

STRATEGI PEMULIHAN USAHA KECIL DAN MENENGAH PASCA PANDEMI COVID-19 PADA NASABAH PT BANK SYARIAH INDONESIA, Tbk. REGIONAL JAKARTA 1

SAMI GAUZI



**PENGEMBANGAN INDUSTRI KECIL MENENGAH
SEKOLAH PASCASARJANA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**

@Hak cipta milik IPBUniversity

IPBUniversity

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPBUniversity.
2. Dilarang mempublikasikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPBUniversity.



PERNYATAAN MENGENAI TESIS DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul “Strategi Pemulihan Usaha Kecil Dan Menengah Pasca Pandemi Covid-19 pada Nasabah PT Bank Syariah Indonesia, Tbk. Regional Jakarta 1” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir tesis ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2024

Sami Gauzi
P0504211003

@Hak cipta milik IPBUniversity

IPBUniversity

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPBUniversity.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPBUniversity.



RINGKASAN

SAMI GAUZI. Strategi Pemulihan Usaha Kecil dan Menengah Pasca Pandemi Covid-19 pada Nasabah PT Bank Syariah Indonesia, Tbk. Regional Jakarta 1. Dibimbing oleh MUSA HUBEIS dan WINI TRILAKSANI.

Pandemi COVID-19 telah menyebabkan ketidakstabilan ekonomi yang signifikan di seluruh dunia. Dalam situasi tersebut, UKM (Usaha Kecil, dan Menengah) di Indonesia menghadapi berbagai hambatan yang serius dalam distribusi internal barang, mengalami penurunan penjualan yang drastis, serta menghadapi kendala dalam pembayaran cicilan pembiayaan atau kredit, selain itu mereka juga mengalami kesulitan besar dalam memperoleh pembiayaan atau kredit baru. Dalam upaya untuk membantu pertumbuhan UKM, sangat penting bagi Bank Syariah untuk mengamati kondisi nyata yang dialami oleh UKM serta dampaknya, sehingga dapat merumuskan strategi yang tepat untuk pemulihan UKM pasca pandemi Covid-19. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kondisi nyata nasabah UKM PT Bank Syariah Indonesia, Tbk (BSI) selama dan setelah pandemi Covid-19. Setelah mendapatkan analisa kondisi UKM nasabah, selanjutnya menentukan strategi pemulihan UKM setelah pandemi Covid-19 bagi nasabah BSI dan merumuskan strategi pemulihan UKM setelah pandemi Covid-19 bagi nasabah BSI.

Penelitian dilakukan pada nasabah BSI yang berada di Region Jakarta 1 dan dilakukan selama enam bulan. Metode analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis data (deskriptif), Analisis Dampak Bisnis (BIA), analisis SWOT, dan Analisis Proses Hierarki (AHP).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pergerakan klasifikasi risiko nasabah UKM PT Bank Syariah Indonesia dari tahun 2020 hingga 2023 menunjukkan dinamika yang signifikan. Sektor pertanian, perburuan, dan kehutanan mendominasi sebagai sektor dengan risiko rendah. Sebaliknya, sektor transportasi, pergudangan, dan komunikasi adalah sektor yang paling terdampak dengan risiko sedang hingga tinggi. Selanjutnya, dibutuhkan alternatif strategi agar UKM dapat pulih setelah pandemi Covid-19. Hasil analisis SWOT memberikan beberapa alternatif strategi, yaitu (1) Pengembangan layanan pembiayaan digital yang komprehensif; (2) Peningkatan literasi keuangan melalui edukasi berbasis teknologi; (3) Pengembangan program pelatihan dan pendampingan usaha berbasis teknologi; dan (4) Penyediaan program relaksasi pembiayaan yang inklusif. Hasil dari alternatif strategi tersebut selanjutnya dilakukan analisis menggunakan AHP untuk menentukan strategi utama yang paling efektif dalam pemulihan UKM. Hasil dari AHP untuk strategi yang paling efektif untuk pemulihan UKM adalah menyediakan program relaksasi pembiayaan yang tepat sasaran sebagai strategi utama yakni dengan hasil skor bobot 0,565.

Dengan menerapkan strategi-strategi yang telah dirumuskan, diharapkan Bank Syariah Indonesia dapat memberikan dukungan yang efektif dan efisien dalam memfasilitasi pemulihan UKM, sehingga mereka dapat kembali beroperasi dengan normal dan bahkan berkembang lebih baik lagi di masa mendatang.

Kata kunci: Analisis Risiko Bank Syariah, Proses Hirarki Analitik, Relaksasi Pembiayaan, SWOT, UKM

SUMMARY

SAMI GAUZI. Strategy For Recovery of Small and Medium Enterprises After The COVID-19 Pandemic for Customers of PT Bank Syariah Indonesia, Tbk. Regional Jakarta 1. Supervised by MUSA HUBEIS and WINI TRILAKSANI.

The COVID-19 pandemic has caused significant economic instability worldwide. In this situation, SMEs (Small and Medium Enterprises) in Indonesia have faced various serious obstacles in the internal distribution of goods, experienced a drastic decline in sales, and encountered difficulties in paying loan installments. Additionally, they have faced great challenges in obtaining new financing or credit. To support SME growth, it is crucial for Syariah banks to observe the actual conditions experienced by SMEs and their impact, so that appropriate recovery strategies can be formulated for SMEs post-Covid-19 pandemic. This study aims to analyze the actual conditions of SME customers of PT Bank Syariah Indonesia, Tbk (BSI) during and after the Covid-19 pandemic. After analyzing the conditions of the SME customers, the next step is to determine the recovery strategies for SMEs post-Covid-19 for BSI customers and formulate these strategies accordingly.

The research was conducted on BSI customers in Region Jakarta 1 over a period of six months. The analytical methods used in this study include descriptive data analysis, Business Impact Analysis (BIA), SWOT analysis, and Analytic Hierarchy Process (AHP).

The results of the study indicate that the risk classification movement of SME customers of PT Bank Syariah Indonesia from 2020 to 2023 shows significant dynamics. The agriculture, hunting, and forestry sectors dominate as low-risk sectors. Conversely, the transportation, warehousing, and communication sectors are the most affected, with medium to high risk. The risk movement of each sector requires alternative strategies for SMEs to recover after the Covid-19 pandemic. The SWOT analysis results provide alternative strategies that can be implemented in the future: (1) Development of comprehensive digital financing services; (2) Enhancement of financial literacy through technology-based education; (3) Development of technology-based business training and mentoring programs; and (4) Provision of inclusive financing relaxation programs. The results of these alternative strategies were then analyzed using AHP to determine the most effective main strategy for SME recovery. The AHP results show that the most effective strategy for SME recovery is providing targeted financing relaxation programs, with a weighted score of 0.565.

By understanding the actual conditions of SMEs affected by the pandemic and implementing the formulated strategies, it is expected that Bank Syariah Indonesia can provide effective and efficient support in facilitating SME recovery, enabling them to resume normal operations and even grow better in the future.

Keywords: AHP, financing relaxation, MSME, sharia bank risk analysis, SWOT



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPBUniversity.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPBUniversity.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2024
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

**STRATEGI PEMULIHAN USAHA KECIL DAN MENENGAH
PASCA PANDEMI COVID-19 PADA NASABAH PT BANK
SYARIAH INDONESIA, Tbk. REGIONAL JAKARTA 1**

SAMI GAUZI

Tesis
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Sains pada
Program Studi Pengembangan Industri Kecil Menengah

**PENGEMBANGAN INDUSTRI KECIL MENENGAH
SEKOLAH PASCASARJANA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**

@Hak cipta milik IPBUniversity

IPBUniversity

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPBUniversity.
2. Dilarang mempublikasikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPBUniversity.



Tim penguji pada Ujian Tesis: Dr. Julia Safitri, ST, MM



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPBUniversity.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPBUniversity.



Judul Tesis : Strategi Pemulihan Usaha Kecil dan Menengah Pasca Pandemi Covid-19 pada Nasabah PT Bank Syariah Indonesia, Tbk Regional Jakarta 1
Nama : Sami Gauzi
NIM : P0504212016

Disetujui,

Pembimbing 1:

Prof Dr Ir H Musa Hubeis, MS, Dipl.Ing, DEA

Pembimbing 2:

Dr Ir Wini Trilaksani, M.Sc



Diketahui

Ketua Program Studi:

Prof Dr Ir H Musa Hubeis, MS, Dipl.Ing, DEA
NIP. 19550626 198003 1002

Dekan Sekolah Pascasarjana

Prof Dr Ir Dodik Ridho Nurrochmat, M.Sc, F.Trop., IPU
NIP. 19700329 199608 1001



Tanggal Ujian: 01 Juli 2024

Tanggal Pengesahan:

@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPBUniversity.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPBUniversity.

PRAKATA

Puji dan syukur kepada Allah *subhanaahu wa ta'ala* atas segala karunia-Nya sehingga proposal penelitian ini berhasil diselesaikan. Sebagai upaya untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Pengembangan Industri Kecil Menengah IPB, peneliti melakukan penelitian tesis dengan judul: “Strategi Pemulihan Usaha Kecil dan Menengah Pasca Pandemi Covid-19 pada Nasabah PT Bank Syariah Indonesia, Tbk. Regional Jakarta 1”. Penelitian dilakukan sejak Bulan Juni 2023 sampai bulan Desember 2023..

Selama pelaksanaan penelitian sampai penulisannya, penulis mendapat bantuan, bimbingan, dan kerjasama dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. H. Musa Hubeis, M.S., Dipl.Ing., D.E.A. selaku Ketua Komisi Pembimbing, dan Dr. Ir. Wini Trilaksani, M.Sc. selaku Anggota Komisi Pembimbing yang telah banyak memberi arahan dan saran kepada penulis;
2. Bank Syariah Indonesia (BSI) atas kesediaan dan bantuan penelitian yang telah diberikan, semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan;
3. Ayah, ibu, istri, anak-anak tercinta dan adik-adik terkasih atas doa dan supportnya;
4. Sahabat dan tim terbaik di BSI atas semua semangat dan supportnya;
5. Teman-teman MPI khususnya Angkatan 28 atas semua semangat dan dukungannya; serta
6. Sahabat-sahabat terbaik atas support dan doanya.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan. Amin.

Bogor, Juli 2024

Sami Gauzi

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Ruang lingkup Penelitian	11
II. METODE PENELITIAN	12
2.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	12
2.2 Desain Penelitian	12
2.3 Jenis dan Sumber Data	12
2.4 Metode Penarikan Sampel	12
2.5 Metode Pengolahan dan Analisis Data	13
III. HASIL DAN PEMBAHASAN	18
3.1 Dampak Pandemi terhadap UKM Nasabah PT Bank Syariah Indonesia, Tbk.	18
3.2 Penentuan Strategi Pemulihan UKM Pasca Pandemi Covid-19 Nasabah PT Bank Syariah Indonesia, Tbk.	26
3.3 Perumusan Strategi Pemulihan UKM Pasca Pandemi pada Nasabah PT Bank Syariah Indonesia, Tbk.	32
3.4 Implikasi Manajerial	40
3.5 Implikasi Ilmiah	41
IV. KESIMPULAN DAN SARAN	42
4.1 Kesimpulan	42
4.2 Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN	50
RIWAYAT HIDUP	73



DAFTAR TABEL

1.1	Jumlah UKM Nasabah	6
1.2	Penelitian di Indonesia terkait <i>financial inclusion</i> dan <i>microfinance</i>	8
2.1	BIA - <i>traffic lights control system</i>	13
3.1	Pergerakan Klasifikasi Risiko Nasabah 2020 hingga 2023 berdasarkan NoA/Jumlah Nasabah	21
3.2	Pergerakan Klasifikasi Risiko Nasabah Tahun 2020 – 2023 dalam Persentase	22
3.3	Klasifikasi Risiko Usaha	23
3.4	Breakdown Pergerakan Klasifikasi Risiko Nasabah tahun 2020 hingga 2023 berdasarkan NoA/Jumlah Nasabah	24
3.5	Hasil Matriks EFE	26
3.6	Hasil Matriks IFE	27
3.7	Matriks SWOT Rancang Bangun Sistem Pemulihan UKM Pasca Pandemi Covid-19 pada Nasabah PT Bank Syariah Indonesia	30
3.8	Bobot Faktor terhadap Rancang Bangun Sistem Pemulihan UKM Pasca Pandemi Covid-19 pada Nasabah PT Bank Syariah Indonesia	33
3.9	Bobot Aktor terhadap Faktor dalam Rancang Bangun Sistem Pemulihan UKM Pasca Pandemi Covid-19 pada Nasabah PT Bank Syariah Indonesia	34
3.10	Bobot tujuan terhadap aktor dalam Rancang Bangun Sistem Pemulihan UKM Pasca Pandemi Covid-19 pada Nasabah PT Bank Syariah Indonesia	35
3.11	Bobot alternatif terhadap tujuan dalam Rancang Bangun Sistem Pemulihan UKM Pasca Pandemi Covid-19 pada Nasabah PT Bank Syariah Indonesia	36
3.12	Alternatif Rancang Bangun Sistem Pemulihan UKM Pasca Pandemi Covid-19 pada Nasabah PT Bank Syariah Indonesia	37

DAFTAR GAMBAR

1.1	Pertumbuhan Produksi IMK (y-on-y), Triwulan I-2018 s.d. Triwulan IV-2020 (Sumber: BPS 2021)	2
1.2	Perkembangan perbankan syariah (Sumber: Bank Indonesia 2020)	5
1.3	Kerangka Pemikiran Konseptual	10
2.1	Bentuk umum abstraksi sistem hirarki (Sumber: Saaty 1993)	15
2.2	Skema proses pengolahan data analisis hirarki proses (Saaty, 1993)	17
2.3	Kerangka AHP Rancang Bangun Sistem Pemulihan UKM Pasca Pandemi Covid-19 pada Nasabah PT Bank Syariah Indonesia	17
3.1	Analisis Matriks IE	28
3.2	Hirarki Rancang Bangun Sistem Pemulihan UKM Pasca Pandemi Covid-19 pada Nasabah PT Bank Syariah Indonesia	32
3.3	Struktur hirarki hasil pengolahan AHP	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner SWOT	50
Lampiran 2. Kuesioner AHP	60
Lampiran 3. Data Jawaban Responden untuk Analisa SWOT	69
Lampiran 4. Data Analisis AHP	70

@Hak cipta milik IPBUniversity

IPBUniversity



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPBUniversity.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPBUniversity.