



HUBUNGAN ANTARA TINGKAT PENGGUNAAN WHATSAPP DENGAN DERAJAT KOHESIVITAS ORGANISASI (Kasus Organisasi Ikatan Pelajar Mahasiswa Halmahera Timur Bogor)

WULAN SARI YANTI M.R LABADU



DEPARTEMEN SAINS KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT
FAKULTAS EKOLOGI MANUSIA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Hubungan Antara Tingkat Penggunaan *Whatsapp* dengan Derajat Kohesivitas Organisasi (Kasus Organisasi Ikatan Pelajar Mahasiswa Halmahera Timur Bogor)” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2024

Wulan Sari Yanti M.R Labadu
NIM I34170146

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

WULAN SARI YANTI M.R LABADU. Hubungan Antara Tingkat Penggunaan *Whatsapp* dengan Derajat Kohesivitas Organisasi (Kasus: Organisasi Ikatan Pelajar Mahasiswa Halmahera Timur Bogor). Dibimbing oleh **HADIYANTO.**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh teknologi komunikasi khususnya media sosial telah menyebar luas di lingkungan masyarakat, salah satunya *WhatsApp*. Penggunaan *WhatsApp* oleh anggota organisasi dapat mempengaruhi tingkat kohesivitas antara anggota. Dengan adanya perkembangan media komunikasi, berbagai organisasi telah menggunakan *Whatsapp* sebagai media komunikasi untuk pertukaran informasi yang cepat dan efisien. Fenomena ini merupakan fokus pada penelitian ini. Tujuan Penelitian ini yaitu mengidentifikasi hubungan antara tingkat penggunaan *WhatsApp* pada organisasi Ikatan Pelajar Mahasiswa Halmahera Timur Bogor (IPM-HT) Bogor, dengan derajat kohesivitas organisasi. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan menggunakan kuesioner serta didukung dengan data kualitatif yang didapatkan melalui wawancara mendalam. Responden pada penelitian ini adalah 30 responden yang mana merupakan anggota aktif yang tergabung dalam group *whatsapp*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pada tingkat penggunaan *whatsapp* yakni frekuensi, durasi, dan atensi, tidak memiliki signifikansi dan tidak memiliki hubungan yang nyata dengan derajat kohesivitas pada organisasi.

Kata kunci : Kohesivitas, Media Sosial, Organisasi, *Whatsapp*

ABSTRACT

WULAN SARI YANTI M.R LABADU The relationship between the level of use of *Whatsapp* and the degree of cohesiveness of the organization (Kasus: Organisasi Ikatan Pelajar Mahasiswa Halmahera Timur Bogor). Guided by **HADIYANTO.**

This research is being promoted by communication technology, especially social media, which has spread widely across the community, one of which is *WhatsApp*. The use of *WhatsApp* by members of the organization can affect the level of cohesion between members. With the development of communication media, various organizations have been using *WhatsApp* as a communication medium for rapid and efficient exchange of information. This phenomenon is the focus of this research. The aim of this research is to identify the relationship between the rate of use of *WhatsApp* in Bogor's East Halmahera Student Association (IPM-HT) with the degree of cohesiveness of the organization. The methods used in this research are quantitative methods using questionnaires and supported by qualitative data obtained through in-depth interviews. The respondents to the study were 30 respondents who were active members of the *WhatsApp* group. The results of this study show that at the level of *whatsapp* usage, i.e. frequency, duration, and attention, it has no significance and has no real relationship with the degree of cohesiveness in the organization.

Keywords: Cohesiveness, Social Media, Organization, *Whatsapp*



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2024
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



**HUBUNGAN ANTARA TINGKAT PENGGUNAAN
WHATSAPP DENGAN DERAJAT KOHESIVITAS
ORGANISASI
(Kasus Organisasi Ikatan Pelajar Mahasiswa
Halmahera Timur Bogor)**

**WULAN SARI YANTI M.R LABADU
I34170146**

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat

**DEPARTEMEN SAINS KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT
FAKULTAS EKOLOGI MANUSIA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

1. Dr. Dwi Retno Hapsari M.Si
2. Mahmudi Siwi SP, M.Si



Judul Skripsi : Hubungan Antara Tingkat Penggunaan *Whatsapp* dengan Derajat Kohesivitas Organisasi (Kasus Organisasi Ikatan Pelajar Mahasiswa Halmahera Timur Bogor)

Nama : Wulan Sari Yanti M.R Labadu
NIM : 134170146

Disetujui oleh

Pembimbing :
Ir. Hadiyanto, M.Si

Diketahui oleh

Plh. Ketua Departemen Sains Komunikasi
Dan Pengembangan Masyarakat
Hana Indriana, SP., M.Si.
NIP 19810125 201409 2 004

Tanggal Ujian:
26 Juli 2024

Tanggal Lulus:

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PRAKATA

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Tingkat Penggunaan *Whatsapp* dengan Derajat Kohesivitas Organisasi (Kasus: Ikatan Pelajar Mahasiswa Halmahera Timur Bogor)” ini dengan baik. Laporan ini disusun untuk memenuhi syarat Mata Kuliah Skripsi yang diampu oleh Departemen Sains Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat, Fakultas Ekologi Manusia, Institut Pertanian Bogor. Proses penulisan laporan ini tidak mungkin berjalan lancar tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Hadiyanto, M.Si sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing, mengarahkan, dan memberikan saran selama proses penulisan hingga penyelesaian skripsi penelitian ini.
2. Ibu Hana Indriana SP, M.Si dan Rizki Aditya sebagai Tim pengampu mata kuliah Skripsi, terimakasih telah memberikan masukan dan saran, membantu, serta mendukung penulis.
3. Keluarga Penulis, Bapak Muhrid Labadu dan Ibu Rusmina Yoge serta Adik saya Etha Ciciyanti, Aril, dan Eka, yang selalu memanjatkan doa serta memberi dukungan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik.
4. Kepada Ketua Umum serta anggota Ikatan Pelajar Mahasiswa Halmahera Timur Bogor
5. Kepada Sahabat saya Astikharisma yang selalu ada untuk saya saat saya sakit, teman seperjuangan Rifki, Tiwi, Novio, Aul, Hafidah, Arabella, Dila, Tiara, Peni, dan teman-teman klinik skripsi lainnya, yang banyak mendukung dan memotivasi Penulis selama menyelesaikan tugas akhir ini;
6. Terimakasih kepada Arif fajar Ramadani yang selalu memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan tulisan ini dengan baik.
7. Keluarga besar SKPM 54 yang senantiasa memberikan banyak kenangan manis dan pelajaran berharga kepada Penulis selama berkuliah di IPB.

Penulis mengakui bahwa penelitian ini masih memiliki kekurangan, oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan. Harapannya, skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Bogor, 26 Juli 2024

Wulan Sari Yanti M.R Labadu
NIM I34170146

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| DAFTAR ISI | i |
| DAFTAR TABEL | iii |
| DAFTAR GAMBAR | iii |
| DAFTAR LAMPIRAN | iv |
| I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 2 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 3 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 3 |
| II PENDEKATAN TEORITIS | 5 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka | 5 |
| 2.1.1 Media Sosial | 5 |
| 2.1.2 <i>Whatsapp</i> Sebagai Media Komunikasi Organisasi | 6 |
| 2.1.3 Karakteristik Individu dalam Organisasi | 7 |
| 2.1.4 Kohesivitas Organisasi | 8 |
| 2.1.5 Hubungan antara Karakteristik Individu dengan Penggunaan <i>Whatsapp</i> Sebagai Media Komunikasi Organisasi | 9 |
| 2.2 Kerangka Pemikiran | 9 |
| 2.3 Hipotesis Penelitian | 11 |
| III METODE PENELITIAN | 13 |
| 3.1 Pendekatan dan Metode Penelitian | 13 |
| 3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian | 13 |
| 3.3 Teknik Pemilihan Responden dan Informan | 13 |
| 3.4 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data | 14 |
| 3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen | 14 |
| 3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data | 15 |
| 3.7 Definisi Operasional | 15 |
| IV GAMBARAN UMUM | 19 |
| 4.1 Gambaran Umum Organisasi Ikatan Pelajar Mahasiswa Halmahera Timur Bogor | 19 |
| 4.2 Keanggotaan Ikatan Pelajar Mahasiswa Halmahera Timur Bogor | 20 |
| 4.3 Agenda Organisasi Ikatan Pelajar Mahasiswa Halmahera Timur Bogor | 21 |
| 4.4 Penggunaan <i>Whatsapp</i> Ikatan Pelajar Mahasiswa Halmahera Timur Bogor | 20 |
| V HASIL DAN PEMBAHASAN | 23 |
| 5.1 Karakteristik Individu | 23 |
| 5.1.1 Usia | 23 |
| 5.1.2 Jenis Kelamin | 24 |
| 5.1.3 Lama Bergabung | 25 |
| 5.1.4 Ikhtisar | 25 |
| 5.2 Tingkat Penggunaan Media Sosial | 26 |
| 5.2.1 Frekuensi Penggunaan <i>Whatsapp</i> | 26 |
| 5.2.2 Durasi Penggunaan <i>Whatsapp</i> | 27 |
| 5.2.3 Atensi Penggunaan <i>Whatsapp</i> | 27 |
| 5.2.4 Ikhtisar | 28 |



| | |
|--|----|
| 5.3 Kohesivitas Organisasi | 29 |
| 5.3.1 Rasa Ketertarikan dalam Melaksanakan Kerjasama Tim | 29 |
| 5.3.2 Partisipasi dalam Melaksanakan Kewajiban | 30 |
| 5.3.3 Ikhtisar | 30 |
| 5.4 Hubungan Karakteristik Individu dengan Tingkat Penggunaan <i>Whatsapp</i> | 31 |
| 5.4.1 Ikhtisar | 32 |
| 5.5 Hubungan Antara Tingkat Penggunaan <i>Whatsapp</i> dengan Derajat Kohesivitas Organisasi | 33 |
| 5.5.1 Ikhtisar | 34 |
| VII SIMPULAN DAN SARAN | 35 |
| 1.1 Simpulan | 35 |
| 1.2 Saran | 35 |
| DAFTAR PUSTAKA | 36 |
| LAMPIRAN | 39 |
| RIWAYAT HIDUP | 60 |

@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR TABEL

| | | |
|----|--|----|
| 1 | Korelasi Koefisien Rank Spearman | 14 |
| 2 | Defenisi Operasional Karakter Individu | 15 |
| 3 | Definisi operasional Penggunaan Media Sosial | 16 |
| 4 | Definisi Operasional Kohesivitas Organisasi | 17 |
| 5 | Jumlah dan persentase responden berdasarkan kelompok usia Pelajar Mahasiswa Halmahera Timur Bogor tahun 2024 | 17 |
| 6 | Jumlah dan persentase responden berdasarkan jenis kelamin Pelajar Mahasiswa Halmahera Timur Bogor tahun 2024 | 23 |
| 7 | Jumlah dan persentase responden berdasarkan lama bergabung Pelajar Mahasiswa Halmahera Timur Bogor tahun 2024 | 24 |
| 8 | Jumlah dan persentase rsponden berdasarkan frekuensi Ikatan Pelajar Mahasiswa Halmahera Timur Bogor tahun 2024 | 25 |
| 9 | Jumlah dan persentase responden berdasarkan durasi Pelajar Mahasiswa Halmahera Timur Bogor tahun 2024 | 25 |
| 10 | Jumlah dan persentase responden berdasar kan atensi Pelajar Mahasiswa Halmahera Timur Bogor tahun 2024 | 27 |
| 11 | Jumlah dan persentase responden berdasarkan rasa ketertarikan dalam melakukan kerjasama tim Pelajar Mahasiswa Halmahera Timur Bogor tahun 2024 | 28 |
| 12 | Jumlah dan persentase responden berdasarkan partisipasi dalam melaksanakan kewajiban Pelajar Mahasiswa Halmahera Timur Bogor tahun 2024 | 29 |
| 13 | Hasil uji statistik korelasi antara karakteristik responden dengan tingkat penggunaan Whatsapp | 30 |
| 14 | Hasil uji statistik korelasi antara tingkat penggunaan Whatsapp dengan derajat kohesivitas organisasi | 32 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|---|--|----|
| 1 | Laporan Tinjauan Global Digital 2024 | 5 |
| 2 | Kerangka pemikiran hubungan antara tingkat penggunaan | 10 |
| 3 | Peta Lokasi | 18 |
| 4 | Logo organisasi Ikatan Pelajar Mahasiswa Halmahera Timur Bogor | 19 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|----|--|----|
| 1 | Lokasi Penelitian | 39 |
| 2 | Dokumentasi | 40 |
| 3 | Jadwal Kegiatan Penelitian | 41 |
| 4 | Daftar Responden | 42 |
| 5 | Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas | 43 |
| 6 | Hasil uji koefisiensi korelasi dan signifikan antara karakteristik individu dengan tingkat penggunaan WhatsApp | 45 |
| 7 | Kuesioner Penelitian | 48 |
| 8 | Panduan Wawancara Mendalam Responden Anggota Organisasi IPM-HT | 52 |
| 9 | Bogor | 52 |
| 10 | Panduan Wawancara Mendalam Informan | 54 |
| 11 | Catatan Harian | 55 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.