight</i>	13
5	<i>Control chart underweight</i> paha bawah	14
6	Diagram ishikawa ketidaksesuaian <i>underweight</i>	16
7	Diagram pareto <i>parting defect</i>	22
8	<i>Control chart defect</i> dada rusuk	22
9	<i>Control chart defect</i> dada mentok	23
10	Diagram ishikawa ketidaksesuaian <i>defect</i>	24

## DAFTAR LAMPIRAN

1	Lembar periksa ( <i>check sheet</i> ) berat dan <i>defect</i> produk	36
2	Perhitungan batas kendali atas (UCL), proporsi, <i>center line</i> , batas kendali bawah (LCL) untuk <i>p-chart</i> ketidaksesuaian <i>underweight</i>	37
3	Perhitungan batas kendali atas (UCL), proporsi, <i>center line</i> , batas kendali bawah (LCL) untuk <i>p-chart</i> ketidaksesuaian dada rusuk	38
4	Perhitungan batas kendali atas (UCL), proporsi, <i>center line</i> , batas kendali bawah (LCL) untuk <i>p-chart</i> ketidaksesuaian <i>defect</i> dada mentok	39
5	Dokumentasi produk normal dan produk <i>defect</i>	40