



HUBUNGAN TINGKAT PARTISIPASI DALAM PROGRAM CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) DENGAN KESEJAHTERAAN PESERTA (Kasus : CSR PT TIV-Plant Citeureup, Desa Cicadas)

EXAUDIA SADOLSA SIJABAT



**DEPARTEMEN SAINS KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT
FAKULTAS EKOLOGI MANUSIA
IPB UNIVERSITY
BOGOR
2024**



PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Hubungan Tingkat Partisipasi dalam Program Corporate Social Responsibility (CSR) dengan Kesejahteraan Peserta (Kasus: CSR PT Tirta Investama - Plant Citeureup, Desa Cicadas” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2024

Exaudia Sadolsa Sijabat
NIM I3401201070

ABSTRAK

EXAUDIA SADOLSA SIJABAT. Hubungan Tingkat Partisipasi dalam Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) dengan Kesejahteraan Peserta. Di bawah bimbingan Rilus A. Kinseng.

Kewajiban dalam pelaksanaan CSR telah diatur dalam UU No.40 Tahun 2007 mengenai perseroan terbatas, yaitu perusahaan menyisihkan sebagian keuntungannya membantu pengembangan dan kesejahteraan masyarakat sekitar perusahaan. Salah satu perusahaan yang melaksanakan CSR adalah PT. Tirta Investama Plant-Citeureup. Implementasi CSR, dituangkan ke dalam bentuk program, membutuhkan partisipasi agar berkelanjutan dan berguna bagi masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara partisipasi peserta dalam program CSR dengan tingkat kesejahteraan peserta, indikator kesejahteraan yang dimaksud adalah pendapatan, modal sosial dan modal manusia. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dan didukung data kualitatif, data dikumpulkan dari 63 responden melalui kuesioner, wawancara mendalam dan observasi lapangan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat partisipasi masyarakat tinggi untuk tahap pelaksanaan, namun sedang untuk tingkat perencanaan dan rendah untuk evaluasi. Terdapat hubungan positif antara tingkat partisipasi dengan kesejahteraan peserta. Tidak terdapat hubungan antara faktor usia dan jenis kelamin dengan tingkat partisipasi namun berkorelasi antara tingkat pendidikan dengan tingkat partisipasi peserta dalam program CSR tersebut.

Kata kunci: corporate social responsibility (CSR), kesejahteraan, partisipasi

ABSTRACT

EXAUDIA SADOLSA SIJABAT. The Relationship between the Level of Participation in Corporate Social Responsibility (CSR) Programs and the Well-being of Participants. Supervised by Rilus A. Kinseng.

The obligation to implement CSR is regulated in Law No. 40 of 2007 regarding limited liability companies, which requires companies to allocate part of their profits to support the development and welfare of the communities around them. One company that implements CSR is PT. Tirta Investama Plant Citeureup. CSR implementation is carried out through programs that require participation to be sustainable and beneficial for the community. This study aims to determine the relationship between participants' participation in CSR programs and their level of well-being, with well-being indicators including income, social capital, and human capital. The research method used is quantitative, supported by qualitative data, collected from 63 respondents through questionnaires, in-depth interviews, and field observations. The study results show that community participation is high during the implementation phase, but moderate for planning and low for evaluation. There is a positive relationship between the level of participation and participants' well-being. There is no relationship between age and gender factors with the level of participation, but there is a correlation between the level of education and participants' participation in the CSR program.

Keywords: corporate social responsibility (CSR), well-being, participation



© Hak Cipta milik IPB, tahun 2024
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

HUBUNGAN TINGKAT PARTISIPASI DALAM PROGRAM CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) DENGAN KESEJAHTERAAN PESERTA (Kasus : CSR PT TIV-Plant Citeureup,Desa Cicadas)

EXAUDIA SADOLSA SIJABAT

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
pada
Program Studi Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat

**DEPARTEMEN SAINS KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT
FAKULTAS EKOLOGI MANUSIA
IPB UNIVERSITY
BOGOR
2024**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:
1. Mahmudi Siwi SP., M.Si
2. Rai Sita, S.KPm, M.Si

Judul Skripsi : Hubungan Tingkat Partisipasi dalam Program Corporate Social Responsibility (CSR) dengan Kesejahteraan Peserta (Kasus : CSR PT TIV-Plant Citeureup,Desa Cicadas)
Nama : Exaudia Sadolsa Sijabat
NIM : 13401201070

Disetujui oleh

Pembimbing :
Prof. Dr. Ir. Rilus A. Kinseng, M.A.



Diketahui oleh

Ketua Departemen Sains Komunikasi
Dan Pengembangan Masyarakat
Dr. Ir. Anna Fatchiya, M.Si
NIP 196811211997022001



Tanggal Ujian:
13 Agustus 2024

Tanggal Lulus:

16 AUG 2024



PRAKATA

Puji dan syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Hubungan Tingkat Partisipasi dalam Program Corporate Social Responsibility (CSR) dengan Kesejahteraan Peserta (Kasus: CSR PT Tirta Investama - Plant Citeureup, Desa Cicadas) ”. Skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Rilus A. Kinseng, M.A selaku dosen pembimbing yang memberikan bimbingan dan arahan selama proses pembuatan hingga penyelesaian skripsi ini.
2. Keluarga penulis, terkhusus kepada Bapak Aspada Sijabat dan Ibu Rimmarita Purba orang tua tercinta dan adik Tio-Kaleb tersayang, yang senantiasa memberi dukungan, materil, doa dan semangat.
3. Pihak CSR TIV- Citeureup dan para responden yang telah bersedia membantu dalam mengumpulkan data untuk menyelesaikan penelitian ini.
4. Seluruh dosen dan tim administrasi SKPM yang selalu membantu penulis selama proses perkuliahan baik secara akademik maupun administratif.
5. Orang terdekat, serta teman-teman penulis: Abang Kevin, Arum Dwi, Hana Hafizah, Azzahra Fadira, teman-teman warga Cicadas (Aira, Fida, Intan), dan teman-teman All Acoor, serta teman-teman medan yang telah memberikan pendapat, semangat, dukungan, kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi penelitian ini
6. Teman-teman seperjuangan Forscher KPM 57 yang telah kebersamai dalam proses perkuliahan di IPB.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan untuk itu kritik dan saran sangat diharapkan untuk penulisan selanjutnya. Harapannya skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah ilmu pengetahuan.

Bogor, Agustus 2024

Exaudia Sadolsa Sijabat

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	x
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	5
1.4 Manfaat	5
II PENDEKATAN TEORITIS	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Konsep Corporation Social Responsibility (CSR)	7
2.1.2 Partisipasi Peserta Program CSR	8
2.1.3 Partisipasi dan Keberhasilan Program	9
2.1.4 Faktor faktor yang memengaruhi partisipasi	9
2.1.5 Kesejahteraan Masyarakat	10
2.1.5.1 Definisi Kesejahteraan	10
2.1.5.3 Modal Sosial	11
2.1.5.4 Modal Manusia	13
2.1 Kerangka Pemikiran	13
2.3 Hipotesis Penelitian	15
III PENDEKATAN LAPANG	17
3.1 Metode Penelitian	17
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	17
3.3 Teknik Pengumpulan Data	17
3.4 Teknik Pemilihan Responden dan Informan	18
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	19
3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	20
3.7 Definisi Operasional	21
Karakteristik Individu	21
Tingkat Partisipasi	22
Kesejahteraan	24
IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	27
4.1 Kondisi Geografi dan Profil Desa Cicadas	27
4.2 Profil Kelompok Binaan CSR PT.TIV Citeureup	27
4.2.1 Program Cicadas Bijak Berplastik	28



4.2.2 Program UMKM Mandiri Cicadas Raya (UCIDA)	30
4.2.3 Program Penyelamatan Setu Citongtut (Pokdarwis)	31
4.3 Karakteristik Responden Penerima Program CSR	33
4.3.1 Usia Responden	33
4.3.2 Jenis Kelamin	33
4.3.3 Tingkat Pendidikan	34
V HASIL DAN PEMBAHASAN	35
5.1 Tingkat Partisipasi	35
5.1.1 Tingkat Partisipasi Masyarakat Pada Tahap Perencanaan	36
5.1.2 Tingkat Partisipasi Masyarakat Pada Tahap Pelaksanaan	38
5.1.3 Tingkat Partisipasi Masyarakat Pada Tahap Evaluasi	40
5.2 Tingkat Kesejahteraan Peserta	42
5.2.1 Jenis Pekerjaan	43
5.2.2 Tingkat Pendapatan Peserta	44
5.2.3 Tingkat Tambahan Penghasilan Yang diterima peserta	45
5.2.4 Tingkat Modal Sosial Berdasarkan Jaringan Sosial Peserta	47
5.2.5 Tingkat Modal Sosial Berdasarkan Norma	49
5.2.6 Tingkat Modal Sosial Berdasarkan Kepercayaan	51
5.2.7 Tingkat Modal Manusia Berdasarkan Pengetahuan	52
5.2.8 Tingkat Modal Manusia Berdasarkan Keterampilan	55
5.3 Hubungan Tingkat Partisipasi dengan Kesejahteraan	58
5.4 Hubungan Karakteristik Individu dengan tingkat partisipasi	63
1V SIMPULAN DAN SARAN	67
6.1 Kesimpulan	67
6.2 Saran	
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	75
RIWAYAT HIDUP	103

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR TABEL

3.1	Teknik Pengumpulan Data	18
3.2	Definisi operasional karakteristik individu	21
3.3	Definisi operasional tingkat partisipasi peserta	22
3.4	Definisi operasional tingkat kesejahteraan	24
4.1	Kelompok Bank Sampah Desa Cicadas	29
4.2	Jumlah dan persentase responden berdasarkan usia peserta	33
4.3	Jumlah dan persentase responden berdasarkan jenis kelamin	33
4.4	Jumlah dan persentase responden berdasarkan tingkat pendidikan	34
5.1	Jumlah dan persentase responden berdasarkan tingkat partisipasi	35
5.2	Jumlah dan persentase responden berdasarkan tingkat partisipasi pada tahap perencanaan	37
5.3	Jumlah dan persentase responden berdasarkan tingkat partisipasi pada tahap pelaksanaan	38
5.4	Jumlah dan persentase responden berdasarkan tingkat partisipasi pada tahap evaluasi	40
5.5	Jumlah dan persentase responden berdasarkan tingkat kesejahteraan	42
5.6	Jumlah dan persentase responden berdasarkan jenis pekerjaan	43
5.7	Jumlah dan persentase responden tingkat modal finansial berdasarkan tingkat pendapatan	44
5.8	Jumlah dan persentase responden berdasarkan tambahan pendapatan yang diterima peserta	45
5.9	Jumlah dan persentase responden berdasarkan modal sosial secara keseluruhan	47
5.10	Jumlah dan persentase responden berdasarkan jumlah jaringan sosial	47
5.11	Jumlah dan persentase responden berdasarkan norma	50
5.12	Jumlah dan persentase responden berdasarkan tingkat kepercayaan	51
5.13	Jumlah dan persentase responden berdasarkan modal manusia	53
5.14	Jumlah dan persentase responden berdasarkan tingkat pengetahuan	54
5.15	Jumlah dan persentase responden berdasarkan tingkat keterampilan	55
5.16	Hubungan tingkat partisipasi dengan tingkat kesejahteraan peserta dalam program CSR	58
5.17	Nilai koefisien <i>Rank Spearman</i> berdasarkan tingkat partisipasi peserta dengan tingkat kesejahteraan berdasarkan modal finansial	60
5.18	Nilai koefisien <i>Rank Spearman</i> berdasarkan tingkat partisipasi peserta dengan tingkat kesejahteraan berdasarkan tambahan pendapatan	61



5.19	Nilai koefisien <i>Rank Spearman</i> berdasarkan tingkat partisipasi peserta dengan tingkat kesejahteraan berdasarkan modal sosial peserta	61
5.20	Nilai koefisien <i>Rank Spearman</i> berdasarkan tingkat partisipasi peserta dengan tingkat kesejahteraan berdasarkan modal manusia	62
5.21	Nilai koefisien <i>Rank Spearman</i> berdasarkan karakteristik individu (Usia) dengan tingkat partisipasi peserta pada program CSR	62
5.22	Nilai koefisien <i>Rank Spearman</i> berdasarkan karakteristik individu (Tingkat pendidikan) dengan tingkat partisipasi peserta pada program CSR	64
5.23	Nilai koefisien <i>Chi-Square</i> berdasarkan karakteristik individu (Jenis kelamin) dengan tingkat partisipasi peserta pada program CSR	65

DAFTAR GAMBAR

2.1	Kerangka Pemikiran	14
5.2	Program kegiatan UMKM di Desa Cicadas	31

DAFTAR LAMPIRAN

1	Peta lokasi penelitian	74
2	Waktu kegiatan penelitian	75
3	Data responden penelitian	78
4	Kuesioner penelitian	81
5	Catatan harian	93
6	Hasil uji validitas dan reliabilitas	99
7	Dokumentasi kegiatan	103

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.