

DAFTAR ISI

PRAKATA	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
BERAGAM KECENDERUNGAN	
Persaingan Bisnis	1
Visi Budaya Mutu	2
Manusia Sebagai Unsur Produksi : Dehumanisasi?	6
SISI TEORI MANAJEMEN SUMBERDAYA MANUSIA	
Pentingnya Sumberdaya Manusia	8
Tugas Manajemen Sumberdaya Manusia	9
Pendekatan Hubungan Manusia	10
Formulasi Strategi; Pengambilan Keputusan dan Pensolusian Masalah	12
Kebergantungan pada Keputusan	14
Keragaman Pendekatan Pengambilan Keputusan	14
Mengintegrasikan SDM dalam Keputusan Strategik	17
MANAJEMEN MUTU DI SEKTOR AGRIBISNIS	
Pengamatan terhadap Lingkungan	18
Arti Dan Pendekatan Mutu	20
Kepemimpinan Mutu	23
MANAJEMEN SUMBERDAYA MANUSIA BERBASIS MUTU	
Keunggulan Bersaing	29
MSDM Dan Keunggulan Mutu	33
KEUNGGULAN MUTU DAN ETIKA BISNIS	
Etika dan Keuntungan Bisnis	39
Perlukah Label Etika?	41
Lalu Bagaimana?	44