

PENGARUH KONFLIK KERJA-KELUARGA DAN STRATEGI KOPING TERHADAP KEPUASAN PERNIKAHAN PADA IBU YANG BEKERJA KOMUTER DI JABODETABEK

GIOVANNI RAHMA PUTRI



**DEPARTEMEN ILMU KELUARGA DAN KONSUMEN
FAKULTAS EKOLOGI MANUSIA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**

@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
Bogor Indonesia

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Konflik Kerja-Keluarga dan Strategi Koping terhadap Kepuasan Pernikahan pada Ibu yang Bekerja Komuter di Jabodetabek” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juni 2024

Giovanni Rahma Putri
I2401201012



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University

ABSTRAK

GIOVANNI RAHMA PUTRI. Pengaruh Konflik Kerja-Keluarga dan Strategi Koping terhadap Kepuasan Pernikahan pada Ibu yang Bekerja Komuter di Jabodetabek. Dibimbing oleh RISDA RIZKILLAH.

Keterlibatan perempuan dalam sektor publik untuk bekerja secara komuter membutuhkan adaptasi bagi keluarga dalam menangani konflik kerja-keluarga dan menerapkan strategi koping yang tepat untuk meningkatkan kepuasan pernikahan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh konflik kerja-keluarga dan strategi koping terhadap kepuasan pernikahan pada ibu yang bekerja komuter. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif melalui wawancara dengan alat bantu kuesioner yang melibatkan 71 ibu pekerja komuter di Jabodetabek yang dipilih melalui teknik *purposive sampling*. Data yang diperoleh diolah dan dianalisis dengan uji analisis deskriptif, uji korelasi Pearson, dan uji regresi linear berganda menggunakan aplikasi SPSS 26.0. Hasil uji korelasi menunjukkan bahwa usia istri-suami dan lama usia pernikahan berhubungan negatif signifikan dengan kepuasan pernikahan. Sementara pendapatan suami berhubungan negatif signifikan dengan konflik kerja mengganggu keluarga dan berhubungan positif dengan kepuasan pernikahan. Hasil uji pengaruh menunjukkan bahwa pendapatan suami, konflik keluarga mengganggu kerja, dan strategi koping berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pernikahan. Sementara lama usia pernikahan berpengaruh negatif signifikan terhadap kepuasan pernikahan.

Kata kunci: kepuasan pernikahan, konflik kerja-keluarga, pekerja komuter, strategi koping, suami-istri bekerja.

ABSTRACT

GIOVANNI RAHMA PUTRI. The Influence of Work-Family Conflicts and Coping Strategies on Marital Satisfaction of Mothers who Work Commuter in Jabodetabek. Supervised by RISDA RIZKILLAH.

The involvement of women in the public sector to work commuters needs adaptation to the family in tackling the work-family conflict and implementing appropriate coping strategies to improve marital satisfaction. This study aims to analyse the influence of work-family conflicts and coping strategies on marital satisfaction of wives who work commuter. This research used quantitative approach through an interview with questionnaire aids by involving 71 commuter workers' mothers in Jabodetabek who were selected through purposive sampling technique. The data obtained were processed and analysed with descriptive analysis test, Pearson's correlation test, and multiple linear regression test using SPSS 26.0 application. The results of the correlation test showed that the age of wives-husbands and age of marriage correlated with marital satisfaction. While husband's income correlated with work interfere family conflicts and marital satisfaction. The results of the regression test showed that the husband's income, family to work conflicts, and coping strategies significantly positive influenced on marital satisfaction. While age of marriage significantly negative influenced on marital satisfaction.

Keywords: commuter worker, coping strategies, dual earner, marital satisfaction, work-family conflicts.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2024
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University

**PENGARUH KONFLIK KERJA-KELUARGA DAN STRATEGI
KOPING TERHADAP KEPUASAN PERNIKAHAN PADA IBU
YANG BEKERJA KOMUTER DI JABODETABEK**

GIOVANNI RAHMA PUTRI

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Ilmu Keluarga dan Konsumen

**DEPARTEMEN ILMU KELUARGA DAN KONSUMEN
FAKULTAS EKOLOGI MANUSIA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**

@Hak cipta milik IPB University

IPB University



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

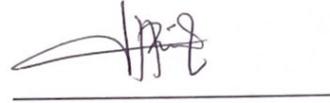
Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

1. Dr. Ir. Herien Puspitawati, M.Sc.
2. Nur Islamiah, S.Psi., M.Psi.

Judul Skripsi : Pengaruh Konflik Kerja-Keluarga dan Strategi Koping terhadap Kepuasan Pernikahan pada Ibu yang Bekerja Komuter di Jabodetabek
Nama : Giovanni Rahma Putri
NIM : I2401201012

Disetujui oleh,

Pembimbing:
Risda Rizkillah, S.Si., M.Si.



Diketahui oleh

Ketua Departemen Ilmu Keluarga dan Konsumen
Dr. Tin Herawati, S.P., M.Si.
NIP 19720428 2006042007



Tanggal Ujian:
19 Juni 2024

Tanggal Lulus: 06 AUG 2024



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan karunia dan rahmat-Nya yang telah memberikan kesehatan jasmani dan rohani sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Konflik Kerja-Keluarga dan Strategi Koping terhadap Kepuasan Pernikahan pada Ibu yang Bekerja Komuter di Jabodetabek”. Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik karena bantuan dan dukungan dari berbagai pihak.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Risdha Rizkillah, S.Si., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, kritik, masukan dan saran selama proses penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Alfiasari, S.P., M.Si. selaku dosen pembimbing akademik yang senantiasa memberikan arahan, masukan, dan dukungan selama menjadi mahasiswa Ilmu Keluarga dan Konsumen S1 IPB. Terima kasih kepada Dr. Defina, S.S., M.Si. yang telah menjadi dosen pembahas pada seminar proposal penelitian ini; Dr. Yulina Eva Riany, S.P., M.Ed. yang telah menjadi moderator pada seminar hasil penelitian ini; Dr. Ir. Herien Puspitawati, M.Sc. dan Nur Islamiah, S.Psi., M.Psi. yang telah menjadi penguji pada sidang skripsi ini; serta Chikasya Emely dan Indah Apriyanti selaku panelis pada seminar hasil penelitian ini.

Penghargaan dan terima kasih penulis tujukan kepada orang tua penulis yang senantiasa memberikan doa dan dukungan yang tulus dan tiada henti. Kucing terlucu sedunia, Megachan dan Kipli, yang selalu menemani, menghibur dan menjadi penyemangat di segala situasi. Teman-teman Departemen IKK 57, teman-teman KKN, teman-teman satu hobi *travelling*, teman-teman BEM FEMA 2022, teman-teman SMP, teman-teman SMA, teman-teman lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah membersamai berproses dan bertumbuh serta senantiasa memberikan *support*, menghibur, dan memotivasi penulis.

Terakhir yang tidak kalah penting, penulis ingin berterima kasih kepada diri sendiri. Penulis ingin berterima kasih karena telah percaya dengan diri sendiri. Penulis ingin berterima kasih karena telah melakukan semua kerja keras ini. Penulis ingin berterima kasih karena tidak pernah lelah, tidak pernah berhenti, berusaha menjadi pemberi, mencoba memberikan lebih dari yang bisa penulis terima, mencoba melakukan lebih banyak hal yang benar daripada yang salah. Penulis ingin berterima kasih karena sudah menjadi diri sendiri. Dan seiring berjalannya waktu sampai akhir hayat untuk tidak pernah lelah mencari tahu, belajar hal baru, dan berbuat baik.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam proses penyusunan skripsi ini, sehingga penulis membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga karya ini dapat memberikan informasi yang bermanfaat dan bisa menjadi referensi bagi orang lain terutama peneliti pada masa yang akan datang.

Bogor, Juni 2024

Giovanni Rahma Putri



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL		xiii
DAFTAR LAMPIRAN		xiii
I PENDAHULUAN		1
1.1 Latar Belakang		1
1.2 Rumusan Masalah		3
1.3 Tujuan		4
1.4 Manfaat		5
II TINJAUAN PUSTAKA		6
2.1 Teori Struktural Fungsional		6
2.2 Teori Gender		6
2.3 Keluarga dengan Suami-Istri Bekerja		7
2.4 Ibu sebagai Pekerja Komuter		8
2.5 Konflik Kerja-Keluarga		9
2.5.1 Konflik Kerja Mengganggu Keluarga		9
2.5.2 Konflik Keluarga Mengganggu Kerja		9
2.6 Strategi Koping		10
2.6.1 Strategi Koping Berbasis Masalah		10
2.6.2 Strategi Koping Berbasis Emosi		11
2.7 Kepuasan Pernikahan		11
III KERANGKA PEMIKIRAN		13
IV METODE		16
4.1 Desain, Lokasi, dan Waktu Penelitian		16
4.2 Teknik Penarikan Contoh		16
4.3 Jenis dan Teknik Pengambilan Data		16
4.4 Variabel Penelitian dan Pengukuran Data		17
4.5 Pengolahan dan Analisis Data		19
4.6 Definisi Operasional		21
V HASIL DAN PEMBAHASAN		23
5.1 Hasil		23
5.1.1 Karakteristik Keluarga		23
5.1.2 Karakteristik Ibu Pekerja Komuter		24



5.1.3 Konflik Kerja-Keluarga	25
5.1.4 Strategi Koping	27
5.1.5 Kepuasan Pernikahan	29
5.1.6 Hubungan Karakteristik Keluarga, Konflik Kerja-Keluarga, Strategi Koping	31
5.1.7 Pengaruh Karakteristik Keluarga, Konflik Kerja-Keluarga, Strategi Koping terhadap Kepuasan Pernikahan	33
5.2 Pembahasan	34
5.3 Keterbatasan Penelitian	37
VI SIMPULAN DAN SARAN	38
6.1 Simpulan	38
6.2 Saran	38
DAFTAR PUSTAKA	40
LAMPIRAN	46
RIWAYAT HIDUP	55

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR TABEL

1	Jenis variabel, tipe skala, dan kategori data	18
2	Sebaran sampel berdasarkan karakteristik keluarga	23
3	Sebaran sampel berdasarkan kategori konflik kerja-keluarga	25
4	Capaian konflik kerja-keluarga berdasarkan butir pernyataan	26
5	Tabulasi silang pihak yang membantu ibu dengan konflik kerja-keluarga	26
6	Sebaran sampel berdasarkan kategori strategi koping	27
7	Capaian strategi koping berdasarkan butir pernyataan	28
8	Tabulasi silang pihak yang membantu ibu dengan strategi koping	29
9	Sebaran sampel berdasarkan kategori kepuasan pernikahan	29
10	Capaian kepuasan pernikahan berdasarkan butir pernyataan	30
11	Tabulasi silang kategori usia pernikahan dengan kepuasan pernikahan	30
12	Tabulasi silang pihak yang membantu ibu dengan kepuasan pernikahan	31
13	Hubungan karakteristik keluarga dengan konflik kerja-keluarga, strategi koping, dan kepuasan pernikahan	32
14	Pengaruh karakteristik keluarga, konflik kerja-keluarga, dan strategi koping terhadap kepuasan pernikahan	33

DAFTAR LAMPIRAN

1	Sebaran ibu pekerja komuter (%) berdasarkan indikator konflik kerja-keluarga	47
2	Sebaran ibu pekerja komuter (%) berdasarkan indikator strategi koping	48
3	Sebaran ibu pekerja komuter (%) berdasarkan indikator kepuasan pernikahan	50
4	Hasil uji normalitas dan uji asumsi klasik model regresi linear berganda	51

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University