



# ANALISIS DIAGRAM TULANG IKAN UNTUK OPTIMALISASI USAHA YOGHURT DI KELOMPOK TERNAK MANDIRI SEJAHTERA CIJERUK

ARIQOH QURROTA'AYUN SARIFUDIN



DEPARTEMEN ILMU PRODUKSI DAN TEKNOLOGI PETERNAKAN  
FAKULTAS PETERNAKAN  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2025



## PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Diagram Tulang Ikan untuk Optimalisasi Usaha Yoghurt di Kelompok Ternak Mandiri Sejahtera Cijeruk” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Januari 2025

Ariqoh Qurrota'ayun Sarifudin  
D34180050

## ABSTRAK

ARIQOH QURROTA'AYUN SARIFUDIN. Analisis Diagram Tulang Ikan untuk Optimalisasi usaha Yoghurt di Kelompok Ternak Mandiri Sejahtera Cijeruk. Dibimbing oleh EPI TAUFIK dan IYEP KOMALA.

Yoghurt merupakan pangan fungsional karena mengandung bakteri baik untuk kesehatan pencernaan, yang terbuat dari susu fermentasi. Hal ini mendorong peternak sapi perah untuk menambah nilai jual produknya dengan mengolah susu menjadi yoghurt, namun usaha yoghurt tersebut belum optimal karena beberapa faktor. Penelitian ini bertujuan menganalisis penyebab-penyebab masalah belum optimalnya usaha yoghurt di Peternakan Kelompok Ternak Mandiri Sejahtera (KTMS), Cijeruk, Bogor, menggunakan diagram tulang ikan. Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif menggunakan *fishbone diagram* dengan kategori potensi penyebab 4M (*machine, manpower, method, marketing*) untuk analisis data. Hasil penelitan menunjukkan penyebab dari belum optimalnya usaha yoghurt ini adalah kurangnya pengetahuan serta belum diterapkannya standar yang baik. Karena faktor *machine* (alat produksi) yang belum memadai, faktor *manpower* (sumber daya manusia) yang kualitas dan kuantitasnya belum mencukupi, faktor *method* (proses produksi) yang masih konvensional, serta faktor *marketing* (pemasaran) yang dilakukan belum optimal.

*Kata kunci: diagram tulang ikan, optimal, usaha, yoghurt*

## ABSTRACT

ARIQOH QURROTA'AYUN SARIFUDIN. *Fishbone* Diagram Analysis for Optimizing Yogurt Business in Mandiri Sejahtera Livestock Group Cijeruk. Supervised by EPI TAUFIK and IYEP KOMALA.

Yoghurt is a functional food because it contains good bacteria for digestive health, which is made from fermented milk. This encourages dairy farmers to increase the selling value of their products by processing milk into yogurt, but the yogurt business is not optimal due to several factors. This study aims to analyze the causes of the problem of the yogurt business not being optimal at the Mandiri Sejahtera Livestock Group (KTMS) Farm, Cijeruk, Bogor, using a *fishbone* diagram. The method used is descriptive qualitative using a *fishbone* diagram with the potential cause category 4M (*machine, manpower, method, marketing*) for data analysis. The results of the study indicate that the cause of the yogurt business not being optimal is the lack of knowledge and the failure to implement good standards. Because the machine factor (production equipment) is not adequate, the manpower factor (human resources) which quality and quantity are not sufficient, the method factor (production process) is still conventional, and the marketing factor (marketing) that is not optimal.

*Keywords: business, fishbone diagram, optimal, yoghurt*



@Hak cipta milik IPB University

IPB University

IPB University  
Bogor Indonesia



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*



# **ANALISIS DIAGRAM TULANG IKAN UNTUK OPTIMALISASI USAHA YOGHURT DI KELOMPOK TERNAK MANDIRI SEJAHTERA CIJERUK**

**ARIQOH QURROTA'AYUN SARIFUDIN**

Skripsi  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana pada  
Program Studi Teknologi Hasil Ternak

**DEPARTEMEN ILMU PRODUKSI DAN TEKNOLOGI PETERNAKAN  
FAKULTAS PETERNAKAN  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2025**



**@Hak cipta milik IPB University**

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

**Tim Penguji pada Ujian Skripsi:**

1. Dr. Ir. Lucia Cyrilla E.N.S.D., M.Si.
2. Dr. Astari Apriantini, S.Gz., M.Sc.



Judul Skripsi : Analisis Diagram Tulang Ikan untuk Optimalisasi Usaha Yoghurt  
Di Kelompok Ternak Mandiri Sejahtera Cijeruk

Nama : Ariqoh Qurrota'ayun Sarifudin

NIM : D34180050

Disetujui oleh

Pembimbing 1:

Prof. Dr. Epi Taufik S.Pt, MVPH, M.Si, IPM

---

Pembimbing 2:

Dr. Iyep Komala S.Pt, M.Si

---

Diketahui oleh

Ketua Departemen Ilmu Produksi dan Teknologi  
Pernakanan

Prof. Dr.agr. Asep Gunawan, S.Pt., M.Sc.

NIP. 198007004 2005001 1 005

---

Tanggal Ujian:

(Jumat, 20 Desember 2024)



## PRAKATA

*Alhamdulillah*, rasa syukur penulis panjatkan kepada Allah *subhanaahu wa ta'ala* atas segala rahmat dan karunia-Nya, skripsi berjudul “Optimalisasi Usaha Yoghurt di Kelompok Ternak Mandiri Sejahtera dengan Analisis Diagram Tulang Ikan” ini dapat diselesaikan.

Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada Bapak Dr. Epi Taufik S.Pt, MVPH, M.Si, IPM dan Bapak Dr. Iyep Komala, S.Pt., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah sabar dalam membimbing dan memberi arahan kepada penulis. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada bapak Dr. Ir. Salundik M.Si. sebagai dosen pembimbing akademik atas bimbingan dan nasehatnya. Tak luput ucapan terimakasih juga disampaikan kepada ibu Dr. Astari Apriantini S.Gz, M.Sc selaku dosen moderator seminar dan ibu Dr. Ir. Lucia Cyrilla E.N.S.D., M.Si selaku dosen penguji atas masukan yang diberikan. Di samping itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada pemilik peternakan Kelompok Mandiri Sejahtera Desa Tajur Halang, Bapak Makmur serta sang istri Ibu Neng sebagai pemilik usaha Yoghurt Nouhita yang telah menerima dengan terbuka serta bantuan selama pelaksanaan tugas akhir ini. Penulis memohon kepada Allah balasan kebaikan atas jasa bapak dan ibu selama ini.

Ungkapan terima kasih juga disampaikan kepada orang tua penulis, bapak Nur Ashari Sarifudin dan ibu Sri Rahayu, serta seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan, doa, dan kasih sayangnya selama penulis menjalankan tugas akademik di Fakultas Peternakan IPB. Ucapan terimakasih juga penulis haturkan kepada teman-teman penulis, Wafa, Zahra, Dahlia, Intan, Fadilah, Aya, Aiko, Thufail, Hanif, Lukman, Yumita, Alvian, Dicky dan lainnya yang telah memberikan bantuan baik segi materi maupun moril selama masa studi dan penyelesaian karya ilmiah ini. Terakhir ucapan terimakasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun sebagai evaluasi bagi penulis. Penulis sangat berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi yang membutuhkan.

Bogor, Januari 2025

*Ariqoh Qurrota'ayun Sarifudin*

## DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	2
1.5 Ruang Lingkup	2
II METODE	3
2.1 Waktu dan Tempat	3
2.2 Alat dan Bahan	3
2.3 Prosedur Kerja	3
2.4 Analisis Data	5
III HASIL DAN PEMBAHASAN	6
3.1 Kondisi Umum Lokasi Penelitian	6
3.2 Gambaran Umum Usaha Yoghurt	6
3.3 Diagram Tulang Ikan Usaha Yoghurt	7
3.4 Faktor Alat Produksi	8
3.5 Faktor Sumber Daya Manusia	10
3.6 Faktor Metode	11
3.7 Faktor Pemasaran	19
IV SIMPULAN DAN SARAN	22
4.1 Simpulan	22
4.2 Saran	22
DAFTAR PUSTAKA	23
LAMPIRAN	26
RIWAYAT HIDUP	32



## DAFTAR TABEL

1	Peubah yang diukur	4
2	Analisis penyebab dan perbaikan alat produksi usaha yoghurt di KTMS	8
3	Analisis masalah dan perbaikan Sumber Daya Manusia (SDM)	10
4	Analisis penyebab masalah dan perbaikan metode usaha yoghurt di KTMS	12
5	Analisis penyebab masalah dan perbaikan pemasaran usaha yoghurt di KTMS	19

## DAFTAR GAMBAR

1	Diagram tulang ikan untuk optimalisasi usaha yoghurt di KTMS	5
2	Bangunan Sekretariat KTMS dan Kandang milik Bapak Ma'mur	6
3	Produk Yoghurt Nouhita ukuran botol 250 ml dan yoghurt stick	7
4	Hasil analisis <i>fishbone</i> diagram belum optimalnya usaha yoghurt	8
5	Pembuatan yoghurt 10 L	10
6	Bagan proses manufaktur industri yoghurt dan Yoghurt Nouhita	12

## DAFTAR LAMPIRAN

1	Kuisiонер Analisi Diagram Tulang Ikan optimalisasi penjualan Yoghurt Nouhita	26
---	--	----