

PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURES* PENYETORAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI TERUTANG DI PT SARANA MULTI INFRASTRUKTUR (PERSERO)

ATHALIA PUSPA AYU WARANGGANI



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**

@Hak cipta milik IPB University

IPB University



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan proyek akhir dengan judul “Perancangan *Standard Operating Procedures* Penyetoran Pajak Pertambahan Nilai Terutang di PT Sarana Multi Infrastruktur (Persero)” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan proyek akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Mei 2024

Athalia Puspa Ayu Waranggani
NIM J0314201150

@Hak cipta milik IPB University

IPB University



ABSTRAK

ATHALIA PUSPA AYU WARANGGANI. Perancangan *Standard Operating Procedures* Penyetoran Pajak Pertambahan Nilai Terutang di PT Sarana Multi Infrastruktur (Persero). Dibimbing oleh WAHYU HIDAYAT.

PT Sarana Multi Infrastruktur (Persero) merupakan perusahaan pembiayaan infrastruktur. Saat ini, PT SMI belum memiliki *Standard Operating Procedures* (SOP) perpajakan terkait Pajak Pertambahan Nilai (PPN). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui prosedur pengelolaan PPN yang diterapkan oleh PT SMI dan untuk merancang SOP penyetoran PPN terutang di PT SMI. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan tahapan analisis data interaktif, yaitu kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan atau verifikasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Penerapan SOP pengelolaan PPN di PT SMI masih menggunakan SOP Petunjuk Teknis Pengeluaran Dana sebagai acuan dalam pelaksanaan kegiatan pemungutan dan penyetoran Pajak Pertambahan Nilai (PPN). Sehingga, pembuatan SOP penyetoran PPN terutang sangat dibutuhkan untuk menghindari dari risiko keterlambatan dalam penyetoran PPN. *Output* dari penelitian ini, yaitu Perancangan SOP Penyetoran PPN Terutang, sehingga bisa dijadikan sebagai panduan dalam proses tata kelola penyetoran PPN terutang, sehingga proses tata kelola penyetoran PPN terutang dapat berjalan lancar sesuai prosedur yang dibuat.

Kata kunci: Pajak Pertambahan Nilai, Penyetoran, *Standard Operating Procedures*

ABSTRACT

ATHALIA PUSPA AYU WARANGGANI. Designing *Standard Operating Procedures* for Depositing Value Added Tax Payable at PT Sarana Multi Infrastruktur (Persero). Supervised by WAHYU HIDAYAT.

PT Sarana Multi Infrastruktur (Persero) is an infrastructure financing company. Currently, PT SMI doesn't have tax *Standard Operating Procedures* (SOP) related to Value Added Tax (VAT). The study aims to understand the VAT management procedures implemented by PT SMI and to design an SOP for depositing VAT payable at PT SMI. The data analysis method used in this study uses interactive data analysis stages, namely data condensation, data presentation, and conclusion drawing or verification. The results of this study indicate that the implementation of the SOP for VAT management at PT SMI still uses the SOP for Technical Guidelines for Fund Disbursement as a reference in conducting VAT collection and deposit activities. Therefore, the creation of SOP for depositing outstanding VAT is highly needed to avoid the risk of delayed VAT deposits. The output of this study is the Design of SOP for Depositing VAT which can be used as a guide in the process of managing the deposit of VAT payable, ensuring that the process runs smoothly according to the established procedures.

Keywords: Deposit, *Standard Operating Procedures*, Value Added Tax



© Hak Cipta milik IPB, tahun 2024
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURES* PENYETORAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI TERUTANG DI PT SARANA MULTI INFRASTRUKTUR (PERSERO)

ATHALIA PUSPA AYU WARANGGANI

Laporan Proyek Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Akuntansi

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Fahmi Arnes, S.Kom, MMSI.

@Hak cipta milik IPB University

IPB University



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Hak cipta milik IPB University

IPB University

Judul Proyek Akhir : Perancangan *Standard Operating Procedures* Penyetoran Pajak Pertambahan Nilai Terutang di PT Sarana Multi Infrastruktur (Persero)

Nama : Athalia Puspa Ayu Waranggani
NIM : J0314201150

Disetujui oleh

Pembimbing:

Wahyu Hidayat SE, Ak, MCOM, CPA

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Ratih Pratiwi S.E., M.Ak.
NPI 201807198706232001

Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP 196607171992031003

Tanggal Ujian: 08 Juni 2024

Tanggal Lulus:

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Desember 2023 sampai bulan Mei 2024 ini berjudul “Perancangan *Standard Operating Procedures* Penyetoran Pajak Pertambahan Nilai Terutang di PT Sarana Multi Infrastruktur (Persero)”.

Dalam penyusunan laporan proyek akhir ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T., selaku Dekan Sekolah Vokasi IPB University.
2. Ratih Pratiwi S.E., M.Ak., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Vokasi IPB.
3. Wahyu Hidayat SE, Ak, MCOM, CPA, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya di tengah kesibukan beliau untuk memberikan bimbingan, arahan, dan saran selama penyusunan laporan proyek akhir ini.
4. Bapak Syahrial Noviananta, selaku Kepala Divisi Akuntansi dan Administrasi Aset yang telah membantu dan mendukung proses pengambilan data penelitian selama di PT SMI.
5. Bapak Suyanto, selaku *Team Leader* Akuntansi dan Perpajakan sekaligus mentor saya yang membimbing, mengarahkan dan menjadi narasumber dalam pengambilan data penelitian.
6. Para *staff* DAAA dan Ibu Lina Afifah Pritawati, selaku *talent acquisition* yang telah membantu dalam pengambilan data penelitian.
7. Kedua orang tua penulis, Agus Tri Atmandityo dan Lies Kustiana, serta adik penulis, M. Panji yang selalu memberikan doa, dukungan, dan mendengarkan keluh kesah penulis dalam penyusunan laporan ini.
8. Teman-teman satu bimbingan dan seperjuangan selama perkuliahan, yang saling memberikan semangat, informasi, kerja sama, dan juga dukungan selama penyusunan laporan proyek akhir ini.
9. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian laporan proyek akhir ini.
10. Terakhir, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada Athalia Puspa Ayu W., yaitu diri saya sendiri. Terima kasih telah bertahan dan berhasil melewati berbagai tantangan dan rintangan yang tak jarang membuat ingin menyerah sampai saat ini. Terima kasih telah menjaga kesehatan fisik dan mental selama proses yang panjang ini, serta terus memotivasi diri sendiri untuk mencapai tujuan meskipun terkadang merasa lelah dan jenuh. Terima kasih telah percaya dan yakin bahwa diri saya sendiri bisa menyelesaikan apa yang telah dimulai.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Mei 2024

Athalia Puspa Ayu W.

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	3
II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Sistem	4
2.2 Sistem Akuntansi	4
2.2.2 Tujuan Pengembangan Sistem Akuntansi	4
2.2.3 Unsur Sistem Akuntansi	5
2.2.4 Metodologi Pengembangan Sistem Akuntansi	5
2.2.5 Bagan Alir (<i>Flowchart</i>)	5
2.3 <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP)	6
2.3.1 Pengertian Standard Operating Procedure (SOP)	6
2.3.2 Tujuan Standard Operating Procedure (SOP)	7
2.3.3 Manfaat Tujuan Standard Operating Procedure (SOP)	7
2.3.4 Komponen <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP)	8
2.4 Pajak	9
2.4.1 Pengertian Pajak	9
2.4.2 Fungsi Pajak	9
2.4.3 Jenis Pajak	9
2.4.4 Pajak Pertambahan Nilai (PPN)	10
2.4.5 Objek Pajak Pertambahan Nilai (PPN)	10
2.4.6 Tarif Pajak Pertambahan Nilai (PPN)	10
2.4.7 Faktur Pajak	10
2.4.8 Pengkreditan Pajak Masukan	11
III METODE	12

3.1	Gambaran Objek Penelitian	12
3.1.1	Lokasi dan Waktu	12
3.1.2	Sejarah Perusahaan	12
3.1.3	Struktur Organisasi	13
3.2	Teknik Pengumpulan Data	16
3.3	Metode Analisis Data	16
IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	19
4.1	Prosedur Pajak Pertambahan Nilai (PPN) di PT Sarana Multi Infrastruktur (Persero)	19
4.1.1	Bagan Alir Proses Pembayaran	19
4.2	Perancangan <i>Standard Operating Procedures</i> (SOP) Penyetoran Pertambahan Nilai (PPN) Terutang di PT Sarana Multi Infrastruktur (Persero)	20
4.2.1	Latar Belakang	20
4.2.2	Tujuan	20
4.2.3	Ruang Lingkup	20
4.2.4	Landasan Hukum	20
4.2.5	Dokumen Terkait	20
4.2.6	Divisi Terkait	21
4.2.7	Prosedur Tata Kelola Pajak Pertambahan Nilai (PPN)	21
4.2.8	Bagan Alir Penyetoran Pajak Pertambahan Nilai (PPN) Terutang di PT SMI	23
V	SIMPULAN DAN SARAN	24
5.1	Kesimpulan	24
5.2	Saran	24
	DAFTAR PUSTAKA	25
	LAMPIRAN	27
	RIWAYAT HIDUP	32

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR TABEL

1 Simbol-Simbol Standar Flowchart	6
2 Timeline Penyusunan Proyek Akhir	12

DAFTAR GAMBAR

1 Struktur Organisasi PT SMI	13
2 Bagan Alir Proses Pembayaran	19
3 Bagan Alir Prosedur Penyetoran PPN Terutang di PT SMI	23

DAFTAR LAMPIRAN

1 Daftar Pertanyaan dan Jawaban Wawancara	28
2 Formulir Pengeluaran Kas (PKK)	30
3 Surat Perintah Membayar (SPM)	31

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.