

# **ANALISIS PERILAKU PRO-LINGKUNGAN WARGA DALAM PENGELOLAAN SAMPAH RUMAH TANGGA (Kasus Bank Sampah Rangka Mekar, Kota Bogor)**

**DENNISA AWWALIA HARAHAP**



**PROGRAM STUDI  
KOMUNIKASI PEMBANGUNAN PERTANIAN DAN PEDESAAN  
FAKULTAS EKOLOGI MANUSIA  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
2027**

*@Hak cipta milik IPB University*

**IPB University**



**IPB University**  
Bogor Indonesia

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University



### *@Hak cipta milik IPB University*

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## **PERNYATAAN MENGENAI TESIS DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul “Analisis Perilaku Pro-Lingkungan Warga dalam Pengelolaan Sampah Rumah Tangga (Kasus Bank Sampah Rangka Mekar, Kota Bogor)” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir tesis ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Januari 2025

Dennisa Awwalia Harahap  
NIM I3502202011

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## RINGKASAN

DENNISA AWWALIA HARAHAHAP. Analisis Perilaku Pro-Lingkungan Warga dalam pengelolaan Sampah Rumah Tangga (Kasus Bank Sampah Rangga Mekar, Kota Bogor). Dibimbing oleh SARWITITI SARWOPRASODJO dan DWI RETNO HAPSARI.

Permasalahan sampah menjadi permasalahan yang sangat serius. Penumpukan sampah dalam jumlah besar yang jika tidak ditangani dengan baik akan menimbulkan berbagai masalah seperti pencemaran lingkungan dan menimbulkan berbagai macam penyakit.

Edukasi tentang pengelolaan sampah yang baik diperlukan untuk membentuk perilaku pro-lingkungan. Komunikasi lingkungan dibutuhkan untuk membentuk cara berpikir masyarakat agar membentuk perilaku pro-lingkungan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis: (1) pengaruh faktor lingkungan Bank Sampah Rangga Mekar terhadap faktor personal warga nasabah Bank Sampah; (2) pengaruh faktor lingkungan Bank Sampah Rangga Mekar terhadap faktor perilaku warga nasabah Bank Sampah dalam mengelola sampah; (3) pengaruh faktor personal warga nasabah bank sampah terhadap perilaku mengelola sampah.

Metode penelitian ini dilakukan dengan metode survei. Penelitian dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Teknik penarikan sampel dilakukan menggunakan Teknik *accidental sampling* dengan menerapkan rumus Lemeshow. populasi penelitian adalah warga nasabah bank sampah di kota Bogor dengan jumlah 96 responden. Analisis data menggunakan *Structural Equation Modelling (SEM) Partial Least Square (PLS) 3*.

Hasil penelitian hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengelolaan sampah di masyarakat sangat dipengaruhi oleh empat hal yaitu faktor personal, termasuk pengetahuan, sikap, ekspektasi, dan *self-efficacy* individu. Responden memiliki tingkat pengetahuan yang tinggi terkait pengelolaan sampah, namun hal ini belum sepenuhnya tercermin dalam tindakan nyata, seperti praktik pengelolaan sampah yang efektif. Rendahnya *self-efficacy* menjadi salah satu faktor utama yang menghambat partisipasi aktif dalam pengelolaan sampah. Penelitian ini juga menemukan bahwa faktor lingkungan tidak berpengaruh langsung secara signifikan terhadap perilaku pengelolaan sampah. Strategi yang efektif untuk meningkatkan perilaku pengelolaan sampah harus mencakup intervensi yang berfokus pada penguatan *self-efficacy* serta peningkatan pengetahuan, ekspektasi dan sikap individu. Dalam upaya meningkatkan partisipasi masyarakat dalam pengelolaan sampah, diperlukan pendekatan yang holistik, yang tidak hanya menyediakan fasilitas, tetapi juga memberikan edukasi yang memberdayakan individu. Pemerintah daerah sebaiknya menginisiasi kampanye kesadaran lingkungan yang melibatkan warga RT/RW, melibatkan tokoh masyarakat sebagai figur atau model perilaku ramah lingkungan, dan mengintegrasikan materi pengelolaan sampah dan perilaku ramah lingkungan dalam kurikulum pendidikan.

Faktor Hasil uji menggunakan SEM PLS didapat bahwa nilai *R Square* untuk variabel Faktor Perilaku adalah 0,419. Ini menunjukkan bahwa model yang digunakan mampu menjelaskan 41,9 persen varians dari variabel perilaku (Y). berdasarkan hasil penelitian, pengaruh komunikasi lingkungan terhadap perilaku

pro-lingkungan (Bank Sampah Ranga Mekar, kota Bogor) terdiri dari pengetahuan, sikap, ekspektasi, dan *self-efficacy*.

Kata kunci: Bank Sampah, Komunikasi Lingkungan, *Social Learning Theory*.

@Hak cipta milik IPB University

IPB University



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## SUMMARY

DENNISA AWWALIA HARAHAHAP. *Analysis of Pro-Environmental Behavior of Residents in Household Waste Management (Case of Rangga Mekar Waste Bank, Bogor City)*. Supervised by SARWITITI SARWOPRASODJO and DWI RETNO HAPSARI.

*The problem of waste is a very serious problem. The accumulation of large amounts of waste, which, if not handled properly, will cause various problems such as environmental pollution and cause various diseases. Education about good waste management is needed to form pro-environmental behavior. Environmental communication is needed to shape people's way of thinking in order to form pro-environmental behavior.*

*This study aims to analyze: (1) the influence of environmental factors of Rangga Mekar Waste Bank on personal factors of Waste Bank customers; (2) the influence of environmental factors of Rangga Mekar Waste Bank on behavioral factors of Waste Bank customers in managing waste; (3) the influence of personal factors of waste bank customers on waste management behavior.*

*This research method was carried out using a survey method. The research was conducted using a questionnaire. The sampling technique was carried out using the accidental sampling technique by applying the Lemeshow formula. The population of the study was residents of waste bank customers in Bogor city with a total of 96 respondents. Data analysis using Structural Equation Modeling (SEM) Partial Least Square (PLS) 3.*

*The results of this study indicate that waste management in the community is greatly influenced by four things, namely personal factors, including knowledge, attitudes, expectations, and individual self-efficacy. Respondents have a high level of knowledge regarding waste management, but this has not been fully reflected in real actions, such as effective waste management practices. Low self-efficacy is one of the main factors that inhibits active participation in waste management. This study also found that environmental factors do not have a significant direct effect on waste management behavior. Effective strategies to improve waste management behavior must include interventions that focus on strengthening self-efficacy and increasing individual knowledge, expectations, and attitudes. In an effort to increase community participation in waste management, a holistic approach is needed, which not only provides facilities but also provides education that empowers individuals. Local governments should initiate environmental awareness campaigns involving RT/RW residents, involve community leaders as figures or models of environmentally friendly behavior, and integrate waste management and environmentally friendly behavior materials into the education curriculum. Factors.*

*The test results using SEM PLS showed that the R Square value for the Behavior Factor variable was 0.419. This shows that the model used is able to explain 41.9 percent of the variance of the behavioral variable (Y). Based on the results of the study, the influence of environmental communication on pro-environmental behavior (Rangga Mekar Waste Bank, Bogor City) consists of knowledge, attitudes, expectations, and self-efficacy.*

**Keywords:** Waste Bank, Environmental Communication, Social Learning Theory.



© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.





### *@Hak cipta milik IPB University*

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.





# **ANALISIS PERILAKU PRO-LINGKUNGAN WARGA DALAM PENGELOLAAN SAMPAH RUMAH TANGGA (KASUS BANK SAMPAH RANGGA MEKAR KOTA BOGOR**

**DENNISA AWWALIA HARAHAP**

Tesis  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Magister Sains  
pada  
Program Studi Komunikasi Pembangunan Pertanian dan Pedesaan

**PROGRAM STUDI  
KOMUNIKASI PEMBANGUNAN PERTANIAN DAN PEDESAAN  
FAKULTAS EKOLOGI MANUSIA  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
2027**



**@Hak cipta milik IPB University**

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

**Tim Penguji pada Ujian Tesis:**

- 1 Dr. Ir. Djuara P. Lubis M.S.
- 2 Dr. Dyah Retna Puspita, M.Hum

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Judul Tesis : Analisis Perilaku Pro-Lingkungan Warga dalam Pengelolaan Sampah Rumah Tangga (Kasus Bank Sampah Rangga Mekar, Kota Bogor)  
Nama : Dennisa Awwalia Harahap  
NIM : I3502202011

Disetujui oleh

Pembimbing 1:  
Dr. Ir. Sarwititi Sarwoprasodjo, M.S.



Pembimbing 2:  
Dr. Dwi Retno Hapsari, S.P., M.Si.

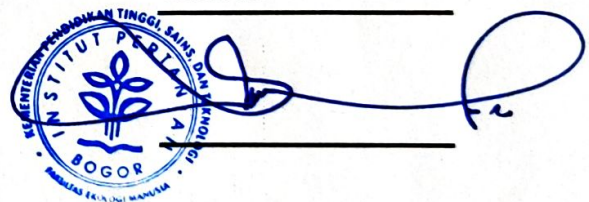


Diketahui oleh

Ketua Program Studi:  
Dr. Ir. Sarwititi Sarwoprasodjo, M.S.  
NIP 19630904 199002 2 001



Dekan Fakultas Ekologi Manusia :  
Prof. Dr. Sofyan Sjaf, S.Pt., M.Si.  
NIP 19781003 200912 1 003



Tanggal Ujian: 20 Desember 2024

Tanggal Lulus: 10 JAN 2025



### @Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian ini adalah Komunikasi Lingkungan dengan judul “Analisis Perilaku Pro-Lingkungan Warga dalam Pengelolaan Sampah Rumah Tangga (Kasus Bank Sampah Rangka Mekar kota Bogor)”.

Terima kasih penulis ucapkan kepada para pembimbing, Ibu Dr. Ir. Sarwititi Sarwoprasodjo, M.S., Ibu Dr. Dwi Retno Hapsari, S.P., M.Si., dan Almarhumah Ibu Prof. Dr. Ir. Aida Vitayala Sjafri Hubeis yang telah membimbing dan banyak memberi saran. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada moderator seminar, dan penguji luar komisi pembimbing. Di samping itu, penghargaan penulis sampaikan kepada seluruh pengurus Bank Sampah Rangka Mekar dan para warga nasabah bank sampah yang telah membantu selama pengumpulan data. Ungkapan terima kasih juga disampaikan kepada orang tua penulis, Papa Drs. Hamka Harahap, M.M dan Mama Nurlaela, adik-adik penulis Puspa Dwi Marlita, S.E, M.Ak dan Riky Rizkian Harahap, S.H, M.H serta anak penulis Civan Muhammad Faustin. Terakhir, terima kasih kepada rekan-rekan mahasiswa magister dan doktoral lintas angkatan.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Januari 2025

*Dennisa Awwalia Harahap*



### @Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## DAFTAR ISI

I	PENDAHULUAN	1
1.1	Latar Belakang	1
1.2	Rumusan Masalah	4
1.3	Tujuan	4
1.4	Manfaat	4
1.5	Ruang Lingkup	5
1.6	Novelty	5
II	TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1	Komunikasi Lingkungan	7
2.1.1	Definisi Komunikasi Lingkungan	7
2.1.2	Teori Dasar yang membentuk Komunikasi Lingkungan	8
2.2	Nilai Kepedulian Lingkungan (Green Enviromental Value)	9
2.2.1	Definisi Nilai Kepedulian Lingkungan	9
2.2.2	Komunikasi Lingkungan dan Nilai Kepedulian Lingkungan	10
2.3	Albert Bandura <i>Social Cognitive Theory</i>	11
2.3.1	Konsep dan Definisi <i>Social Cognitive Theory</i>	11
2.3.2	Determinasi Timbal Balik	16
2.3.3	Penggunaan <i>Social Learning Theory</i> tentang Komunikasi Lingkungan	17
2.3.4	Faktor Personal	19
2.3.5	Faktor Lingkungan	21
2.3.6	Faktor Perilaku	22
2.4	Pengelolaan Sampah	24
2.5	<i>State of the Art</i>	24
2.6	Kerangka Penelitian	28
III	METODE	32
3.1	Desain Penelitian	32
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	32
3.3	Populasi dan Sampel	32
3.4	Operasionalisasi Variabel	34
3.5	Pengumpulan Data	39
3.6	Analisis data	39
IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1	Profil Bank Sampah Ranga Mekar	42
4.1.1	Sejarah Pembentukan	42
4.1.2	Struktur Kepengurusan	43
4.1.3	Kegiatan Komunikasi Pembangunan	43
4.1.4	Pos Pandai	44
4.1.5	Kegiatan Hak dan Kewajiban	45
4.2	Hasil Penelitian	47
4.2.1	Profil Responden	48
4.2.2	Analisis Deskriptif Data Penelitian	49

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.





4.2.3	<i>Outer Loading</i>	50
4.2.4	<i>Average Variance Extracted</i>	52
4.2.5	<i>Reliability</i>	53
4.2.6	<i>Discriminant Validity</i>	54
4.2.7	<i>Predictive Relevance</i>	54
4.2.8	Analisis Jalur	55
4.3	Pembahasan	57
4.3.1	Komunikasi Lingkungan	57
4.3.2	Pengaruh Faktor Lingkungan terhadap Faktor Personal	61
4.3.3	Pengaruh Faktor Lingkungan terhadap Faktor Perilaku	66
4.3.4	Pengaruh Faktor Personal terhadap Faktor Perilaku	70
4.4	Strategi Komunikasi Lingkungan	74
V	SIMPULAN DAN SARAN	80
5.1	Simpulan	80
5.2	Saran	81
	DAFTAR PUSTAKA	83
	LAMPIRAN	90
	RIWAYAT HIDUP	92

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

## DAFTAR TABEL

1	Produksi dan volume sampah yang terangkut per hari menurut Kota (2020-2021)	1
2	Definisi operasional	34
3	Data responden	48
4	Deskriptif statistik faktor lingkungan	50
5	<i>Outer loading</i>	51
6	Nilai <i>average variance extracted</i>	52
7	Uji reliabilitas	53
8	<i>Fornell larcker criterion</i>	54
9	<i>Q2 predictive relevance</i>	55
10	<i>Path coefficients</i>	56
11	Jumlah dan persentase responden menurut tingkat role model di Bogor tahun 2024	63
12	Jumlah dan persentase responden menurut tingkat fasilitas di Bogor tahun 2024	64
13	Jumlah dan persentase responden menurut tingkat dukungan kelompok sosial di Bogor tahun 2024	65
14	Jumlah dan persentase responden menurut tingkat praktik dalam pengelolaan sampah di Bogor tahun 2024	68
15	Jumlah dan persentase responden menurut tingkat <i>self-efficacy</i> dalam pengelolaan sampah di Bogor tahun 2024	69
16	Jumlah dan persentase responden menurut tingkat intensi untuk berpartisipasi dalam pengelolaan sampah di Bogor tahun 2024	70
17	Jumlah dan persentase responden menurut tingkat pengetahuan di Bogor tahun 2024	71
18	Jumlah dan persentase responden menurut tingkat ekspektasi di Bogor tahun 2024	72
19	Jumlah dan persentase responden menurut tingkat sikap di Bogor tahun 2024	73
20	Data <i>importance-performance map analysis</i> (IPMA) berdasarkan penelitian	75

## DAFTAR GAMBAR

1	Kerangka teori <i>social cognitive</i> Albert Bandura (1988)	12
2	Proses pembelajaran observasional Bandura (1988)	15
3	Interaksi timbal balik antara faktor lingkungan, perilaku dan personal Bandura (1988)	17
4	Representasi diagram perbedaan antara ekspektasi dan hasil Albert Bandura (1988)	18
5	Kerangka penelitian	29
6	Bank sampah rangka mekar	42
7	Struktur Kepengurusan	43

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



8	Pos Pandai	45
9	Proses penimbangan sampah	46
10	Proses pencatatan buku tabungan	47
11	Diagram nilai <i>loading factor</i> evaluasi outer model	51
12	Nilai signifikansi (t-hitung)	56
13	Peta kinerja-kepentingan	75

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	90
----------	----