



LAMPIRAN

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Lampiran 1 Nilai Loyalitas Pada Karakteristik Konsumen

Karakteristik Konsumen		ECL1 (%)	ECL2 (%)	ECL3 (%)	ECL4 (%)	ECL (%)
Usia	17 - 25	53.97	42.86	43.65	57.94	49.60
	26 - 35	50.00	45.45	40.91	72.73	52.27
	36 - 45	75.00	50.00	50.00	50.00	56.25
	46 - 55	100.00	0.00	0.00	0.00	25.00
Status	Tidak Menikah	53.03	43.94	43.18	59.85	50.00
	Menikah	61.90	38.10	42.86	57.14	50.00
Pendidikan	Tidak Tamat SLTA	0.00	25.00	0.00	0.00	6.25
	SLTA	56.82	45.45	46.59	56.82	51.42
	D3	53.85	23.08	46.15	53.85	44.23
	S1	53.49	44.19	39.53	69.77	51.74
Pekerjaan	S2	60.00	60.00	40.00	80.00	60.00
	IRT	75.00	50.00	37.50	75.00	59.38
	Karyawan Swasta	40.91	40.91	36.36	59.09	44.32
	Wirausaha	57.14	57.14	42.86	57.14	53.57
	PNS / Guru	50.00	50.00	75.00	75.00	62.50
Domisili	Pelajar/ Mahasiswa	55.36	41.96	43.75	58.04	49.78
	Jakarta	64.29	60.71	51.79	62.50	59.82
	Bogor	43.48	21.74	13.04	52.17	32.61
	Depok	35.71	57.14	28.57	57.14	44.64
	Tangerang	80.00	60.00	66.67	86.67	73.33
	Bekasi	44.44	26.67	44.44	51.11	41.67



Lampiran 2. Nilai Loyalitas Pada Perilaku Pembelian

Perilaku Pembelian		ECL1 (%)	ECL2 (%)	ECL3 (%)	ECL4 (%)	ECL (%)
Jumlah Pembelian	2 - 5	54.69	42.19	43.75	57.81	49.61
	6 - 10	56.00	46.00	42.00	60.00	51.00
	11 - 20	48.28	41.38	41.38	65.52	49.14
	> 20	60.00	40.00	50.00	50.00	50.00
Frekuensi	2-5	53.70	41.67	38.89	61.11	48.84
	6-11	55.00	50.00	50.00	57.50	53.13
	12-20	60.00	20.00	80.00	40.00	50.00
Alasan Pembelian	Dijual Kembali	75.00	25.00	50.00	50.00	50.00
	Kado / Hadiah	53.33	33.33	40.00	60.00	46.67
	Pemakaian sendiri	53.73	44.78	43.28	59.70	50.37
Alasan Penggunaan	Jualan	75.00	25.00	50.00	50.00	50.00
	Pemakaian acara khusus	70.83	54.17	58.33	75.00	64.58
	Pemakaian sehari-hari	50.81	41.94	40.32	57.26	47.58
	Hadiah	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Jenis Hijab	Hijab Instant	39.13	39.13	34.78	52.17	41.30
	Hijab segi empat	52.33	38.37	41.86	56.98	47.38
	Khimar	75.00	75.00	50.00	75.00	68.75
	Niqab	83.33	66.67	50.00	66.67	66.67
	Pashmina	61.76	50.00	50.00	64.71	56.62
Saluran Pembelian	Market Place	63.41	53.66	58.54	73.17	62.20
	Situs Resmi	52.00	44.00	40.00	52.00	47.00
	Sosial Media	50.00	35.48	35.48	56.45	44.35

Lampiran 3. Akar AVE dan korelasi

Atribut	Akar AVE	Asurance	Customizations	E-Scape	Ease to Use	Loyalitas	Responsiveness	Satisfaction	Trust
Asurance	0.8671	1.0000							
Customizations	0.8895	0.6176	1.0000						
E-Scape	0.9010	0.5686	0.7450	1.0000					
Ease to Use	0.8803	0.6419	0.6965	0.7955	1.0000				
Loyalitas	0.8833	0.3975	0.6318	0.4968	0.4379	1.0000			
Responsiveness	0.9264	0.6843	0.7031	0.6322	0.7262	0.4955	1.0000		
Satisfaction	0.9197	0.4780	0.6358	0.6100	0.6570	0.7132	0.5735	1.0000	
Trust	0.7815	0.4783	0.5630	0.4810	0.4505	0.8681	0.5520	0.6922	1.0000

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Lampiran 4. Cross Loading

Kode	Asurance	Customizations	E-Scape	Ease to Use	Loyalitas	Responsiveness	Satisfaction	Trust
AS1	0.9053	0.5301	0.5093	0.5677	0.3017	0.5870	0.4522	0.4016
AS2	0.8840	0.5451	0.5217	0.5944	0.3361	0.5887	0.4392	0.3995
AS3	0.8088	0.5318	0.4457	0.5052	0.4004	0.6058	0.3480	0.4453
CU1	0.6346	0.9183	0.6580	0.6502	0.5831	0.6675	0.5844	0.5349
CU2	0.5777	0.9008	0.7421	0.6855	0.5573	0.6788	0.6064	0.5043
CU3	0.4200	0.8477	0.5797	0.5105	0.5460	0.5178	0.4991	0.4597
ECL1	0.3669	0.5960	0.4986	0.4387	0.8946	0.4325	0.7190	0.7472
ECL2	0.3980	0.5047	0.3324	0.3008	0.8804	0.4152	0.5710	0.7900
ECL3	0.2833	0.5230	0.3828	0.3064	0.9018	0.3482	0.5668	0.7742
ECL4	0.3549	0.6078	0.5411	0.5004	0.8558	0.5538	0.6615	0.7552
ECS1	0.4975	0.5995	0.5486	0.5999	0.6339	0.5670	0.9223	0.6175
ECS2	0.4205	0.5925	0.5816	0.6251	0.6408	0.5292	0.9276	0.5980
ECS3	0.4444	0.5872	0.5471	0.5943	0.6800	0.5407	0.9147	0.6650
ECS4	0.3966	0.5599	0.5667	0.5981	0.6672	0.4737	0.9140	0.6637
ES1	0.5815	0.7345	0.8851	0.7605	0.4515	0.6114	0.5789	0.4607
ES2	0.4853	0.6378	0.9269	0.7181	0.4414	0.5834	0.5389	0.4486
ES3	0.4625	0.6351	0.8904	0.6650	0.4496	0.5070	0.5274	0.3857
ET1	0.4289	0.4392	0.3496	0.3264	0.6883	0.4559	0.5493	0.8140
ET2	0.1900	0.2756	0.2089	0.0888	0.5776	0.1486	0.2788	0.6659
ET3	0.3612	0.4237	0.2844	0.2391	0.7603	0.3456	0.4616	0.8280
ET4	0.4575	0.5536	0.4848	0.5274	0.6900	0.5791	0.6615	0.8114
ET5	0.3840	0.4661	0.5042	0.4980	0.6670	0.5461	0.6824	0.7769
EU1	0.5780	0.6142	0.7187	0.9037	0.3013	0.5997	0.5322	0.3435
EU2	0.5707	0.6243	0.6857	0.8644	0.4136	0.6443	0.5941	0.4249
EU3	0.5498	0.5910	0.7204	0.9033	0.4078	0.6649	0.6089	0.4177
EU4	0.5619	0.6221	0.6750	0.8483	0.4079	0.6408	0.5696	0.3913
RE1	0.6608	0.6337	0.6094	0.7161	0.4130	0.9320	0.5362	0.4788
RE2	0.5981	0.6767	0.6248	0.6588	0.4680	0.9080	0.5213	0.5221
RE3	0.6433	0.6433	0.5249	0.6449	0.4939	0.9388	0.5363	0.5317

@Hak cipta milik IPB University

IPB University