



# STRATEGI RESILIENSI DALAM MENGELOLA RISIKO OPERASIONAL PADA CV VIRDI ORGANIZER

VIAN WIRAWAN  
K1401201016



PROGRAM STUDI BISNIS  
SEKOLAH BISNIS  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2024

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
  2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



### @Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Strategi Resiliensi dalam Mengelola Risiko Operasional pada CV Viridi Organizer” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2024

*Vian Wirawan*  
K1401201016

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
  2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.





### @Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



### @Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



# STRATEGI RESILIENSI DALAM MENGELOLA RISIKO OPERASIONAL PADA CV VIRDI ORGANIZER

**VIAN WIRAWAN**

Skripsi  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana pada  
Program Studi Bisnis

**PROGRAM STUDI BISNIS  
SEKOLAH BISNIS  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2024**

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

1. Anita Primaswari Widhiani, S.P., M.Si.
2. Dra. Alfa Chasanah, M.A.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



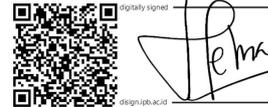
Hak Cipta milik IPB University

Judul Skripsi : Strategi Resiliensi dalam Mengelola Risiko Operasional pada CV  
Viridi Organizer

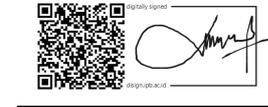
Nama : Vian Wirawan  
NIM : K1401201016

Disetujui oleh

Pembimbing 1:  
Ir. Retnaningsih, M.Si.



Pembimbing 2:  
Asaduddin Abdullah, B.Sc., M.Sc.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:  
Dr. Siti Jahroh, B.Sc., M.Sc.  
NIP.197711262008122001



Tanggal Ujian: 19 Juli 2024

Tanggal Lulus: 02 Agustus 2024

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Februari sampai Juni 2024 ini adalah “Strategi Resiliensi dalam Mengelola Risiko Operasional pada CV Virdi Organizer”. Tugas akhir ini disusun sebagai syarat untuk menyelesaikan Pendidikan sarjana pada Sekolah Bisnis, Institut Pertanian Bogor.

Penyelesaian skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak. Penulis menyampaikan apresiasi dan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ir. Retnaningsih, M.Si. dan Asaduddin Abdullah, B.Sc., M.Sc. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing dan memberi banyak masukan dalam penulisan tugas akhir ini.
2. Dr. Ir. Popong Nurhayati, M.M. selaku dosen seminar yang telah meluangkan waktu untuk memandu jalannya presentasi bisnis penulis.
3. Anita Primaswari Widhiani, S.P., M.Si. dan Dra. Alfa Chasanah, M.A. selaku dosen penguji pada sidang skripsi yang telah memberikan masukan untuk tugas akhir ini.
4. Dosen Sekolah Bisnis IPB dan pihak akademik Sekolah Bisnis IPB yang telah mendidik, membimbing, dan membantu penulis selama perkuliahan.
5. Bapak dan Ibu manajemen CV Virdi Organizer yang telah membantu selama pengumpulan data.
6. Keluarga tercinta khususnya kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan, fasilitas, kasih sayang, dan senantiasa mendoakan penulis tanpa henti.
7. Zhafirah selaku orang terdekat penulis yang senantiasa mendampingi dan memberi motivasi kepada penulis sejak awal penulisan tugas akhir ini.
8. Teman-teman terdekat penulis Aca, Elai, Dzul, Piter, Yafi, dan Zidan yang selalu bersedia menemani dan membantu penulis.
9. Seluruh civitas Sekolah Bisnis IPB terkhusus teman-teman SB 57 atas kebersamaannya selama menempuh perkuliahan.
10. Pihak lain yang turut berperan dalam penulisan tugas akhir ini yang tidak dapat ditulis satu per satu.

Bogor, Agustus 2024

*Vian Wirawan*



## DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	x
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	4
1.5 Ruang Lingkup	4
II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Strategi Resiliensi	5
2.2 Manajemen Risiko	6
2.3 Risiko Operasional	6
2.4 SNI ISO 31000:2018	7
2.5 <i>Tour and Travel</i>	9
2.6 Kerangka Pemikiran	10
III METODE	12
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	12
3.2 Jenis, Cara Pengumpulan, dan Sumber Data	12
3.3 Teknik Penentuan Responden	12
3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data	13
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	18
4.1 Gambaran Umum CV Virdi Organizer	18
4.2 Penetapan Konteks, Lingkup, dan Identifikasi Risiko Operasional	21
4.3 Analisis Tingkat dan Penerimaan Risiko	30
4.4 Perlakuan Risiko dan Strategi Resiliensi	35
V SIMPULAN DAN SARAN	45
5.1 SIMPULAN	45
5.2 SARAN	45
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN	48
RIWAYAT HIDUP	57

## DAFTAR TABEL

1	Jumlah kerugian CV Viridi Organizer berdasarkan jenis risiko operasional tahun 2019-2023	3
2	Responden internal penelitian	12
3	Proses pengolahan data	13
4	Skala kemungkinan risiko	13
5	Skala dampak risiko	14
6	Tingkat penerimaan risiko	15
7	Perlakuan risiko	16
8	Strategi resiliensi bisnis	16
9	Matriks RACI CV Viridi Organizer	21
10	Identifikasi risiko operasional pada CV Viridi Organizer	22
11	Tingkat risiko operasional pada CV Viridi Organizer	32
12	Tingkat penerimaan dan perlakuan risiko pada CV Viridi Organizer	34
13	Strategi resiliensi bisnis	43

## DAFTAR GAMBAR

1	Jumlah perjalanan Wisnus 2019 sampai dengan September 2023 (BPS 2023)	1
2	Atribut dasar resiliensi (Fiksel 2015)	5
3	Prinsip, kerangka kerja, dan proses manajemen risiko (ISO 31000:2018 2018)	7
4	Kerangka pemikiran	11
5	Peta risiko Godfrey (Godfrey 1996)	14
6	Logo CV Viridi Organizer	18
7	Struktur organisasi perusahaan	19
8	Proses bisnis CV Viridi Organizer	19
9	Tingkat kemungkinan risiko	30
10	Tingkat dampak risiko	31
11	Peta risiko pada CV Viridi Organizer	33

## DAFTAR LAMPIRAN

1a	Panduan wawancara mendalam internal perusahaan	49
1b	Panduan wawancara mendalam internal perusahaan	50
1c	Panduan wawancara mendalam internal perusahaan	52
2a	Panduan wawancara eksternal perusahaan	54
2b	Panduan wawancara eksternal perusahaan	56