



# **ANALISIS MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL PADA PT RANTAI PASOK TEKNOLOGI (FISHLOG)**

**NURJANAH**



**PROGRAM STUDI BISNIS  
SEKOLAH BISNIS  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2024**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Manajemen Risiko Operasional pada PT Rantai Pasok Teknologi (FishLog)” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2024

Nurjanah  
K1401201038

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## ABSTRAK

NURJANAH. Analisis Manajemen Risiko Operasional pada PT Rantai Pasok Teknologi (FishLog). Dibimbing oleh NIMMI ZULBAINARNI dan ANI NURAI SYAH.

FishLog merupakan *startup* di bidang perikanan yang menyediakan layanan berupa platform perdagangan komoditas perikanan. FishLog menghadapi berbagai risiko operasional khususnya pada FishLog – B2B Marketplace dan belum menerapkan sistem manajemen risiko apapun. Penerapan manajemen risiko berbasis SNI ISO 31000:2018 menjadi salah satu upaya untuk membantu mengelola dan meminimalisasi risiko. Penelitian ini bertujuan untuk menentukan lingkup risiko, melakukan penilaian risiko, dan menyusun rekomendasi yang tepat untuk mengelola risiko. Penelitian ini mengacu pada metode penilaian risiko Godfrey serta perlakuan risiko Flanagan dan Norman. Hasil dari penelitian ini diperoleh 21 jenis risiko operasional pada FishLog - B2B Marketplace yang terdiri dari empat risiko berada pada tingkat rendah, sebelas risiko tingkat sedang, empat risiko tingkat tinggi, dan dua risiko tingkat ekstrem. Upaya perlakuan risiko pada penelitian ini difokuskan pada risiko tingkat tinggi dan tingkat ekstrem. Setiap risiko diberikan perlakuan preventif dan mitigasi yang bertujuan untuk mengurangi tingkat keparahan serta dampak kerugian yang dialami oleh FishLog.

Kata kunci: manajemen risiko, perikanan, risiko operasional, SNI ISO 31000:2018

## ABSTRACT

NURJANAH. Analysis of Operational Risk Management at PT Rantai Pasok Teknologi (FishLog). Supervised by NIMMI ZULBAINARNI dan ANI NURAI SYAH.

FishLog is a startup in the fisheries sector that provides services in the form of a fishery commodity trading platform. FishLog faces various operational risks, especially in the FishLog - B2B Marketplace and has not yet implemented any risk management system. The implementation of risk management based on SNI ISO 31000: 2018 is one of the efforts to help manage and minimize risks. This research aims to determine the scope of risks, conduct risk assessments, and develop appropriate recommendations for managing risks. This research refers to Godfrey's risk assessment method and Flanagan and Norman's risk treatment. The results of this study obtained 21 types of operational risks at FishLog - B2B Marketplace consisting of four risks at low level, eleven moderate level risks, four high level risks, and two extreme level risks. Risk treatment efforts in this study are focused on high-level and extreme-level risks. Each risk is given preventive and mitigation treatment aimed at reducing the severity and impact of losses experienced by FishLog.

*Keywords:* fisheries, operational risk, risk management, SNI ISO 31000:2018

Judul Skripsi : Analisis Manajemen Risiko Operasional pada PT Rantai Pasok  
Teknologi (FishLog)

Nama : Nurjanah  
NIM : K1401201038

Disetujui oleh

Pembimbing 1:  
Dr. Nimmi Zulbainarni, SPi., MSi.

Pembimbing 2:  
Ani Nuraisyah, S.T.P., M.Si.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:  
Dr. Siti Jahroh, BSc., MSc.  
NIP 197711262008122001



Tanggal Ujian:  
21 Juni 2024

Tanggal Lulus: 15 Juli 2024



## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini berjudul “Analisis Manajemen Risiko Operasional pada PT Rantai Pasok Teknologi (FishLog)” yang dilaksanakan sejak bulan Desember 2023 hingga Maret 2024. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang selalu mendukung penulis. Sebagai bentuk rasa syukur, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nimmi Zulbainami, S.Pi., M.Si. dan Ani Nuraisyah, S.T.P., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa dengan sepenuh hati memberikan bimbingan, waktu, tenaga, motivasi, dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Lokita Rizky Megawati, S.Pd., M.M. selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan saran dan arahan kepada penulis selama berkuliah di Sekolah Bisnis IPB.
3. Dr. Ir. Popong Nurhayati, M.M. selaku dosen seminar serta Dr. Zenal Asikin, S.E., M.Si. dan Khairiyah Kamilah, S.E., M.Si. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan untuk perbaikan skripsi ini.
4. Bapak Ibu Dosen Sekolah Bisnis IPB serta tim akademik yang telah mendidik, membimbing, dan membantu penulis selama perkuliahan.
5. Keluarga peneliti, Ayah, Ibu, Kakak, dan Adik yang tidak hentinya memberikan doa, dukungan moral, dan material dengan penuh kasih sayang selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
6. Pihak PT Rantai Pasok Teknologi (FishLog) terutama Bapak Abdul Halim selaku *co-founder* FishLog, Bapak Danny, Yogy Arief, Raya, dan Shintya yang telah membantu penulis dalam memberikan informasi, data, serta pengalaman yang berharga selama proses penelitian dan pengambilan data.
7. Teman-teman Sekolah Bisnis angkatan 57, khususnya *squad* Sundari, PPK dan Entre terutama Sifa Irfani, Kevin, Resha, Azzahra, Rani, Ziyad, Abay, dan Pramudya Fauza atas masukan, semangat, dukungannya dan kebersamaan selama menempuh pendidikan di Sekolah Bisnis.
8. Tim Mover, Siska dan Resty yang sudah berjuang bersama menorehkan prestasi selama masa perkuliahan dan tidak pernah berhenti untuk terus mencoba.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan dari pembaca. Penulis berharap bahwa karya tulis ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan berkontribusi bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juli 2024

*Nurjanah*

## DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xi
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	5
1.4 Manfaat	5
1.5 Ruang Lingkup	5
II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Manajemen Risiko	6
2.2 Risiko Operasional	6
2.3 Kerangka Kerja SNI ISO 31000:2018	7
2.4 Perikanan	9
2.5 Kajian Penelitian Terdahulu	9
2.6 Kerangka Pemikiran	11
III METODE	13
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	13
3.2 Jenis dan Sumber Data	13
3.3 Teknik Penentuan Responden	14
3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data	14
3.5 Tahapan Penelitian	19
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	21
4.1 Gambaran Umum FishLog	21
4.2 Struktur Organisasi FishLog	21
4.3 Proses Bisnis FishLog – B2B Marketplace	22
4.4 Komunikasi dan Konsultasi	25
4.5 Penetapan Konteks Risiko	26
4.6 Penilaian Risiko	27
4.7 Perlakuan Risiko	43
V SIMPULAN DAN SARAN	55
5.1 Simpulan	55
5.2 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	57
RIWAYAT HIDUP	74



## DAFTAR TABEL

1	Penelitian terdahulu	10
2	Jenis dan sumber data	13
3	Skala kemungkinan risiko	15
4	Skala dampak risiko	16
5	Tingkat penerimaan risiko	18
6	Perlakuan risiko	18
7	Matriks RACI FishLog	25
8	Identifikasi risiko operasional FishLog	28
9	Tingkat risiko operasional FishLog	39
10	Tingkat penerimaan risiko operasional FishLog	41
11	Perlakuan risiko operasional FishLog	43
12	Rangkuman prioritas risiko pada FishLog	53

## DAFTAR GAMBAR

1	Kontribusi dan pertumbuhan sektor perikanan	1
2	Data fluktuasi stok pada FishLog - B2B Marketplace	3
3	Prinsip, kerangka kerja, dan proses manajemen risiko	8
4	Kerangka pemikiran	12
5	Peta risiko Godfrey	17
6	Tahapan penelitian	20
7	Struktur organisasi FishLog	22
8	Proses bisnis FishLog – B2B Marketplace	23
9	Tingkat kemungkinan risiko FishLog	35
10	Tingkat dampak risiko FishLog	37
11	Peta risiko FishLog	40
12	Peta risiko operasional setelah perlakuan risiko	54

## DAFTAR LAMPIRAN

1	Lampiran 1 Surat permohonan pengisian kuesioner	61
2	Lampiran 2 Kuesioner data diri responden	62
3	Lampiran 3 Kuesioner penelitian tahap 2	63
4	Lampiran 4 Kuesioner penelitian tahap 3	66
5	Lampiran 5 Hasil penilaian terhadap identifikasi risiko operasional	68
6	Lampiran 6 Hasil pengukuran tingkat kemungkinan terjadinya risiko	71
7	Lampiran 7 Hasil pengukuran tingkat dampak terjadinya risiko	73