



**IMPLEMENTASI PERANCANGAN INTEGRASI *IE MATRIX*
BALANCED SCORECARD DALAM PENILAIAN KINERJA
BISNIS BENIH HORENSO
(Studi Kasus: InaGreen Farm-Kabupaten Bandung Barat)**

NADYA RAHADATUL AISY



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN AGRIBISNIS
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan proyek akhir dengan judul “Implementasi Perancangan Integrasi *IE Matrix Balanced Scorecard* dalam Penilaian Kinerja Bisnis Benih Horenso” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan proyek akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Mei 2024

Nadya Rahadatul Aisy
J0310201052

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

NADYA RAHADATUL AISY. Implementasi Perancangan Integrasi *IE Matrix Balanced Scorecard* dalam Penilaian Kinerja Bisnis Benih Horenso. Dibimbing oleh D. IWAN RISWANDI.

InaGreen Farm merupakan perusahaan bisnis komoditas sayuran organik di wilayah Bandung Barat kecamatan Lembang. InaGreen Farm telah menjalankan bisnis sayuran organik sejak tahun 2008, perusahaan ini belum memiliki sistem evaluasi kinerja bisnis benih horenso yang dapat menjadi acuan dalam mengukur tingkat keberhasilan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan menilai kinerja bisnis benih horenso yang menggunakan konsep *Balanced Scorecard*. *Balanced Scorecard* memiliki strategi dengan empat perspektif yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, serta perspektif pertumbuhan dan pembelajaran. Metode yang digunakan adalah analisis deskriptif, dan hasil analisis integrasi *IE Matrix Balanced Scorecard*, dan *pairwise comparison*. Hasil penelitian ini diketahui bahwa perspektif keuangan dan proses bisnis internal sebesar 94% sebagai perspektif dengan bobot nilai prioritas tertinggi dari empat perspektif *Balanced Scorecard* dalam strategi pengembangan produk.

Kata kunci: *Balanced scorecard*, benih horenso, dan *pairwise comparison*

ABSTRACT

NADYA RAHADATUL AISY. Implementation of *IE Matrix Balanced Scorecard* Integration Design in Horenso Seed Business Performance Assessment. Supervised by D. IWAN RISWANDI.

InaGreen Farm is an organic vegetable commodity business company in the West Bandung area, Lembang sub-district. InaGreen Farm has been running an organic vegetable business since 2008, this company does not yet have a horenso seed business performance evaluation system that can be a reference in measuring the company's success rate. This research aims to design and assess the performance of the horenso seed business using the *Balanced Scorecard* concept. *Balanced Scorecard* has a strategy with four perspectives, namely financial perspective, customer perspective, internal business process perspective, and growth and learning perspective. The method used is descriptive analysis, and the results of the *Balanced Scorecard* *IE Matrix* integration analysis, and *pairwise comparison*. The results of this study found that the financial perspective and internal business processes of 93% as a perspective with the highest priority value weight of the four *Balanced Scorecard* perspectives in product development strategy.

Keywords: *Balanced scorecard*, horenso seeds, and *pairwise comparison*

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2024
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



**IMPLEMENTASI PERANCANGAN INTEGRASI *IE MATRIX*
BALANCED SCORECARD DALAM PENILAIAN KINERJA
BISNIS BENIH HORENSO
(Studi Kasus: InaGreen Farm-Kabupaten Bandung Barat)**

NADYA RAHADATUL AISY

Laporan Proyek Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Manajemen Agribisnis

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN AGRIBISNIS
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

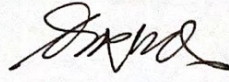
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Judul Proyek Akhir : Implementasi Perancangan Integrasi *IE Matrix Balanced Scorecard* dalam Penilaian Kinerja Bisnis Benih Horenso (Studi Kasus: InaGreen Farm-Kabupaten Bandung Barat).

Nama : Nadya Rahadatul Aisy
NIM : J0310201052

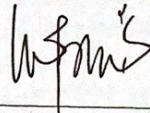
Disetujui Oleh:

Pembimbing:
Dr. Drs. D. Iwan Riswandi, S.E. M.Si.



Diketahui Oleh:

Ketua Program Studi
Intani Dewi, S.Pt., M.Sc., M.Si.
NPI. 201811198309142016



Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP. 196607171992031003



Tanggal Ujian:
25 Mei 2024

Tanggal Lulus:

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah *subhanaahu wa ta'ala* atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Laporan proyek akhir ini disusun berdasarkan magang industri yang dilaksanakan sejak bulan Januari 2024 sampai bulan Mei 2024. Tema yang dipilih dalam penelitian yang ini ialah “Implementasi perancangan integrasi *IE Matrix Balanced Scorecard* dalam penilaian kinerja bisnis benih horensa (Studi Kasus: InaGreen Farm-Kabupaten Bandung Barat)”.

Terima kasih penulis ucapkan kepada dosen pembimbing, bapak Dr. Drs. D. Iwan Riswandi, S.E., M.Si yang sudah membimbing dan memberikan saran serta dukungan selama penulis menyelesaikan laporan proyek akhir. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada pembimbing akademik, moderator seminar, dan penguji luar komisi pembimbing. Penulisan laporan proyek akhir ini juga tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari keluarga yaitu Ayah M. Suryadi, S.E, Ibu Ratnawati, Ayah Toni Setiawan, serta seluruh keluarga yang sudah memberikan dukungan, doa, dan kasih sayang. Di samping itu, penghargaan penulis sampaikan kepada Pihak InaGreen Farm Bapak Heri Ardianto selaku CEO, Bapak Koswara selaku Kepala Manoko, dan seluruh karyawan InaGreen Farm yang telah membantu penulis dalam memberikan informasi, data, dan pengalaman. Tidak lupa ucapan terima kasih kepada teman-teman bimbingan penulis, yaitu Beni dan Syahrani yang sudah memberikan dukungan, masukan, dan semangat selama proses penulisan ini, serta semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan laporan proyek akhir ini, meskipun saya tidak dapat menyebutkan satu per satu.

Penulis juga menyadari bahwa laporan proyek akhir ini belum mencapai kesempurnaan, sehingga saran dan masukan yang membangun sangat diharapkan. Semoga karya ini bermanfaat bagi pihak yang memerlukannya dan dapat berkontribusi pada perkembangan ilmu pengetahuan.

Bogor, Mei 2024

Nadya Rahadatul Aisy

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	3
II TINJAUAN PUSTAKA	3
2.1 Kinerja	4
2.2 Benih Bayam Jepang	5
2.3 <i>Plant Growth Promoting Rhizobacteria</i> (PGPR)	6
2.4 Lingkungan Eksternal dan Internal	7
2.5 <i>Balanced Scorecard</i>	8
2.6 <i>Key Performance Indicator</i> (KPI)	10
2.7 Penelitian Terdahulu	10
2.8 Kerangka Pemikiran	11
III METODE KAJIAN	13
3.1 Lokasi dan waktu	13
3.2 Teknik Pengumpulan Data	13
3.3 Metode Analisis	13
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	18
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	18
4.2 Analisis Lingkungan	20
4.3 Matrik Internal-Eksternal (IE)	22
4.4 Peta Strategi	25
4.5 Pembobotan Prioritas Perspektif dan Sasaran Strategis	26
4.6 Penentuan target	27
4.7 Pengukuran Kinerja	29
4.8 Penilaian Kinerja	32
4.9 Peningkatan Kinerja	33
V SIMPULAN DAN SARAN	36
5.1 Simpulan	36
5.2 Saran	36
DAFTAR PUSTAKA	37
LAMPIRAN	39
RIWAYAT HIDUP	50



DAFTAR TABEL

1.1	Produksi sayuran di pulau Jawa tahun 2021-2022	1
1.2	Data produksi sayuran horensa tahun 2023-2024 di InaGreen Farm	2
1.3	Data penjualan sayuran horensa tahun 2023-2024 di InaGreen Farm	2
3.1	Jenis data dan metode pengumpulan data	13
3.2	Kriteria standar skor	16
3.3	Skala pembobotan <i>pairwise comparison</i>	17
4.1	Matriks IFE	20
4.2	Matriks EFE	21
4.3	Restrukturisasi strategi <i>IE Matrix Balanced Scorecard</i>	23
4.4	Matriks <i>Balanced Scorecard</i> bisnis benih horensa InaGreen Farm	24
4.5	Pembobotan prioritas perspektif dan sasaran strategis bisnis benih horensa InaGreen Farm	26
4.6	Penentuan target bisnis benih horensa InaGreen Farm	28
4.7	Pengukuran kinerja perspektif keuangan bisnis benih horensa InaGreen Farm	30
4.8	Pengukuran kinerja perspektif pelanggan bisnis benih horensa InaGreen Farm	30
4.9	Pengukuran kinerja perspektif proses bisnis internal bisnis benih horensa InaGreen Farm	31
4.10	Pengukuran kinerja perspektif pembelajaran dan pertumbuhan bisnis benih horensa InaGreen Farm	32
4.11	Penilaian Kinerja bisnis benih horensa InaGreen Farm	33
4.12	Kebijakan Manajerial bisnis benih horensa InaGreen Farm	33

DAFTAR GAMBAR

2.1	Kerangka <i>Balanced Scorecard</i>	9
2.2	Kerangka pemikiran	12
3.1	Matriks IE	15
4.1	Grafik penjualan benih horensa PGPR	18
4.2	Struktur Organisasi	19
4.3	Matriks IE	22
4.4	Peta strategi <i>Balanced Scorecard</i>	26

DAFTAR LAMPIRAN

1a	Kuesioner penelitian dalam penentuan bobot perspektif <i>Balanced Scorecard</i> , sasaran strategis, dan indikator hasil	42
1b	Penentuan Prioritas Perspektif <i>Balanced Scorecard</i>	43
1c	Penentuan Prioritas Sasaran Strategis	44
2	Biaya	48
3	Laporan Laba Rugi	48
4	<i>Treeview</i> matriks pendapat gabungan <i>Expert Choice</i> 11	49