PENGEMBANGAN PRODUK LELE *CRISPY* PADA PERUSAHAAN EASY FARM INDONESIA DI KOTA BEKASI

ANJELI APRILIANA

MANAJEMEN AGRIBISNIS
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025

IPB University
Bogor Indonesia
@Hak cipta milik IPB University
IPB University
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
Perpustakaan IPB University

PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan proyek akhir dengan judul "Pengembangan Produk Lele *Crispy* pada Perusahaan Easy Farm Indonesia di Kota Bekasi" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan proyek akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2025

Anjeli Apriliana
J1310211037

IPB University
Bogor Indonesia
@Hak cipta milik IPB University
IPB University
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
Perpustakaan IPB University

IPB University
Bogor Indonesia
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
@Hak cipta milik IPB University
IPB University
Perpustakaan IPB University

ABSTRAK

ANJELI APRILIANA. Pengembangan Produk Lele Crispy pada Perusahaan Easy Farm Indonesia di Kota Bekasi. Dibimbing oleh DWI SADONO.

Produk lele *crispy* merupakan salah satu produk yang dihasilkan dari Easy Farm Indonesia. Namun, penjualan produk lele *crispy* ini masih fluktuatif sehingga menjadi tantangan bagi perusahaan untuk menyesuaikan stok. Memahami tentang atribut-atribut produk menjadi hal penting untuk mengevaluasi kinerja perusahaan dalam mengatasi masalah ini. Oleh karena itu, tujuan penelitian ini adalah menyusun model pengembangan produk lele *crispy*, mengkaji kinerja atribut produk lele *crispy*, dan menganalisis keuntungan dampak pengembangan produk lele *crispy*. Metode yang digunakan adalah *Business Model Canvas* (BMC), *Importance Performance Analysis* (IPA), dan analisis finansial. Hasil penelitian dengan metode IPA menunjukkan bahwa rasa dan kemasan perlu ditingkatkan. Pengembangan model bisnis difokuskan pada *value proposition, customer relationship, customer segment, channels, key partners, dan cost structure*. Setelah pengembangan, pendapatan perusahaan mencapai Rp216.000.000/tahun dengan keuntungan Rp10.235.767 perbulan.

Kata kunci: BMC, IPA, kepuasan konsumen, lele *crispy*, pengembangan produk

ABSTRACT

ANJELI APRILIANA. Product Development of Crispy Catfish at Easy Farm Indonesia in Bekasi City. Supervised by DWI SADONO.

Crispy catfish was one of the products produced by Easy Farm Indonesia. However, the sales of crispy catfish had remained fluctuating, which became a challenge for the company to manage its inventory. Understanding product attributes was considered important to evaluate the company's performance in addressing this issue. Therefore, the purpose of this study was to develop a product development model for crispy catfish, assess the performance of its attributes, and analyze the financial impact of the product development. The methods used included the Business Model Canvas (BMC), Importance Performance Analysis (IPA), and financial analysis. The results of the study using the IPA method showed that taste and packaging needed to be improved. The business model development was focused on value proposition, customer relationship, customer segment, channels, key partners, and cost structure. After the development, the company’s annual revenue reached IDR 216,000,000 with a profit of IDR 10,235,767.

Keywords: BMC, customer satisfaction, crispy catfish, IPA, product development

IPB University
Bogor Indonesia

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

@Hak cipta milik IPB University

IPB University

Perpustakaan IPB University

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

PENGEMBANGAN PRODUK LELE *CRISPY* PADA PERUSAHAAN EASY FARM INDONESIA DI KOTA BEKASI

ANJELI APRILIANA

Laporan Proyek Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Manajemen Agribisnis

MANAJEMEN AGRIBISNIS
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025

IPB University
Bogor Indonesia
@Hak cipta milik IPB University
IPB University
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
Perpustakaan IPB University

Penguji pada ujian Laporan Proyek Akhir: Dr. Wonny Ahmad Ridwan, S.E., M.M.

@Hak cipta milik IPB University

IPB University

IPB University
Bogor Indonesia

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University

Judul Proyek Akhir : Pengembangan Produk Lele *Crispy* pada Perusahaan Easy Farm Indonesia di Kota Bekasi
Nama : Anjeli Apriliana
NIM : J1310211037

Disetujui oleh

Pembimbing:
Dr. Ir. Dwi Sadono, M.Si.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Intani Dewi, S.Pt., M.Sc., M.Si.
NPI. 201811198309142016

Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP. 196607171992031003

Tanggal Ujian: 15 Juli 2025 Tanggal Lulus:

@Hak cipta milik IPB University
IPB University
IPB University Bogor Indonesia
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
Perpustakaan IPB University

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Juli 2024 sampai bulan Desember 2024 ini ialah pengembangan produk lele, dengan judul "Pengembangan Produk Lele *Crispy* pada Perusahaan Easy Farm Indonesia di Kota Bekasi".

Terima kasih sebesar besarnya penulis ucapkan kepada Alm. Bapak Alam Rizki Fauzi, Ibu Maryati, Adik Adham Althaf Fauzi serta seluruh keluarga penulis yang telah memberikan dukungan, doa yang tiada henti selama penulis menempuh perkuliahan hingga menuntaskan tanggung jawab sebagai mahasiswa. Terima kasih penulis ucapkan kepada dosen pembimbing Bapak Dr. Ir. Dwi Sadono, M.Si. yang telah membimbing dan banyak memberi saran selama proses magang industry hingga penelitian ini berlangsung. Ungkapan terimakasih kepada dosen penguji Bapak Dr. Wonny Ahmad Ridwan, S.E., M.M. yang telah memberikan masukan serta saran kepada penulis untuk menyempurnakan hasil proyek akhir. Di samping itu, ucapan terimakasih penulis ucapkan kepada Bapak Herdianto dan Bapak Nesamas selaku pemilik dan pembimbing lapang pemilik dan pembimbing lapang Easy Farm Indonesia yang telah memberikan izin untuk melakukan magang industri selama enam bulan dan telah membantu selama pengumpulan data penelitian. Ungkapan terimakasih kepada Kepala Program Studi Manajemen Agribisnis Ibu Intani Dewi, S.Pt., M.Sc., M.Si. beserta jajaran dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menempuh masa studinya. Tak lupa, penulis sampaikan terimakasih kepada rekan magang Angelica dan Azryl yang telah bekerja sama dan memberikan semangat kepada penulis.

Dalam proses penyusunan laporan proyek akhir, penulis menyadari masih adanya sejumlah kekurangan dan keterbatasan. Untuk itu, penulis menyampaikan permohonan maaf atas segala ketidaksempurnaan yang ada dan sangat mengharapkan adanya saran serta kritik yang konstruktif sebagai bahan evaluasi dan perbaikan di masa mendatang.

Semoga laporan proyek akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang memerlukannya serta turut berkontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juli 2025

Anjeli Apriliana

IPB University
Bogor Indonesia
@Hak cipta milik IPB University
IPB University
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
Perpustakaan IPB University

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR LAMPIRAN ix

I PENDAHULUAN 1
- 1.1 Latar Belakang 1
- 1.2 Rumusan Masalah 3
- 1.3 Tujuan 3
- 1.4 Manfaat 3

II TINJAUAN PUSTAKA 4
- 2.1 Ikan Lele 4
- 2.2 Pengembangan Produk 4
- 2.3 Diversifikasi Produk 5
- 2.4 Kepuasan Konsumen 6
- 2.5 Atribut Produk 6
- 2.6 Penelitian Terdahulu 7
- 2.7 Kerangka Penelitian 9

III METODE 10
- 3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian 10
- 3.2 Jenis dan Sumber Data 10
- 3.3 Penentuan Sampel 10
- 3.4 Metode Pengumpulahan Data 10
- 3.5 Metode Analisis Data 11
  - 3.5.1 Analisis Deskriptif 11
  - 3.5.2 *Business Model Canvas* (BMC) 11
  - 3.5.3 *Importance Performance Analysis* (IPA) 15
  - 3.5.4 Analisis Finansial 17

IV KEADAAN UMUM PERUSAHAAN 19
- 4.1 Keadaan Umum Perusahaan 19
  - 4.1.1 Sejarah Umum Perusahaan 19
  - 4.1.2 Struktur Organisasi 19
  - 4.1.3 Fungsi dan Tujuan 20
  - 4.1.4 Unit Bisnis 21
- 4.2 Pengembangan Produk 21
  - 4.2.1 Ide Pengembangan Produk 21
  - 4.2.2 Karakteristik Responden 22
- 4.3 Uji Kualitas Data 23
  - 4.3.1 Uji Validitas 23
  - 4.3.2 Uji Reliabilitas 24
- 4.4 *Business Model Canvas* (BMC) Pengembangan Lele *Crispy* 24
- 4.5 *Importance Performance Analysis* (IPA) Pengembangan Lele *Crispy* 32
  - 4.5.1 Tingkat Kepentingan 34
  - 4.5.2 Tingkat Kinerja 34
  - 4.5.3 Hasil Hitung Metode *Importance Performance Analysis* (IPA) 34

IPB University Bogor Indonesia

@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

IPB University

Perpustakaan IPB University

4.5.4 Diagram Kartesius 35
4.6 Analisis Finansial 41
4.6.1 Analisis Laporan Laba Rugi 42
4.6.2 Analisis R/C *Ratio* 42
4.6.3 Analisis BEP 43
V SIMPULAN DAN SARAN 44
5.1 Simpulan 44
5.2 Saran 44
DAFTAR PUSTAKA 45
LAMPIRAN 47
RIWAYAT HIDUP 57

IPB University
Bogor Indonesia
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
@Hak cipta milik IPB University
IPB University
Perpustakaan IPB University

DAFTAR TABEL

1	Data produksi perikanan budidaya komoditas lele di Kota Bekasi	1
2	Penelitian terdahulu	8
3	Jenis dan sumber data	10
4	Pembobotan tingkat kepentingan dan tingkat kinerja	15
5	Hasil penilaian responden terhadap penambahan variasi rasa produk lele *crispy*	22
6	Karakteristik responden	22
7	Hasil uji validitas	23
8	Hasil uji reliabilitas	24
9	*Customer segment* produk lele *crispy*	25
10	Perhitungan HPP dan harga jual produk lele *crispy* setelah pengembangan	26
11	Arus pendapatan sebelum dan setelah pengembangan lele *crispy*	26
12	Jadwal produksi produk lele *crispy*	28
13	Struktur biaya sebelum dan setelah pengembangan produk lele *crispy*	32
14	Skor tingkat kinerja dan kepentingan atribut produk lele *crispy*	33
15	Rata-rata tingkat kepuasan konsumen dan tingkat kinerja	34
16	Kode atribut dalam diagram IPA produk lele *crispy*	36
17	Laporan laba rugi produk lele *crispy*	42
18	Analisis R/C *ratio* produk lele *crispy*	43
19	Perhitungan BEP produk lele *crispy*	43

DAFTAR GAMBAR

1	Data penjualan produk lele *crispy* Easy Farm Indonesia	2
2	Kerangka penelitian	9
3	*Business Model Canvas* (BMC)	12
4	Diagram *Importance Performance Analysis* (IPA)	16
5	Logo Easy Farm Indonesia	19
6	Struktur organisasi Easy Farm Indonesia	20
7	Alur proses produksi	28
8	Pembersihan ikan lele	29
9	Marinasi ikan lele	29
10	Penggorengan ikan lele	30
11	Pemberian bumbu rasa pedas	30
12	Pengemasan dan palabelan	31
13	*Business Model Canvas* setelah pengembangan	32
14	Diagram kartesius	36

DAFTAR LAMPIRAN

1	Kuesioner penelitian	49
2	Biaya investasi sebelum pengembangan	53
3	Biaya investasi setelah pengembangan	54
4	Biaya variabel sebelum pengembangan	54

IPB University Bogor Indonesia
@Hak cipta milik IPB University
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
IPB University
Perpustakaan IPB University

5 Biaya variabel sesudah pengembangan tahun pertama hingga kelima 55
6 Biaya tetap sebelum pengembangan 55
7 Biaya tetap setelah pengembangan tahun pertama hingga kelima 55
8 Kemasan sebelum pengembangan dan sesudah pengembangan 56

@Hak cipta milik IPB University
IPB University
IPB University — Bogor Indonesia —
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
Perpustakaan IPB University