



PERANCANGAN SOP TAX COMPLIANCE ATAS PPH UNIFIKASI (PPH 23 DAN 4 AYAT 2) PADA KKP WINSMART SOLUTION

RHENALD ADI PUTRA LAILA ANDANA



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan laporan proyek akhir dengan judul “Perancangan SOP *Tax Compliance* atas PPh Unifikasi (PPh 23 dan PPh 4 ayat 2) pada KKP Winsmart Solution” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan proyek akhir ini. Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juni 2024

Rhenald Adi Putra Laila Andana

J0314201154

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

RHENALD ADI PUTRA LAILA ANDANA. Perancangan SOP Tax Compliance atas PPh Unifikasi (PPh 23 dan PPh 4 ayat 2) pada KKP Winsmart Solution. Dibimbing oleh AULIA HIDAYATI.

KKP Winsmart Solution sebagai kantor konsultan pajak yang menawarkan jasa konsultasi perpajakan dalam operasionalnya belum memiliki Standar Operasional (SOP) yang komprehensif dan efektif. Untuk menghindari terjadinya kesalahan dalam perhitungan, penyetoran dan pelaporan PPh Unifikasi (PPh 23 dan 4 ayat 2) diperlukan adanya perancangan SOP yang detail supaya dalam prosesnya dapat meminimalisir terjadinya kesalahan. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui perhitungan, penyetoran dan pelaporan SPT PPh Unifikasi (PPh 23 dan 4 ayat 2) masa pada KKP Winsmart Solution dan mengetahui standar operasional prosedur (SOP) yang telah diterapkan di KKP Winsmart Solution serta membuat rekomendasi SOP yang lebih detail untuk KKP Winsmart Solution. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu wawancara, observasi, pencatatan data dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini menjelaskan perhitungan, penyetoran dan pelaporan pada KKP Winsmart Solution serta SOP yang dilakukan pada KKP Winsmart Solution dan rekomendasi SOP yang diberikan peneliti dengan tujuan untuk mengurangi berbagai kelemahan yang akan terjadi dalam prosedurnya.

Kata Kunci: PPh Unifikasi, Standar Operasional Prosedur

ABSTRAK

RHENALD ADI PUTRA LAILA ANDANA. Design of SOP Tax Compliance on Unified Income Tax (Income Tax 23 and Income Tax 4 paragraph 2) at KKP Winsmart Solution. Supervised by AULIA HIDAYATI.

KKP Winsmart Solution as a tax consultant office that offers tax consulting services in its operations does not yet have a comprehensive and effective Operational Standard (SOP). To avoid errors in the calculation, deposit and reporting of Unification Income Tax (Income Tax 23 and 4 paragraph 2), a detailed SOP design is needed so that the process can minimize errors. The purpose of this study is to determine the calculation, deposit and reporting of the Unification Income Tax Return (Income Tax 23 and 4 paragraph 2) period at Winsmart Solution KKP and determine the standard operating procedures (SOP) that have been implemented at Winsmart Solution KKP and make more detailed SOP recommendations for Winsmart Solution KKP. Data collection methods in this study are interviews, observations, data recording and documentation. The results of this study explain the calculation, deposit and reporting at KKP Winsmart Solution as well as the SOP carried out at KKP Winsmart Solution and the SOP recommendations given by researchers with the aim of reducing various weaknesses that will occur in the procedure.

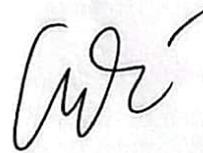
Kata Kunci: Unified Income Tax, Standard Operating Procedure



Judul Proyek Akhir : Perancangan SOP Tax Compliance atas PPh Unifikasi (PPh 23 dan PPh 4 ayat 2) pada KKP Winsmart Solution

Nama : Rhenald Adi Putra Laila Andana
NIM : J0314201154

Disetujui oleh



Pembimbing:
Aulia Hidayati SE.,M.Ak.
NIP 201807198304202001

Diketahui oleh



Ketua Program Studi:
Ratih Pratiwi, SE., M.Ak.
NIP 201807198706232001



Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP 196607171992031003

Tanggal Ujian: 19 Juni 2024

Tanggal Lulus:

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PRAKATA

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan penulis kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. tanpa pertolongan-Nya tentunya penulis tidak akan sanggup untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga terlimpah curahkan kepada baginda tercinta kita yaitu Nabi Besar Muhammad SAW yang kita nanti-nantikan syafa'atnya di akhirat nanti.

Penulis mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas limpahan nikmat sehat-Nya, baik itu berupa sehat fisik maupun akal pikiran, sehingga penulis mampu untuk menyelesaikan pembuatan tugas akhir sebagai syarat kelulusan dengan judul “Perancangan SOP Tax Compliance Atas PPh Unifikasi (PPh 23 dan PPh 4 Ayat 2) Pada KKP Winsmart Solution”. Penulis tentu menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak terdapat kesalahan serta kekurangan di dalamnya. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik serta saran dari pembaca untuk tugas akhir ini, supaya tugas akhir ini nantinya dapat menjadi tugas akhir yang bermanfaat. Demikian, dan apabila terdapat banyak kesalahan pada tugas akhir ini penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak khususnya kepada:

1. Orang tua penulis yang sudah memberikan penulis semangat dan tentu saja nasihat untuk terus menyelesaikan tugas akhir ini
2. Ketua Program Studi Akuntansi, ibu Ratih Pratiwi, SE., M.Ak
3. Ibu Aulia Hidayati, S.E., M.Ak. selaku dosen pembimbing saya yang telah membantu saya dan membimbing saya untuk mengerjakan laporan akhir ini.
4. Pihak KKP Winsmart Solution yang telah membimbing penulis dan juga memberikan kesempatan penulis untuk magang ditempat tersebut. Penulis sangat bersyukur telah diterima magang dan diberikan data untuk dijadikan laporan akhir.
5. Teman-teman yang penulis banggakan yang sudah membuat penulis semangat untuk menyelesaikan laporan akhir ini

Demikian, semoga makalah ini dapat bermanfaat. Terima kasih

Bogor, Juni 2024

Rhenald Adi Putra Laila Andana

DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	x
I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan	4
1.4. Manfaat	4
II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Definisi Pajak	5
2.2. Fungsi Pajak	5
2.3. Subjek Pajak	6
2.4. Objek PPh	6
2.5. Definisi <i>Tax Compliance</i>	7
2.6. Pengertian PPh	7
2.7. SPT Masa PPh Unifikasi	7
2.8. PPh Pasal 4 Ayat 2	8
2.9. PPh Pasal 23	8
2.10. Pengertian SOP	8
2.12. Jenis-jenis <i>Flowchart</i>	9
2.13. Fungsi <i>Flowchart</i>	9
III METODE PENELITIAN	11
3.1. Gambaran Objek Penelitian	11
3.2. Teknik Pengumpulan Data	12
3.3. Teknik Analisis Data	13
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	14
4.1. Perhitungan, Penyetoran, dan Pelaporan SPT Masa PPh Unifikasi pada KKP Winsmart Solution	14
4.1.1 Perhitungan PPh Unifikasi PPh 23	14
4.1.2 Perhitungan PPh Unifikasi PPh Pasal 4 Ayat 2	14
4.1.3 Penyetoran dan Pelaporan PPh Unifikasi (PPh 23 dan PPh 4 Ayat 2)	15
4.2. SOP Yang Ada Di KKP Winsmart Solution dan Rekomendasi SOP yang Ditawarkan Peneliti	17
4.2.1 SOP yang Ada di KKP Winsmart Solution	18
4.2.2 Rekomendasi SOP yang Ditawarkan Peneliti	21
4.2.3 Perbedaan SOP yang Dimiliki oleh KKP dengan SOP yang di Rekomendasikan oleh Peneliti	23
V SIMPULAN DAN SARAN	24
5.1. Kesimpulan	24
5.1. Saran	24
DAFTAR PUSTAKA	25
LAMPIRAN	27
RIWAYAT HIDUP	37



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3 1 Struktur Organisasi	11
Gambar 4 1 SPT Masa Bulan September	14
Gambar 4 2 Web E-Bupot	15
Gambar 4 3 Tampilan Menu Laporan	16
Gambar 4 4 Tampilan Menu Pra Pelaporan	16
Gambar 4 5 Tampilan Menu Dasar Pemotongan	17
Gambar 4 6 Bagan Alir PPH 23	18
Gambar 4 7 Bagan Alir PPH 4 Ayat 2	20
Gambar 4 8 Rekomendasi SOP	22

DAFTAR LAMPIRAN

1 SPT Unifikasi	27
2 SPT Unifikasi	28
3 SPT Unifikasi	29
4 SPT Unifikasi	30
5 Bukti Penerimaan Negara	31
6 Bukti Penerimaan Negara	31
7 Invoice Wifi	32
8 Invoice Pembayaran Jasa KKP	33
9 Invoice Listrik	34
10 Invoice Listrik	35
11 Faktur Pajak Listrik	36

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.