

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Karakteristik responden

Apakah anda tinggal di dekat MRBJ?

Ya Tidak

Apakah anda sering sholat di MRBJ

Ya Tidak

Apakah anda pernah membayar zakat di LAZIS MRBJ

Pernah belum pernah

Apakah anda bersungguh sungguh dalam mengisi kuisoner ini

Ya tidak

DATA DIRI RESPONDEN

Nama lengkap:

Jenis Kelamin:

Laki laki

Perempuan

Usia

15-29

30-40

41-55

56-64

Pendidikan terakhir:

SD/MI D3

SMP/ Mts D4

SMA/Ma S1

SMK/MAK S2

D1 dan D2 S3

Tinggal di (Alamat Lengkap):

Status

Menikah

Blm menikah

Janda/duda

Profesi/Pekerjaan

Apatur Sipil Negara

Polisi

TNI

Buruh Pabrik

Guru

Wiraswasta Lain-Lain:.....

Karyawan Kantoran

Karyawan minimarket

Jasa cuci kendaraan

Arsitektur pembangunan

Artis/Dunia Hiburan

Sopir angkutan umum

Driver transportasi online

Jasa travel

Pedagang

Wirausaha /

Lama Kerja

1-5 Thn

6-10 Thn

>10Thn

Penghasilan / Pendapatan per bulan

Lebih dari 6.000.000 perbulan

4.000.000-6.000.000 perbulan

2.000.000-4.000.000 perbulan

2.000.000 perbulan.

Lampiran 2 Daftar Pertanyaan

No	Pertanyaan	Skala Likert				
		1 (Sangat Tidak Setuju)	2 (Tidak Setuju)	3 (Kurang setuju)	4 (Setuju)	5 (Sangat Setuju)
Kredibilitas Lembaga						
1	Saya yakin pusat pengumpulan zakat di LAZIS MRBJ bisa dipercaya.					
2	LAZIS MRBJ menyediakan informasi pengumpulan zakat yang transparan.					
3	Di LAZIS MRBJ terdapat informasi profil umum lembaga zakat.					
4	Terdapat laporan dana zakat di LAZIS MRBJ.					
5	LAZIS MRBJ berpengalaman dalam pengelolaan program zakat.					
6	LAZIS MRBJ sistem keuangannya dan pengawasannya terbuka dan transparan.					
7	Adanya sinergi antara stakeholder (pemangku kepentingan) zakat.					

Kredibilitas Manajemen						
8	Saya bisa percaya pada pengelolaan zakat di LAZIS MRBJ.					
9	Saya yakin LAZIS MRBJ dikelola secara professional					
10	Saya yakin prosedur penerimaan zakat di LAZIS MRBJ sesuai ketentuan yang berlaku.					
11	Saya percaya petugas amil LAZIS MRBJ memberikan informasi yang cepat dan tepat.					
12	Saya percaya petugas amil LAZIS MRBJ memberikan konsultasi zakat yang mudah dimengerti.					
13	Saya percaya petugas amil LAZIS MRBJ memiliki pengetahuan zakat yang cukup.					
14	Saya percaya petugas amil LAZIS MRBJ dapat berkomunikasi dengan baik, berpakaian rapih dan santun.					
Kualitas Layanan						
15	LAZIS MRBJ dekat dengan tempat domisili/ aktifitas saya berada (mudah ditemui).					
16	Terdapat fasilitas pembayaran (sms/internet/transfer/online banking, dll) di LAZIS MRBJ.					
17	Tersedia pusat pengumpulan zakat (gerai zakat, antar jemput zakat, dll) di LAZIS MRBJ.					
18	Sistem pembayaran di LAZIS MRBJ nyaman.					
19	Terdapat fasilitas pembayar online (aplikasi zakat online, virtual account, dll) di LAZIS MRBJ.					
20	Terdapat sistem pemotongan gaji di LAZIS MRBJ.					
21	LAZIS MRBJ menawarkan pelayanan untuk membayar zakat.					
22	Di LAZIS MRBJ pelayanannya memuaskan, mudah, dan cepat.					