



# EVALUASI DAN PEMBENTUKAN MODEL INKUBATOR BISNIS PADA PROGRAM PENDAMPINGAN UMKM PT PERTAMINA PATRA NIAGA FT LOMANIS

**ETI ARISKA**



**PROGRAM STUDI BISNIS  
SEKOLAH BISNIS  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2024**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
  2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University  
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Evaluasi dan Pembentukan Model Inkubator Bisnis pada Program Pendampingan UMKM PT Pertamina Patra Niaga FT Lomanis” adalah benar karya saya dengan arahan dari komisi pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2024

*Eti Ariska*  
NIM K1401201125

---

\*Pelimpahan hak cipta atas karya tulis dari penelitian kerjasama dengan pihak luar IPB harus didasarkan pada perjanjian kerjasama yang terkait



## ABSTRAK

ETI ARISKA. Evaluasi dan Pembentukan Model Inkubator Bisnis pada Program Pendampingan UMKM PT Pertamina Patra Niaga FT Lomanis. Dibimbing oleh UJANG SUMARWAN dan HENY K. DARYANTO.

Program pendampingan UMKM FT Lomanis dalam pelaksanaannya memiliki kendala yang dihadapi diantaranya lemahnya pendampingan dan tidak adanya evaluasi pada program. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi program pendampingan UMKM FT Lomanis menggunakan model evaluasi CIPP dan merumuskan inisiasi perbaikan program melalui model inkubator bisnis. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan penggalian data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Data diolah dengan tahapan reduksi data, *display* data dan kesimpulan serta menggunakan pengecekan keabsahan data. Hasil penelitian menunjukkan program memerlukan identifikasi kebutuhan mendalam kepada sasarannya (*Context*), terdapat keterbatasan SDM serta kemampuan instruktur dan pendamping (*Input*), proses pelaksanaan program belum maksimal (*Process*), dan terdapat beberapa keberhasilan pada tujuan jangka pendek serta kekurangan pada beberapa area yang perlu diperbaiki (*Product*). Untuk mengatasi kelemahan tersebut peneliti merumuskan model inkubator bisnis yang dirancang menjadi tiga tahap, yakni tahap pra-inkubasi, inkubasi, dan pasca inkubasi.

Kata kunci: CIPP *model*, evaluasi, inkubator bisnis, pendampingan, UMKM

## ABSTRACT

ETI ARISKA. Evaluation and Establishment of a Business Incubator Mentoring Model in the PT Pertamina Patra Niaga FT Lomanis MSME Mentoring Program. Supervised by UJANG SUMARWAN and HENY K. DARYANTO.

The implementation of the FT Lomanis MSME mentoring program has obstacles, including weak mentoring and no evaluation of the program. This study aims to evaluate the FT Lomanis MSME mentoring program using the CIPP evaluation model and formulate program improvement initiatives through the business incubator model. The study used a qualitative approach with data collection through observation, interviews and documentation. Data was processed with the stages of data reduction, data display and conclusions and using data validity checks. The results of the study showed that the program requires in-depth identification of needs for its targets (*Context*), there are limitations in human resources and the abilities of instructors and mentors (*Input*), the program implementation process is not optimal (*Process*), and there are several successes in short-term goals and shortcomings in several areas that need to be improved (*Product*). To overcome these weaknesses, the researcher formulated a business incubator model which was designed into three stages, namely the pre-incubation, incubation, and post-incubation stages.

Keywords: *business incubator, CIPP model, evaluation, mentoring, MSMEs*



© Hak Cipta milik IPB, tahun 2024  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



*@Hak cipta milik IPB University*

**IPB University**



**IPB University**  
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



# EVALUASI DAN PEMBENTUKAN MODEL INKUBATOR BISNIS PADA PROGRAM PENDAMPINGAN UMKM PT PERTAMINA PATRA NIAGA FT LOMANIS

**ETI ARISKA**

Skripsi  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana  
pada  
Program Studi Bisnis

**PROGRAM STUDI BISNIS  
SEKOLAH BISNIS  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2024**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



**@Hak cipta milik IPB University**

**Tim Penguji pada Ujian Skripsi:**

- 1 Dr. Asep Taryana, S.T.P., M.M**
- 2 Febriantina Dewi, S.E., M.M., M.Sc**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
  2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Judul Skripsi : Evaluasi dan Pembentukan Model Inkubator Bisnis pada Program Pendampingan UMKM PT Pertamina Patra Niaga FT Lomanis

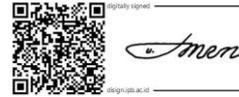
Nama : Eti Ariska

NIM : K1401201125

Disetujui oleh

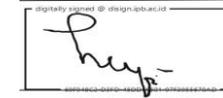
Pembimbing 1:

Prof. Dr. Ir. Ujang Sumarwan, M.Sc



Pembimbing 2:

Dr. Ir. Heny K. Daryanto, M.Ec



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:

Dr. Siti Jahroh, B.Sc., M.Sc.

NIP. 197711262008122001



Tanggal Ujian: 8 Agustus 2024

Tanggal Lulus: 21 Agustus 2024



## @Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan Februari 2024 sampai bulan Juli 2024 dengan judul "Evaluasi dan Pembentukan Model Inkubator Bisnis pada Program Pendampingan UMKM PT Pertamina Patra Niaga FT Lomanis". Penelitian ini disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Bisnis di Program Studi Bisnis Institut Pertanian Bogor.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik karena bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Ujang Sumarwan, M.Sc dan Dr. Ir. Heny K. Daryanto, M.Ec selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, arahan, saran serta dukungannya selama proses penulisan skripsi ini.
2. Dosen dan tenaga kependidikan Sekolah Bisnis IPB yang telah memberikan ilmu selama proses perkuliahan.
3. Ibu Muchlisah Harliani selaku Community Development Officer FT Lomanis dan UMKM binaan program pendampingan UMKM FT Lomanis tahun 2023 yang telah bersedia menjadi narasumber dalam penelitian ini.
4. Ibu Martini dan Bapak Warisin selaku orang tua penulis yang telah memberikan kasih sayang, doa, dan dukungan selama proses penulisan skripsi.
5. Keluarga besar penulis yang telah memberikan doa dan dukungan selama proses perkuliahan
6. *Partner* Lutfi dan teman-teman seperjuangan Khusnul dan Kharisma yang telah banyak mendukung dan membantu selama proses penulisan skripsi.
7. Teman-teman Sekolah Bisnis 57 yang telah kebersamai, memberikan ilmu serta pengalaman yang berharga.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Agustus 2024

*Eti Ariska*



## DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	4
II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Manajemen Program	6
2.2 Evaluasi Program	7
2.3 Inkubator Bisnis	8
2.4 Corporate Social Responsibility (CSR)	9
2.5 Implementasi Corporate Social Responsibility	10
2.6 Model Evaluasi Program Menggunakan CIPP	11
2.7 UMKM	12
2.8 Penelitian Terdahulu	13
2.9 Kerangka Penelitian	15
III METODE PENELITIAN	17
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	17
3.2 Teknik Pengumpulan Data	17
3.3 Teknik Penentuan Narasumber	20
3.4 Analisis Data	21
3.5 Uji Keabsahan Data	23
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	24
4.1 Gambaran Umum PT Pertamina Patra Niaga Fuel Terminal Lomanis	24
4.1.1 Profil PT Pertamina Patra Niaga Fuel Terminal Lomanis	24
4.1.2 Profil program pendampingan UMKM	28
4.2 Pelaksanaan Program Pendampingan UMKM Tahun 2023	29
4.3 Analisis Evaluasi Program pendampingan UMKM	36
4.3.1 Evaluasi Aspek Konteks ( <i>Context</i> )	37
4.3.2 Evaluasi Aspek Masukan ( <i>Input</i> )	41
4.3.3 Evaluasi Aspek Proses ( <i>Process</i> )	46
4.3.4 Evaluasi Aspek Produk ( <i>Product</i> )	52
4.4 Inisiasi Perbaikan Program Melalui Pembentukan Model Inkubator Bisnis	59
V SIMPULAN DAN SARAN	74

Hak Cipta milik IPB University



5.1 SIMPULAN	74
5.2 SARAN	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	79
RIWAYAT HIDUP	85

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
  2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## DAFTAR TABEL

3.1 Penelitian terdahulu	13
4.1.1 Kebutuhan <i>data &amp; sumber data</i>	19
4.2 Reduksi data	21
4.1 Matriks kegiatan program pendampingan UMKM 2023	29
4.2 Evaluasi <i>impact</i> berdasarkan tujuan jangka pendek program	53
4.3 Evaluasi <i>impact</i> berdasarkan tujuan jangka panjang program	55
4.4 Kriteria penilaian calon tenant	63
4.5 Materi pelatihan dasar	65
4.6 Strategi pengembangan produk dan layanan	67

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Tiga bagian pengertian manajemen	6
2.2 Kerangka Penelitian	16
4.1 Fuel Terminal Lomanis	24
4.2 FT Lomanis Utara dan Selatan	24
4.3 Struktur Organisasi PT Pertamina Patra Niaga Fuel Terminal Lomanis	25
4.4 Pola layanan bisnis PT Pertamina Patra Niaga	26
4.5 Model Inkubator bisnis UMKM FT Lomanis	61

## DAFTAR LAMPIRAN

1 Kuesioner wawancara	79
2 Informasi narasumber	82
3 Sertifikasi legalitas usaha	82
4 Grafik peningkatan pendapatan pelaku usaha	83
5 Data peningkatan pendapatan pelaku usaha	83
6 Tampilan katalog produk UMKM (sampel beberapa UMKM)	84
7 Video promosi pelaku usaha binaan di instagram @makanancilacap	84