



MITIGASI RISIKO RANTAI PASOK PADA INTERIOLA PROJECT

NAUFAL DAFFA ARTHADI



**PROGRAM STUDI BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Mitigasi Risiko Rantai Pasok pada Interiola Project” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2024

Naufal Daffa Arthadi
K1401201018

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



ABSTRAK

NAUFAL DAFFA ARTHADI. Mitigasi Risiko Rantai Pasok pada Interiola Project. Dibimbing oleh NOER AZAM ACHSANI dan ZENAL ASIKIN.

Interiola Project merupakan salah satu unit bisnis dari PT Valko Global Karya yang fokus pada desain interior. Dalam kegiatan operasionalnya, Interiola Project menghadapi berbagai macam risiko pada proses bisnisnya. Kejadian dan sumber risiko tersebut perlu dianalisis untuk dicari aksi mitigasinya sehingga dapat menghindari atau mengurangi dampak bagi perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi aliran rantai pasok Interiola Project, mengidentifikasi risiko rantai pasok yang terjadi, menganalisis prioritas penyebab risiko rantai pasok, dan merumuskan strategi dalam mengelola risiko rantai pasok Interiola Project. Metode penelitian yang digunakan yaitu kerangka analisis Van der Vorst untuk mengidentifikasi rantai pasok Interiola Project, model SCOR untuk mengidentifikasi proses bisnis, dan *House of Risk* (HOR) untuk mengidentifikasi dan menyusun aksi mitigasi risiko. Terdapat 30 kejadian risiko yang disebabkan oleh 20 sumber risiko. Pada tahap mitigasi risiko, diperoleh 12 prioritas sumber risiko yang diberikan 10 aksi mitigasi risiko dan diurutkan berdasarkan efektivitas implementasi.

Kata kunci: desain interior, HOR, mitigasi, rantai pasok, risiko

ABSTRACT

NAUFAL DAFFA ARTHADI. Risk Mitigation of The Supply Chain at Interiola Project. Supervised by NOER AZAM ACHSANI and ZENAL ASIKIN.

The Interiola Project is one of the business units of PT Valko Global Karya, focusing on interior design. In its operations, the Interiola Project faces various risks within its business processes. These risk events and risk agents need to be analyzed to find mitigation actions that can avoid or reduce the impact on the company. The objective of this research is to identify the supply chain flow of the Interiola Project, identify the occurring supply chain risks, analyze the priority agents of supply chain risks, and formulate strategies to manage the supply chain risks of the Interiola Project. The research methods used include Van der Vorst's analytical framework to identify the Interiola Project's supply chain, the SCOR model to identify business processes, and the House of Risk (HOR) to identify and develop risk mitigation actions. There are 30 risk events caused by 20 risk agents. In the risk mitigation stage, 12 priority risk agents are addressed with 10 mitigation actions, ranked based on implementation effectiveness.

Keywords: interior design, HOR, mitigation, supply chain, risk

Judul Skripsi : Mitigasi Risiko Rantai Pasok pada Interiola Project
Nama : Naufal Daffa Arthadi
NIM : K1401201018

Disetujui oleh

Pembimbing 1:
Prof. Dr. Ir. Noer Azam Achsani, M.S.

Pembimbing 2:
Dr. Zenal Asikin, S.E., M.Si.



Digitally signed by:
Noer Azam Achsani
Date: 16 Jul 2024 12:17:40 WIB
Verify at [dsign.ipb.ac.id](#)



Digitally signed by:
Zenal Asikin
Date: 16 Jul 2024 09:21:27 WIB
Verify at [dsign.ipb.ac.id](#)

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Dr. Siti Jahroh B.Sc., M.Sc.
NPI. 197711262008122001



Digitally signed by:
Siti Jahroh
Date: 17 Jul 2024 04:47:59 WIB
Verify at [dsign.ipb.ac.id](#)

Tanggal Ujian:
11 Juli 2024

Tanggal Lulus : 17 Juli 2024

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini adalah “Mitigasi Risiko Rantai Pasok pada Interiola Project”.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Noer Azam Achsani, M.S. dan Bapak Dr. Zenal Asikin, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi sekaligus pembimbing akademik yang telah membimbing, memberi saran dan motivasi.
2. Ibu Dr. Tanti Novianti, S.P., M.Si. dan Ibu Agustina Widi Palupiningrum, S.E., M.M. selaku dosen penguji pada sidang skripsi yang telah memberikan masukan secara teknis maupun praktis terhadap penelitian ini.
3. Ibu Dr. Nimmi Zulfainarni, S.Pi., M.Si. selaku moderator seminar yang telah memandu jalannya presentasi bisnis dan memberikan masukan serta saran terhadap penelitian ini.
4. Seluruh dosen, staf, dan tenaga pendidik Sekolah Bisnis IPB.
5. Kedua orang tua, kakak, dan seluruh keluarga yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dan dukungan.
6. Pihak Interiola Project yang telah memberikan informasi serta kesediaan waktu selama pengumpulan data.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juli 2024

Naufal Daffa Arthadi

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	3
1.5 Ruang Lingkup	3
II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Rantai Pasok dan Manajemen Rantai Pasok	4
2.2 Manajemen Risiko Rantai Pasok	5
2.3 Pendekatan Metode untuk Analisis Manajemen Risiko	5
2.4 Kerangka Pemikiran	9
III METODE	10
3.1 Waktu dan Tempat	10
3.2 Jenis dan Sumber Data	10
3.3 Metode Pengumpulan Data	10
3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data	11
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	16
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	16
4.2 Struktur Organisasi	16
4.3 Mekanisme Rantai Pasok Interiola Project	17
4.4 Proses Manajemen Risiko Rantai Pasok	21
4.5 Implikasi Manajerial	35
V SIMPULAN DAN SARAN	37
5.1 Simpulan	37
5.2 Saran	37
DAFTAR PUSTAKA	38
LAMPIRAN	41
RIWAYAT HIDUP	56



DAFTAR TABEL

1	Manajemen rantai pasok dalam SCOR	7
2	Metode yang digunakan pada setiap tahapan penelitian	11
3	Contoh identifikasi risiko menggunakan SCOR	12
4	Skala <i>severity</i> dan <i>occurence</i>	13
5	Model HOR fase 1	13
6	Tingkat penilaian risiko	14
7	<i>Probability impact matrix</i>	14
8	Kategori level risiko	14
9	Model HOR fase 2	15
10	Identifikasi kejadian risiko	22
11	Identifikasi sumber risiko	23
12	Penilaian dampak dari kejadian risiko	24
13	Penilaian tingkat kemunculan dari sumber risiko	25
14	Prioritas nilai ARP berdasarkan sumber risiko	26
15	Klasifikasi sumber risiko	27
16	Hasil pemetaan risiko	28
17	Identifikasi aksi mitigasi risiko rantai pasok Interiola Project	29
18	Hasil prioritas aksi mitigasi risiko Interiola Project	30
19	Reduksi prioritas aksi mitigasi risiko	33

DAFTAR GAMBAR

1	Kerangka analisis rantai pasok	4
2	Proses manajemen risiko	7
3	Kerangka pemikiran	9
4	Struktur organisasi	16
5	Aliran rantai pasok Interiola Project	17
6	Proses bisnis Interiola Project	19
7	Diagram pareto dari ARP untuk prioritas sumber risiko	28

DAFTAR LAMPIRAN

1	Lampiran 1 Dokumentasi <i>workshop</i> dan <i>showroom</i> Interiola	42
2	Lampiran 2 Kuesioner HOR 1	43
3	Lampiran 3 Kuesioner HOR 2	49
4	Lampiran 4 Hasil kuesioner HOR 1	53
5	Lampiran 5 Hasil kuesioner HOR 2	55

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.