



DESAIN PENGUKURAN KINERJA PADA PT XYZ DENGAN KERANGKA *SUSTAINABILITY BALANCED SCORECARD* BERBASIS NILAI

KAYLA ARYANI



**DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Desain Pengukuran Kinerja pada PT XYZ dengan Kerangka *Sustainability Balanced Scorecard* Berbasis Nilai” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Januari 2026

Kayla Aryani
H2401211169

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

KAYLA ARYANI. Desain Pengukuran Kinerja pada PT XYZ dengan Kerangka *Sustainability Balanced Scorecard* Berbasis Nilai. Dibimbing oleh ERLIN TRIYUSLIANTI.

Fluktuasi produksi karet dan tuntutan praktik keberlanjutan mendorong PT XYZ untuk memiliki sistem pengukuran kinerja yang terintegrasi dan berorientasi nilai. Penelitian ini mengidentifikasi indikator kinerja proses budidaya dan pengolahan, memetakannya ke kerangka *Value-based Sustainability Balanced Scorecard (SBSC)*, serta menilai keterkaitannya dengan nilai *value-driven* dan dimensi *Triple Bottom Line* menggunakan pendekatan *value-based SBSC*. Metode yang digunakan adalah analisis tematik dan uji relevansi. Dihasilkan 13 indikator awal (IK1–IK13), dengan 10 indikator relevan yaitu IK1–IK9 dan IK13, sedangkan IK10–IK12 tidak relevan. Indikator relevan terutama mencerminkan dominasi nilai *quality* dan dimensi ekonomi, disertai kontribusi pada nilai *efficiency, compliance, agility, integration, dan networking*. Penelitian ini menghasilkan rancangan kerangka *Value-based SBSC* yang dapat menjadi dasar bagi PT XYZ dalam mengembangkan sistem pengukuran kinerja yang lebih terstruktur dan terintegrasi, serta berorientasi pada penciptaan nilai dan keberlanjutan jangka panjang.

Kata kunci: SBSC, SBSC Berbasis Nilai, Indikator Kinerja, Karet, Analisis Tematik

ABSTRACT

KAYLA ARYANI. Performance Measurement Design at PT XYZ by Using Value-Based Sustainability Balanced Scorecard Framework. Supervised by ERLIN TRIYUSLIANTI.

Fluctuations in rubber production and sustainability demands encourage PT XYZ to adopt an integrated, value-oriented performance measurement system. This study identifies performance indicators for cultivation and processing, maps them into the Value-based Sustainability Balanced Scorecard (SBSC) framework, and assesses their linkages to value-driven principles and Triple Bottom Line dimensions using a value-based SBSC approach. The method used is thematic analysis with a relevance test. A total of 13 initial indicators (IK1–IK13) were generated, with 10 considered relevant (IK1–IK9 and IK13), while IK10–IK12 were not. The relevant indicators reflect the dominance of quality values and the economic dimension, along with contributions to efficiency, compliance, agility, integration, and networking. This study proposes a value-based SBSC framework that can serve as a basis for PT XYZ to develop a more structured and integrated performance measurement system, oriented toward value creation and long-term sustainability.

Keywords: SBSC, Value-based SBSC, Performance Indicators, Rubber, Thematic Analysis



@Hak cipta milik IPB University

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2026
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DESAIN PENGUKURAN KINERJA PADA PT XYZ DENGAN KERANGKA *SUSTAINABILITY BALANCED SCORECARD* BERBASIS NILAI

KAYLA ARYANI

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Manajemen

**DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

- 1 Nisa Zahra, S. T. P., M. Si**
- 2 Nur Hadi Wijaya, S. T. P., M. M**



Judul Skripsi : Desain Pengukuran Kinerja Pada PT XYZ Dengan Kerangka
Sustainability Balanced Scorecard Berbasis Nilai

Nama : Kayla Aryani
NIM : H2401211169

Disetujui oleh

Pembimbing :
Dr. Erlin Trisyulianti, S.T.P., M.Si



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Dr. Eko Ruddy Cahyadi, S.Hut., M.M.
NIP 197812132006041001



Tanggal Ujian:
(13 Maret 2026)

Tanggal Lulus:

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Juli 2025 sampai bulan Januari 2026 ini ialah *Sustainability Performance Measurement*, dengan judul “Desain Pengukuran Kinerja pada PT XYZ Dengan Kerangka *Sustainability Balanced Scorecard* Berbasis Nilai”.

Proses penyusunan skripsi ini tentu melalui berbagai hambatan, namun berkat dukungan, arahan, serta bantuan dari banyak pihak, penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini dengan baik. Oleh karena itu, dengan segala hormat, penulis menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada:

1. Kepada Dr. Erlin Trisyulianti, S.T.P., M.Si. selaku dosen pembimbing, atas waktu, perhatian, serta bimbingan dan masukan yang diberikan dengan penuh kesungguhan selama proses penyusunan skripsi.
2. Kepada pihak PT XYZ atas fasilitasi serta dukungan yang diberikan sehingga penelitian ini dapat terlaksana.
3. Kepada keluarga tercinta Ibu, Ayah, serta Adik-adik, atas doa, kasih sayang, dan dukungan yang tidak henti diberikan sehingga penulis tetap termotivasi menyelesaikan skripsi ini.
4. Kepada teman-teman tersayang, Fitri Amalia, Maulida Luthfia Aminin, Siti Wianda dan Kartika Kusumawati yang telah membersamai dan mewarnai perjalanan sejak awal perkuliahan hingga saat ini dengan penuh dukungan, canda dan tawa.
5. Teman-teman satu subtopik SBSC, Annisa Akmalia, Zazzila, dan Kartika Novira, atas kebersamaan, kerja sama, serta dukungan selama proses penyusunan dan penyelesaian subtopik ini. Terima kasih telah berjuang bersama melewati berbagai tantangan, saling menguatkan, dan tetap kompak hingga penelitian ini dapat diselesaikan.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Januari 2026

Kayla Aryani



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	ii
DAFTAR GAMBAR	ii
DAFTAR LAMPIRAN	ii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	4
1.4 Manfaat	4
1.5 Ruang Lingkup	5
II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Manajemen Strategis	6
2.2 Manajemen Kinerja	7
2.3 <i>Balanced Scorecard</i>	7
2.4 <i>Triple Bottom Line (TBL)</i>	8
2.5 <i>Value Based Sustainability Balanced Scorecard (SBSC)</i>	9
2.6 Penelitian Terdahulu	10
III METODE	12
3.1 Kerangka Pemikiran	13
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	14
3.3 Jenis dan Sumber Data	14
3.4 Metode Pengumpulan Data	14
3.5 Metode Penarikan Sampel	14
3.6 Metode Pengolahan dan Analisis Data	14
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	17
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	17
4.2 Hasil Analisis Tematik	18
4.3 Uji Relevansi <i>Cut Off Point</i>	25
4.4 Pemetaan Indikator Kinerja pada Kerangka SBSC Berbasis Nilai	26
4.5 Keterkaitan Indikator Kinerja dengan Nilai <i>Value Driven</i> dan Dimensi <i>Triple Bottom Line</i>	27
4.6 Implikasi Manajerial	29
V SIMPULAN DAN SARAN	31
5.1 Kesimpulan	31
5.2 Saran	32
DAFTAR PUSTAKA	33
LAMPIRAN	37
RIWAYAT HIDUP	51

DAFTAR TABEL

1	Negara Penghasil Karet Terbesar 2023	1
2	Produksi Karet Indonesia 2019-2023	1
3	Produksi Karet PT XYZ 2022-2024	3
4	Penelitian Terdahulu	10
5	Contoh Analisis Tematik	19
6	Hasil Analisis Tematik	20
7	Penilaian Relevansi Indikator Kinerja Proses Budidaya Tanaman Karet	25
8	Penilaian Relevansi Indikator Proses Pengolahan Karet	25
9	Pemetaan Indikator Kinerja pada Komponen SBSC Berbasis Nilai	26

DAFTAR GAMBAR

1	Kerangka Pemikiran	13
2	Pemetaan Indikator Kinerja terhadap Kerangka SBSC Berbasis Nilai	27

DAFTAR LAMPIRAN

1	Protokol Wawancara pengukuran Kinerja	3838
2	Kuesioner Uji Relevansi Indikator Kinerja	40
3	Kuesioner Pemetaan Indikator Kinerja pada Kerangka <i>Value-based SBSC</i>	41
4	Hasil Analisis Tematik	44