



ANALISIS PENGUKURAN KINERJA PT INTERDEV PRAKARSA MENGUNAKAN *BALANCED SCORECARD*

MUHAMMAD HAFIZHULHAQ



**PROGRAM STUDI BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Analisis Pengukuran Kinerja PT Interdev Prakarsa Menggunakan *Balanced Scorecard*” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2024

Muhammad Hafizhulhaq
K14190064



MUHAMMAD HAFIZHULHAQ. Analisis Pengukuran Kinerja PT Interdev Prakarsa Menggunakan *Balanced Scorecard*. Dibimbing oleh ZENAL ASIKIN dan RADEN ISMA ANGGRAINI

Sejak berdiri tahun 2007, PT Interdev Prakarsa belum memiliki metode pengukuran kinerja dan *Key Performance Indicator* (KPI). Tujuan penelitian, mengidentifikasi KPI dan sasaran strategis, menganalisis pengukuran kinerja, dan menyusun peta strategi bisnis PT Interdev Prakarsa. Penelitian ini mengukur kinerja keuangan dan non keuangan perusahaan tahun 2023 dengan metode *Balanced Scorecard* (BSC). Pertama, mengidentifikasi sasaran strategis berdasarkan visi dan misi Perusahaan. Kedua, menentukan KPI dan inisiatif strategi berdasarkan sasaran strategis. Ketiga, melakukan pembobotan terhadap keempat perspektif dan sasaran strategis. Kelima, melakukan pengukuran kinerja. Keenam, menyusun peta strategi. Data diperoleh dari hasil wawancara dengan enam orang responden yang merupakan *key person* di PT Interdev Prakarsa. Hasil penelitian diperoleh 14 sasaran strategis dan 14 KPI dari 4 perspektif, hasil pengukuran kinerja menunjukkan bahwa kinerja berada pada kategori sangat baik, namun demikian masih terdapat sasaran strategis yang perlu ditingkatkan yaitu peningkatan persentase pelatihan karyawan. Selain itu disusun peta strategi yang menunjukkan keterkaitan antar sasaran strategis sehingga dapat digunakan untuk prioritas sasaran yang perlu ditingkatkan.

Kata kunci: Analisis BSC, kinerja, KPI, pembobotan

ABSTRACT

MUHAMMAD HAFIZHULHAQ. Analysis of Performance Measurement at PT Interdev Prakarsa Using the *Balanced Scorecard*. Supervised by ZENAL ASIKIN and RADEN ISMA ANGGRAINI

Since its establishment in 2007, PT Interdev Prakarsa has not had a performance measurement method or *Key Performance Indicators* (KPIs). The objectives of the research are to identify KPIs and strategic goals, analyse performance measurement, and develop a business strategy map for PT Interdev Prakarsa. This research measures the financial and non-financial performance of companies in 2023 using the *Balanced Scorecard* method. (BSC). First, identify strategic objectives based on the company's vision and mission. Second, determine KPIs and strategic initiatives based on the strategic objectives. Third, weight the four perspectives and strategic objectives. Fourth, conduct performance measurement. Sixth, developing a strategic map. The data was obtained from interviews with six respondents who are key persons at PT Interdev Prakarsa. The research results yielded 14 strategic objectives and 14 KPIs from 4 perspectives. The performance measurement indicates that the performance falls into the very good category; however, there are still strategic objectives that need improvement, specifically the increase in the percentage of employee training. In addition, a strategic map has been developed to illustrate the interconnections between strategic objectives, allowing for the prioritization of targets that need to be enhanced.

Keywords: BSC analysis, KPI, performance, weighting



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2024¹
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



ANALISIS PENGUKURAN KINERJA PT INTERDEV PRAKARSA MENGUNAKAN *BALANCED SCORECARD*

MUHAMMAD HAFIZHULHAQ

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Bisnis

**PROGRAM STUDI BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Penguji pada Ujian Skripsi:

1. Agustina Widi Palupiningrum, S.E., M.M.
2. Sendy Watazawwadu'Ilmi, S.E., M.M.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Judul Laporan : Analisis Pengukuran Kinerja PT Interdev Prakarsa Menggunakan
Balanced Scorecard

Nama : Muhammad Hafizhulhaq
NIM : K14190064

Disetujui oleh

Pembimbing 1:
Dr. Zenal Asikin, SE., M.Si.

Pembimbing 2:
Raden Isma Anggraini, S.P., M.M.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Dr. Siti Jahroh, B.Sc., M.Sc.
NIP 197711262008122001



Tanggal Ujian : 21 Agustus 2024

Tanggal Lulus : 23 Agustus 2024

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Januari 2024 sampai bulan Juli 2024 ini ialah Analisis Pengukuran Kinerja, dengan judul “Analisis Pengukuran Kinerja PT Interdev Prakarsa Menggunakan *Balanced Scorecard*”.

Terima kasih penulis ucapkan kepada para pembimbing, Dr. Zenal Asikin, SE., M.Si. dan Raden Isma Anggraini, S.P., M.M. yang telah membimbing dan banyak memberi saran. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada pembimbing akademik Prof. Dr. Ir. Hartoyo, M.Sc., moderator seminar Ani Nuraisyah STP. M.Si., dan penguji luar komisi pembimbing. Di samping itu, penghargaan penulis sampaikan kepada Ir. Asep Efendi dari PT Interdev Prakarsa yang telah memberi izin penelitian, bapak Dadan Firdaus dan jajaran staf PT Interdev Prakarsa yang telah membantu selama pengumpulan data. Ungkapan terima kasih juga disampaikan kepada ayah, ibu, dan adik serta seluruh teman-teman yang telah memberikan dukungan, doa, dan kasih sayangnya hingga skripsi ini selesai.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Agustus 2024

Muhammad Hafizhulhaq

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	x
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	3
1.5 Ruang Lingkup	3
II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	4
2.2 Kinerja dan Manajemen Kinerja	5
2.3 Pengukuran Kinerja	5
2.4 <i>Balanced Scorecard</i>	7
2.5 <i>Key Pervormance Indicator (KPI)</i>	18
2.6 Penelitian Terdahulu	23
2.7 Kerangka Pemikiran	26
III METODE PENELITIAN	28
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	28
3.2 Jenis dan Sumber Data	28
3.3 Metode Pengumpulan Data	28
3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data	28
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Gambaran Umum PT Interdev Prakarsa	31
4.2 <i>Key Performance Indicator (KPI)</i> dan Sasaran Strategis	33
4.3 Pengukuran Kinerja PT Interdev Prakarsa	46
4.4 Peta Strategi Bisnis PT Interdev Prakarsa	53
4.5 Implikasi Manajerial	54
V SIMPULAN DAN SARAN	57
5.1 Simpulan	57
5.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	61
RIWAYAT HIDUP	81

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



DAFTAR TABEL

1	Skala nilai prioritas KPI	22
2	Nilai prioritas KPI	22
3	Perhitungan bobot tabel KPI	23
4	Penelitian terdahulu	24
5	Jenis, sumber dan cara pengumpulan data	28
6	Skala penilaian kinerja	29
7	Sasaran strategis PT Interdev Prakasa	34
8	<i>Key performance indicator</i> (KPI)	35
9	Rancangan <i>balanced scorecard</i>	37
10	<i>Current ratio</i>	39
11	<i>Net profit margin</i>	39
12	<i>A/R turn over</i>	40
13	<i>Market share</i>	42
14	Pembobotan terhadap 4 perspektif BSC	46
15	Pembobotan KPI prioritas perspektif dan sasaran strategis	46
16	Hasil pembobotan terhadap KPI	48
17	Pengukuran kinerja KPI PT Interdev Prakasa	49
18	Hasil pengukuran indeks kinerja PT Interdev Prakasa	52
19	Implikasi manajerial PT Interdev Prakasa.	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka kerja <i>balanced scorecard</i>	8
Gambar 2	<i>Value chain</i> perspektif proses bisnis internal	15
Gambar 3	Hubungan keempat perspektif konsep <i>balanced scorecard</i>	18
Gambar 4	Kerangka pemikiran	27
Gambar 5	Manajemen PT Interdev Prakasa	32
Gambar 6	Indeks survei kepuasan berdasarkan dimensi pelanggan	40
Gambar 7	Indeks survei kepuasan berdasarkan pernyataan pelanggan PT Interdev Prakasa	41
Gambar 8	Peta strategi bisnis PT Interdev Prakasa	53
Gambar 9	Pengukuran kinerja dalam bentuk peta strategi bisnis PT Interdev Prakasa	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Izin memperoleh data	62
Lampiran 2	Daftar pertanyaan pengukuran kinerja	63
Lampiran 3	Resume dan jawaban kinerja keuangan	70
Lampiran 4	Kuisisioner penelitian penentuan bobot perspektif BSC, sasaran strategis dan indikator hasil	73

Lampiran 5 Gambar laporan survey kepuasan pelanggan PT Interdev Prakarsa

@Hak cipta milik IPB University

IPB University



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.