



STRATEGI PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN BERBASIS ISLAMIC WORK ETHIC PADA PERUSAHAAN MAKANAN CEPAT SAJI LOKAL

AHMAT SETIABUDI



**DOKTOR MANAJEMEN DAN BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PERNYATAAN MENGENAI DISERTASI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA*

Dengan ini, saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam disertasi saya yang berjudul “Strategi peningkatan kinerja sumber daya manusia dikaitkan dengan nilai kerja Islami pada industri makanan cepat saji lokal di Indonesia” merupakan gagasan saya sendiri, dengan arahan Komisi Pembimbing, kecuali yang jelas ditunjukkan rujukannya. Disertasi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar atau capaian akademik lainnya pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2024

Ahmat Setiabudi
NIM K16180031

*Pelimpahan hak cipta atas karya tulis dari penelitian kerja sama dengan pihak luar IPB harus didasarkan pada perjanjian kerja sama yang terkait



RINGKASAN

AHMAT SETIABUDI. Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan Berbasis *Islamic Work Ethic* pada Perusahaan Makanan Cepat Saji Lokal. Dibimbing oleh ANGGRAINI SUKMAWATI, SITI JAHROH, AIDA VITALAYA SJAFRI HUBEIS, dan UJANG SUMARWAN.

Dari beberapa laporan dari BPS perusahaan makanan cepat saji di Indonesia terlihat pertumbuhan pendapatan perusahaan makanan cepat saji (*fast foods*) yang meningkat hingga 12,1% per tahun. Pertumbuhan dialami baik perusahaan makanan cepat saji lokal maupun internasional. Terdapat ratusan merek lokal yang ada saat ini dan bertumbuh setiap tahun. Dalam rangka menjaga pertumbuhan dan kinerja organisasi dibutuhkan perhatian yang tinggi agar tercapai kepuasan konsumen. Kinerja organisasi dan kepuasan konsumen salah satu faktornya bergantung pada kinerja karyawan. Kinerja karyawan akan menentukan kinerja perusahaan makanan cepat saji secara umum. Kinerja sebuah perusahaan makanan cepat saji dihasilkan oleh kinerja karyawan di dalamnya. Kinerja karyawan perusahaan menentukan baik tidaknya kinerja perusahaan secara umum. Kinerja karyawan memiliki peranan yang sangat penting, untuk memastikan konsumen puas terhadap layanan yang diberikan oleh perusahaan. Karyawan juga mempunyai peran penting dalam memastikan kebijakan yang telah dirancang dari level top manajemen turun sampai ke level dibawahnya seperti level manajer, dan seterusnya, benar-benar terimplementasi dengan baik di level operasional.

Strategi peningkatan kinerja karyawan di dalam perusahaan makanan cepat saji adalah suatu kebutuhan yang semua perusahaan makanan cepat saji lokal diperlukan saat ini, dimana proses peningkatan kinerja perlu dilakukan pada berbagai aspek di dalam perusahaan seperti: peningkatan kualitas produk, pelayanan pelanggan, sistem persediaan, sistem peningkatan penjualan, sistem pelaporan penjualan, pengelolaan kinerja tenaga karyawan, pengelolaan promosi jabatan dan beberapa aspek lainnya. Manajemen selalu dituntut untuk melakukan perubahan berarti secara terus menerus, melakukan dengan cara atau metode yang berbeda dari sebelumnya, yang dinilai kurang efektif. Merubahnya menjadi lebih efektif namun tetap efisien pada saat yang bersamaan, akan mampu memastikan peningkatan kinerja karyawan.

Dari beberapa penelitian sebelumnya didapatkan beberapa aspek yang dijadikan topik dalam meningkatkan kinerja karyawan yakni: Etika Kerja Islami (*Islamic Work Ethic/IWE*), *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)*, Komitmen Organisasi (KO), *Knowledge Sharing Behaviour (KSB)*, *Psychological Ownership (PSY)*, dan *Perceived Organizational Justice (POJ)*. Etika kerja islami menjadi penting dalam konteks peningkatan kinerja karyawan karena mayoritas karyawan dan penduduk Indonesia beragama Islam. Berdasarkan latar belakang tersebut, tujuan penelitian ini adalah menganalisis pengaruh etika kerja islami (*Islamic Work Ethic/IWE*), *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)*, Komitmen Organisasi (KO), *Knowledge Sharing Behaviour (KSB)*, *Psychological Ownership (PSY)*, dan *Perceived Organizational Justice (POJ)* terhadap kinerja karyawan (EP) pada perusahaan makanan cepat saji lokal.; Menyusun prioritas strategi yang tepat dalam peningkatan kinerja karyawan perusahaan makanan cepat saji lokal; dan mengembangkan *scenario planning* peningkatan kinerja karyawan berbasis IWE pada perusahaan makanan cepat saji lokal.

Tahap pertama yang dilakukan adalah mendistribusikan kuesioner secara *online*, 132 kuesioner valid dikumpulkan dari semua level karyawan dari 5 perusahaan makanan cepat saji lokal di Indonesia dalam waktu Januari sampai dengan Desember 2023. Hal ini dilakukan untuk benar-benar mendapatkan gambaran yang lebih menyeluruh tentang situasi karyawan perusahaan makanan cepat saji lokal di Indonesia pada saat ini. Kemudian pengambilan data dilakukan dengan mewawancarai 8 pakar dari perusahaan makanan cepat saji lokal, pakar SDM, pemimpin perusahaan makanan cepat saji lokal agar bisa memberikan masukan terhadap model strategi peningkatan kinerja karyawan. Data-data tersebut kemudian dilakukan perhitungan, pengolahan dan analisa secara bertahap dengan menggunakan metode analisa deskriptif, *Partial Least Square Structural Equation Modeling* (PLS-SEM), *Analytical Hierarchy Process* (AHP) kemudian dilanjutkan dengan metode *Scenario Planning*.

Penelitian ini pada akhirnya mampu menghasilkan beberapa kesimpulan yakni; (1) Etika Kerja Islami (*Islamic Work Ethic*), KSB (*Knowledge Sharing Behavior*), POJ (*Perceived Organizational Justice*) mempengaruhi secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan ; (2) bahwa sasaran utama dalam peningkatan kinerja karyawan adalah peningkatan keuntungan perusahaan, faktor yang harus dijadikan prioritas adalah etika kerja Islami (*Islamic Work Ethic*), dimana yang menjadi aktor utamanya adalah direktur (*Director*), Peningkatan kesejahteraan karyawan sebagai alternatif utama strategi yang harus diambil untuk memastikan kesuksesan sebuah peningkatan kinerja karyawan; (3) skenario perusahaan dengan meningkatkan etika kerja Islami, dan knowledge sharing behaviour, menjadi skenario yang diharapkan untuk terjadi, dimana perusahaan makanan cepat saji lokal harus memiliki dukungan direktur dan tim HRD yang tinggi untuk meningkatkan kinerja karyawan. Dari skenario-skenario tersebut dikembangkan strategi peningkatan kinerja diharapkan karyawan sebagai panduan bagi perusahaan untuk mengawal sebuah proses peningkatan kinerja karyawan, pada keempat skenario yang dimunculkan.

Kata kunci: Etika Kerja Islami, Kinerja Karyawan, *Knowledge Sharing Behaviour*, *Perceived Organizational Justice*

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



SUMMARY

AHMAT SETIABUDI. Strategies for Improving Employee Performance Based on Islamic Work Ethic in Local Fast Food Companies. Supervised by ANGGRAINI SUKMAWATI, SITI JAHROH, AIDA VITALAYA SJAFRI HUBEIS, AND UJANG SUMARWAN.

According to several reports from BPS, fast food companies in Indonesia have experienced a revenue growth of up to 12.1% per year. This growth has been seen in both local and international fast food companies. There are currently hundreds of local brands that are growing each year. To maintain growth and organizational performance, high attention is needed to achieve customer satisfaction. Organizational performance and customer satisfaction depend in part on employee performance. Employee performance determines the overall performance of fast food companies. The performance of a fast food company is the result of the performance of its employees. The performance of a company's employees determines the overall performance of the company. Employee performance plays a very important role in ensuring customer satisfaction with the services provided by the company. Employees also play a crucial role in ensuring that policies designed at the top management level are effectively implemented at the operational level.

Enhancing employee performance in fast food companies is a necessity that all local fast food companies currently require. The process of improving performance needs to be carried out in various aspects of the company, such as improving product quality, customer service, inventory systems, sales improvement systems, sales reporting systems, employee performance management, promotion management, and several other aspects. Management is always required to continuously make significant changes, using different methods from previous ones that are deemed less effective. Changing them to be more effective while remaining efficient at the same time will ensure improved employee performance.

Several previous studies have identified aspects that are used as topics in improving employee performance, namely: Islamic Work Ethic (IWE), Organizational Citizenship Behaviour (OCB), Organizational Commitment (OC), Knowledge Sharing Behaviour (KSB), Psychological Ownership (PO), and Perceived Organizational Justice (POJ). Islamic work ethic is important in the context of improving employee performance because the majority of employees and the population in Indonesia are Muslim. Based on this background, the objectives of this study are to analyze the influence of Islamic work ethic (IWE), Organizational Citizenship Behaviour (OCB), Organizational Commitment (OC), Knowledge Sharing Behaviour (KSB), Psychological Ownership (PO), and Perceived Organizational Justice (POJ) on employee performance (EP) in local fast food companies; to formulate appropriate strategic priorities for improving employee performance in local fast food companies; and to develop scenario planning for improving employee performance in local fast food companies in Indonesia.

The first step taken was to distribute questionnaires online. A total of 132 valid questionnaires were collected from all levels of employees from 5 local fast food companies in Indonesia from January to December 2023. This was done to get

a comprehensive picture of the current situation of employees in local fast food companies in Indonesia. Data collection was then carried out by interviewing 8 experts from local fast food companies, HR experts, and leaders of local fast food companies to provide input on the employee performance improvement strategy model. The data was then processed and analyzed in stages using descriptive analysis methods, Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM), Analytical Hierarchy Process (AHP), and then followed by Scenario Planning methods.

This study ultimately produced several conclusions: (1) Islamic Work Ethic (IWE), Knowledge Sharing Behaviour (KSB), and Perceived Organizational Justice (POJ) have a positive and significant effect on employee performance; (2) the main target in improving employee performance is increasing company profits, and the priority factor is the Islamic work ethic (IWE), with the director being the main actor; improving employee welfare as the main alternative strategy to ensure the success of employee performance improvement; (3) the company scenario of enhancing the Islamic work ethic and knowledge sharing behaviour is the desired scenario, where local fast food companies must have strong support from the director and HRD team to improve employee performance. From these scenarios, performance improvement strategies are developed, expected to guide companies in managing the employee performance improvement process across the four identified scenarios.

Keywords: Employee Performance, Islamic Work Ethic, Knowledge Sharing Behaviour, Perceived Organizational Justice.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

© Hak Cipta Milik IPB, Tahun 2024 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

STRATEGI PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN BERBASIS ISLAMIC WORK ETHIC PADA INDUSTRI MAKANAN CEPAT SAJI LOKAL

AHMAT SETIABUDI

Disertasi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Doktor
pada
Program Studi Doktor Manajemen dan Bisnis

**DOKTOR MANAJEMEN DAN BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Penguji Luar Komisi pada Ujian Tertutup:

1. Prof. Dr. Ir. Bambang Juanda, M.S
2. Dr. Ir. Yunus Triyonggo, M.M.

Anggota Promosi Luar Komisi pada Sidang Promosi Terbuka:

1. Prof. Dr. Ir. Bambang Juanda, M.S
2. Dr. Arry Ekananta, S.T, M.Si



Judul Disertasi : Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan Berbasis *Islamic Work Ethic* pada Perusahaan Makanan Cepat Saji Lokal

Nama : Ahmat Setiabudi
NIM : K16180031

Disetujui oleh

Pembimbing 1:
Dr. Ir. Anggraini Sukmawati M.M



Pembimbing 2:
Dr. Siti Jahroh, B.Sc., MSc.



Pembimbing 3:
Prof. Dr. Ir. Ujang Sumarwan, M.Sc.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi Pascasarjana
Manajemen dan Bisnis :
Prof. Dr. Ir. Ujang Sumarwan, M.Sc
NIP 196009161986011001



Dekan Sekolah Bisnis :
Prof. Dr. Ir. Noer Azam Achsani, M.S
NIP 196812291992031016



Tanggal Ujian Tertutup: 8 Juli 2024
Tanggal Sidang Promosi Terbuka: 31 Juli 2024

Tanggal Lulus:



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan YME atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian adalah Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan Berbasis *Islamic Work Ethic* pada Perusahaan Makanan Cepat Saji Lokal

Terima kasih penulis ucapkan kepada para pembimbing, Dr. Ir. Anggraini Sukmawati, M.M., Dr. Siti Jahroh, B.Sc., MSc., Prof. Dr. Ir. Aida Vitalaya Sjafrri Hubeis, M.Sc., dan Prof. Dr. Ir. Ujang Sumarwan, M.Sc yang telah membimbing dan banyak memberi saran. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada moderator seminar, dan penguji luar komisi pembimbing. Ungkapan terima kasih juga disampaikan kepada seluruh keluarga besar penulis.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Agustus 2024

Ahmat Setiabudi

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	9
1.6 Kebaruan Penelitian	9
II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Teori Pendukung	11
2.2 <i>Scenario Planning</i>	16
2.3 State of The Art (SOTA)	17
2.4 Pengaruh Antar Variabel	19
2.5 Kerangka Pemikiran Penelitian	26
III METODE	29
3.1 Desain, Waktu, dan Tempat Penelitian	29
3.2 Jenis, Sumber dan Teknik Pengambilan Data	30
3.3 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	32
3.4 Rancangan Penelitian	43
3.5 Operasional Variabel Penelitian	44
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Karakteristik Demografi Responden	48
4.2 Menganalisis Model Peningkatan Kinerja Karyawan Berbasis IWE	48
4.3 Menyusun Alternatif Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan	65
4.4 Mengembangkan <i>Scenario Planning</i> Peningkatan Kinerja Karyawan	72
4.5 Implikasi Manajerial	85
4.6 Keterbatasan Penelitian	87
V SIMPULAN DAN SARAN	88
5.1 Simpulan	88
5.2 Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	100
RIWAYAT HIDUP	112



DAFTAR TABEL

1	Daftar perusahaan <i>fast food</i> lokal di Indonesia	6
2	Sebaran data sampel per wilayah	30
3	Jenis dan sumber data	30
4	Daftar nama pakar yang dijadikan narasumber penelitian	Error! Bookmark not defined.
5	<i>Goodness of fit Index</i>	36
6	Daftar pakar yang narasumber penelitian	40
7	Tujuan dan analisis data	43
8	Variabel dan indikator penelitian	45
9	Karakteristik demografi responden	48
10	Nilai <i>loading factor</i>	52
11	<i>Construct reliability and validity</i>	53
12	Korelasi variabel laten	53
13	Nilai <i>R-Square</i>	54
14	Nilai <i>F-Square</i>	55
15	<i>Path coefficient</i> pengaruh langsung	56
16	<i>Total indirect effect</i>	57
17	<i>Spesific indirect effect</i>	58
18	Bobot sasaran terhadap strategi peningkatan kinerja karyawan pada industri makanan Cepat Saji di Indonesia	65
19	Bobot faktor terhadap sasaran dalam strategi peningkatan kinerja karyawan pada industri makanan cepat saji di Indonesia	66
20	Bobot aktor terhadap faktor dalam strategi peningkatan kinerja karyawan pada industri makanan cepat saji di Indonesia	67
21	Bobot aktor terhadap strategi peningkatan kinerja karyawan pada industri makanan cepat saji di Indonesia	69
22	Alternatif strategi peningkatan kinerja karyawan pada industri makanan cepat saji di Indonesia Indonesia	70
23	Skenario Kuadran I (Ideal) – implikasi dan strategi	81
24	Skenario Kuadran 2 (implikasi dan strategi)	82
25	Skenario Kuadran 4 (implikasi dan strategi)	83
26	Skenario Kuadran 3 – implikasi dan strategi	84

DAFTAR GAMBAR

1	<i>State of The Art</i> (SOTA)	18
2	Kerangka pemikiran konseptual	27
3	Kerangka konsep penelitian	28
4	Hirarki strategi peningkatan kinerja karyawan pada industri makanan cepat saji di Indonesia	38
5	Perencanaan skenario	42
6	Model lintasan SEM awal (<i>diagram path</i>)	44
7	Model penelitian awal	49
8	Model penelitian akhir	51
9	Model peningkatan kinerja karyawan berbasis etika kerja islami	63
10	Struktur hirarki hasil pengolahan AHP	72



11	Plot <i>scenario matrix</i>	79
----	-----------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

1	Kuisisioner	101
2	Hasil analisis SEM	107

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.