



FAKTOR YANG MEMENGARUHI MUZAKKI DALAM MEMBAYAR ZAKAT DI LEMBAGA AMIL ZAKAT MASJID RAYA BINTARO JAYA

FARREL AYODHIA YUSUF



**DEPARTEMEN ILMU EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan skripsi berjudul “Faktor yang Memengaruhi *Muzakki* dalam Membayar Zakat di LAZ MRBJ” adalah karya saya dibantu arahan dan bimbingan dari pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, September 2021

Farrel Ayodhia Yusuf

NIM H54170078

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

FARREL AYODHIA YUSUF. Faktor Yang Memengaruhi *Muzakki* Dalam Membayar Zakat Di Lembaga Amil Zakat Masjid Raya Bintaro Jaya. Dibimbing oleh ASEP NURHALIM dan YEKTI MAHANANI.

Potensi zakat di Kota Tangerang Selatan mencapai 40 miliar rupiah di tahun 2021, namun realisasi zakat yang terkumpul di Kota Tangerang Selatan baru mencapai 14 miliar rupiah di tahun 2020. Hal ini mengindikasikan potensi zakat di Kota Tangerang Selatan masih jauh dari realisasi. Masjid bisa membantu BAZNAS dalam mengumpulkan dana zakat. Masjid yang cocok dalam membantu masyarakat Kota Tangerang Selatan untuk membayar zakat adalah Masjid Raya Bintaro Jaya (MRBJ). MRBJ sudah membentuk LAZ sehingga bisa dipercaya dalam pengumpulan zakat. Tujuan dari penelitian ini adalah mengamati bagaimana manajemen penerimaan zakat di LAZ MRBJ dan menganalisis faktor yang memengaruhi *muzakki* membayar zakat di LAZ MRBJ. Penelitian dilakukan di MRBJ menggunakan analisis faktor (FA) dengan analisis faktor konfirmatori (*confirmatory factor analysis*). Ada 4 variabel yang diteliti yaitu kredibilitas lembaga, kredibilitas manajemen, kualitas layanan, dan sosialisasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan faktor dominan yang memengaruhi *muzakki* dalam membayar zakat di LAZ MRBJ adalah kredibilitas manajemen. Implikasi dari penelitian ini adalah bila *muzakki* ingin menunaikan zakat maka membayar zakat di LAZ, karena LAZ sudah memiliki izin untuk mengumpulkan, mendistribusikan, dan mendayagunakan zakat.

Kata kunci: Kredibilitas Lembaga, Kredibilitas manajemen, kualitas layanan, Sosialisasi, Zakat

ABSTRACT

FARREL AYODHIA YUSUF. *Factors Affecting Muzakki In Paying Zakat At The Amil Zakat Institution Great Mosque Bintaro Jaya. Supervised by ASEP NURHALIM and YEKTI MAHANANI.*

The potential for zakat in South Tangerang City reaches 40 billion rupiah in 2021, but the realization of zakat collected in South Tangerang City has only reached 14 billion rupiah in 2020. This indicates that the potential of zakat in South Tangerang City is still far from being realized. Mosques can help BAZNAS in collecting zakat funds. A suitable mosque in helping the people of South Tangerang City to pay zakat is the Great Mosque of Bintaro Jaya (MRBJ). MRBJ has formed LAZ so that it can be trusted in collecting zakat. The purpose of this study is to observe how the management of zakat receipts in LAZ MRBJ and analyze the factors that influence muzakki to pay zakat in LAZ MRBJ. The study was conducted at MRBJ using factor analysis (FA) with confirmatory factor analysis. There are 4 variables studied, namely institutional credibility, management credibility, service quality and socialization. The results of this study indicate that the dominant factor influencing muzakki in paying zakat at LAZ MRBJ is management credibility. The implication of this research is that if muzakki want to

pay zakat, then pay zakat at LAZ, because LAZ already has permission to collect, distribute, and utilize zakat.

Keywords: Institutional Credibility, Management Credibility, Service Socialization, Zakat

@Hak cipta milik IPB University

IPB University



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2021 Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



FAKTOR YANG MEMENGARUHI MUZAKKI DALAM MEMBAYAR ZAKAT DI LEMBAGA AMIL ZAKAT MASJID RAYA BINTARO JAYA

FARREL AYODHIA YUSUF

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi
pada
Departemen Ilmu Ekonomi Syariah

**DEPARTEMEN ILMU EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

- 1. Dr. Laily Dwi Arsyianti, S.E, M.Sc**
- 2. Deni Lubis, S.Ag, MA**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Judul Skripsi : Faktor Yang Memengaruhi *Muzakki* Dalam Membayar Zakat Di
Lembaga Amil Zakat Masjid Raya Bintaro Jaya

Nama : Farrel Ayodhia Yusuf

NIM : H54170078

Disetujui oleh

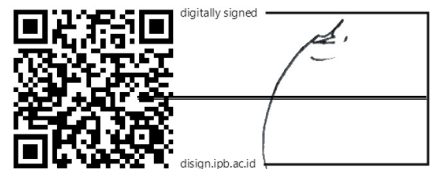
Pembimbing 1:
Dr. Asep Nurhalim, Lc, MPdi

Pembimbing 2:
Yekti Mahanani, SE., M.Sc



Diketahui oleh

Ketua Departemen:
Dr. Asep Nurhalim, Lc, MPdi
NIP 197305062005011000



Tanggal Ujian:
24 Agustus 2021

Tanggal Lulus:

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PRAKATA

Puji dan syukur kepada Allah subhanahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya hingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Maret 2021 hingga April 2021 ini adalah zakat dengan judul Faktor yang Memengaruhi *Muzakki* dalam Membayar Zakat di Lembaga Amil Zakat Masjid Raya Bintaro Jaya.

Terima kasih penulis ucapkan kepada Bapak Dr. Asep Nurhalim, Lc, MPdi selaku dosen pembimbing pertama skripsi dan Yekti Mahanani, SE., M.Sc selaku dosen pembimbing kedua yang telah banyak memberikan ilmu, arahan, bimbingan, saran, serta motivasi kepada penulis. Ungkapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada keluarga penulis, Orang tua penulis, yaitu Bapak Yorizal dan Ibu Ida Maria Zulda dan adik penulis, yaitu Nabeel Ayodhia Yusuf atas segala doa, dukungan, dan kasih sayang yang diberikan kepada penulis. Selain itu juga kepada para sahabat-sahabat perjuangan penulis selama masa perkuliahan yang tidak bisa disebutkan satu per satu serta teman-teman ekonomi syariah 54. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Yayasan Masjid Raya Bintaro Jaya Tangerang Selatan atas kerjasamanya dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga karya ini bermanfaat untuk para *muzakki* kedepannya

Tangerang Selatan, September 2021

Farrel Ayodhia Yusuf



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| DAFTAR TABEL | iii |
| DAFTAR GAMBAR | iii |
| DAFTAR LAMPIRAN | iii |
| I PENDAHULUAN, | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Tujuan | 5 |
| 1.4 Manfaat | 5 |
| 1.5 Ruang lingkup | 6 |
| II TINJAUAN PUSTAKA. | 7 |
| 2.1 Zakat | 7 |
| 2.2 Masjid | 10 |
| 2.3 Theory Of Planned Behavior | 12 |
| 2.4 Variabel Yang Diteliti | 12 |
| 2.5 Penelitian terdahulu | 14 |
| 2.6 Kerangka pemikiran | 17 |
| 2.7 Hipotesis penelitian | 18 |
| III METODE PENELITIAN | 19 |
| 3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian | 19 |
| 3.2 Jenis dan Sumber Data | 19 |
| 3.3 Metode Pengumpulan Data | 20 |
| 3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data | 20 |
| 3.5 Skala Pengukuran | 22 |
| 3.6 Uji Validitas | 23 |
| 3.7 Uji Reliabilitas | 24 |
| 3.8 Analisis faktor | 24 |
| IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 27 |
| 4.1 Masjid Raya Bintaro Jaya (MRBJ) | 27 |
| 4.2 Manajemen Penerimaan Zakat Di LAZ MRBJ | 29 |
| 4.3 Cara Penerimaan Zakat Di LAZ MRBJ | 29 |
| 4.4 Karakteristik Responden | 30 |

| | | |
|------|-------------------------------------|----|
| 4.5 | Hasil Analisis Faktor | 33 |
| 4.6 | Measures of Sampling Adequacy (MSA) | 34 |
| 4.7 | Communalities | 35 |
| 4.8 | Total Variance Explained | 36 |
| 4.9 | Pembentukan faktor | 37 |
| 4.10 | Penamaan faktor | 39 |
| | SIMPULAN DAN SARAN | 41 |
| 5.1 | Simpulan | 41 |
| 5.2 | Saran | 41 |
| | DAFTAR PUSTAKA | 43 |
| | LAMPIRAN | 49 |
| | RIWAYAT HIDUP | 52 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR TABEL

| | | |
|----|--|----|
| 1 | Tabel 1 Dana zakat yang terkumpul di Kota Tangerang Selatan dari tahun 2018-2021 | 3 |
| 2 | Tabel 2 Angka kemiskinan di Kota Tangerang Selatan dari tahun 2017-2020 | 3 |
| 3 | Tabel 3 Dana zakat LAZ MRBJ | 4 |
| 4 | Tabel 4 Variabel yang diteliti | 21 |
| 5 | Tabel 5 Skala <i>Likert</i> | 22 |
| 6 | Tabel 6 Data uji validitas | 23 |
| 7 | Tabel 7 Data uji reliabilitas | 24 |
| 8 | Tabel 8 Data responden berdasarkan jenis kelamin | 30 |
| 9 | Tabel 9 Data responden berdasarkan usia | 30 |
| 10 | Tabel 10 Data responden berdasarkan pendidikan | 31 |
| 11 | Tabel 11 Data responden berdasarkan status | 31 |
| 12 | Tabel 12 Data responden berdasarkan pekerjaan | 32 |
| 13 | Tabel 13 Data responden berdasarkan pengalaman kerja | 32 |
| 14 | Tabel 14 Data responden berdasarkan penghasilan | 33 |
| 15 | Tabel 15 Hasil uji <i>KMO and Bartlett test of sphericity</i> . | 33 |
| 16 | Tabel 16 Uji MSA | 34 |
| 17 | Tabel 17 <i>Communalities</i> | 35 |
| 18 | Tabel 18 Hasil <i>total variance explained</i> | 36 |
| 19 | Tabel 19 Hasil <i>roated component matrix</i> | 38 |
| 20 | Tabel 20 Data total | 40 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|---|-----------------------------|----|
| 1 | Gambar 1 Kerangka Pemikiran | 17 |
| 2 | Gambar 2 <i>Scree plot</i> | 37 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|---|--|----|
| 1 | Lampiran 1 Kuesioner Karakteristik responden | 49 |
| 2 | Lampiran 2 Daftar Pertanyaan | 50 |





@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.