

HUBUNGAN EFEKTIVITAS TATA KELOLA BANK SAMPAH DENGAN KESADARAN DAN PARTISIPASI NASABAH DALAM MENGELOLA SAMPAH

(Kasus: Bank Sampah Asri Mandiri, Desa Benteng, Kabupaten Bogor)

ANGELE PUTRI OCTAVIA



DEPARTEMEN SAINS KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT
FAKULTAS EKOLOGI MANUSIA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024



PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “**Hubungan Efektivitas Tata Kelola Bank Sampah dengan Kesadaran dan Partisipasi Nasabah dalam Mengelola Sampah**” adalah hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebelumnya sebagai karya ilmiah pada perguruan tinggi atau lembaga manapun. Sumber informasi yang diterbitkan oleh pihak lain, penulis gunakan untuk kebutuhan literatur yang dicantumkan di daftar pustaka. Demikian, pernyataan ini saya tulis dengan sebenar-benarnya dan saya bersedia bertanggung jawab atas pernyataan ini.

Bogor, 12 Juni 2024

Angele Putri Octavia
NIM I3401201031



ABSTRAK

ANGELE PUTRI OCTAVIA. Hubungan Efektivitas Tata Kelola Bank Sampah dengan Kesadaran dan Partisipasi Nasabah dalam Mengelola Sampah. **Dibimbing oleh BAYU EKA YULIAN.**

Bank Sampah Asri Mandiri menjadi wadah bagi masyarakat Desa Benteng untuk mengelola sampah. Eksistensi bank sampah tersebut hingga saat ini tak lepas dari tata kelola yang baik. Ketika kesadaran masyarakat telah meningkat, harapannya masyarakat turut berpartisipasi dalam mengelola sampah di Bank Sampah Asri Mandiri. Tujuan dari penelitian adalah menganalisis efektivitas tata kelola bank sampah di Bank Sampah Asri Mandiri, menganalisis kesadaran nasabah dalam mengelola sampah melalui Bank Sampah Asri Mandiri, menganalisis tingkat partisipasi nasabah yang menjadi nasabah di Bank Sampah Asri Mandiri, dan menganalisis hubungan efektivitas tata kelola bank sampah dengan kesadaran dan partisipasi nasabah dalam mengelola sampah. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan didukung oleh data kualitatif. Analisis data kuantitatif menggunakan uji korelasi *rank spearman* menunjukkan bahwa tingkat efektivitas tata kelola bank sampah memiliki hubungan yang signifikan dengan tingkat kesadaran dan partisipasi nasabah. Hasil uji korelasi menunjukkan semakin tinggi tingkat efektivitas tata kelola bank sampah dapat menentukan tinggi rendahnya tingkat kesadaran nasabah dalam mengelola sampah serta semakin efektif tata kelola bank sampah dapat memengaruhi tingkat partisipasi nasabah dalam mengelola sampah di bank sampah.

Kata kunci: bank sampah, kesadaran, partisipasi, tata kelola

ABSTRACT

ANGELE PUTRI OCTAVIA. The Relationship between the Effectiveness Waste Bank Management and Customer Awareness and Participation in Managing Waste. **Supervised by BAYU EKA YULIAN.**

Asri Mandiri Waste Bank is a forum for the people of Benteng Village to manage waste. The existence of this waste bank to date cannot be separated from good governance. When public awareness has increased, it is hoped that the public will participate in managing waste at the Asri Mandiri Waste Bank. The objectives of the research include analyzing the waste bank management mechanism at the Asri Mandiri Waste Bank, analyzing customer awareness in managing waste through the Asri Mandiri Waste Bank, analyzing the level of customer participation as customers at the Asri Mandiri Waste Bank, and analyzing the relationship between waste bank management and awareness and customer participation in waste management. This research uses a quantitative approach supported by qualitative data. Quantitative data analysis using the Spearman rank correlation test shows that the level of effectiveness of waste bank management has a significant relationship with the level of customer awareness and participation. The correlation test results show that the higher the level of effectiveness of waste bank management can determine the level of customer awareness in managing waste and the more effective waste bank management can influence the level of customer participation in managing waste at the waste bank.

Keywords: awareness, management, participation, waste bank

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

@Hak cipta milik IPB University

HUBUNGAN EFEKTIVITAS TATA KELOLA BANK SAMPAH DENGAN KESADARAN DAN PARTISIPASI NASABAH DALAM MENGELOLA SAMPAH

ANGELE PUTRI OCTAVIA

Skripsi
Sebagai syarat untuk memperoleh gelar
sarjana pada
Program Studi Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat

**DEPARTEMEN SAINS KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT
FAKULTAS EKOLOGI MANUSIA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

1. Heru Purwandari, S.P., M.Si.
2. Titania Aulia, S.KPm., M.Si.



Judul Skripsi

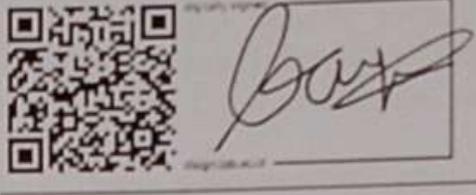
Nama
NIM

@Hak cipta milik IPB University

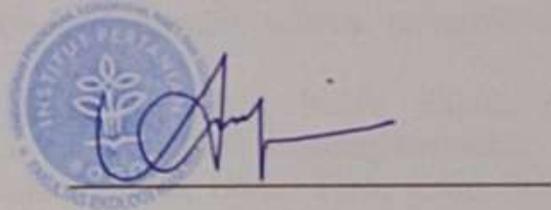
- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - Dilarang mengutip dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

: Hubungan Efektivitas Tata Kelola Bank Sampah dengan Kesadaran dan Partisipasi Nasabah dalam Mengelola Sampah
: Angele Putri Octavia
: 13401201031

Disetujui Oleh



Diketahui Oleh



Koordinator Departemen Sains Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat
Dr. Ir. Anna Fatchiya, M.Si.
NIP 196811211997022001

Tanggal Ujian:
14 Mei 2024

Tanggal Lulus:
20 JUN 2024



PRAKATA

Puji dan syukur penulis ucapkan ke hadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Hubungan Efektivitas Tata Kelola Bank Sampah dengan Kesadaran dan Partisipasi Nasabah dalam Mengelola Sampah” ini dengan baik untuk memenuhi syarat kelulusan Mata Kuliah Skripsi (KPM 1499) pada Departemen Sains Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat, Fakultas Ekologi Manusia, Institut Pertanian Bogor.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada orang tua dan keluarga yang telah memberikan semangat dan terus menguatkan penulis untuk tidak menyerah. Selain itu, penulis juga menyadari bahwa dalam proses menyelesaikan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari segala dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Bayu Eka Yulian, S.P, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan saran serta masukan kepada penulis selama proses penyelesaian penulisan skripsi ini;
2. Kedua orang tua dan adik yang telah memberi dukungan dan semangat kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini;
3. Pengurus Bank Sampah Asri Mandiri, nasabah Bank Sampah Asri Mandiri, dan Ketua RW 06 Desa Benteng yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian pada skripsi ini;
4. Leonardus Aditya selaku teman seperbimbingan penulis selama menyelesaikan proses penulisan skripsi ini;
5. Teman-teman dekat penulis diantaranya Arum, Ai, Dhea, Shafa, Sakut, Afia, Ardilamita, dan Fidia yang selalu menguatkan penulis dalam berjuang bersama;
6. Teman-teman KKN penulis diantaranya Zahra, Gadis, Hana, Fiya, Erlin, Ridho, Tion, dan Diory yang sering memberikan semangat untuk penulis; dan
7. Teman-teman SKPM 57 yang selalu memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak.

Bogor, 12 Juni 2024

Angele Putri Octavia



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR LAMPIRAN	v
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
II PENDEKATAN TEORITIS	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Definisi Sampah	7
2.1.2 Tata Kelola Sampah	8
2.1.3 Bank Sampah	12
2.1.4 Kesadaran Masyarakat dalam Mengelola Sampah	13
2.1.5 Partisipasi Masyarakat dalam Mengelola Sampah	14
2.2 Kerangka Pemikiran	16
2.3 Hipotesis Penelitian	18
III PENDEKATAN LAPANG	19
3.1 Pendekatan Lapang dan Metode Penelitian	19
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	19
3.3 Teknik Pemilihan Responden dan Informan	20
3.4 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	21
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	22
3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	22
3.7 Definisi Operasional	24
IV GAMBARAN UMUM BANK SAMPAH ASRI MANDIRI	37
4.1 Gambaran Umum RW 06 Desa Benteng, Kecamatan Ciampea, Kabupaten Bogor	37
4.2 Profil Bank Sampah Asri Mandiri	39
4.3 Struktur Organisasi Bank Sampah Asri Mandiri	42
4.4 Sistem Transaksi Bank Sampah Asri Mandiri	43

V KARAKTERISTIK RESPONDEN	45
5.1 Usia Nasabah	45
5.2 Tingkat Pendidikan Nasabah	45
5.3 Jenis Pekerjaan Utama Nasabah	46
5.4 Waktu Lama Bergabung Nasabah di Bank Sampah Asri Mandiri	47
5.5 Jumlah Tabungan Nasabah di Bank Sampah Asri Mandiri	47
Ikhtisar	48
VII TINGKAT EFEKTIVITAS TATA KELOLA BANK SAMPAH ASRI MANDIRI	49
6.1 Tingkat Pelaksanaan Kebijakan	49
6.2 Tingkat Pelaksanaan Prosedur Kerja	51
6.3 Tingkat Pelaksanaan Sistem Informasi	52
6.4 Tingkat Ketersediaan Alat-Alat	54
6.5 Tingkat Pelaksanaan Kelembagaan	56
Ikhtisar	58
VII TINGKAT KESADARAN NASABAH	59
7.1 Tingkat Pengetahuan	59
7.2 Tingkat Sikap	61
7.3 Tingkat Perilaku	62
Ikhtisar	63
VIII TINGKAT PARTISIPASI NASABAH	65
8.1 Tahap Perencanaan	65
8.2 Tahap Pelaksanaan	66
8.3 Tahap Menikmati Hasil	67
8.4 Tahap Evaluasi	69
Ikhtisar	70
IX ANALISIS HUBUNGAN	71
9.1 Hubungan Tata Kelola Bank Sampah Asri Mandiri dengan Kesadaran Nasabah	71
9.2 Hubungan Tata Kelola Bank Sampah Asri Mandiri dengan Partisipasi Nasabah	74
Ikhtisar	78
X PENUTUP	79
8.1 Simpulan	79
8.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81



LAMPIRAN
RIWAYAT HIDUP

@Hak cipta milik IPB University

IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



DAFTAR TABEL

3.1	Jenis dan teknik pengumpulan data	21
3.2	Definisi operasional efektivitas tata kelola bank sampah	24
3.3	Definisi operasional kesadaran masyarakat dalam mengelola sampah	29
3.4	Definisi operasional partisipasi masyarakat dalam mengelola sampah	32
4.	Penggunaan lahan RW 06, Desa Benteng, Kabupaten Bogor	38
4.1	Penghargaan yang diraih oleh Bank Sampah Asri Mandiri	40
5.1	Jumlah dan persentase responden nasabah Bank Sampah Asri Mandiri menurut usia tahun 2023	45
5.2	Jumlah dan persentase responden nasabah Bank Sampah Asri Mandiri menurut tingkat pendidikan responden tahun 2023	45
5.3	Jumlah dan persentase responden nasabah Bank Sampah Asri Mandiri menurut jenis pekerjaan utama responden tahun 2023	46
5.4	Jumlah dan persentase responden nasabah Bank Sampah Asri Mandiri menurut waktu lama bergabung tahun 2023	47
5.5	Jumlah dan persentase responden nasabah Bank Sampah Asri Mandiri menurut jumlah tabungan responden tahun 2023	47
6.1	Jumlah dan persentase responden nasabah Bank Sampah Asri Mandiri berdasarkan tingkat efektivitas tata kelola tahun 2023	49
6.2	Jumlah dan persentase responden nasabah Bank Sampah Asri Mandiri berdasarkan tingkat pelaksanaan kebijakan tahun 2023	50
6.3	Jumlah dan persentase responden nasabah Bank Sampah Asri Mandiri berdasarkan tingkat pelaksanaan prosedur kerja tahun 2023	51
6.4	Jumlah dan persentase responden nasabah Bank Sampah Asri Mandiri berdasarkan tingkat pelaksanaan sistem informasi tahun 2023	53
6.5	Jumlah dan persentase responden nasabah Bank Sampah Asri Mandiri berdasarkan tingkat ketersediaan alat-alat tahun 2023	55
6.6	Jumlah dan persentase responden nasabah Bank Sampah Asri Mandiri berdasarkan tingkat pelaksanaan kelembagaan tahun 2023	56
7.1	Jumlah dan persentase responden nasabah Bank Sampah Asri Mandiri berdasarkan tingkat kesadaran responden tahun 2023	59
7.2	Jumlah dan persentase responden nasabah Bank Sampah Asri Mandiri berdasarkan tingkat pengetahuan tahun 2023	60
7.3	Jumlah dan persentase responden nasabah Bank Sampah Asri Mandiri berdasarkan tingkat sikap tahun 2023	61
7.4	Jumlah dan persentase responden nasabah Bank Sampah Asri Mandiri berdasarkan tingkat perilaku tahun 2023	62
8.1	Jumlah dan persentase responden nasabah Bank Sampah Asri Mandiri berdasarkan tingkat partisipasi responden tahun 2023	65
8.2	Jumlah dan persentase responden nasabah Bank Sampah Asri Mandiri berdasarkan tahap perencanaan tahun 2023	65
8.3	Jumlah dan persentase responden nasabah Bank Sampah Asri Mandiri berdasarkan tahap pelaksanaan tahun 2023	66
8.4	Jumlah dan persentase responden nasabah Bank Sampah Asri Mandiri berdasarkan tahap menikmati hasil tahun 2023	67
8.5	Jumlah dan persentase responden nasabah Bank Sampah Asri Mandiri berdasarkan tahap evaluasi tahun 2023	69
9.	Uji korelasi <i>rank spearman</i> antara tata kelola Bank Sampah Asri Mandiri dengan	71

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

IPB University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



9.2	tingkat kesadaran nasabah Jumlah dan persentase responden menurut tingkat efektivitas tata kelola bank sampah dan tingkat kesadaran nasabah di Bank Sampah Asri Mandiri tahun 2023	73
9.3	Uji korelasi <i>rank spearman</i> antara tata kelola Bank Sampah Asri Mandiri dengan tingkat partisipasi nasabah	75
9.4	Jumlah dan persentase responden menurut tingkat efektivitas tata kelola bank sampah dan tingkat partisipasi nasabah di Bank Sampah Asri Mandiri tahun 2023	76

DAFTAR GAMBAR

2.1	Kerangka Pemikiran	17
4.1	Peta Desa Benteng, Kabupaten Bogor	37
4.2	Lokasi RW 06, Desa Benteng	38
4.3	Kampung Ramah Lingkungan RW 06, Desa Benteng	38
4.4	Lokasi Bank Sampah Asri Mandiri	39
4.5	Struktur organisasi Bank Sampah Asri Mandiri	42
4.6	Mekanisme Pengelolaan Sampah di Bank Sampah Asri Mandiri	44

DAFTAR LAMPIRAN

1	Peta lokasi	86
2	Jadwal penelitian	87
3	Data responden	88
4	Catatan harian	90
5	Hasil uji validitas dan reliabilitas	100
6	Harga jual sampah di Bank Sampah Asri Mandiri 2023	103
7	Dokumentasi kegiatan	105