

# **ANALISIS AUDIT OPERASIONAL DALAM MENUNJANG EFEKTIVITAS PENJUALAN PADA PT ABC DENGAN PERANCANGAN *DASHBOARD* INTERAKTIF**

**SILVIA MAHARANI**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2024**



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan proyek akhir dengan judul “Analisis Audit Operasional dalam Menunjang Efektivitas Penjualan pada PT ABC dengan Perancangan *Dashboard* Interaktif” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan proyek akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juni 2024

Silvia Maharani  
J0314201158

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

## ABSTRAK

SILVIA MAHARANI. Analisis Audit Operasional dalam Menunjang Efektivitas Penjualan pada PT ABC dengan Perancangan *Dashboard* Interaktif. Dibimbing oleh EKA MERDEKAWATI.

Persaingan ketat pada bisnis FMCG menuntut perusahaan untuk adaptif dan efisien. Audit operasional di PT ABC digunakan untuk mengevaluasi efektivitas kegiatan operasional di bidang penjualan. Penelitian ini bertujuan menganalisis peranan audit operasional dalam menunjang efektivitas penjualan di PT ABC dan merancang dashboard *monitoring* interaktif untuk mempermudah proses monitoring dan pengambilan keputusan. Penelitian ini menggunakan metode studi kasus dengan pendekatan deskriptif kualitatif dan dua jenis data yaitu primer dan sekunder. Perancangan dashboard monitoring interaktif memanfaatkan Microsoft Power BI dan mengikuti tahapan metode *pure share*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT ABC mencapai tingkat efektivitas penjualan sebesar 80%, mengindikasikan efektivitas perusahaan dalam mencapai target. Dashboard memuat visualisasi data terkait KPI seperti jumlah pengajuan banding, status *feedback*, dan persentase kinerja auditor. Penyajian informasi yang *real-time* dan mudah dipahami mempermudah manajemen dalam pengambilan keputusan untuk meningkatkan efektivitas penjualan.

Kata kunci : Audit Operasional, *Dashboard Monitoring*, Efektivitas Penjualan, *Microsoft Power BI*, PT ABC

## ABSTRACT

SILVIA MAHARANI. Operational Audit Analysis to Supporting Sales Effectiveness at PT ABC with Interactive Dashboard Design. Supervised by EKA MERDEKAWATI.

The intense competition in the FMCG business demands companies to be adaptive and efficient. Operational audits at PT ABC are used to evaluate the effectiveness of operational activities in the sales sector. This study aims to analyze the role of operational audits in supporting sales effectiveness at PT ABC and to design an interactive monitoring dashboard to facilitate the monitoring process and decision-making. This research employs a case study method with a descriptive qualitative approach and two types of data, namely primary and secondary. The design of the interactive monitoring dashboard utilizes Microsoft Power BI and follows the pure share method stages. The research results show that PT ABC achieves a sales effectiveness rate of 80%, indicating the company's effectiveness in reaching its targets. The dashboard includes data visualizations related to KPIs such as the number of appeals submissions, feedback status, and auditor performance percentage. The presentation of real-time and easily understood information facilitates management in making decisions to improve sales effectiveness.

Keywords : Microsoft Power BI, Monitoring Dashboard, Operational Audit, PT ABC, Sales Effectiveness



@Hak cipta milik IPB University

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2024  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

Pelimpahan hak cipta atas karya tulis dari penelitian kerja sama dengan pihak luar IPB harus didasarkan pada perjanjian kerja sama yang terkait

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

# **ANALISIS AUDIT OPERASIONAL DALAM MENUNJANG EFEKTIVITAS PENJUALAN PADA PT ABC DENGAN PERANCANGAN *DASHBOARD* INTERAKTIF**

**SILVIA MAHARANI**

Laporan Proyek Akhir  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Terapan pada  
Program Studi Akuntansi

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2024**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



**@Hak cipta milik IPB University**

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Judul Proyek Akhir : Analisis Audit Operasional dalam Menunjang Efektivitas  
Penjualan pada PT ABC dengan Perancangan *Dashboard*  
Interaktif

Nama : Silvia Maharani  
NIM : J0314021158

Disetujui oleh

Pembimbing:  
Eka Merdekawati, S.E., M.Ak.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:  
Ratih Pratiwi, S.E., M.Ak.  
NPI 201807198706232001  
Dekan Sekolah Vokasi:  
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M. T.  
NIP 196607171992031003



Tanggal Ujian: 19 Juni 2024

Tanggal Lulus:

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga proyek akhir ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Januari 2024 sampai bulan Mei 2024 ini ialah Audit Operasional, dengan judul “Analisis Audit Operasional dalam Menunjang Efektivitas Penjualan pada PT ABC dengan Perancangan *Dashboard* Interaktif”.

Proses penulisan ini tentu tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan dan hati yang tulus, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T. selaku Dekan Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor.
2. Ibu Ratih Pratiwi S.E., M.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor.
3. Ibu Lesia Fatma Ginoga, SE, M.Si selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor.
4. Ibu Eka Merdekawati, S.E., M.Ak, selaku Dosen Pembimbing dalam penyusunan laporan proyek akhir ini.
5. Pimpinan, rekan kerja, dan segenap pegawai di PT ABC yang juga telah membantu penulis selama menjalankan proses penelitian.
6. Kedua orang tua tercinta, Alm. Amin Ma'ruf dan Liah Indrayati, saudara kandung penulis, terutama kakak penulis, Anggita Fitriyani, serta seluruh keluarga yang menjadi sumber inspirasi dan semangat hidup, selalu memberikan doa, kasih sayang, hingga dukungan moril maupun materil tanpa henti.
7. Sahabat terdekat penulis, Jihan, Devi, Dena, Qonitah, Sihar, Rizky, Rama, Ami, dan seluruh teman terdekat lainnya yang tidak bisa dituliskan satu persatu. Terima kasih atas dukungan semangat serta telah menjadi teman diskusi yang suportif dan selalu ada di saat suka maupun duka.

Penulis menyadari bahwa laporan proyek akhir ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis sangat terbuka atas segala masukan, kritik, atau saran. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juni 2024

*Silvia Maharani*



## DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
<b>I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	4
1.5 Ruang Lingkup	4
<b>II TINJAUAN PUSTAKA</b>	<b>5</b>
2.1 Audit	5
2.1.1. Definisi Audit	5
2.1.2. Jenis Audit	5
2.2 Audit Operasional	6
2.2.1. Definisi Audit Operasional	6
2.2.2. Tujuan Audit Operasional	6
2.2.3. Tahapan Audit Operasional	7
2.3 Efektivitas	7
2.4 Penjualan	8
2.5 <i>Dashboard</i>	8
2.6 <i>Microsoft Power BI</i>	8
2.7 Alat Bantu Perancangan Sistem	9
2.7.1 <i>Use case Diagram</i>	9
2.7.2 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	11
2.7.3 <i>Bagan Alir Dokumen (Document Flowchart)</i>	12
<b>III METODE</b>	<b>13</b>
3.1 Gambaran Objek Penelitian	13
3.2 Jenis dan Sumber Data	14
3.3 Teknik Pengumpulan Data	15
3.4 Metode Analisis Data	16
<b>IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>19</b>
4.1 Peranan Audit Operasional atas Penjualan pada PT ABC	19
4.1.1 Audit Pendahuluan	20
4.1.2 Audit Mendalam	21
4.1.3 Pelaporan Hasil Audit	22
4.1.4 Tindak Lanjut Hasil Audit dan Rekomendasi	23
4.2 Peranan Audit Operasional dalam Menunjang Efektivitas Penjualan pada PT ABC	25
4.3 Perancangan <i>Dashboard Monitoring</i> Interaktif menggunakan <i>Microsoft Power BI</i> dalam Mendukung Tahapan Audit Operasional di PT ABC.	30

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



4.4	Evaluasi atas Peranan Audit Operasional dalam Menunjang Efektivitas Penjualan serta Perancangan <i>Dashboard Monitoring</i> Interaktif pada PT ABC	49
V	SIMPULAN DAN SARAN	53
5.1	Simpulan	53
5.2	Saran	53
	DAFTAR PUSTAKA	55

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

## DAFTAR GAMBAR

1	Struktur Organisasi PT ABC	14
2	Metode <i>Pure share</i>	17
3	Kolom <i>update</i> perencanaan kunjungan	20
4	Kolom komparasi data	21
5	Data pengajuan banding validasi <i>scoring</i> toko	23
6	<i>Template</i> penilaian kinerja auditor ( <i>sampling performance auditor</i> )	24
7	Tabel target dan realisasi penjualan PT ABC	28
8	Diagram Konteks	30
9	<i>Data Flow Diagram</i> (DFD) level 0	31
10	<i>Data Flow Diagram</i> (DFD) level 1	32
11	<i>Use case diagram</i>	32
12	<i>Activity Diagram Login</i>	33
13	<i>Activity Diagram Input</i>	34
14	<i>Activity Diagram Update</i>	35
15	Merapikan sumber data	37
16	<i>Sheet</i> baru dan menyalin data pada Ms Excel	37
17	Mengimpor data Excel ke Microsoft Power BI	38
18	Tampilan <i>Dashboard Monitoring</i> interaktif terkait “Pengajuan Banding Validasi <i>Scoring</i> ”	38
19	Label atau <i>card</i> visual	39
20	<i>Slicer</i>	39
21	<i>Question and answer box</i> (QnA)	40
22	Contoh hasil <i>Question and answer box</i> (QnA)	40
23	<i>Clustered column chart</i>	40
24	<i>Pie chart</i>	41
25	<i>Treemap</i>	41
26	<i>Stacked bar chart</i>	41
27	<i>Donut chart</i>	42
28	<i>Refreshment</i> data	42
29	<i>Sheet</i> baru dan menyalin data pada Ms Excel	44
30	Mengimpor data Excel ke Power BI	44
31	<i>Dashboard Monitoring performance Auditor</i>	45
32	Label atau <i>card</i> visual <i>monitoring performance</i>	45
33	<i>Slicer</i> <i>monitoring performance</i>	45
34	<i>Gauge</i> dan <i>KPI</i> <i>monitoring performance</i>	46
35	<i>Table</i> <i>monitoring performance</i>	46
36	<i>Pie chart</i> <i>monitoring performance</i>	47
37	<i>Clustered column chart</i> <i>monitoring performance</i>	47
38	<i>Line chart</i> <i>monitoring performance</i>	47
39	<i>Area chart</i> <i>monitoring performance</i>	48
40	Perbaikan <i>prototype</i> <i>monitoring performance</i>	48
41	Tampilan Ms.Excel sebelum perancangan <i>dashboard</i> interaktif	50
42	Tampilan Ms.Excel <i>Filtering</i> sebelum perancangan	51
43	Tampilan <i>Dashboard Filtering</i> setelah perancangan	51

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.  
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## DAFTAR TABEL

1	Klasifikasi peranan audit operasional berdasarkan persentase	16
2	Rasio Efektivitas	17
3	Distribusi frekuensi berdasarkan karakteristik responden	25
4	Hasil persentase perhitungan kuesioner audit operasional PT ABC	26
5	Hasil persentase perhitungan kuesioner efektivitas penjualan PT ABC	29
6	Aspek Evaluasi dan perbandingan perubahan atas perancangan <i>dashboard</i>	49
7	Perbandingan fitur sebelum dan setelah perancangan <i>dashboard</i>	50

## DAFTAR LAMPIRAN

1	Dokumentasi Kegiatan	58
2	Kegiatan Perancangan <i>Dashboard</i>	58
3	Kegiatan Diskusi Perancangan <i>Dashboard</i>	59
4	Kegiatan Wawancara	59