

**FAKTOR-FAKTOR PENGHAMBAT KOMUNIKASI  
KARYAWAN DENGAN MANAJER  
(Kasus pada PD Dharma Jaya, Provinsi DKI Jakarta)**

**SKRIPSI**  
**M. RUSHDI HAS**



**PROGRAM STUDI SOSIAL EKONOMI PETERNAKAN  
FAKULTAS PETERNAKAN  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
2008**

## RINGKASAN

M. RUSHDI HAS. D34102002. 2008. **Faktor-Faktor Penghambat Komunikasi Karyawan dengan Manajer (Kasus pada PD Dharma Jaya Provinsi DKI Jakarta)**. Skripsi. Program Studi Sosial Ekonomi Peternakan, Fakultas Peternakan, Institut Pertanian Bogor.

Pembimbing Utama : Ir. H. Ismail Pulungan, MSc.  
Pembimbing Anggota : Ir. Sutisna Riyanto, MS.

Pembangunan di masa yang akan datang diharapkan semakin berorientasi kepada pemberdayaan masyarakat dalam mengoptimalkan pengembangan sumberdaya yang dimiliki agar menuju pada keadaan yang lebih baik. Salah satu pembangunan yang dimaksud adalah pembangunan peternakan yang tidak hanya mencapai hasil fisik antara lain berupa produk, sarana dan teknologi tetapi hendaknya turut mengembangkan sumberdaya manusia juga. Perubahan untuk menjadi lebih baik selalu diikuti suatu proses komunikasi karena komunikasi salah satu bagian terpenting dalam kehidupan manusia. Berlo (1960) mengatakan, komunikasi merupakan suatu proses penyampaian pesan agar timbul pengertian yang sama antara komunikator dan komunikan. Proses komunikasi tersebut haruslah dinamis atau kontinyu. Agar proses komunikasi dapat berjalan baik seharusnya karyawan dan manajer terlebih dahulu mengetahui faktor-faktor penghambat komunikasi.

Tujuan penelitian adalah: (1) menggambarkan karakteristik individu karyawan; (2) menjelaskan proses komunikasi yang digunakan; (3) menjelaskan faktor-faktor penghambat komunikasi yang ada dalam proses komunikasi antara karyawan dengan manajer dan (4) mengetahui serta mengkaji hubungan karakteristik individu karyawan dengan faktor-faktor penghambat komunikasi.

Penelitian dilakukan di PD Dharma Jaya, Propinsi DKI Jakarta. Lokasi penelitian dipilih secara *purposive* (sengaja) pada PD Dharma Jaya. Pertimbangan pemilihan lokasi karena beberapa alasan. Pertama, karena kesediaan perusahaan. Kedua, sebagai salah satu perusahaan di bidang peternakan. Ketiga, karena luasnya skala usaha maka karyawan relatif banyak yaitu sebesar 190 orang. Waktu penelitian dilakukan selama satu bulan, yaitu mulai tanggal 6 Juni 2007 hingga 6 Juli 2007. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan yang berjumlah 190 karyawan. Sampel diambil sebanyak 65 karyawan berdasarkan metode *proportional random sampling* dengan rumus Slovin menurut Umar (1999). Analisis data dilakukan dengan menggunakan deskriptif, persentase, rataan skor, korelasi *rank Spearman* dan korelasi *Chi-square*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar karyawan adalah laki-laki dengan kisaran umur 32 hingga 50 tahun, tingkat pendidikan SLTA, masa kerja satu hingga 20 tahun, memiliki jumlah tanggungan keluarga tiga hingga lima orang dan jumlah jam kerja delapan hingga 10 jam. Sebagian besar karyawan berkomunikasi dengan manajer secara tatap muka. Media komunikasi yang banyak digunakan adalah telepon dan *sms* dengan maksud komunikasi yang disampaikan adalah mengenai laporan tertulis/lisan, usul/ide, meminta pendapat dan keluhan. Sebagian besar karyawan melakukan komunikasi dengan manajer tidak menggunakan surat/memo dan tidak melakukan konsultasi di luar pekerjaan dengan

intensitas komunikasi yang masih rendah. Tidak ada faktor-faktor penghambat yang dirasakan karyawan dalam berkomunikasi dengan manajer.

Jenis kelamin memiliki hubungan yang nyata dengan gangguan psikologis dan gangguan fisik/organik. Sedangkan umur memiliki hubungan yang nyata dengan gangguan semantik. Sementara masa kerja memiliki hubungan yang nyata dengan gangguan teknis, gangguan semantik, gangguan psikologis, gangguan fisik/organik dan gangguan budaya serta memiliki hubungan yang sangat nyata dengan gangguan kerangka berpikir.

*Kata-kata kunci:* faktor-faktor penghambat, komunikasi, karyawan, manajer

## ABSTRACT

### **Constraints Factors of Communication between Employees with Managers (Case at PD Dharma Jaya DKI Jakarta Province)**

Has. M. Rushdi, Ismail Pulungan, and Sutisna Riyanto

The aims of this study were : (1) to describe the personal characters of employees; (2) to explain the process of communication; (3) to explain the constraint factors in the process of communication between the employee and the manager; (4) to know the correlation between the individual characteristic of employees with constraints factors of communication at Regional Company (PD) Dharma Jaya, DKI Jakarta. Population of this study were 190 employees of PD Dharma Jaya. The amount of the responden were 65 employees were chosen by proportional random sampling method. The data were collected on June to July 2007. The data were analyzed by correlation rank Spearman and correlation Chi-square. The result of this study show they according to the characteristic, most of the employee were man with range of the age were from 32 to 50 old, they were at senior high school level, they had the work time during 1 – 20 years, they had 3 until 5 persons for their responsible in the family and had 8 until 10 hours of their work times. The process of communication at Regional Company (PD) Dharma Jaya about the topic of orally and writing reports, ideas, getting opinion and complain still had low frequencies last month. They were happened between the employee and the manager through directly by face to face and by media such as phone and sms. The sex had significant correlation between psychology defective, the physically annoy and cultural obstacle. Whereas age had significant correlation with semantic annoy. Mean while, the correlation of work time had the significant too with techniquely annoy, semantic annoy, psychology defective, physically annoy and cultural obstacles. As well as correlation of work time had the highly significant (0,333<sup>\*\*</sup>) with mindset obstacle.

*Keyword:* constraint factors, communication, employee, manager.

**FAKTOR-FAKTOR PENGHAMBAT KOMUNIKASI  
KARYAWAN DENGAN MANAJER  
(Kasus pada PD Dharma Jaya, Provinsi DKI Jakarta)**

**M. RUSHDI HAS  
D34102002**

**Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk  
memperoleh gelar Sarjana Peternakan pada  
Fakultas Peternakan  
Institut Pertanian Bogor**

**PROGRAM STUDI SOSIAL EKONOMI PETERNAKAN  
FAKULTAS PETERNAKAN  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
2008**

**FAKTOR-FAKTOR PENGHAMBAT KOMUNIKASI  
KARYAWAN DENGAN MANAJER  
(Kasus pada PD Dharma Jaya, Provinsi DKI Jakarta)**

Oleh  
**M. RUSHDI HAS  
D34102002**

**Skripsi ini telah disetujui dan telah disidangkan di hadapan  
Komisi Ujian Lisan pada tanggal 23 Januari 2008**

**Pembimbing Utama**

**Ir. H. Ismail Pulungan, MSc.  
NIP. 130 345 020**

**Pembimbing Anggota**

**Ir. Sutisna Riyanto, MS.  
NIP. 131 779 500**

**Dekan  
Fakultas Peternakan  
Institut Pertanian Bogor**

**Dr. Ir. Luki Abdullah, MSc. Agr  
NIP. 131 955 531**

## RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan pada tanggal 30 Juli 1984 di Medan, Sumatera Utara. Penulis adalah anak pertama dari lima bersaudara dari pasangan Bapak Ismuhas, SH. MM dan Ibu Erni Haini Lubis, BA (almarhumah).

Pendidikan dasar diselesaikan pada tahun 1996 di SD Budisatrya Medan. Pendidikan lanjutan menengah pertama diselesaikan pada tahun 1999 di MTs Pesantren Modern Nurul Hakim Medan. Pendidikan lanjutan menengah atas diselesaikan pada tahun 2002 di SMU Plus Al-Azhar Medan.

Penulis diterima sebagai mahasiswa pada Jurusan Sosial Ekonomi Industri Peternakan, Fakultas Peternakan, Institut Pertanian Bogor melalui jalur Undangan Seleksi Mahasiswa IPB (USMI) pada tahun 2002.

Selama mengikuti pendidikan, penulis aktif di Organisasi Mahasiswa Daerah (OMDA) Medan yang bernama IMMAM (Ikatan Mahasiswa Muslim Asal Medan). Dengan mengikuti rangkaian kegiatannya seperti buka puasa bersama, shalat tarawih berjamaah, sahur bersama, shalat Idul Fitri berjamaah di Kebun Raya Bogor, shalat Idul Adha berjamaah di Kebun Raya Bogor, sepak bola keakraban, pengajian Al-Qur'anul Karim dan lain-lain. Selain itu, penulis juga pernah mengikuti "Pelatihan Jurnalistik dan Penyiaran Tingkat Dasar" pada tahun 2003 yang diadakan oleh HIMASEIP (Himpunan Mahasiswa Sosial Ekonomi Industri Peternakan) sebagai peserta, kepanitiaan LCTSEIP (Lomba Cepat Tepat Sosial Ekonomi Industri Peternakan) pada tahun 2004 sebagai seksi keamanan. Pada tahun 2005, penulis menjadi peserta pada acara "Graphic Design Training Adobe Photoshop dan Corel Draw" yang diadakan oleh HIMASEIP (Himpunan Mahasiswa Sosial Ekonomi Industri Peternakan) dan menjadi peserta *field trip* SEIP 39 ke Jakarta dan Bandung. Penulis juga menjadi peserta *field trip* HIMASEIP (Himpunan Mahasiswa Sosial Ekonomi Industri Peternakan) ke Bandung dan mengikuti kepanitiaan "*Futsal For Agriculture*" sebagai koordinator pertandingan serta menjadi peserta pada acara "Studium Generale Food Science" oleh Fakultas Kedokteran Hewan pada tahun 2006. Terakhir pada tahun 2007, penulis menjadi peserta pada acara SEIP GTB (Goes To Bali) yang diadakan oleh SEIP angkatan 41.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Faktor-faktor Penghambat Komunikasi Karyawan dengan Manajer”. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Peternakan pada Program Studi Sosial Ekonomi Peternakan, Fakultas Peternakan, Institut Pertanian Bogor.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menggambarkan karakteristik individu karyawan PD Dharma Jaya, menjelaskan proses komunikasi yang digunakan pada PD Dharma Jaya, menjelaskan faktor-faktor penghambat komunikasi yang ada dalam proses komunikasi antara karyawan dengan manajer pada PD Dharma Jaya dan yang terakhir adalah untuk mengetahui serta mengkaji hubungan karakteristik individu karyawan terhadap faktor-faktor penghambat komunikasi. Skripsi ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran dalam mengatasi faktor-faktor penghambat komunikasi karyawan dengan manajer.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan masukan dari pembaca. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca yang membutuhkan. Dan tidak lupa pula penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah bersedia membantu.

Bogor, Januari 2008

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN .....	i
ABSTRACT.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
RIWAYAT HIDUP .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
PENDAHULUAN .....	1
Latar Belakang.....	1
Perumusan Masalah .....	2
Tujuan Penelitian .....	3
DEFINISI ISTILAH .....	4
KERANGKA PEMIKIRAN.....	5
TINJAUAN PUSTAKA .....	7
Proses Komunikasi .....	7
Faktor-faktor Penghambat Komunikasi.....	9
Karyawan dan Manajer.....	10
Karakteristik Individu .....	11
Rumah Potong Hewan .....	12
METODE PENELITIAN .....	16
Lokasi dan Waktu Penelitian .....	16
Desain Penelitian .....	16
Populasi dan Sampel.....	16
Data dan Instrumentasi .....	17
Data.....	17
Instrumentasi.....	20
Pengumpulan Data.....	20
Analisis Data.....	20
KEADAAN UMUM LOKASI.....	22

HASIL DAN PEMBAHASAN .....	24
Karakteristik Individu Karyawan.....	24
Proses Komunikasi .....	26
Faktor-faktor Penghambat Komunikasi.....	31
Hubungan Proses Komunikasi dengan Faktor-faktor Penghambat Komunikasi .....	33
Hubungan Karakteristik Individu Karyawan dengan Faktor- Faktor Penghambat Komunikasi.....	35
KESIMPULAN .....	38
UCAPAN TERIMA KASIH .....	39
DAFTAR PUSTAKA .....	40
LAMPIRAN .....	42