

IDENTIFIKASI KENDALA RESTORAN DI PROVINSI DKI JAKARTA DALAM PELAKSANAAN SERTIFIKASI HALAL (STUDI KASUS: LPH LPPOM MUI)

HILDAYANI



**SUPERVISOR JAMINAN MUTU PANGAN
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

@Hak cipta milik IPB University

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan proyek akhir dengan judul "Identifikasi Kendala Restoran di Provinsi DKI Jakarta dalam Pelaksanaan Sertifikasi Halal (Studi Kasus: LPH LPPOM MUI)" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2024

Hildayani
J0305201180

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

HILDAYANI. Identifikasi Kendala Restoran di Provinsi DKI Jakarta dalam Pelaksanaan Sertifikasi Halal (Studi Kasus: LPH LPPOM MUI). Dibimbing oleh DWI YUNI HASTATI.

Sertifikasi halal merupakan proses pemenuhan persyaratan dan pemeriksaan dalam memperoleh sertifikat halal. Penelitian ini bertujuan untuk menjabarkan alur proses sertifikasi halal dan identifikasi kendala restoran. Metode yang digunakan, yaitu observasi, kuesioner, dan wawancara. Pada alur proses sertifikasi halal, restoran mendaftarkan serta mengunggah dokumen di SiHalal dan CEROL SS-23000 jika LPH yang dipilih LPPOM MUI. Penerbitan sertifikat halal berdasarkan terbitnya Ketetapan Halal (KH) pada sidang fatwa. Hasil identifikasi kendala sub *pre*-audit, indikator penyusunan dokumen bahan termasuk kategori sangat sering dengan nilai 85,00% dikarenakan kurangnya pemahaman restoran dalam penyusunan dokumen. Sub audit pada indikator penjadwalan audit termasuk kategori sering dengan nilai 72,22% dikarenakan lamanya penentuan waktu audit serta komunikasi antara auditor dan restoran. Sub *post*-audit pada indikator tindakan perbaikan ketika ada temuan ketidaksesuaian termasuk kategori sering dengan nilai 70,56% dikarenakan restoran masih kekurangan waktu saat perbaikan temuan.

Kata kunci: CEROL SS-23000, halal MUI, kendala, restoran, sertifikasi halal.

ABSTRACT

HILDAYANI. Identification of Restaurant Constraints in DKI Jakarta Province to Implementation Halal Certification (Case Study: LPPOM MUI LPH). Supervised by DWI YUNI HASTATI.

Halal certification is the process of fulfilling requirements and examinations in obtaining a halal certificate. This research aims to describe the process of the halal certification and identify restaurant constraints. The research methods are observation, questionnaires, and interviews. In the halal certification process, restaurants are register and upload on SiHalal and CEROL SS-23000 if the LPH is chosen LPPOM MUI. The publishing of a restaurant halal certificate depends on the publishing of a Ketetapan Halal (KH) at the fatwa hearing. The results of identification sub *pre*-audit, the indicator for preparing material documents included the very frequent category with 85.00%, because the restaurant's lack of understanding in preparing documents. The sub audit in the audit scheduling indicator included the frequent category with 72.22%, because the length of time the audit is determined and communication between the auditor and the restaurant. The sub *post*-audit indicator for corrective action when there are findings of discrepancies included the frequent category with 70.56%, because the restaurant still lacks time to correct the findings.

Key words: CEROL SS-23000, constraints, halal certification, halal MUI, restaurant.

Judul Proyek Akhir : Identifikasi Kendala Restoran di Provinsi DKI Jakarta dalam Pelaksanaan Sertifikasi Halal (Studi Kasus: LPH LPPOM MUI)

Nama : Hildayani
NIM : J0305201180

Disetujui oleh

Pembimbing:
Dr. Dwi Yuni Hastati, S.T.P., D.E.A.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Dr. Andi Early Febrinda, S.T.P., M.P.
NIP. 197102262002122001

Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP. 196607171992031003



Tanggal Ujian: 12 Juli 2024

Tanggal Lulus:



PRAKATA

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* karena atas karunia dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan proyek akhir dengan judul “Identifikasi Kendala Restoran di Provinsi DKI Jakarta dalam Pelaksanaan Sertifikasi Halal (Studi Kasus: LPH LPPOM MUI)”. Penyusunan proyek akhir ini merupakan persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Supervisor Jaminan Mutu Pangan, Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor.

Penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah terlibat dalam proses penyusunan proyek akhir ini baik secara langsung maupun tidak langsung, terutama kepada:

1. Bapak Rukanda Adyaprana dan Ibu Heni Ariani selaku orang tua serta Hendra Gunawan, S.S. dan Hari Nugraha, S.Hut., M.P.W.K, M.A. selaku kakak-kakak yang telah mendoakan, memberi dukungan, dan motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proyek akhir.
2. Ibu Dr. Dwi Yuni Hastati, S.T.P., D.E.A. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan banyak memberi masukan kepada penulis.
3. Ibu Ir. Muti Arintawati, M.Si. selaku direktur utama LPPOM MUI yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian di LPPOM MUI.
4. Ibu Nurul Fajrina, S.T.P. dan Bapak Faiz Romadhon, S.T.P. selaku pembimbing lapang dari LPPOM MUI yang telah membimbing penulis selama magang.
5. Seluruh Departemen National Halal Partner (NHP) dan Departemen *Business Support* (BS) yang telah membantu penulis selama penelitian di LPPOM MUI.
6. Seluruh dosen Program Studi Supervisor Jaminan Mutu Pangan yang telah memberi bimbingan dan ilmu yang bermanfaat.
7. Chelsy Aulia N, Andini Dewi A, Luthfia Khalish U, Reza Salsa F, Dina Fitriana, Febiola Widiari DS, Diana Zahra H, Dinni Rahmatul F, dan Alya Nur N selaku teman-teman dekat penulis yang telah memberikan semangat dan dukungan.
8. Seluruh teman-teman Supervisor Jaminan Mutu Pangan angkatan 57 yang telah menemani penulis selama perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan proyek akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi hasil yang lebih baik. Akhir kata penulis berharap semoga karya ini dapat memberikan manfaat dan wawasan bagi pembaca. Terima kasih.

Bogor, Juli 2024

Hildayani

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	ix
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	3
1.5 Ruang Lingkup	3
II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Sertifikasi Halal	4
2.2 Restoran	5
2.3 Kendala dalam Sertifikasi Halal	5
III METODE	7
3.1 Lokasi dan Waktu Proyek Akhir	7
3.2 Populasi dan Sampel	7
3.3 Teknik Pengumpulan Data	8
3.4 Analisa Data	9
3.5 Prosedur Kerja	11
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	13
4.1 Pengujian Instrumen Kuesioner	13
4.2 Profil Responden Restoran dan Auditor	14
4.3 Alur Proses Sertifikasi Halal Restoran Jalur Regular LPPOM MUI	15
4.3.1 Implementasi Sistem Jaminan Halal (SJH)	15
4.3.2 Pengajuan Dokumen Sertifikasi Halal	16
4.3.3 Pemeriksaan Kelengkapan Dokumen Pelaku Usaha	18
4.3.4 Perhitungan Biaya	18
4.3.5 Pembuatan akun CEROL SS-23000	19
4.3.6 Penjadwalan Audit dan Pelaksanaan Audit	19
4.3.7 Pengujian di Lembaga Pemeriksa Halal (LPH)	19
4.3.8 Laporan Hasil Audit	20
4.3.9 Sidang Fatwa dalam Penetapan Kehalalan Produk	20
4.3.10 Penerbitan Sertifikat Halal	20
4.4 Identifikasi Kendala Pelaksanaan Sertifikasi Halal	20
4.4.1 Identifikasi Kendala <i>Pre</i> -Audit	21
4.4.2 Identifikasi Kendala Audit	25
4.4.3 Identifikasi Kendala <i>Post</i> -audit	27
4.5 Rekomendasi	29
4.5.1 Rekomendasi Kendala <i>Pre</i> -audit	29
4.5.2 Rekomendasi Kendala Audit	31
4.5.3 Rekomendasi Kendala <i>Post</i> -audit	31
V SIMPULAN DAN SARAN	33
5.1 Simpulan	33
5.2 Saran	33

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



DAFTAR PUSTAKA	34
LAMPIRAN	36
RIWAYAT HIDUP	49

@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR TABEL

1	Sebaran sampel restoran	8
2	Keterangan skala likert pada kuesioner	9
3	Keterangan kriteria kendala	11
4	Hasil uji validitas dan reliabilitas kuesioner	13
5	Sebaran usia responden	14
6	Jenis kelamin responden	14
7	Jenis penyediaan produk usaha	15
8	Lama waktu jabatan auditor	15
9	Hasil kuesioner pada identifikasi kendala <i>pre</i> -audit	21
10	Hasil kuesioner pada identifikasi kendala audit	25
11	Hasil kuesioner pada identifikasi kendala <i>post</i> -audit	27

DAFTAR LAMPIRAN

1	Alur sertifikasi halal jalur regular melalui LPH LPPOM MUI	37
2	Instrumen kuesioner	38
3	Tarif layanan utama badan layanan umum BPJPH	41
4	Penetapan batas tertinggi <i>unit cost</i> biaya pemeriksaan kehalalan produk	42
5	<i>Mandays</i> pemeriksaan kehalalan restoran	43
6	Data jawaban responden	45
7	Hasil SPSS uji validitas	46
8	Hasil SPSS uji reliabilitas	48