

Lampiran 1. Kuesioner SSAFE dengan 50 pertanyaan dan kriteria skor

No	Pertanyaan	Kriteria skor		
		1	2	3
1	Apakah sederhana atau rumit melakukan kecurangan pada bahan baku yang digunakan ?	Komposisi bahan baku tidak dapat dimodifikasi atau diganti, contoh buah	Komposisi bahan baku dapat diganti atau dicampur dengan bahan lain yang memiliki kualitas rendah. Contoh: bahan bubuk atau daging giling	Komposisi bahan baku dapat diganti atau dicampur dengan bahan lain untuk mengubah kandungan atau komposisi. Contoh : penambahan bahan lain untuk mengubah kandungan protein
2	Apakah teknologi atau pengetahuan untuk melakukan kecurangan pada bahan baku secara umum diketahui / tersedia	Teknologi atau pengetahuan untuk melakukan kecurangan belum diketahui dan tidak ada laporan terkait hal tersebut	Diperlukan teknologi dan pengetahuan lanjut untuk melakukan kecurangan di bahan baku	Teknologi/metode yang sederhana tersedia dan fasilitas khusus tidak diperlukan untuk melakukan kecurangan di bahan baku. Pengetahuan untuk melakukan kecurangan secara umum tersedia
3	Bagaimana tingkat kemudahan Kecurangan pangan di bahan baku dapat dideteksi dan dengan metode apa?	Kecurangan bahan pangan mudah dideteksi secara langsung dengan metode yang sederhana misalnya inspeksi visual dan bau	Terdapat metode untuk mendeteksi kecurangan bahan baku dan namun konfirmasi kecurangan pangan tetap memerlukan pengujian tambahan	Deteksi dan konfirmasi kecurangan bahan pangan memerlukan analisis laboratorium yang canggih atau metode pengujian tidak tersedia
4	Apakah terdapat teknologi dan pengetahuan untuk melakukan kecurangan di produk akhir?	Teknologi atau pengetahuan tidak tersedia untuk melakukan kecurangan produk akhir	Teknologi, metode, fasilitas dan pengetahuan khusus diperlukan untuk melakukan kecurangan pada produk akhir	Teknologi, metode sederhana dan tidak diperlukan fasilitas khusus untuk melakukan kecurangan pangan pada produk akhir. Pengetahuan untuk melakukan kecurangan di produk akhir tersedia secara umum

Lampiran 1. Kuesioner SSAFE dengan 50 pertanyaan dan kriteria skor (*lanjutan*)

No	Pertanyaan	Kriteria skor		
		1	2	3
5	Bagaimana tingkat kemudahan kecurangan di produk akhir dapat terdeteksi? dan jenis metode apa yang tersedia?	Deteksi kecurangan pangan di produk akhir dapat dilakukan dengan teknologi yang sederhana (contoh inspeksi visual dan uji bau)	Deteksi kecurangan pangan dapat dilakukan di pabrik misalnya dengan test kit. Namun konfirmasi terhadap kecurangan pangan tetap memerlukan pengujian tambahan	Deteksi dan konfirmasi terkait kecurangan yang dilakukan di produk akhir memerlukan analisis laboratorium lebih lanjut atau pengujian tidak tersedia
6	Bagaimana tingkat kesulitan melakukan pemalsuan di produk akhir ?	Pemalsuan produk akhir sulit dilakukan, teknologi, metode, fasilitas dan pengetahuan tidak tersedia	Pemalsuan produk akhir dapat dilakukan namun memerlukan teknologi, fasilitas, metode dan pengetahuan lanjut	Produk akhir mudah dipalsukan. Teknologi, fasilitas, metode dan pengetahuan tersedia secara umum
7	Bagaimana pemalsuan pada produk akhir dideteksi dan metode apa yang digunakan ?	Produk palsu dapat dideteksi dengan teknologi yang sederhana misalnya dengan pengecekan visual	Produk palsu dapat dideteksi dengan metode deteksi awal (skrining) namun perlu uji konfirmasi	Deteksi awal dan konfirmasi produk palsu memerlukan analisis laboratorium yang canggih atau pengujian untuk deteksi produk palsu tidak tersedia
8	Bagaimana anda menggambarkan ruang proses atau ruang produksi?	Proses produksi dilakukan dengan sistem batch yang berlanjut dengan sedikit perubahan antar batch. Pengawasan ruang produksi dilakukan sepanjang hari	Proses produksi dilakukan dengan sistem batch skala besar dan sedikit variasi (alur produksi berulang). Terdapat potensi akses ke proses yang tidak sesuai otorisasi di siang hari	Proses produksi adalah sistem batch skala kecil dan banyak variasi di setiap batch (alur produksi terputus putus). Terdapat potensi akses ke proses yang tidak sesuai otorisasi sepanjang hari

@Hak cipta milik IPB University

IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Lampiran 1. Kuesioner SSAFE dengan 50 pertanyaan dan kriteria skor (*lanjutan*)

NO	Pertanyaan	Kriteria Skor		
		1	2	3
9	Bagaimana anda mendeskripsikan rantai pasok produk ?	<p>-Rantai pasok dari pemasok ke pelanggan transparan</p> <p>-Hubungan bisnis dilakukan jangka panjang dan dengan kepercayaan.</p> <p>Rantai pasok terintegrasi, terkoordinasi dengan baik, terdapat informasi yang komprehensif di seluruh rantai pasok</p>	<p>Rantai pasok tidak transparan sepenuhnya, hanya pemasok dan pelanggan langsung yang mengetahui</p> <p>Hubungan bisnis bervariasi, beberapa dilakukan dengan orientasi jangka panjang dan yang lain dilakukan dalam jangka pendek</p> <p>-Rantai pasok beberapa bagian terintegrasi dan pertukaran informasi cenderung dilakukan secara langsung antara pemasok dan pelanggan</p>	<p>Rantai pasok kompleks dan tidak transparan. Pada umumnya pelanggan dan pemasok terpisah karena faktor geografi</p> <p>Dasar hubungan bisnis beberapa dilakukan sementara (dalam jangka waktu tertentu) dan dasar utama pemilihan pemasok adalah harga.</p> <p>-Tidak terdapat pertukaran informasi antara pelanggan dan pemasok</p>
10	Apakah pernah terjadi insiden <i>food fraud</i> pada bahan baku yang sama ?	<p>-Tidak terdapat insiden <i>food fraud</i> yang dilaporkan</p> <p>- Tidak ada laporan yang terdokumentasi terkait insiden <i>food fraud</i></p>	<p>-Terdapat beberapa insiden <i>food fraud</i> pada bahan baku yang sama</p> <p>-Terbatasnya dokumen atau laporan insiden <i>food fraud</i> pada bahan baku terbatas</p>	<p>-Banyak terjadi insiden <i>food fraud</i> pada bahan baku yang sama</p> <p>- Dokumen atau laporan terkait insiden <i>food fraud</i> tersedia dan menjadi perhatian media</p>
11	Apakah pernah terjadi insiden <i>food fraud</i> pada produk akhir?	<p>-Tidak terdapat insiden <i>food fraud</i> yang dilaporkan</p> <p>- Tidak terdapat laporan insiden <i>food fraud</i></p>	<p>-Terdapat beberapa insiden <i>food fraud</i> pada bahan baku yang sama</p> <p>-Terdapat beberapa laporan insiden <i>food fraud</i> pada produk yang sama</p>	<p>-Banyak terjadi insiden <i>food fraud</i> pada produk yang sama</p> <p>-Laporan terkait insiden <i>food fraud</i> banyak tersedia dan mendapatkan perhatian media massa</p>

Lampiran 1. Kuesioner SSAFE dengan 50 pertanyaan dan kriteria skor (*lanjutan*)

NO	Pertanyaan	Kriteria Skor		
		1	2	3
12	Bagaimana anda mendefinisikan pasokan dan harga dari bahan baku ?	1. Bahan baku tersedia 2. Tidak ada larangan untuk ekspor 3. Harga bahan baku stabil 4. Harga bahan baku tidak ditentukan oleh daerah asal 5. Harga bahan baku pengganti setara	1. Harga bahan baku stabil namun keberadaan material tidak selalu ada 2. Terdapat larangan ekspor di beberapa negara	1. Pasokan bahan baku secara global sedikit dan pernah terjadi kekurangan bahan baku 2. Terdapat larangan ekspor di beberapa negara 3. Lonjakan harga bahan baku sering terjadi 4. Harga bahan baku pengganti memiliki selisih yang besar
13	Apakah komponen spesifik dari bahan baku berpengaruh terhadap harga ?	Harga dari bahan baku tidak ditentukan oleh cara berproduksi, negara asal bahan baku dan komponen spesifik	Harga bahan baku dipengaruhi oleh komponen spesifik di bahan baku (protein dan kadar lemak)	Harga dari bahan baku sangat ditentukan dari komponen spesifik di bahan baku, cara berproduksi dan asal bahan baku
14	Bagaimana gambaran kondisi ekonomi dari perusahaan?	Perusahaan mencapai target finansial dan mendapatkan keuntungan	Perusahaan tidak mencapai target finansial yang diharapkan dan terdapat penurunan keuntungan	Perusahaan mengalami kerugian dan sulit untuk mencapai target keuangan
15	Bagaimana karakteristik strategi bisnis perusahaan ?	Memiliki target finansial jangka panjang, kualitas dan keamanan pangan menjadi salah satu target yang didefinisikan	Target finansial dan kaitannya dengan kualitas dan keamanan pangan tidak jelas (ambigu) . Tidak terdapat kejelasan untuk mencapai target tersebut	Secara nyata, target finansial yang akan dicapai adalah target jangka pendek dan cara pencapaian target tidak dideskripsikan
16	Bagaimana anda menggambarkan etika bisnis perusahaan ?	-Kepercayaan dan saling hormat antar karyawan -Standar dan persyaratan dipatuhi dengan serius oleh karyawan -Diskusi tentang moral dan tindakan yang tidak sesuai etika adalah hal yang wajar dilingkungan kerja	-Budaya kepercayaan, menghormati dan terbuka tidak diikuti oleh semua karyawan. -Standar dan persyaratan persyaratan dilakukan oleh sebagian karyawan -Diskusi tentang moral, tindakan yang tidak sesuai etika terbatas hanya ketika terjadi insiden besar	-Tidak terdapat budaya saling percaya dan menghormati di perusahaan -Standar dan persyaratan tidak dilakukan dengan serius oleh karyawan -Tidak terdapat diskusi tentang tindakan yang tidak beretika atau tidak sesuai moral

Lampiran 1. Kuesioner SSAFE dengan 50 pertanyaan dan kriteria skor (*lanjutan*)

NO	Pertanyaan	Kriteria Skor		
		1	2	3
16	Bagaimana anda menggambarkan etika bisnis perusahaan ?	-Laporan tentang pelanggaran etika ditindak lanjuti dengan serius -Nilai etika menjadi nilai yang tinggi dan dihargai oleh manajemen puncak -Laporan tentang pelanggaran etika ditindak lanjuti dengan serius -Nilai etika menjadi nilai yang tinggi dan dihargai oleh manajemen puncak	-Laporan terkait pelanggaran etika tidak ditindaklanjuti serius -Nilai etika tidak dihargai oleh manajemen puncak -Laporan terkait pelanggaran etika tidak ditindaklanjuti serius -Nilai etika tidak dihargai oleh manajemen puncak	Pengabaian bila terjadi laporan pelanggaran etika -Nilai etika tidak dihargai oleh manajemen puncak Pengabaian bila terjadi laporan pelanggaran etika -Nilai etika tidak dihargai oleh manajemen puncak
17	Apakah perusahaan pernah terlibat pada pelanggaran pidana dimasa lalu?	Perusahaan memiliki komitmen tidak terlibat pada pelanggaran tindak pidana di masa lampau	Tidak terdapat informasi terkait keterlibatan perusahaan pada tindak pidana dimasa lampau	Perusahaan terlibat pada tindak pidana dimasa lampau
18	Bagaimana anda mengukur tingkat korupsi pada negara tempat perusahaan tersebut sekarang beroperasi ?	Perusahaan berada pada negara dengan tingkat korupsi (1-25) berdasarkan Transparency International Corruption Perception Index)	Perusahaan berada pada negara dengan tingkat korupsi medium yaitu (26-75 berdasarkan Transparency International Corruption Perception Index)	Perusahaan berada pada negara dengan tingkat korupsi tinggi yaitu (diatas 76 berdasarkan Transparency International Corruption Perception Index)
19	Bagaimana anda mendeskripsikan tekanan keuangan yang dikenakan perusahaan pada pemasok langsung?	Perusahaan memberikan harga pada pemasok sesuai dengan harga pasar dan pemasok juga memiliki pelanggan yang lain	Perusahaan biasanya membeli dari pemasok yang menawarkan harga terendah dan pemasok agak tergantung pada perusahaan untuk kelangsungan keuangan mereka	Perusahaan selalu membeli dari pemasok yang menawarkan harga terendah dan pemasok sepenuhnya bergantung pada perusahaan untuk kelangsungan keuangan mereka

Lampiran 1. Kuesioner SSAFE dengan 50 pertanyaan dan kriteria skor (*lanjutan*)

No	Pertanyaan	Kriteria Skor		
		1	2	3
20	Bagaimana anda mendeskripsikan kemampuan ekonomi pemasok langsung anda?	Pemasok memiliki keuntungan dan dapat mencapai target keuangan yang diharapkan	Pemasok memiliki keuntungan yang menurun dan terdapat selisih antara target keuangan dan aktual kondisi perusahaan	Pemasok mengalami kerugian dan kesulitan untuk mencapai target keuangan
21	Bagaimana karakter dari strategi bisnis pemasok langsung?	Pemasok memiliki tujuan finansial jangka panjang, kualitas dan keamanan produk menjadi salah satu target yang akan dicapai	Target finansial dan kaitannya dengan kualitas dan keamanan pangan tidak jelas (ambigu). Tidak dapat dijelaskan keterkaitan satu dengan yang lain	Secara nyata, target keuangan yang akan dicapai adalah target jangka pendek dan cara mencapai target tidak dideskripsikan
22	Bagaimana anda mendeskripsikan budaya etika bisnis dari pemasok?	Kepercayaan dan saling hormat antar karyawan Standar dan persyaratan dilakukan dengan serius oleh karyawan Diskusi tentang moral dan tindakan yang tidak sesuai etika adalah hal yang wajar dilingkungan kerja Laporan tentang pelanggaran etika ditindak lanjuti dengan serius Nilai etika menjadi nilai yang tinggi dan dihargai oleh manajemen puncak	Budaya kepercayaan, menghormati dan terbuka tidak diikuti oleh semua karyawan. Standar dan persyaratan dilakukan oleh sebagian karyawan Diskusi tentang moral, tindakan yang tidak sesuai etika terbatas hanya ketika terjadi insiden besar Laporan terkait pelanggaran etika tidak ditindaklanjuti serius Nilai etika tidak dihargai oleh manajemen puncak	Tidak terdapat budaya saling percaya dan menghormati di perusahaan Standar dan persyaratan tidak dilakukan serius oleh karyawan Tidak ada diskusi tentang tindakan yang tidak beretika atau tidak sesuai moral Pengabaian laporan pelanggaran etika Nilai etika tidak dihargai oleh manajemen puncak
23	Apakah pemasok yang anda gunakan pernah terlibat dalam tindakan pidana ?	Pemasok memiliki komitmen tidak terlibat pada pelanggaran tindak pidana di masa lampau	Tidak terdapat informasi terkait keterlibatan pemasok pada tindak pidana dimasa lampau	Pemasok terlibat pada tindak pidana dimasa lampau

Lampiran 1. Kuesioner SSAFE dengan 50 pertanyaan dan kriteria skor (*lanjutan*)

No	Pertanyaan	Kriteria Skor		
		1	2	3
24	Apakah pemasok yang sekarang digunakan pernah menjadi korban dari <i>food fraud</i> oleh pemasok dan pelanggannya ?	Pemasok tidak pernah menjadi korban <i>food fraud</i> dimasa lampau	Tidak terdapat informasi yang tersedia apakah pemasok pernah menjadi korban <i>food fraud</i> dimasa lampau atau tidak	Pemasok pernah menjadi korban dari <i>food fraud</i> dimasa lampau
25	Bagaimana anda mengukur tingkat korupsi negara asal pemasok ? Didasarkan pada (<i>Transparency International Corruption Perception Index</i>)	Pemasok dan pelanggan berada pada negara dengan tingkat korupsi rendah	Pemasok dan pelanggan berada pada negara dengan tingkat korupsi medium	Pemasok dan pelanggan berada pada negara dengan tingkat korupsi tinggi
26	Bagaimana anda mendeskripsikan persaingan ekonomi produk anda dirantai pasok pangan ?	Perusahaan beroperasi pada pasar yang sedang berkembang	Perusahaan beroperasi pada pasar yang stabil atau cenderung mengalami penurunan	Perusahaan beroperasi pada pasar yang mengalami penurunan
27	Apakah pelanggan dari pemasok yang kita gunakan pernah terlibat dalam tindakan pidana di masa lampau?	Pelanggan dari pemasok tidak pernah terlibat tindak pidana dimasa lampau	Tidak terdapat informasi yang tersedia apakah pelanggan dari pemasok pernah terlibat tindak pidana dimasa lampau	Pelanggan dari pemasok terlibat tindak pidana dimasa lampau
28	Bagaimana anda mendeskripsikan etika bisnis persaingan usaha antara perusahaan dengan pesaingnya	Kultur persaingan industri adalah saling bersaing dengan kepercayaan dan saling menghormati Bisnis etik dijunjung tinggi antar perusahaan	Kultur persaingan industri saling bersaing dengan kepercayaan dan saling menghormati. bisnis etik dijunjung secara moderat antar perusahaan	Kultur persaingan industri adalah kurang saling percaya dan Etika bisnis tidak dijunjung / dihargai antar perusahaan

Lampiran 1. Kuesioner SSAFE dengan 50 pertanyaan dan kriteria skor (*lanjutan*)

No	Pertanyaan	Kriteria Jawaban		
		1	2	3
29	Seberapa sering tindakan pidana dilaporkan terjadi pada rantai pasok di industri sejenis?	Tidak terdapat bukti tindakan pidana yang terjadi pada rantai pasok bidang bisnis sejenis	Mungkin terdapat tindakan pidana yang terjadi di rantai pasok bidang industri yang sama namun tidak ada laporan atau publikasi yang memadai	Terdapat laporan tindakan pidana yang terjadi di rantai pasok industri yang sama dan terpublikasikan
30	Bagaimana anda menilai tingkat kompetisi pada industri sejenis?	Tingkat kompetisi industri rendah	Tingkat kompetensi industri menengah	Tingkat kompetensi industri tinggi
31	Apakah harga bahan baku atau produk akhir ditentukan oleh persyaratan regulasi yang berbeda di setiap negara?	Kebijakan harga bahan baku dan produk akhir memiliki kemiripan di setiap negara	Harga produk akhir dan bahan baku berbeda di beberapa negara	Harga bahan baku dan produk akhir berbeda beda di setiap negara
32	Bagaimana penilaian anda pada sistem pengawasan masuknya bahan baku terhadap potensi <i>food fraud</i> ?	Rencana pengambilan sampel dilakukan pengujian parameter kualitas dan keamanan pangan, namun tidak dilakukan pengecekan terhadap potensi <i>food fraud</i> Tidak ada metode untuk mendeteksi adanya <i>food fraud</i> . Pengujian di laboratorium eksternal untuk mendeteksi <i>food fraud</i> hanya dilakukan bila terdapat insiden	Sistem sampling untuk mendeteksi <i>food fraud</i> hanya dilakuan secara adhoc (tidak rutin) Metode cepat tersedia untuk pengujian <i>food fraud</i> namun tidak tersedia pengujian eksternal untuk mengkonfirmasi	Prosedur pengambilan sampel dilakukan secara sistematis, terdapat pengambilan sampel untuk deteksi <i>food fraud</i> Metode deteksi insiden <i>food fraud</i> tersedia secara internal atau melibatkan kerjasama dengan laboratorium yang terakreditasi
		Tidak terdapat prosedur monitoring rutin terkait <i>food fraud</i>	Prosedur pengambilan sampel dan pengujian dilakuan secara umum untuk pengawasan bahan dan deteksi <i>food fraud</i> umum untuk pengawasan bahan baku dan deteksi <i>food fraud</i>	Terdapat prosedur yang spesifik untuk melakukan pengawasan terhadap <i>food fraud</i> dan penanga penanganan ketidak sesuaian

Lampiran 1. Kuesioner SSAFE dengan 50 pertanyaan dan kriteria skor (*lanjutan*)

No	Pertanyaan	Kriteria Jawaban		
		1	2	3
33	Apakah sistem pengawasan terhadap kerentanan kecurangan pada bahan baku sudah diverifikasi oleh perusahaan ? Bagaimana anda mendeskripsikan deteksi kecurangan pada sistem pengawasan produk akhir yang diimplementasikan di industri	Tidak terdapat prosedur pemeriksaan atau hasil uji bahan baku yang dicurigai dilakukan <i>food fraud</i>	Terdapat dokumen atau prosedur sistem monitoring <i>food fraud</i>	Semua dokumen pencatatan tersedia dan sistematis
		Tidak terdapat verifikasi sistem <i>food fraud</i> di pemeriksaan kedatangan bahan baku	Terdapat sistem atau prosedur verifikasi <i>food fraud</i> yang sifatnya <i>ad-hoc</i> atau tidak terus menerus dan dilakukan jika ada deviasi pada kedatangan bahan baku	Terdapat sistem yang ada secara sistematis dan lengkap yang meliputi prosedur, pengujian, dokumentasi pada setiap kedatangan bahan baku
34	Bagaimana anda mendeskripsikan deteksi kecurangan pada sistem pengawasan produk akhir yang diimplementasikan di industri	Pengujian dilakukan untuk menganalisa kualitas dan keamanan pangan namun belum mencakup keaslian dari produk	Tidak ada prosedur baku dan sampling hanya dilakukan ketika ada kasus atau insiden	Terdapat sistem pengawasan yang sistematis berdasarkan pada data dan fakta untuk melakukan pengambilan sampling terkait analisa penipuan pangan
		Tidak terdapat metode untuk pengujian deteksi kecurangan pangan. Pengujian keaslian produk dilakukan ketika terdapat insiden	Terdapat metode deteksi, namun pengujian hanya dilakukan ketika terdapat insiden atau tidak secara terus menerus	Terdapat metode deteksi penipuan pangan dan metode konfirmasi yang dapat dilakukan di internal maupun menggunakan lab yang terkreditasi
		Tidak terdapat prosedur untuk melakukan pengawasan terhadap kecurangan pangan	Prosedur untuk pengambilan sampel adalah prosedur pengambilan sampel yang umum	Terdapat prosedur pengawasan kecurangan dan penanganan ketidaksesuaian produk dan tindakan
		Tidak ada rekaman tentang bahan baku yang dicurigai dilakukan kecurangan	Keterbatasan rekaman/pencatatan dokumen terkait pengecekan terhadap kasus kecurangan pangan	Terdapat dokumentasi yang sistematis, design untuk mendeteksi kecurangan pangan dan rekaman hasil pengujian

Lampiran 1. Kuesioner SSAFE dengan 50 pertanyaan dan kriteria skor (*lanjutan*)

No	Pertanyaan	Kriteria Jawaban		
		1	2	3
35	Apakah sistem pengawasan <i>food fraud</i> pada produk akhir sudah diverifikasi oleh perusahaan?	Tidak terdapat verifikasi sistem deteksi <i>food fraud</i> pada produk akhir	Terdapat sistem atau prosedur verifikasi <i>food fraud</i> yang sifatnya <i>ad-hoc</i> dan dilakukan jika terdapat deviasi pada produk akhir	Terdapat sistem yang sistematis, lengkap meliputi prosedur, pengujian, dokumentasi pada produk akhir
36	Seberapa luas sistem informasi dan pengawasan internal pada alur <i>mass-balance</i> di perusahaan	Sistem administrasi dasar dan tidak ada pengontrolan <i>mass-balance</i> antara bahan baku dan produk akhir <i>Mass balance</i> dilakukan ketika terdapat inspeksi	Proses pengawasan dilakukan dengan sistem informasi terutama untuk bahan baku yang berukuran <i>bulk (massa)</i> . Tidak terdapat integrasi antara data yang terdapat di perusahaan dengan data yang dari pemasok	Terdapat sistem yang lengkap untuk penghitungan <i>mass-balance</i> dari semua bahan baku, bahan baku yang kritis dan produk akhir. Rekaman sistem <i>mass balance</i> terstruktur dan sistematis termasuk data dari pemasok
37	Seberapa luas sistem pelacakan dan penelusuran yang terdapat di perusahaan ?	-Sistem penelusuran yang tidak teridentifikasi jelas satuan dari penelusuran karena produksi dilakukan dengan sistem batch (berlanjut) . -Data tidak akurat dan dapat menimbulkan	-Sistem penelusuran sudah teridentifikasi dengan jelas (sudah terdapat satuan unit penelusuran). -Data terdapat dalam sistem komputer namun belum	-Sistem penelusuran yang sudah teridentifikasi dengan jelas, termasuk informasi dari pemasok ke pelanggan terhadap kasus <i>food fraud</i>

Lampiran 1. Kuesioner SSAFE dengan 50 pertanyaan dan kriteria skor (*lanjutan*)

No	Pertanyaan	Kriteria Jawaban		
		1	2	3
37	Seberapa luas sistem pelacakan dan penelusuran yang terdapat di perusahaan ?	-Sistem penelusuran yang tidak teridentifikasi jelas satuan dari penelusuran karena produksi dilakukan dengan sistem batch (berlanjut) . -Data tidak akurat dan dapat menimbulkan potensi <i>fraud</i>	-Sistem penelusuran sudah teridentifikasi dengan jelas (sudah terdapat satuan unit penelusuran). -Data terdapat dalam sistem komputer namun belum terstruktur secara sistematis	-Sistem penelusuran yang sudah teridentifikasi dengan jelas, termasuk informasi dari pemasok ke pelanggan terhadap kasus <i>food fraud</i>
38	Apakah pemeriksaan integritas karyawan merupakan prosedur umum di perusahaan Anda?	Tidak terdapat uji integritas karyawan saat penerimaan	Uji integritas dilakukan pada karyawan yang direkrut pada posisi tertentu	Uji integritas merupakan bagian dari keseluruhan seleksi karyawan
39	Apakah terdapat pedoman tentang etika bisnis (<i>code of business conduct</i>) pada perusahaan?	Tidak terdapat pedoman atau <i>code of business conduct</i>	Terdapat pedoman etika bisnis secara umum namun tidak semua orang mengetahui dan tidak secara eksplisit dilakukan oleh manajemen perusahaan	Pedoman etika bisnis dikomunikasikan, karyawan mengerti terkait pedoman dan manajemen melakukan hal tersebut
40	Apakah terdapat sistem <i>whistleblower</i> dalam perusahaan?	Tidak terdapat sistem <i>whistleblower</i>	Sistem <i>whistleblower</i> ada di organisasi namun sistem kerjanya belum jelas termasuk pelaporan untuk memastikan kerahasiaan karyawan yang melapor	Sistem <i>whistleblower</i> ada di organisasi, cara kerjanya sudah jelas dan pelaporan terkait tindakan kecurangan dapat dilaporkan dan ditindaklanjuti oleh bagian independen

Lampiran 1. Kuesioner SSAFE dengan 50 pertanyaan dan kriteria skor (*lanjutan*)

No	Pertanyaan	Kriteria		
		1	2	3
40	Apakah terdapat sistem <i>whistleblower</i> dalam perusahaan?	Tidak terdapat sistem <i>whistleblower</i>	Sistem <i>whistleblower</i> sudah ada dalam organisasi namun belum jelas terkait sistem kerja dan pelaporannya untuk memastikan kerahasiaan karyawan yang melapor	Sistem <i>whistleblower</i> sudah ada di organisasi, cara kerja sistem tersebut sudah jelas dan pelaporan terkait tindakan penipuan dapat dilaporkan dan ditindaklanjuti oleh bagian yang independen
41.	Apakah persyaratan kontrak dengan pemasok sudah mengidentifikasi <i>food fraud</i> ?	Persyaratan kontrak untuk pemasok langsung diatur terkait biaya, jumlah dan ketersediaan	Persyaratan kontrak ke pemasok meliputi logistik dan pemenuhan kualitas dan keamanan pangan	Persyaratan pada kontrak sudah dilakukan secara lengkap meliputi aspek kualitas, keamanan pangan, logistik, etika bisnis dan persyaratan teknis untuk memastikan tidak terjadi penipuan
42	Bagaimana gambaran pengawasan <i>food fraud</i> pada pemasok langsung yang digunakan ?	Pemasok langsung tidak menerapkan sistem pengawasan keamanan pangan dan tidak terdapat audit FSMS yang dilakukan oleh pihak eksternal sehingga sistem pengawasan pada <i>food fraud</i> belum ada	Pemasok memiliki sistem pengawasan keamanan pangan. Terdapat prosedur sederhana untuk mendeteksi <i>fraud</i>	Pemasok memiliki sistem pengawasan keamanan pangan dan dilakukan audit oleh pihak eksternal. Terdapat prosedur untuk mendeteksi <i>food fraud</i> dan mengidentifikasi material yang dicurigai
43	Seberapa luas sistem informasi pengontrolan <i>mass-balance</i> bahan baku yang terdapat di pemasok?	Sistem pengawasan dilakukan dengan sistem administrasi dasar dan tidak ada pengontrolan <i>mass-balance</i> antara bahan baku dan produk akhir	Proses pengawasan dilakukan dengan sistem informasi terutama untuk bahan baku yang berukuran <i>bulk (massa)</i>	Terdapat sistem yang lengkap untuk penghitungan <i>mass-balance</i> dari semua bahan baku, bahan baku yang kritis dan produk akhir melalui sistem yang ada di proses.
		<i>Mass balance</i> dilakukan ketika terdapat persyaratan	Data tidak terintegrasi termasuk dengan internal pemasok	Rekaman sistem <i>mass balance</i> terstruktur dan sistematis termasuk data dari pemasok

Lampiran 1. Kuesioner SSAFE dengan 50 pertanyaan dan kriteria skor (*lanjutan*)

No	Pertanyaan	Kriteria Jawaban		
		1	2	3
44	Seberapa luas sistem ketertelusuran pada pemasok langsung?	<p>Pemasok langsung memiliki sistem ketertelusuran berdasarkan persyaratan hukum tetapi tidak dirancang sesuai dengan praktik terbaik atau diaudit oleh pihak ketiga</p> <p>-Pemasok memiliki sistem untuk mengambil data dan tidak ada komunikasi tentang penyimpangan</p>	<p>Pemasok langsung memiliki sistem ketertelusuran yang didasarkan pada standar yang diakui dan diaudit oleh pihak ketiga</p> <p>-Pemasok langsung memiliki sistem pengambilan data secara sederhana, dan informasi tentang materi yang mencurigakan dikomunikasikan secara ad hoc</p>	<p>Pemasok langsung memiliki sistem ketertelusuran sesuai dengan skema sertifikasi di QA dan berdasarkan persyaratan yang terdapat dikontrak pemasok akan diaudit oleh perusahaan secara sistematis dan akurat. Temuan kecurangan akan diinformasikan</p> <p>Pemasok langsung memiliki sistem penangkapan data digital yang canggih, dan bukti bila terdapat kecurangan (fraud)</p>
45	Bagaimana anda menggambarkan pengawasan sosial dan transparansi dari rantai pasok produk anda?	<p>Tidak terdapat aturan dan komunikasi buruk antar perusahaan diantara rantai pasok</p> <p>Aturan terkait kepatuhan terbatas atau tidak ada piranti pengukuran kepatuhan yang tertulis, skema sertifikasi) Pelanggaran terhadap etika kepatuhan tidak dilaporkan</p>	<p>Rantai pasok memiliki regulasi namun komunikasi kepatuhan tergantung pada masing-masing perusahaan (tidak sistematis). Terdapat skema sistem pengawasan (misal kode etik, skema sertifikasi) tetapi tidak diterapkan secara luas dan kepatuhan tidak dipantau secara sistematis.</p> <p>-Terdapat pelaporan pada kasus pelanggaran yang jelas atau insiden</p>	<p>Rantai pasokan memiliki regulasi yang diatur sendiri dan komunikasi antar perusahaan sangat aktif</p> <p>-Kepatuhan terhadap regulasi diawasi secara teratur</p> <p>-Semua pelanggaran kasus tindakan yang melanggar etika bisnis dikomunikasikan di sepanjang rantai pasok</p>

Lampiran 1. Kuesioner SSAFE dengan 50 pertanyaan dan kriteria skor (*lanjutan*)

No	Pertanyaan	Kriteria Jawaban		
		1	2	3
46	Bagaimana pedoman pengawasan <i>food fraud</i> diterapkan pada rantai pasok industri susu (contoh di perusahaan dan pesaingnya)	Tidak terdapat pedoman khusus terkait <i>food fraud</i> . Pedoman hanya berkaitan dengan keamanan	Panduan umum terkait pencegahan terjadinya <i>food fraud</i> tersedia namun tidak terdapat contoh praktik yang baik terkait pencegahan hal tersebut	Panduan spesifik terkait <i>food fraud</i> tersedia, terdapat training dan sosialisasi dengan contoh untuk mengurangi kerentanan pada <i>food fraud</i>
47	Bagaimana anda menggambarkan kebijakan pangan nasional anda?	Kebijakan pangan nasional mengatur secara umum dan tidak terdapat peraturan yang khusus terkait mitigasi penipuan pangan . Sanksi atau tindakan hukum tidak dijelaskan	Kebijakan pangan nasional secara umum mendefinisikan terkait peraturan <i>food fraud</i> namun belum diharmonisasikan dengan undang undang internasional mitigasi food fraud	Kebijakan pangan nasional sudah mengatur terkait perundangan untuk mitigasi <i>food fraud</i> dan diharmonisasikan dengan perundangan internasional terkait mitigasi penipuan pangan
48	Seberapa efektif penegakan hukum terkait <i>food fraud</i> dilakukan secara lokal?	Tidak terdapat tindakan penegakan hukum <i>food fraud</i> secara lokal Sanksi terhadap tindakan <i>food fraud</i> sangat terbatas atau tidak ada sanksi	Terdapat penegakkan hukum pada <i>food fraud</i> tetapi frekuensi pengawasan pelaksanaannya rendah Sanksi tindakan <i>food fraud</i> rendah atau dampak keuangannya kecil	Terdapat penegakan hukum pada kasus <i>food fraud</i> yang dilakukan secara sistematis, frekuensi pengawasan yang dilakukan oleh agen penegak hukum didasarkan pada frekuensi risiko <i>food fraud</i> tinggi atau memiliki dampak keuangan tinggi
49	Bagaimana penegakan hukum terkait kecurangan ditegakkan di keseluruhan rantai pasok industri secara internasional ?	Praktek penegakan <i>food fraud</i> belum terdapat di rantai pasok internasional. Tidak terdapat denda atau sanksi. Sanksi berdampak minimum secara finansial	Terdapat penegakan hukum yang berkaitan dengan <i>food fraud</i> di rantai pasok secara internasional namun frekuensi pengawasan dari penegak hukum bervariasi Sanksi bervariasi tergantung pada rantai pasok secara internasional	Penegakkan hukum pengawasan <i>food fraud</i> terdapat secara internasional di tahapan rantai pasok industri dan frekuensi pengawasan oleh pihak berwenang atau regulator didasarkan pada pengawasan berdasarkan risiko <i>food fraud</i> memiliki dampak keuangan yang tinggi

Lampiran 1. Kuesioner SSAFE dengan 50 pertanyaan dan kriteria skor (*lanjutan*)

No	Pertanyaan	Kriteria Jawaban		
		1	2	3
50	Apakah perusahaan memiliki prosedur kesiapsiagaan pada kerentanan <i>food fraud</i> ?	Tidak terdapat prosedur kesiapsiagaan bila terjadi kasus <i>food fraud</i>	Terdapat prosedur kesiapsiagaan termasuk potensi adanya penarikan kembali bila terjadi insiden keamanan pangan namun insiden <i>food fraud</i> belum dijelaskan dalam prosedur	Prosedur kesiapsiagaan keadaan darurat tersedia, mencakup keadaan terkait dengan keamanan pangan dan <i>food fraud</i> . Prinsip komunikasi, piranti yang digunakan dan rekaman dituliskan dan diperbaharui berkala Sanksi terhadap kasus <i>food fraud</i> memiliki dampak keuangan yang tinggi
		Tidak terdapat denda atau sanksi. Sanksi berdampak minimum secara finansial	Sanksi bervariasi tergantung pada rantai pasok secara internasional	

Lampiran 2. Pertanyaan terbuka ke responden

No	Pertanyaan terbuka	Jawaban
	Apakah terdapat faktor lainnya yang rentan terhadap <i>food fraud</i> pada industri susu bubuk dan belum tercakup pada kuesioner SSAFE?	

Lampiran 3. Hasil wawancara pada PT X dan PT Y

Pertanyaan kuesioner SSAFE	PT X	PT Y	Analisis Gabungan
1	3	2	3
2	3	3	3
3	2	2	2
4	3	3	3
5	2	2	2
6	2	2	2
7	2	2	2
8	1	1	1
9	1	1	1
10	2	2	2
11	2	2	2
12	1	1	1
13	2	2	2
14	1	1	1
15	1	1	1
16	1	1	1
17	1	1	1
18	3	3	3
19	1	1	1
20	1	1	1
21	1	1	1
22	1	1	1
23	1	1	1
24	2	2	2
25	1	1	1
26	2	2	2
27	2	2	2
28	1	1	1
29	2	2	2
30	2	2	2
31	3	3	3
32	3	2	3

@Hak cipta milik IPB University

IPB University



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Lampiran 3. Hasil wawancara pada PT X dan PT Y dengan piranti SSAFE (lanjutan)

Pertanyaan kuesioner SSAFE	PT X	PT Y	Analisis Rata Rata
33	3	3	3
34	3	2	2.5
35	2	2	2
36	3	3	3
37	3	3	3
38	2	2	2
39	3	3	3
40	3	3	3
41	3	3	3
42	3	3	3
43	3	3	3
44	3	3	3
45	2	2	2
46	2	2	2
47	2	2	2
48	2	2	2
49	2	2	2
50	1	1	1

@Hak cipta milik IPB University

IPB University



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.