LAYANAN KASIR PINTAR UNTUK *FRANCHISE* GROBBAK KOREA DALAM IMPLEMENTASI SISTEM *POINT OF SALE*

ANANDA RAIHAN REZA PAHLEVI

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024

IPB University
Bogor Indonesia
@Hak cipta milik IPB University
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
IPB University
Perpustakaan IPB University

PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul "Layanan Kasir Pintar untuk *Franchise* Grobbak Korea dalam Implementasi *Point of Sale*" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juni 2024

Ananda Raihan Reza Pahlevi
J03142023

IPB University
Bogor Indonesia
@Hak cipta milik IPB University
IPB University
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
Perpustakaan IPB University

IPB University
Bogor Indonesia
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
@Hak cipta milik IPB University
IPB University
Perpustakaan IPB University

ABSTRAK

ANANDA RAIHAN REZA PAHLEVI. Layanan Kasir Pintar untuk *Franchise* Grobbak Korea dalam Implementasi Sistem *Point of Sale* . Dibimbing oleh RATIH PRATIWI

Grobbak Korea adalah *franchise* pionir dalam jajanan Korea halal pertama di Indonesia, yang telah menyesuaikan cita rasa dengan preferensi orang Indonesia tanpa menghilangkan keaslian Korea. Namun, sistem pencatatan penjualan dan pelaporan keuangan masih dilakukan secara manual menggunakan buku penjualan, yang kurang efektif dan efisien untuk dilanjutkan. Oleh karena itu, tujuan dari pembuatan tugas akhir ini adalah 1) Mengimplementasikan layanan Kasir Pintar pada *Franchise* Grobbak Korea, 2) Menjelaskan output yang dihasilkan oleh layanan Kasir Pintar, 3) Mengevaluasi penerapan layanan Kasir Pintar pada *franchise* Grobbak Korea. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi pustaka. Metode evaluasi menggunakan metode PIECES sebagai dasar untuk mendapatkan pokok permasalahan yang lebih spesifik.

Hasil pembahasan menunjukkan bahwa proses transaksi penjualan masih dilakukan secara manual tanpa bantuan sistem untuk membantu kegiatan transaksi. Implementasi layanan Kasir Pintar efektif dalam memenuhi kebutuhan proses transaksi yang menjadi lebih mudah dan cepat, serta pencatatan keuangan menjadi lebih terstruktur yang memudahkan pemantauan perkembangan Grobbak Korea.

Kata kunci : Aplikasi POS, implementasi, pencatatan keuangan, PIECES

ABSTRACT

ANANDA RAIHAN REZA PAHLEVI. Smart Cashier Service for Grobbak Korea Franchise in Point of Sale System Implementation. Supervised by RATIH PRATIWI

Grobbak Korea is a pioneering franchise in the first halal Korean snacks in Indonesia, which has adapted its taste to Indonesian people's preferences without losing Korean authenticity. However, the sales recording and financial reporting system is still done manually using sales books, which is less effective and efficient to continue. Therefore, the objectives of this final assignment are 1) Implementing the Smart Cashier service in the Grobbak Korea Franchise, 2) Explaining the output produced by the Smart Cashier service, 3) Evaluating the implementation of the Smart Cashier service in the Grobbak Korea franchise. Data collection techniques were carried out through observation, interviews, documentation and literature study. The evaluation method uses the PIECES method as a basis for obtaining more specific subject matter.

The results of the discussion show that the sales transaction process is still carried out manually without the help of a system to assist transaction activities. The implementation of the Smart Cashier service is effective in meeting the need for easier and faster transaction processes, as well as more structured financial recording which makes it easier to monitor the development of Grobbak Korea.

Keywords : POS application, implementation, financial recording, PIECES

Judul Proyek Akhir : Layanan Kasir Pintar untuk *Franchise* Grobbak Korea dalam Implementasi Sistem *Point of Sale*
Nama : Ananda Raihan Reza Pahlevi
NIM : J0314202320

Disetujui oleh

Pembimbing:
Ratih Pratiwi, S.E., M.Ak.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Ratih Pratiwi, S.E., M.Ak.
NPI 201807198706232001

Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP 196607171992031003

Tanggal Ujian: 04 Juni 2024

Tanggal Lulus:

IPB University
Bogor Indonesia
@Hak cipta milik IPB University
IPB University
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
Perpustakaan IPB University
Dipindai dengan CamScanner

PRAKATA

Dengan nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, puji dan syukur penulis panjatkan atas segala karunia-Nya yang telah melimpahkan keberkahan dan kemudahan sehingga karya ilmiah ini dapat diselesaikan. Tema penelitian yang dipilih telah menjadi fokus penulis sejak bulan Januari 2024 hingga April 2024, dengan judul "Layanan Kasir Pintar untuk *Franchise* Grobbak Korea dalam Implementasi *Point of Sale*".

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pembimbing, Ratih Pratiwi, S.E., M.Ak, yang telah memberikan bimbingan serta banyak memberi saran yang berharga selama proses penelitian ini. Penghargaan juga disampaikan kepada Bapak Atur Patono, selaku pemilik usaha *Franchise* Grobbak Korea, beserta seluruh karyawan yang telah berkolaborasi dan mendukung proses penelitian ini.

Tidak lupa, penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada ayah, ibu, serta seluruh keluarga, dan juga teman dekat yang senantiasa memberikan dukungan, doa, dan kasih sayangnya dalam perjalanan penelitian ini.

Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat yang luas bagi pihak yang membutuhkan serta berkontribusi pada kemajuan ilmu pengetahuan. Amin.

Bogor, Juni 2024

Ananda Raihan Reza Pahlevi

IPB University
Bogor Indonesia
@Hak cipta milik IPB University
IPB University
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
Perpustakaan IPB University

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI		xi
DAFTAR TABEL		xii
DAFTAR GAMBAR		xii
DAFTAR LAMPIRAN		xii
I	PENDAHULUAN	1
1.1	Latar Belakang	1
1.2	Rumusan Masalah	3
1.3	Tujuan	3
1.4	Manfaat	3
1.5	Kerangka Berpikir	4
II	TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1	*Franchise* atau Waralaba	5
2.2	Sistem Informasi Akuntansi	7
2.3	Sistem Informasi Penjualan	10
2.4	Laporan Laba Rugi	11
2.5	*Point of Sale* (POS)	12
III	METODE	15
3.1	Gambaran Objek Penelitian	15
3.2	Teknik Pengumpulan Data	15
3.3	Jenis dan Sumber Data	17
3.4	Teknik Analisis Data	18
IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	19
4.1	Implementasi Layanan Kasir Pintar	19
4.2	Ouput Layanan Kasir Pintar	27
4.3	Evaluasi Implementasi Layanan Kasisr Pintar	33
V	SIMPULAN DAN SARAN	41
5.1	Simpulan	41
5.2	Saran	41
DAFTAR PUSTAKA		43
LAMPIRAN		45
RIWAYAT HIDUP		46

IPB University — Bogor Indonesia —

@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

IPB University

Perpustakaan IPB University

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jadwal pengerjaan proyek akhir 15
Tabel 2 Analisis Kebutuhan Sistem Grobbak Korea 19
Tabel 3 Daftar Pengeluaran Lain-Lain 29
Tabel 4 Perbandingan Fitur Kasir Pintar Pro dan Gratis Berdasarkan Analisis Kebutuhan 37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Diagram Konteks 20
Gambar 2 DFD Level 1 20
Gambar 3 Halaman Registrasi Akun 21
Gambar 4 Input Data Toko 22
Gambar 5 Menu Manajemen 23
Gambar 6 Penambahan Menu dan Bahan Baku 23
Gambar 7 Tambah Kategori 24
Gambar 8 Fitur Diskon 25
Gambar 9 Interface Kasir Pintar 25
Gambar 10 Input Pelanggan 26
Gambar 11 Struk Transaksi 26
Gambar 12 Laporan Laba Rugi Kasir Pintar 27
Gambar 13 Fitur Keuangan 28
Gambar 14 Laporan Penjualan periode Februari 30
Gambar 15 Laporan Penjualan Per Kategori Februari 32
Gambar 16 Laporan Penjualan Per Barang Februari 33
Gambar 17 Hasil Load Time dari Pingdom Tool Kasir Pintar dari Provider Tri Indonesia 34
Gambar 18 Hasil Load Time dari Pingdom Tool Kasir Pintar dari Provider Indosat 34
Gambar 19 Pengaturan Hak Akses *Staff* 38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Outlet Grobbak Korea Garut 45
Lampiran 2 Catatan Transaksi Sebelum Implementasi Sistem POS 45

IPB University — Bogor Indonesia —
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
©Hak cipta milik IPB University
IPB University
Perpustakaan IPB University