



OPTIMALISASI *USER INTERFACE* APLIKASI INVESTASI EMAS DIGITAL METALGO UNTUK MENINGKATKAN USABILITAS DAN PENGALAMAN PENGGUNA

BARES MANGGALA SAMHAS



**DEPARTEMEN ILMU KOMPUTER
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Optimalisasi *User Interface* Aplikasi Investasi Emas Digital MetalGO untuk Meningkatkan Usabilitas dan Pengalaman Pengguna” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juni 2024

Bares Manggala Samhas
G6401201114

ABSTRAK

BARES MANGGALA SAMHAS. Optimalisasi *User Interface* Aplikasi Investasi Emas Digital MetalGO untuk Meningkatkan Usabilitas dan Pengalaman Pengguna. Dibimbing oleh MEUTHIA RACHMANIAH.

Investasi emas digital semakin diminati di Indonesia sebagai alternatif investasi yang aman dan mudah diakses. Namun, usabilitas dan pengalaman pengguna aplikasi MetalGO masih memerlukan peningkatan. Penelitian ini bertujuan meningkatkan usabilitas dan pengalaman pengguna aplikasi MetalGO dengan menggunakan metode The Wheel dalam dua iterasi, yang melibatkan evaluasi, analisis, desain, dan prototipe. Evaluasi iterasi pertama menunjukkan Maze Usability Score (MAUS) sebesar 62 dan System Usability Scale (SUS) sebesar 52,63, mengindikasikan usabilitas yang kurang baik. Redesain dilakukan dan iterasi kedua menunjukkan peningkatan dengan MAUS sebesar 84 dan SUS sebesar 71,13. User Experience Questionnaire (UEQ) juga menunjukkan peningkatan pada semua skala. Temuan ini menyimpulkan bahwa perbaikan antarmuka pengguna MetalGO berhasil meningkatkan usabilitas dan pengalaman pengguna secara signifikan, yang diharapkan dapat membuat aplikasi lebih populer dan banyak digunakan.

Kata kunci: antarmuka pengguna, emas digital, pengalaman pengguna, usabilitas

ABSTRACT

BARES MANGGALA SAMHAS. User Interface Optimization of MetalGO Digital Gold Investment Application to Improve Usability and User Experience. Supervised by MEUTHIA RACHMANIAH.

Digital gold investment is increasingly popular in Indonesia as a safe and accessible investment alternative. However, the usability and user experience of the MetalGO application need improvement. This study aims to enhance the usability and user experience of the MetalGO application using The Wheel method in two iterations, involving evaluation, analysis, design, and prototyping. The first iteration's evaluation showed a Maze Usability Score (MAUS) of 62 and a System Usability Scale (SUS) score of 52.63, indicating poor usability. A redesign was conducted, and the second iteration showed improvements with a MAUS of 84 and a SUS score of 71.13. The User Experience Questionnaire (UEQ) also showed improvements across all scales. These findings conclude that the user interface improvements of MetalGO significantly enhanced usability and user experience, which is expected to make the application more popular and widely used.

Keywords: digital gold, usability, user experience, user interface

OPTIMALISASI *USER INTERFACE* APLIKASI INVESTASI EMAS DIGITAL METALGO UNTUK MENINGKATKAN USABILITAS DAN PENGALAMAN PENGGUNA

BARES MANGGALA SAMHAS

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada
Program Studi Ilmu Komputer

**DEPARTEMEN ILMU KOMPUTER
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

- 1 Firman Ardiansyah S.Kom., M.Si.**
- 2 Auzi Asfarian S.Komp., M.Kom.**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Judul Skripsi : Optimalisasi *User Interface* Aplikasi Investasi Emas Digital
MetalGO untuk Meningkatkan Usabilitas dan Pengalaman
Pengguna

Nama : Bares Manggala Samhas

NIM : G6401201114

Disetujui oleh

Pembimbing:

Dr. Ir. Meuthia Rachmaniah M.Sc

Diketahui oleh

Ketua Departemen Ilmu Komputer:

Dr. Sony Hartono Wijaya, S.Kom., M.Kom

NIP 19810809 200812 1 002

Tanggal Ujian:

14 Juni 2024

Tanggal Lulus:

(tanggal penandatanganan oleh Dekan
Fakultas/Sekolah ...)

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah *subhanaahu wa ta'ala* atas segala karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Optimalisasi *User Interface* Aplikasi Investasi Emas Digital MetalGO untuk Meningkatkan Usabilitas dan Pengalaman Pengguna”. Penelitian ini dilaksanakan mulai dari Agustus 2023 hingga April 2024 sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di Program Studi Ilmu Komputer.

Penulis mengakui bahwa penyelesaian skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa dukungan, bantuan, bimbingan, dan saran dari berbagai pihak selama proses penyusunan. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

- a. Kedua orang tua penulis, Bapak Hagung Sutopo dan Ibu Sri Amini serta kakak penulis Alif Samhas Rahardjo yang terus mendoakan, memberikan dukungan, dan memberikan kasih sayang kepada penulis selama proses penyusunan,
- b. Ibu Dr. Ir. Meuthia Rachmaniah, M.Sc selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa memberikan bimbingan, berbagai saran, dan mendorong penulis agar dapat segera menyelesaikan penelitian,
- c. PT Bullion Ecosystem International selaku perusahaan tempat peneliti bekerja yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dan telah memberikan berbagai dukungan agar dapat segera menyelesaikan penelitian ini,
- d. Moreno Verli Widjanarko dan teman-teman Gembira yang telah menjadi rekan diskusi selama penelitian dan membantu menyelesaikan penelitian ini,
- e. Joachim Patrick Sihotang dan Dzakhiriza Dira Fridman yang telah memberikan semangat, menghibur, dan menemani penulis hingga akhir penelitian ini,
- f. Adelia Novta Krisandi Putri, Christy Octaviani Hutapea, Aqnes Theodora Tebi, Azwa Safrina, Muhammad Daffa Nur Sejati, Ihsan Maulana Ilmi, dan Muhammad Dzaki Fahreza yang senantiasa menyemangati, menghibur, dan mendukung penulis sejak awal hingga setelah penulis menyelesaikan skripsi ini,
- g. Teman-teman KOM ST09, HRD Himalkom 2022 dan 2023, Dekorasi I-Night 2023, Tim KKNT Slogoretno, rekan-rekan BEI, serta teman-teman KOM 57, 58, dan 59 yang telah memotivasi dan membantu penulis selama berkuliah dan melakukan penelitian ini.

Terakhir, dalam penulisan prakata ini, penulis sadar bahwa masih banyak keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala kritik saran yang membangun guna perbaikan di masa mendatang. Semoga penelitian ini dapat memberikan kontribusi positif dan menjadi bahan referensi yang bermanfaat bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juni 2024

Bares Manggala Samhas

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
GLOSARIUM	xi
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan	5
1.4 Manfaat	5
1.5 Ruang Lingkup	6
II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 <i>User Interface</i>	7
2.2 <i>User Experience</i>	7
2.3 <i>Usability Testing</i>	8
2.4 <i>System Usability Scale (SUS)</i>	8
2.5 <i>Maze</i>	9
2.6 <i>User Experience Questionnaire (UEQ)</i>	9
2.7 <i>Investasi Emas</i>	10
2.8 <i>The Wheel UX Lifecycle</i>	11
III METODE	13
3.1 <i>Desain Penelitian</i>	13
3.2 <i>Jenis dan Sumber Data</i>	15
3.3 <i>Metode Penarikan Sampel</i>	15
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	16
4.1 <i>Iterasi Satu</i>	16
4.2 <i>Iterasi Dua</i>	52
V SIMPULAN DAN SARAN	60
5.1 <i>Simpulan</i>	60
5.2 <i>Saran</i>	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	66
RIWAYAT HIDUP	120

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



DAFTAR TABEL

1	Karakteristik Responden	16
2	<i>Task scenario</i> iterasi satu	17
3	Variabel dan Indikator <i>System Usability Scale (SUS)*</i>	20
4	Indikator dan skala setiap item <i>User Experience Questionnaire**</i>	21
5	Hasil <i>usability testing</i> Maze iterasi satu	22
6	Data skor hasil hitung pengujian usabilitas dengan metode SUS iterasi satu	25
7	Pedoman interpretasi skor SUS***	27
8	Hasil rata-rata UEQ iterasi satu berdasarkan skala	28
9	Interpretasi hasil <i>benchmark</i> fitur fisik emas MetalGO iterasi pertama	29
10	<i>Task scenario</i> iterasi dua	53
11	Perbandingan hasil <i>usability testing</i> Maze Iterasi satu dan dua	55
12	Data skor hasil hitung pengujian usabilitas dengan metode SUS iterasi dua	56
13	Perbandingan hasil <i>usability testing</i> Maze Iterasi satu dan dua	57
14	Perbandingan hasil rata-rata UEQ iterasi satu dan dua berdasarkan skala UEQ	58
15	Interpretasi hasil <i>benchmark</i> fitur fisik emas MetalGO iterasi dua	59

DAFTAR GAMBAR

1	Jumlah pengguna internet dunia tahun 2017-2022 (dalam miliar) (Data diolah dari ITU 2023)	1
2	Jenis Investasi yang diminati (Data diolah dari KIC 2021)	2
3	Platform investasi emas digital (Data diolah dari Jakpat 2022)	4
4	Siklus metode <i>the wheel</i> (Hartson dan Pyla 2012)	13
5	Skor MAUS aplikasi MetalGO iterasi satu	25
6	Interpretasi Hasil Penilaian <i>SUS</i> (Muqoddas <i>et al.</i> 2020)	26
7	Grafik rata-rata UEQ iterasi satu berdasarkan skala	28
8	Hasil <i>benchmark</i> fitur fisik emas MetalGO iterasi pertama	28
9	(a) Halaman utama MetalGO sebelum redesain, (b) Halaman utama MetalGO setelah redesain penambahan panduan Registrasi KYC (<i>Know Your Customer</i>)	30
10	(a) Halaman utama fitur fisik emas sebelum redesain, (b) Halaman utama fitur fisik emas setelah redesain	31
11	Penambahan tampilan <i>guide demo</i> atau <i>tooltip</i> pada fitur fisik emas (a) <i>screen</i> pengenalan, (b) <i>screen top bar</i> , (c) <i>screen</i> informasi saldo, (d) <i>screen</i> layanan fisik emas, (e) <i>screen</i> grafik fisik emas, (f) <i>screen</i> katalog fisik emas	32
12	(a) Letak <i>market insight, news</i> , dan lainnya sebelum redesain, (b) Letak <i>market insight, news</i> , dan lainnya setelah redesain.	34
13	(a) Tampilan <i>market insight</i> sebelum redesain, (b) Tampilan <i>market insight</i> setelah redesain, (c) tampilan <i>news</i> sebelum redesain, (d)	

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

	tampilan <i>news</i> setelah redesain, (e, f, dan g) tampilan halaman pengaturan sebelum redesain, (h) tampilan halaman informasi akun setelah redesain.	35
14	(a) Kontrak fisik emas sebelum redesain, (b) Katalog fisik emas setelah redesain.	37
15	(a) Detail kontrak fisik emas sebelum redesain, (b) Detail katalog fisik emas setelah redesain, (c) Tampilan <i>depth</i> sebelum redesain, (d) tampilan <i>orderbook</i> setelah redesain.	38
16	(a) Halaman beli limit sebelum redesain, (b) Halaman beli limit setelah redesain, (c) Tampilan <i>pop-up</i> pilih tipe order, (d) Halaman <i>review order</i> sebelum redesain, (e) Halaman tinjau pesanan untuk beli emas setelah redesain, (f) Halaman tinjau pesanan untuk jual emas setelah redesain	40
17	(a) Halaman beli <i>market</i> sebelum redesain, (b) Halaman beli <i>market</i> setelah redesain, (c) Halaman jual <i>market</i> setelah redesain	42
18	(a) Halaman transfer sebelum redesain, (b) Halaman penarikan setelah redesain, (c) <i>Pop-up</i> pilih tipe penarikan	43
19	(a) Tampilan <i>pop-up</i> konfirmasi penarikan sebelum redesain, (b) Halaman konfirmasi penarikan, (c) Halaman sukses sebelum redesain, (d) Halaman sukses setelah redesain.	44
20	(a) Halaman report sebelum redesain, (b) Halaman laporan sesudah redesain, (c) Halaman order sebelum redesain, (d) Halaman order setelah redesain, (e) Halaman <i>pop-up</i> filter, (f) Halaman <i>pop-up</i> pilih kategori order, (g) Halaman <i>transaction</i> sebelum redesain, (h) Halaman transaksi setelah redesain.	45
21	(a) Halaman saldo emas sebelum redesain, (b) Halaman tabungan fisik emas setelah redesain, (c) Halaman <i>account balance history</i> sebelum redesain, (d) Halaman saldo RPED setelah redesain, (e) Halaman riwayat transaksi sebelum redesain, (f) Halaman riwayat penarikan dan <i>top-up</i> setelah redesain.	47
22	(a) Halaman RRS sebelum redesain, (b) Halaman rekonsiliasi sesudah redesain.	49
23	(a) Halaman <i>pop-up</i> filter RRS sebelum redesain, (b) Halaman <i>pop-up</i> filter jenis laporan sebelum redesain, (c) Halaman <i>pop-up</i> filter periode setelah redesain.	49
24	Prototipe <i>user interface</i> MetalGO setelah redesain	51
25	Perbandingan nilai <i>Maze Usability Score</i> (MAUS) aplikasi MetalGO iterasi satu (kiri) dan iterasi dua (kanan)	56
26	Grafik rata-rata UEQ berdasarkan skala	58
27	Hasil <i>benchmark</i> fitur fisik emas MetalGO iterasi dua	58

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



DAFTAR LAMPIRAN

1	<i>Hierarchical Task Analysis</i> (HTA) untuk setiap <i>task scenario</i>	67
2	Skor dan respons saat pengujian usability menggunakan Maze iterasi satu	72
3	Data skor asli pengujian usability dengan metode SUS iterasi satu	75
4	Hasil pengujian usability dengan metode UEQ iterasi satu	76
5	Hasil <i>usability testing</i> Maze untuk tiap <i>task scenario</i> iterasi satu	77
6	Hasil konversi data UEQ iterasi satu	89
7	Hasil <i>mean</i> untuk setiap item pertanyaan pada UEQ iterasi satu	90
8	Kritik dan saran (komentar) responden untuk fitur fisik emas aplikasi MetalGO iterasi satu	91
9	Hasil <i>prototyping</i> setiap <i>task scenario</i> iterasi satu	93
10	Skor dan respons saat pengujian usability menggunakan Maze iterasi dua	98
11	Data skor asli pengujian usability dengan metode SUS iterasi dua	102
12	Hasil pengujian usability dengan metode UEQ iterasi dua	103
13	Hasil <i>usability testing</i> Maze untuk setiap <i>task scenario</i> iterasi dua	104
14	Hasil konversi data UEQ iterasi dua	116
15	Hasil <i>mean</i> untuk setiap item pertanyaan pada UEQ iterasi dua	117
16	Kritik dan saran (komentar) responden untuk fitur fisik emas aplikasi MetalGO iterasi dua	118

GLOSARIUM

Istilah	Definisi
<i>% Change</i> (Persentase Perubahan)	Memberikan informasi mengenai kinerja harga emas. <i>% Change</i> mengukur persentase perubahan harga dari waktu tertentu
<i>Account Balance</i>	Total saldo RPED dalam sebuah akun
<i>Average Metal Cost</i>	Rata-rata biaya per gram untuk produk sebuah produk
<i>Average Total Cost Include Fees & Tax</i>	Rata-rata biaya total termasuk biaya <i>fee</i> dan pajak
<i>Available Credit</i>	Kredit yang masih tersedia untuk digunakan. Dihasilkan dari mengurangi <i>Settlement Owning</i> dan <i>Credit Reserved for Trades</i> dari <i>Credit Limit</i> .
<i>Available Trade Balance</i>	Saldo yang dapat digunakan untuk bertransaksi. Ini dihitung dengan mengurangi <i>Reserved Balance</i> dan <i>Credit Limit</i> dari <i>Account Balance</i> .
<i>Chart / Grafik Perdagangan</i>	Grafik perdagangan fisik emas untuk melihat perkiraan perubahan harga fisik emas
<i>Contract Price</i>	Harga fisik emas per satuan berat kontrak
<i>Contract Value</i>	Jumlah dana yang diperkirakan akan dikeluarkan atau diterima berdasarkan kuantitas dan harga emas yang ditentukan dalam pesanan. $Contract Value = Contract Price * Quantity$
<i>Credit Limit</i>	Batas kredit yang diperoleh sebuah akun
<i>Depth / Orderbook / Antrian Harga</i>	Daftar order yang menunjukkan jumlah total order dalam suatu <i>Contract Price</i> diurutkan berdasarkan harga terbaik (harga tertinggi untuk order <i>sell</i> dan harga terendah untuk order <i>buy</i>)
<i>Direction / Jenis Transaksi</i>	Jenis transaksi fisik emas yang dapat dilakukan, yaitu transaksi beli dan jual fisik emas
<i>EVWs in Progress</i>	Menunjukkan pesanan <i>Exchange Virtual Warehousing</i> (EVW) yang sedang diproses. Ini terkait dengan penyimpanan emas secara virtual.
Estimasi P&L (<i>Profit and Loss</i>)	Perkiraan yang menunjukkan potensi keuntungan atau kerugian dari transaksi.
<i>Estimated Price</i>	Perkiraan harga total pesanan, termasuk biaya, pajak, dan estimasi biaya penyimpanan. Harga ini mencerminkan nilai akhir yang mungkin dibayar untuk transaksi tersebut.
<i>FX Buffer</i>	Nominal yang digunakan untukantisipasi jika terjadi kenaikan harga transaksi beli-limit (sebesar 5% dari <i>Settlement Amount</i>)
<i>Fee</i>	Biaya sebesar 1% dari <i>Contract Value</i> atau minimal Rp 500
<i>Filled</i>	Status ketika pesanan beli-limit atau jual-limit berhasil dilakukan

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Istilah	Definisi
<i>For Date Time</i>	Jenis validitas pada pesanan limit untuk menentukan batas berlaku pesanan berdasarkan tanggal yang kita tentukan
<i>Holder Identification Number (HIN)</i>	Nomor unik yang digunakan sebagai penanda kepemilikan fisik emas Anda yang dikeluarkan oleh pihak <i>exchange</i>
<i>Holdings</i>	Menunjukkan jumlah emas atau nilai kontrak emas yang Anda miliki saat ini.
<i>Hub</i>	Lokasi asal pengiriman fisik emas
<i>Killed</i>	Status ketika pesanan beli-limit atau jual-limit gagal
Kontrak	Varian pecahan atau satuan fisik emas yang tersedia yang dapat diperjualbelikan
Kontrak Pre-Order	Varian pecahan atau satuan fisik emas yang terlebih dahulu harus menghubungi pihak perantara untuk melakukan pesanan
Kode Kontrak	Kode unik milik Kamu yang digunakan untuk mendapatkan hadiah atas rujukan kepada pengguna baru. Besaran hadiah diatur oleh kebijakan internal MetalGO
Kode Promotor	Kode unik yang merujuk pada jenis kontrak fisik emas tertentu yang tersedia. Kode kontrak diterbitkan oleh lembaga bursa yaitu JFX (DG001, DG1, DG100, DG1K)
Registrasi KYC (<i>Know Your Customer</i>)	Registrasi untuk mendapatkan Rekening Akun Peserta Emas Digital dan Rekening Bank. Form registrasi disediakan oleh bank mitra terdaftar (Bank Artha Graha International) di MetalGO
Limit	Jenis pesanan yang dapat mengatur harga fisik emas sesuai yang kita inginkan
<i>Matched</i>	Status ketika pesanan beli- <i>market</i> atau jual- <i>market</i> berhasil dilakukan
<i>Market</i>	Jenis pesanan yang mengikuti harga pasar yang sedang berlaku saat itu
<i>Market Closed</i>	Kondisi saat pasar perdagangan fisik emas tidak dapat melayani pesanan beli atau jual emas.
<i>Market Insight - Economic Calendar</i>	Wawasan pasar yang berisikan kalender ekonomi terbaru
<i>Market Insight - Commodities</i>	Wawasan pasar yang berisikan informasi komoditas terbaru
<i>Market Insight - Live Currency</i>	Wawasan pasar yang berisikan informasi mata uang terbaru
<i>Market Insight - Indices</i>	Wawasan pasar yang berisikan informasi pergerakan harga pasar yang tersusun dari sejumlah ekuitas dari berbagai perusahaan yang terdaftar sebagai satu indeks di dalam bursa

Istilah	Definisi
<i>Metal Value at Date</i>	Nilai produk pada tanggal tertentu, mencerminkan nilai portofolio pada waktu tersebut
<i>News - Emas</i>	Berita terbaru yang berisikan informasi emas
<i>News - Pasar Global</i>	Berita terbaru mengenai komoditas yang terjadi di pasar global (internasional)
<i>News - Pasar Domestik</i>	Berita terbaru mengenai komoditas yang terjadi di pasar domestik
<i>Non Pool</i>	Jenis atau kontrak fisik emas yang dapat dimiliki oleh perorangan
<i>On Process</i>	Status ketika pesanan beli- <i>market</i> atau jual- <i>market</i> sedang dalam proses
<i>Open</i>	Status ketika pesanan beli-limit atau jual-limit sedang dalam proses
<i>Open-High-Low-Close (OHLC)</i>	Nilai yang menunjukkan pergerakan harga tertinggi dan terendah fisik emas dari waktu ke waktu. <i>Open</i> menunjukkan harga pembukaan fisik emas pada periode waktu tertentu. <i>High</i> menunjukkan harga tertinggi. <i>Low</i> menunjukkan harga terendah dan <i>Close</i> menunjukkan harga penutupan fisik emas pada periode waktu tertentu. Nilai OHLC di MetalGO akan di- <i>update</i> setiap 3 detik.
<i>Open Sell Order</i>	Fisik emas yang sedang dalam proses pesanan jual-limit. Ketika ingin melakukan pencetakan (atau aksi tindakan lainnya) fisik emas yang sedang dalam proses pesanan jual-limit terlebih dahulu harus membatalkan transaksi
<i>Order Type (Tipe Order)</i>	Tipe pesanan yang terdapat di perdagangan fisik emas MetalGO. Terdapat 2 tipe pesanan yaitu <i>Market Order</i> dan <i>Limit Order</i> . <i>Market Order</i> adalah pesanan berdasarkan harga fisik emas pada waktu tertentu, sedangkan <i>Limit Order</i> pesanan berdasarkan pengaturan Anda
<i>Pool</i>	Jenis atau kontrak fisik emas yang setiap keping atau batangnya dimiliki secara kolektif (kepemilikan bersama)
<i>Perantara</i>	Pihak yang memenuhi persyaratan yang ditetapkan oleh Bursa Berjangka dan telah memperoleh persetujuan dari Kepala Badan Pengawas Perdagangan Berjangka Komoditi (Bappebti) untuk menyalurkan transaksi jual atau beli Emas atas perintah Peserta Emas Digital ke Pasar Fisik Emas Digital
<i>Quantity</i>	Jumlah fisik emas yang ditransaksikan pada suatu kontrak

@Hak cipta milik IPB University

IPB University



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Istilah	Definisi
<i>Rate Ratio (%)</i>	Persentase perubahan atau rasio antara dua nilai, dalam konteks ini, dapat merujuk pada perubahan nilai mata uang atau berat emas dalam suatu periode waktu.
<i>Reconcile Reporting System (RRS)</i>	Halaman untuk membantu Anda membandingkan kesesuaian transaksi fisik emas dengan dokumentasi transaksi secara keseluruhan.
Rekening Peserta Emas Digital (RPED)	Jenis rekening yang digunakan untuk transaksi fisik emas di aplikasi MetalGO. RPED disediakan oleh bank mitra terdaftar (Bank Artha Graha International) di MetalGO ketika selesai melakukan registrasi KYC. RPED bersifat terpisah dari rekening bank dan tidak ada biaya potongan atau administrasi tiap bulan.
Rekening ICON	Rekening bank yang dikeluarkan oleh bank mitra terdaftar (Bank Artha Graha International) di MetalGO bersamaan dengan diterbitkan nomor RPED ketika selesai melakukan registrasi KYC.
<i>Remain (Total gram)</i>	Sisa atau total gram produk yang masih tersedia.
<i>Report - Order</i>	Menampilkan informasi order limit fisik emas yang sedang berlangsung (<i>Open</i>), selesai (<i>Filled</i>), atau dibatalkan (<i>Killed</i>)
<i>Report - Transaction</i>	Menampilkan semua transaksi fisik emas (termasuk <i>market</i> dan limit) yang sudah selesai dan sedang dalam proses. Bukti transaksi emas juga dapat diunduh pada laporan transaksi.
<i>Report - Saldo Emas</i>	Menampilkan semua kepemilikan fisik emas yang dimiliki.
<i>Report - Account Balance History</i>	Menampilkan kepemilikan dan arus keluar-masuk dana RPED yang dimiliki.
<i>Reserved Balance</i>	<i>Reserved Balance</i> : Saldo yang disisihkan untuk transaksi tertentu. Melibatkan <i>Total Limit Price</i> , <i>Execution Fee</i> , <i>Tax</i> , <i>FX Buffer</i> , dan Total Transaksi yang sedang diproses.
<i>Running Price</i>	Indikator yang menunjukkan pergerakan harga
Saldo Fisik Emas	Indikator yang menunjukkan pergerakan harga
Saldo RPED	Besaran nominal yang terdapat pada Rekening Akun Peserta Emas Digital (RAPED)
Saldo RPED dalam USD	Besaran nominal yang terdapat pada Rekening Peserta Emas Digital (RPED) dikonversikan ke dalam USD yang nilainya dihitung oleh pihak <i>exchange</i>
Saldo <i>Reserved</i>	Besaran nominal yang terdapat pada Rekening Peserta Emas Digital (RPED) dikonversikan kedalam USD yang nilainya dihitung oleh pihak <i>exchange</i>
<i>Settlement Amount</i>	Jumlah total yang harus Anda bayar setelah melakukan transaksi, termasuk harga metal, biaya 1%, dan pajak 0.1%

Istilah	Definisi
<i>Storage Fee</i>	Biaya penyimpanan emas dalam yang dikenakan pada pesanan.
<i>Tax</i>	Pajak Transaksi bernilai sebesar 0.1% dari <i>Contract Value</i> atau minimal Rp 100. <i>Tax Fee</i> bernilai sebesar 11% dari <i>Fee</i>
<i>Total Turn Over RPED</i>	Jumlah total nilai transaksi dalam Rupiah di akun RPED. Mencakup pembelian, penjualan, dan aktivitas keuangan lainnya yang mempengaruhi saldo.
<i>Total Turn Over Holdings</i>	Total nilai aset yang Anda miliki dalam portofolio. Holdings mencerminkan total nilai portofolio Anda pada suatu waktu tertentu.
<i>Total Toz</i>	Total jumlah berat emas yang diukur dalam satuan <i>Troy Ounce (TOZ)</i> , standar ukuran untuk logam mulia
<i>Trade Ticket</i>	Memungkinkan Anda melakukan transaksi jual-beli emas secara instan dengan harga pasar saat ini
<i>Transfer - Tunai</i>	
<i>Transfer - Bullion</i>	
Validitas	Batas berlaku dari sebuah order yang berstatus limit
<i>Validitas - Until Cancel</i>	Order yang tetap aktif hingga pembeli membatalkannya secara manual atau hingga terjadi eksekusi.
<i>Validitas – For Date/Time</i>	Order hanya berlaku hingga tanggal dan waktu tertentu yang Anda tentukan.
<i>Withdrawal</i>	Langkah untuk menarik dana atau emas dari akun.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.