



MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL PERUSAHAAN LOGISTIK (STUDI KASUS: CV PUTRA TUNGGAL PERKASA)

DYMAS PRAMUDYA ADJIE



**PROGRAM STUDI BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Manajemen Risiko Operasional Perusahaan Logistik (Studi Kasus: CV Putra Tunggal Perkasa)” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2024

Dymas Pramudya Adjie
K1401201073

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



ABSTRAK

DYMAS PRAMUDYA ADJIE. Manajemen Risiko Operasional Perusahaan Logistik (Studi Kasus: CV Putra Tunggal Perkasa). Dibimbing oleh TANTI NOVIANTI dan KHAIRIYAH KAMILAH.

CV Putra Tunggal Perkasa adalah perusahaan logistik yang menyediakan jasa transportasi untuk mitra tunggalnya yaitu PT Pasopa Naga Plastik. Pada proses bisnisnya CV Putra Tunggal Perkasa belum menerapkan sistem manajemen risiko yang tepat yaitu ISO 31000:2018 sehingga masih mengalami berbagai risiko operasional seperti kasus klaim yang terus meningkat. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi; menganalisis risiko; serta merumuskan strategi dalam penanganan risiko bagi CV Putra Tunggal Perkasa. Metode yang digunakan pada penelitian ini yaitu *Failure Mode and Effect Analysis* (FMEA) dengan memberikan penilaian berdasarkan nilai *Risk Priority Number* (RPN) dan dilanjutkan penanganan risiko dengan nilai kritis. Penelitian ini diambil bulan Februari hingga bulan Juni 2024 di Kota Padang dengan 7 orang responden dilakukan wawancara mendalam. Diperoleh 19 risiko operasional yang teridentifikasi dengan 5 area lingkup operasional, 5 risiko yang diberikan perlakuan risiko dengan nilai RPN yang berada di atas atau sama dengan nilai kritis yaitu kerusakan truk pada saat proses pengiriman, kecelakaan truk pada saat proses pengiriman, karyawan yang tidak jujur, bencana alam, dan kemampuan PT Pasopa Naga Plastik sebagai mitra menurun.

Kata kunci: *Failure Mode and Effect Analysis, Risk Priority Number, SNI ISO 31000:2018.*

ABSTRACT

DYMAS PRAMUDYA ADJIE. Operational Risk Management of Logistics Companies (Case Study: CV Putra Tunggal Perkasa). Supervised by TANTI NOVIANTI and KHAIRIYAH KAMILAH.

CV Putra Tunggal Perkasa is a logistics company that provides transportation services for its sole partner, PT Pasopa Naga Plastik. In its business processes, CV Putra Tunggal Perkasa has not yet implemented an appropriate risk management system, namely ISO 31000:2018, resulting in various operational risks, such as the increasing number of claims. This study aims to identify, analyze risks, and formulate strategies for risk management for CV Putra Tunggal Perkasa. The method used in this study is Failure Mode and Effect Analysis (FMEA), which assesses risks based on the Risk Priority Number (RPN) and follows up with critical risk handling. The research was conducted from February to June 2024 in Padang City, involving in-depth interviews with seven respondents. The study identified 19 operational risks across five operational areas, with five risks requiring special treatment due to RPN values at or above the critical level: truck damage during delivery, truck accidents during delivery, dishonest employees, natural disasters, and the decreased capability of PT Pasopa Naga Plastik as a partner.

Keywords: *Failure Mode and Effect Analysis, Risk Priority Number, SNI ISO 31000:2018.*

@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2024
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL PERUSAHAAN LOGISTIK (STUDI KASUS: CV PUTRA TUNGGAL PERKASA)

DYMAS PRAMUDYA ADJIE

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Bisnis

**PROGRAM STUDI BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

1. Dr. Linda Karlina Sari, S.Stat., M.Si.

2. Dr. Siti Jahroh, B.Sc., M.Sc.

Judul Skripsi : Manajemen Risiko Operasional Perusahaan Logistik (Studi Kasus:
CV Putra Tunggal Perkasa)

Nama : Dymas Pramudya Adjie

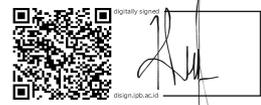
NIM : K1401201073

Disetujui oleh

Pembimbing 1:
Dr. Tanti Novianti, S.P., M.Si.



Pembimbing 2:
Khairiyah Kamilah, S.E., M.Si.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Dr. Siti Jahroh, B.Sc., M.Sc.
NIP 197711262008122001



Tanggal Ujian: (11 Juli 2024)

Tanggal Lulus: 02 Agustus 2024

@Hak cipta milik IPB University

IPB University



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga penelitian dengan judul Manajemen Risiko Operasional Perusahaan Logistik (Studi Kasus: CV Putra Tunggal Perkasa) ini berhasil diselesaikan. Terima kasih penulis ucapkan kepada para dosen pembimbing, Dr. Tanti Novianti, S.P., M.Si dan Khairiyah Kamilah, S.E., M.Si. yang telah membimbing dan banyak memberi saran, bapak Dekiza yang telah memberikan izin penelitian dan telah membantu selama pengumpulan data, orang tua, dosen, serta seluruh kerabat dekat saya yang telah memberikan dukungan, doa, dan kasih sayangnya. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juli 2024

Dymas Pramudya Adjie

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	5
1.4 Manfaat	5
1.5 Ruang Lingkup	5
II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Manajemen Risiko	7
2.2 Risiko Operasional	7
2.3 SNI ISO 31000:2018	8
2.4 Perusahaan Logistik	10
2.5 <i>Failure Modes and Effect Analysis (FMEA)</i>	10
2.6 Kerangka Pemikiran	11
III METODE	13
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	13
3.2 Jenis dan Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	13
3.3 Teknik Penentuan Responden	13
3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	14
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	20
4.1 Gambaran Umum CV Putra Tunggal Perkasa	20
4.2 Analisis Risiko	33
4.3 Perlakuan Risiko	36
4.4 Implikasi Manajerial	43
V SIMPULAN DAN SARAN	44
5.1 Simpulan	44
5.2 Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN	49
RIWAYAT HIDUP	62



DAFTAR TABEL

1	Daftar responden	14
2	Contoh tabel FMEA	16
3	Skala kemungkinan risiko operasional	17
4	Skala dampak risiko operasional	18
5	Skala deteksi risiko operasional	18
6	Matriks RACI CV Putra Tunggal Perkasa	23
7	Daftar risiko CV Putra Tunggal Perkasa	25
8	Risiko CV Putra Tunggal Perkasa berdasarkan area lingkup, penyebab, dan dampak	26
9	Hasil rekapitulasi kuesioner	34

DAFTAR GAMBAR

1	Jumlah armada truk di Indonesia tahun 2018-2022	2
2	Jumlah total kasus klaim CV Putra Tunggal Perkasa	3
3	Skema prinsip, kerangka kerja, dan proses manajemen risiko ISO 31000:2018	8
4	Kerangka pemikiran	12
5	Proses FMEA	15
6	Struktur organisasi CV Putra Tunggal Perkasa	20
7	Proses bisnis CV Putra Tunggal Perkasa	22
8	Hasil penilaian RPN	36

DAFTAR LAMPIRAN

1	Surat permohonan pengisian kuesioner	50
2	<i>In-depth interview</i> data diri Responden	51
3	Pedoman pengisian kuesioner	52
4	Pengisian kuesioner <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA)	54
5	Hasil kuesioner	59
6	Gambar armada truk saat proses pemuatan kantong semen bekas	61
7	Gambar armada truk saat proses pemuatan PVC	61
8	Gambar kecelakaan truk CV Putra Tunggal Perkasa bulan Juni 2024	61

@Hak cipta milik IPB University

IPB University