

PENULISAN NASKAH KONTEN PROMOSI LAYANAN ADUAN MASYARAKAT DAN MEDIA INFORMASI DISKOMINFO KOTA BOGOR

HILMA WARDATUNNISA



**KOMUNIKASI DIGITAL DAN MEDIA
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Penulisan Naskah Konten Promosi Layanan Aduan Masyarakat dan Media Informasi Diskominfo Kota Bogor” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2024

Hilma Wardatunnisa
J0301201034

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

HILMA WARDATUNNISA. Penulisan Naskah Konten Promosi Layanan Aduan Masyarakat dan Media Informasi Diskominfo Kota Bogor. Dibimbing oleh BAYU SURIAATMAJA SUWANDA.

Diskominfo Kota Bogor merupakan lembaga yang menghubungkan komunikasi antara masyarakat dengan pemerintah Kota Bogor dan memiliki kewajiban untuk menyalurkan informasi publik yaitu layanan aduan masyarakat. Beberapa layanan aduan yang dimiliki Diskominfo Kota Bogor yaitu Sistem Informasi Berbagai Aduan dan Saran (SiBadra) yang merupakan aplikasi pengaduan masyarakat milik Kota Bogor, SP4N-LAPOR! yaitu web dan aplikasi pengaduan dari pemerintah pusat, 112 yaitu nomor telepon darurat Kota Bogor, dan yang terakhir adalah PPID (Pejabat Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi) yaitu suatu situs yang menyediakan berbagai informasi publik yang dapat diakses langsung oleh masyarakat. Agar masyarakat Kota Bogor lebih memahami mengenai layanan aduan dan media informasi, dibuatlah konten promosi dalam bentuk video series dan infografis. Demi tercapainya pembuatan konten promosi yang efektif dan informatif maka dibuatlah naskah. Penulisan naskah ini menggunakan struktur tiga babak agar terciptanya alur cerita yang klimaks dengan sempurna dalam setiap babaknya. Selain itu, dalam penulisan naskah ini menggunakan model komunikasi AIDA agar pesan yang disampaikan efektif.

Kata Kunci: Diskominfo Kota Bogor, Konten Promosi, Penulisan Naskah

ABSTRACT

HILMA WARDATUNNISA. *Script Writing Content Promotion of Public Complaint Service and Information Media of Diskominfo Kota Bogor. Supervised by BAYU SURIAATMAJA SUWANDA.*

Diskominfo Kota Bogor is an institution that connects communication between the community and the government of Bogor City. Diskominfo Kota Bogor also has an obligation to distribute complaint services. Some of the complaint services owned by Diskominfo Kota Bogor are the Sistem Informasi Berbagai Aduan dan Saran (SiBadra) which is a public complaint application owned by the Bogor City, SP4N-LAPOR! which is a web and complaint application from the central government, 112 which is an emergency telephone number for the Bogor City, and the last is PPID (Pejabat Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi) which is a site that provides various public information that can be accessed directly by the public. In order for the people of Bogor City to understand more about complaint services and information media, promotional content was created in the form of video series and infographics. In order to achieve the creation of effective and informative promotional content, a script was made. This script uses a three-act structure to create a storyline that climaxes perfectly in each chapter. In addition, the writing of this script uses the AIDA communication model so that the message conveyed is effective.

Keywords: Diskominfo Kota Bogor, Promotional Content, Script Writing



@Hak cipta milik IPB University

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2024
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

**PENULISAN NASKAH KONTEN PROMOSI LAYANAN ADUAN
MASYARAKAT DAN MEDIA INFORMASI DISKOMINFO
KOTA BOGOR**

HILMA WARDATUNNISA

Laporan Proyek Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Komunikasi Digital dan Media

**KOMUNIKASI DIGITAL DAN MEDIA
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**

@Hak cipta milik IPB University

IPB University



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

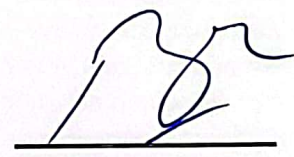
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Judul Laporan : Penulisan Naskah Konten Promosi Layanan Aduan Masyarakat dan Media Informasi Diskominfo Kota Bogor

Nama : Hilma Wardatunnisa
NIM : J0301201034

Disetujui oleh

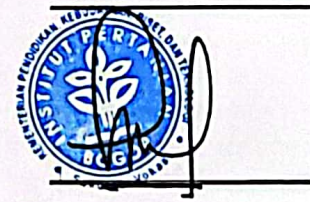
Pembimbing:
Bayu Suriaatmaja Suwanda, S.I.Kom., M.I.Kom.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Dr. Hudi Santoso, S.Sos., M.P.
NPI. 201807198005241001

Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP. 196607171992031003



Tanggal Ujian: 15 Juli 2024

Tanggal Lulus:

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga laporan akhir ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam proyek akhir yang dilaksanakan sejak bulan Maret 2024 sampai bulan Juni 2024 ini ialah pembuatan konten promosi Diskominfo Kota Bogor, dengan judul “Penulisan Naskah Konten Promosi Layanan Aduan Masyarakat dan Media Informasi Diskominfo Kota Bogor”.

Tujuan dari penulisan laporan akhir ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan program studi Komunikasi Digital dan Media Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor. Penyusunan laporan akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada dosen pembimbing, Bayu Suriaatmaja Suwanda, S.I.Kom., M.I.Kom. yang telah membimbing dan banyak memberi saran. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada dosen penguji laporan akhir yaitu Dr. Ir. Bagus Priyo Purwanto, M.Agr., moderator seminar Dr. Leonard Dharmawan, S.P.,M.Si., moderator kolokium Mulyono, S.Pt., M.T.I. atas ketersediannya untuk hadir dan memberikan kritik serta saran dalam penulisan laporan akhir ini. Tidak lupa juga ucapan terima kasih ditujukan kepada pembimbing akademik Alfi Rahmawati, S.KPm., M.Si. dan penguji luar komisi pembimbing.

Terima kasih kepada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bogor yang telah memberikan kesempatan serta izin kepada penulis untuk melaksanakan proyek akhir dan terima kasih kepada seluruh staf laboratorium Program Studi Komunikasi Digital dan Media yang telah membantu selama proses pengumpulan data. Terima kasih juga disampaikan kepada ibu, ayah, serta seluruh keluarga yang selalu memberikan doa serta dukungan baik secara moril maupun materil selama penulis menjalankan studinya di Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor. Terima kasih kepada Dr. Hudi Santoso, S.Sos., M.P. selaku kepala program studi Komunikasi Digital dan Media. Terima Kasih kepada Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T. selaku Dekan Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor. Terima kasih kepada seluruh teman-teman angkatan 57 Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor yang selalu memberikan dukungan dan kebersamaannya selama empat tahun, semoga kita dapat meraih cita-cita serta menjadi individu yang bermanfaat bagi diri sendiri maupun masyarakat. Tidak lupa, terima kasih kepada diri ini karena telah berjuang dan selalu bangkit untuk menyelesaikan setiap hal yang sudah dimulai.

Semoga laporan akhir ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juli 2024

Hilma Wardatunnisa

DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	4
1.5 Ruang Lingkup	4
II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Komunikasi Digital	5
2.2 <i>New Media</i> dan <i>Media Online</i>	5
2.3 Media Sosial dan Instagram	5
2.4 <i>Script Writer</i>	6
2.5 Naskah	6
III METODE	7
3.1 Lokasi dan Waktu	7
3.2 Teknik Pengumpulan Data	7
3.3 Subyek Proyek	7
3.4 Alat dan Bahan Proyek	11
3.5 Prosedur Kerja Kegiatan	13
3.6 Luaran Proyek	14
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	16
4.1 Gambaran Proyek	16
4.2 Proses Penulisan Naskah dalam Produksi Konten Promosi Layanan Aduan Masyarakat dan Media Informasi Diskominfo Kota Bogor	27
V SIMPULAN DAN SARAN	40
5.1 Simpulan	40
5.2 Saran	40
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN	44
RIWAYAT HIDUP	46



DAFTAR GAMBAR

1	Logo Layanan Aduan dan Saran Masyarakat SiBadra Diskominfo Kota Bogor	8
2	Logo Layanan Aduan dan Saran Masyarakat SP4N LAPOR! Diskominfo Kota Bogor	9
	Bagan Prosedur Kerja kegiatan Pembuatan Konten Promosi Layanan Aduan Masyarakat dan Media Informasi Diskominfo Kota Bogor	13
4	Video <i>Series</i> Layanan Aduan Masyarakat dan Media Informasi Diskominfo Kota Bogor	17
	Video <i>Series</i> SiBadra Diskominfo Kota Bogor Berbentuk <i>Landscape</i>	18
6	Video <i>Series</i> SiBadra Diskominfo Kota Bogor Berbentuk <i>Portrait</i>	18
	Video <i>Series</i> SP4N-LAPOR! Diskominfo Kota Bogor Berbentuk <i>Landscape</i>	19
8	Video <i>Series</i> SP4N-LAPOR! Diskominfo Kota Bogor Berbentuk <i>Portrait</i>	20
9	Video Series Panggilan Darurat 112 Diskominfo Kota Bogor Berbentuk <i>Landscape</i>	21
10	Video <i>Series</i> Panggilan Darurat 112 Diskominfo Kota Bogor Berbentuk <i>Portrait</i>	21
11	Video <i>Series</i> PPID Kota Bogor Diskominfo Kota Bogor Berbentuk <i>Landscape</i>	22
12	Video <i>Series</i> PPID Kota Bogor Diskominfo Kota Bogor Berbentuk <i>Portrait</i>	23
13	Infografis SiBadra Diskominfo Kota Bogor	24
14	Infografis SP4N LAPOR! Diskominfo Kota Bogor	25
15	Infografis PPID Diskominfo Kota Bogor	25
16	Infografis <i>Emergency Call</i> 112 Kota Bogor	26
17	Penulisan Ide pada Naskah SiBadra Diskominfo Kota Bogor	28
18	Penulisan Sinopsis pada Naskah SiBadra Diskominfo Kota Bogor	29
19	Pengenalan Tokoh pada Naskah SiBadra Diskominfo Kota Bogor	30
20	Penulisan Ide Naskah Konten Promosi Diskominfo Kota Bogor Babak Pertama (<i>Setup</i>)	31
21	Penulisan <i>Basic Story</i> dan Sinopsis Konten Promosi Diskominfo Kota Bogor Babak Pertama (<i>Setup</i>)	32
22	Penulisan <i>Logline</i> dan Sinopsis Judul Naskah Konten Promosi Diskominfo Kota Bogor Babak Pertama (<i>Setup</i>)	33
23	Penulisan <i>Scene</i> 1 dan <i>Scene</i> 2 Naskah Konten Promosi Diskominfo Kota Bogor Babak Pertama (<i>Setup</i>)	33
24	<i>Scene</i> 3 dan 4 Naskah Konten Promosi Babak Kedua (Konfrontasi)	34
25	Penulisan <i>Scene</i> 5 dan 6 Naskah Konten Promosi Diskominfo Kota Bogor Babak ketiga (Resolusi)	34
26	Reka Adegan Naskah Konten Promosi Diskominfo Kota Bogor	37
27	Pembacaan Naskah Konten Promosi Diskominfo Kota Bogor	38
28	Tahap <i>Screening</i> Konten Promosi Diskominfo Kota Bogor	39

@Hak cipta milik IPB University

IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



DAFTAR LAMPIRAN

1 Surat Izin Penelitian	45
2 Kegiatan <i>Shooting</i> Bersama Diskominfo Kota Bogor	45
3 Kegiatan <i>Shooting</i> SiBadra Menjadi <i>Director</i>	45
4 Kegiatan <i>Shooting</i> dengan Operator Diskominfo Kota Bogor	46
5 Sertifikat HAKI Konten Promosi Diskominfo Kota Bogor	46

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.