

# **PREFERENSI GENERASI Z DALAM BERTRANSAKSI DENGAN BANK DIGITAL SYARIAH DAN *E-WALLET* DI JABODETABEK**

**ZAHRA RAHMATULLAILY**



**ILMU EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2024**

@Hak cipta milik IPB University

IPB University



**IPB University**  
Bogor Indonesia

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik *IPB University*

IPB University



IPB University  
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

## PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Preferensi Generasi Z dalam bertransaksi dengan Bank Digital Syariah dan *E-Wallet* di Jabodetabek” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli Tahun 2024

Zahra Rahmatullaily  
H5401201075

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik *IPB University*

IPB University



IPB University  
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## ABSTRAK

ZAHRA RAHMATULLAILY. Preferensi Generasi Z dalam bertransaksi dengan Bank Digital Syariah dan *E-Wallet* di Jabodetabek. Dibimbing oleh RANTI WILIASIH.

Perkembangan teknologi digital ditandai dengan munculnya berbagai inovasi fintech yang menawarkan solusi keuangan yang lebih efisien dan inklusif dimana salah satunya adalah *e-wallet*. Di sektor perbankan muncul sejumlah bank digital termasuk yang berbasis syariah. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi preferensi Generasi Z dalam bertransaksi dengan menggunakan *e-wallet* atau dompet elektronik ataupun bank digital syariah. Data dikumpulkan dari 100 responden yang berdomisili di Jabodetabek dengan alat bantu kuesioner. Analisis data menggunakan analisis statistik deskriptif dan analisis regresi logistik. Analisis regresi logistik menunjukkan bahwa variabel yang berpeluang memengaruhi preferensi generasi Z dalam bertransaksi dengan menggunakan bank digital syariah adalah kemudahan penggunaan, keamanan, dan lingkungan sosial.

**Kata kunci:** Bank digital syariah, *e-wallet*, generasi Z, preferensi konsumen, regresi logistik

## ABSTRACT

ZAHRA RAHMATULLAILY. Preferences of Generation Z in transacting with Sharia Digital Banks and E-Wallets in Jabodetabek. Supervised by RANTI WILIASIH.

*The development of digital technology is characterized by the emergence of various fintech innovations that offer more efficient and inclusive financial solutions, one of which is e-wallet. In the banking sector, a number of digital banks have emerged, including those based on sharia. This study aims to identify the factors that influence Generation Z's preferences in making transactions using e-wallets or electronic wallets or Islamic digital banks. Data was collected from 100 respondents who live in Jabodetabek using a questionnaire. Data analysis uses descriptive statistical analysis and logistic regression analysis. Logistic regression analysis shows that variables that are likely to influence generation Z's preferences in transacting using Islamic digital banks are ease of use, security, and social environment.*

**Keywords:** Consumer preference, *e-wallet*, generation Z, islamic digital bank, logistic regression



© Hak Cipta milik IPB, tahun 2024<sup>1</sup>  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

# **PREFERENSI GENERASI Z DALAM BERTRANSAKSI DENGAN BANK DIGITAL SYARIAH DAN E-WALLET DI JABODETABEK**

**ZAHRA RAHMATULLAILY**

Skripsi  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana pada  
Program Studi Ilmu Ekonomi Syariah

**ILMU EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2024**

@Hak cipta milik IPB University

IPB University



**IPB University**  
Bogor Indonesia

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University



*@Hak cipta milik IPB University*

**IPB University**



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

**Tim Penguji pada Ujian Skripsi:**

- 1 Salahuddin El Ayubi, Lc., M.A.
- 2 Ahmad Syahirul Alim, Lc., M.Pd.I.

Judul Skripsi : Preferensi Generasi Z dalam Bertransaksi dengan Bank Digital Syariah dan *E-Wallet* di Jabodetabek

Nama : Zahra Rahmatullaily

NIM : H5401201075

Disetujui oleh

Pembimbing:

Ranti Wiliasih, S.P., M.Si.

NIP. 197701242010122001



Diketahui oleh

Ketua Departemen Ilmu Ekonomi Syariah:

Dr. Khalifah Muhamad Ali, S.Hut., M.Si.

NIP 198603102014041001



Tanggal Ujian:

28 Juli 2024

Tanggal Lulus:



@Hak cipta milik *IPB University*

IPB University



IPB University  
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Februari 2024 sampai bulan Juni 2024 ini ialah layanan keuangan digital, dengan judul “Preferensi Generasi Z dalam Bertransaksi dengan Bank Digital Syariah dan *E-Wallet* di Jabodetabek”.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada orang tua dan keluarga penulis yaitu Bapak Yaya Warya, Ibu Melly Liawati, Rajib, dan Fathir atas segala doa dan dukungan yang selalu diberikan. Selain itu, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ranti Wiliasih, S.P., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberi saran, motivasi, telah meluangkan waktu, memberikan arahan serta bimbingan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Salahuddin El Ayubi, Lc., M.A. dan Bapak Ahmad Syahirul Alim, Lc., M.Pd.I. selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Seluruh dosen dan staf Departemen Ilmu Ekonomi Syariah yang telah memberikan ilmu dan bantuan kepadap penulis.
4. Teman-teman satu bimbingan Arinda, Ari, Salma, Tari, Haura, Nabil, Nui, Yazid, Ilham dan teman-teman satu perjuangan Ilmu Ekonomi Syariah Angkatan 57 atas dukungan, motivasi, dan bantuan yang telah diberikan baik selama perkuliahan maupun dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Sahabat seperjuangan saya sejak SMA Sherafina, Bagus, Daffa Prasetya, Dafa Maulana, Rivan, dan Salma yang selalu memberikan dukungan dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman kos Perwira Alvira, Ari, Dita, Fira, Haniifa, Lisiana, Nahra, dan Syifana atas dukungan, motivasi, dan bantuan yang telah diberikan baik selama perkuliahan maupun dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Responden dan seluruh pihak yang telah membantu selama proses penyelesaian skripsi yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juli 2024

*Zahra Rahmatullaily*



@Hak cipta milik *IPB University*

IPB University



IPB University  
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

## DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	ix
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	3
1.5 Ruang Lingkup	4
II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Technology Acceptance Model (TAM)	5
2.2 Preferensi	5
2.3 Generasi Z	5
2.4 Bank Digital Syariah	6
2.5 Dompet Digital ( <i>E-wallet</i> )	6
2.6 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Preferensi Generasi Z dalam Bertransaksi dengan Bank Digital Syariah dan <i>E-Wallet</i>	7
2.7 Penelitian Terdahulu	8
2.8 Kerangka Pemikiran	9
2.9 Hipotesis	11
III METODE	12
3.1 Waktu dan Tempat	12
3.2 Jenis dan Sumber Data	12
3.3 Metode Pengambilan Sampel	12
3.4 Analisis Data	12
3.5 Variabel Operasional	13
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	15
4.1 Gambaran Umum Penelitian	15
4.2 Pertimbangan Generasi Z dalam Bertransaksi dengan Layanan Keuangan Digital	19
4.3 Preferensi Generasi Z	21
4.4 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Preferensi Generasi Z dalam Bertransaksi dengan Bank Digital Syariah dan <i>E-wallet</i>	23
V SIMPULAN DAN SARAN	26
5.1 Simpulan	26
5.2 Saran	26
DAFTAR PUSTAKA	27
LAMPIRAN	30
RIWAYAT HIDUP	43



## DAFTAR TABEL

1	Jumlah Populasi Gen Z	1
2	Definisi Variabel Operasional	13
3	Karakteristik Umum Responden	15
4	Tabulasi Silang antara Jenis Kelamin dengan Preferensi	16
5	Tabulasi Silang antara Domisili dengan Preferensi	17
6	Tabulasi Silang antara Pendidikan dengan Preferensi	17
7	Tabulasi Silang antara Pekerjaan dengan Preferensi	18
8	Tabulasi Silang antara Pendapatan dengan Preferensi	18
9	Preferensi Generasi Z	21
10	<i>Omnibust Test of Model Coefficients</i>	23
11	<i>Model Summary</i>	23
12	Uji <i>Hosmer and Lemmeshow</i>	24
13	Pendugaan Parameter Logit	24
14	Hasil Analisis Regresi Logistik	24

## DAFTAR GAMBAR

15	Kerangka Penelitian	10
16	Alasan Menggunakan Layanan Keuangan Digital	19
17	Jenis Transaksi pada Aplikasi	20

## DAFTAR LAMPIRAN

18	Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	31
19	Lampiran 2 Uji Validitas	38
20	Lampiran 3 Uji Realibilitas	41
21	Lampiran 4 Hasil Analisis Regresi Logistik	41

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.  
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.