AKTIVISME DIGITAL, PARTISIPASI, DAN TINGKAT KEPEDULIAN LINGKUNGAN MASYARAKAT DALAM PENGELOLAAN BANK SAMPAH DIGITAL
(Kasus: Bank Sampah Digital, Kelurahan Cimuncang, Kecamatan Serang, Banten)

FIDA AULIA KIRAZ

DEPARTEMEN SAINS KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT
FAKULTAS EKOLOGI MANUSIA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025

IPB University
Bogor Indonesia
©Hak cipta milik IPB University
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
IPB University
Perpustakaan IPB University

PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul "Aktivisme Digital, Partisipasi, dan Tingkat Kepedulian Lingkungan Masyarakat dalam Pengelolaan Bank Sampah Digital (Kasus: Bank Sampah Digital, Kelurahan Cimuncang, Kecamatan Serang, Banten)" benar-benar hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah pada perguruan tinggi atau lembaga manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor

Bogor, Februari 2025

Fida Aulia Kiraz
NIM I3401201102

IPB University
Bogor Indonesia
@Hak cipta milik IPB University
IPB University
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
Perpustakaan IPB University

IPB University
Bogor Indonesia
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
@Hak cipta milik IPB University
IPB University
Perpustakaan IPB University

ABSTRAK

FIDA AULIA KIRAZ. Aktivisme Digital, Partisipasi, dan Tingkat Kepedulian Lingkungan Masyarakat dalam Pengelolaan Bank Sampah Digital (Kasus: Bank Sampah Digital, Kelurahan Cimuncang, Kecamatan Serang, Banten). Dibimbing oleh RAJIB GANDI.

Gerakan sosial yang didukung oleh perkembangan media digital khususnya melalui platform media sosial, seperti Instagram, diharapkan dapat memengaruhi perubahan perilaku masyarakat terhadap isu-isu lingkungan, bisa disebut sebagai aktivisme digital. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan aktivisme digital dalam meningkatkan kepedulian lingkungan di masyarakat. Metode penelitian yang digunakan adalah explanatory research, yang melibatkan pengumpulan data kuantitatif melalui kuesioner dan data kualitatif melalui wawancara mendalam. Lokasi penelitian dipilih secara purposive di kelurahan Cimuncang, dengan pertimbangan adanya program pengembangan yang inklusif, komunitas aktif, serta penggunaan Instagram oleh mayoritas nasabah. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa 51% responden dalam kategori tingkat aktivisme digital tinggi. Aktivisme digital berhubungan positif dengan tingkat partisipasi dalam segala aspek, terutama dalam variabel frekuensi dan durasi. Semakin tingkat partisipasi responden terutama dalam tahap pelaksanaan, maka semakin tinggi pula tingkat kepedulian lingkungan dalam program bank sampah digital.

Kata kunci: aktivisme digital, kepedulian lingkungan, pemberdayaan masyarakat

ABSTRACT

FIDA AULIA KIRAZ. Digital Activism, Participation, and Community Environmental Concern in Digital Waste Bank Management (Case: Digital Waste Bank, Cimuncang Village, Serang District, Banten). Supervised by RAJIB GANDI.

Social movements supported by the development of digital media, especially through social media platforms, such as Instagram, are expected to influence changes in community behavior towards environmental issues, which can be called digital activism. This study aims to analyze the relationship between digital activism in increasing environmental awareness in the community. The research method used is explanatory research, which involves collecting quantitative data through questionnaires and qualitative data through in-depth interviews. The research location selected purposively at Cimuncang district, considering inclusive development program, active community, and the use of Instagram by the majority. The results of the study showed that 51% of respondents were in the high digital activism category. Digital activism is positively related to the level of participation in all aspects, especially in the frequency and duration variables. The higher the level of respondent participation, especially in the implementation stage, the higher the level of environmental concern in the digital waste bank program.

Keywords: digital activism, environmental awareness, community empowerment.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

@Hak cipta milik IPB University

IPB University

Perpustakaan IPB University

AKTIVISME DIGITAL, PARTISIPASI, DAN TINGKAT KEPEDULIAN LINGKUNGAN MASYARAKAT DALAM PENGELOLAAN BANK SAMPAH DIGITAL

(Kasus: Bank Sampah Digital, Kelurahan Cimuncang, Kecamatan Serang, Banten)

FIDA AULIA KIRAZ

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
pada
Program Studi Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat

DEPARTEMEN KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT
FAKULTAS EKOLOGI MANUSIA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025

IPB University
Bogor Indonesia
@Hak cipta milik IPB University
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
IPB University
Perpustakaan IPB University

Tim penguji pada Ujian Skripsi:

1. Prof. Dr. Sofyan Sjaf, SPt., M.Si.
2. Krishandini, S.S., M.Pd.

@Hak cipta milik IPB University
IPB University
IPB University — Bogor Indonesia —
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
Perpustakaan IPB University

Judul Skripsi : Aktivisme Digital, Partisipasi, dan Tingkat Kepedulian Lingkungan Masyarakat dalam Pengelolaan Bank Sampah Digital (Kasus: Bank Sampah Digital, Kelurahan Cimuncang, Kecamatan Serang, Banten)

Nama : Fida Aulia Kiraz

NIM : I3401201102

Disetujui oleh

Pembimbing:
Rajib Gandi S.K.Pm., M.Si.

Diketahui oleh

Ketua Departemen Sains Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat:
Prof. Dr. Ir. Anna Fatchiya, M.Si.
NIP 196811211997022001

Tanggal Ujian:
6 Februari 2025

Tanggal Lulus: 27 FEB 2025

IPB University
Bogor Indonesia
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
Hak cipta milik IPB University
IPB University
Perpustakaan IPB University

PRAKATA

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Aktivisme Digital, Partisipasi, dan Tingkat Kepedulian Lingkungan Masyarakat dalam Pengelolaan Bank Sampah Digital (Kasus: Bank Sampah Digital, Kelurahan Cimuncang, Kecamatan Serang, Banten)". Skripsi ini merupakan salah satu syarat kelulusan mata kuliah Skripsi (KPM) dan sebagai syarat memenuhi gelar sarjana pada Departemen Sains Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat, Fakultas Ekologi Manusia, Institut Pertanian Bogor. Penulis juga menyadari bahwa dalam proses penulisan proposal ini tidak terlepas dari segala dukungan dan kontribusi dari berbagai pihak luar. Oleh karena itu, pada kesempatan khusus ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Rajib Gandi selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, masukan, serta dukungan dalam penulisan dan substansi penelitian selama proses penulisan skripsi ini hingga selesai.
2. Bapak Yoki dan Ibu Neneng selaku kedua orang tua yang telah memberikan dukungan moral kepada penulis.
3. Joviansyah selaku pemberi saran, semangat, motivasi, kasih sayang, dan mewarnai kehidupan penulis.
4. Mega dan Retta selaku penyemangat, pemberi saran dan motivasi dalam penulisan proposal ini.
5. Teman-teman seperjuangan mahasiswa Sains Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat angkatan 57 yang telah memberikan dukungan dalam penulisan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak memiliki kekurangan, sehingga membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat serta dapat menambah wawasan dan pengetahuan bagi berbagai pihak.

Bogor, Februari 2025

Fida Aulia Kiraz

IPB University
Bogor Indonesia
@Hak cipta milik IPB University
IPB University
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
Perpustakaan IPB University

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI vii
DAFTAR TABEL ix
DAFTAR GAMBAR x
DAFTAR LAMPIRAN x
I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 4
1.3 Tujuan 4
1.4 Manfaat 5
II PENDEKATAN TEORETIS 7
2.1 Tinjauan Pustaka 7
2.1.1 Aktivisme Digital dalam Media Instagram 7
2.1.2 Bank Sampah Digital 9
2.1.3 Pemberdayaan Masyarakat 10
2.1.4 Partisipasi Masyarakat 11
2.1.5 Konsep Perilaku Peduli Lingkungan 12
2.2 Kerangka Pemikiran 13
2.3 Hipotesis 15
III PENDEKATAN LAPANG 17
3.1 Pendekatan dan Metode Penelitian 17
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian 17
3.3 Teknik Penentuan Responden dan Informan 18
3.4 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data 18
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas 19
3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data 20
3.7 Definisi Operasional 21
IV GAMBARAN UMUM BANK SAMPAH DIGITAL KOTA SERANG 29
4.1 Bank Sampah Digital kota Serang 29
4.2 Situs Web Bank Sampah Digital kota Serang 29
4.3 Akun Instagram 30

IPB University Bogor Indonesia
@Hak cipta milik IPB University
IPB University
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
Perpustakaan IPB University

4.4 Program 31
4.5 Sejarah Bank Sampah Digital Kelurahan Cimuncang 33
4.6 Struktur Pengurus Bank Sampah Digital Kelurahan Cimuncang 34
4.7 Kegiatan Nasabah Bank Sampah Digital Kelurahan Cimuncang 35
4.7.1 Penyuluhan/Edukasi 35
4.7.2 Pemilahan Sampah 36
4.7.3 Penimbangan Sampah 37
4.8 Karakteristik Responden 37
V ANALISIS TINGKAT AKTIVISME DIGITAL, TINGKAT PARTISIPASI, DAN TINGKAT KEPEDULIAN LINGKUNGAN 39
5.1 Aktivisme Digital dalam Bank Sampah Digital 39
5.1.1 Analisis Aksi Konektif Responden dalam Bank Sampah Digital 40
5.1.2 Analisis Terpaan Media Responden dalam Bank Sampah Digital 44
5.2 Tingkat Partisipasi dalam Bank Sampah Digital 46
5.2.1 Analisis Tingkat Partisipasi pada Tahap Pengambilan Keputusan 48
5.2.2 Analisis Tingkat Partisipasi pada Tahap Pelaksanaan 49
5.2.3 Analisis Tingkat Partisipasi pada Tahap Menikmati Hasil 51
5.2.4 Analisis Tingkat Partisipasi pada Tahap Evaluasi 53
5.3 Tingkat Kepedulian Lingkungan 55
VI HUBUNGAN AKTIVISME DIGITAL DENGAN TINGKAT PARTISIPASI 61
VI HUBUNGAN AKTIVISME DIGITAL DENGAN TINGKAT PARTISIPASI 61
VII HUBUNGAN TINGKAT PARTISIPASI DENGAN TINGKAT KEPEDULIAN LINGKUNGAN 69
VIII PENUTUP 79
8.1 Kesimpulan 79
8.2 Saran 79
DAFTAR PUSTAKA 79
LAMPIRAN 81
RIWAYAT HIDUP 113

IPB University
Bogor Indonesia
@Hak cipta milik IPB University
IPB University
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
Perpustakaan IPB University

DAFTAR TABEL

1 Matriks Jenis dan Metode Pengumpulan Data 19
2 Hasil Uji Validitas 19
3 Hasil Uji Reliabilitas 20
4 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi 20
5 Definisi Operasional Aksi Konektif 21
6 Definisi Operasional Terpaan Media 22
7 Definisi Operasional Partisipasi Masyarakat 24
8 Definisi Operasional Kepedulian Lingkungan 26
9 Karakteristik Responden 37
10 Tingkat Aktivisme Digital 40
11 Aksi Konektif Responden 43
12 Terpaan Media Responden 45
13 Tingkat Partisipasi Masyarakat 48
14 Partisipasi Responden dalam Tahap Pengambilan Keputusan 49
15 Partisipasi Responden dalam Tahap Pelaksanaan 50
16 Partisipasi Responden dalam Tahap Menikmati Hasil 52
17 Partisipasi Responden dalam Tahap Evaluasi 54
18 Tingkat Kepedulian Lingkungan 56
19 Tingkat Kepedulian Lingkungan Responden Per Variabel 56
20 Hasil Uji Rank Spearman Hubungan Aktivisme Digital dengan Tingkat Partisipasi 61
21 Tabulasi Silang Tingkat Aktivisme Digital dan Tahap Pengambilan Keputusan 64
22 Tabulasi Silang Tingkat Aktivisme Digital dan Tahap Pelaksanaan 65
23 Tabulasi Silang Tingkat Aktivisme Digital dan Tahap Menikmati Hasil 66
24 Tabulasi Silang Tingkat Aktivisme Digital dan Tahap Evaluasi 67
25 Hasil Uji Rank Spearman Hubungan Aktivisme Digital dengan Tingkat Partisipasi 69
26 Tabulasi Silang Tahap Pengambilan Keputusan dan Tingkat Pengetahuan 71
27 Tabulasi Silang Tahap Pelaksanaan dan Tingkat Pengetahuan 72
28 Tabulasi Silang Tahap Menikmati Hasil dan Tingkat Pengetahuan 72
29 Tabulasi Silang Tahap Evaluasi dan Tingkat Pengetahuan 73
30 Tabulasi Silang Tahap Pengambilan Keputusan dan Tingkat Keterampilan 73

IPB University — Bogor Indonesia —
@Hak cipta milik IPB University
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
IPB University
Perpustakaan IPB University

31 Tabulasi Silang Tahap Pelaksanaan dan Tingkat Keterampilan 74
32 Tabulasi Silang Tahap Menikmati Hasil dan Tingkat Keterampilan 74
33 Tabulasi Silang Tahap Evaluasi dan Tingkat Keterampilan 75
34 Tabulasi Silang Tahap Pengambilan Keputusan dan Tingkat Sikap dan Tindakan 75
35 Tabulasi Silang Tahap Pelaksanaan dan Tingkat Sikap dan Tindakan 76
36 Tabulasi Silang Tahap Menikmati Hasil dan Tingkat Sikap dan Tindakan 77
37 Tabulasi Silang Tahap Evaluasi dan Tingkat Sikap dan Tindakan 77

DAFTAR GAMBAR

1 Kerangka Pemikiran Penelitian 14
2 Tampilan Utama Situs web banksampahdigital.com 30
3 Tampilan Informasi Program dan Titik Bank Sampah di Situs web banksampahdigital.com 30
4 Profil Instagram banksampah.digital 31
5 Struktur Pengurus Bank Sampah Digital Kelurahan Cimuncang 35
6 Percakapan dalam Grup Whatsapp Nasabah Bank Sampah 42
7 Percakapan dalam Grup Whatsapp Nasabah Bank Sampah 2 42
8 Beberapa Unggahan Bank Sampah Digital kota Serang melalui Instagram 45
9 Beberapa Komentar pada Akun Instagram Banksampah.digital 46

DAFTAR LAMPIRAN

1 Lokasi Penelitian 84
2 Jadwal Penelitian 85
3 Daftar Responden 86
4 Kuesioner Penelitian 87
5 Panduan Wawancara Mendalam 96
6 Format catatan harian 98
7 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas 102
8 Hasil Uji Korelasi Spearman 109
9 Dokumentasi 110

IPB University
Bogor Indonesia
@Hak cipta milik IPB University
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
IPB University
Perpustakaan IPB University