

## LAMPIRAN

@Hak cipta milik IPB University

IPB University



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

### **Kuesioner Pengaruh Nilai Anak, Keterlibatan Orang Tua, Kualitas Pelayanan Sekolah, dan Preferensi Orang Tua terhadap Kepuasan Orang Tua Murid**

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Perkenalkan, saya Anindya Savira, mahasiswa Magister Ilmu Keluarga dan Perkembangan Anak, Fakultas Ekologi Manusia, Institut Pertanian Bogor. Saat ini saya tengah melakukan penelitian mengenai persepsi nilai anak di mata orang tua, keterlibatan orang tua dalam kegiatan akademik anak, kualitas pelayanan sekolah menurut orang tua, preferensi, dan kepuasan sebagai orang tua murid.

Keluarga merupakan unit terkecil dalam masyarakat yang memiliki beberapa fungsi, salah satunya yakni fungsi pendidikan. Bagi anak, keluarga merupakan lingkungan terdekat dan menjadi sumber pendidikan pertama dalam menanamkan nilai, karakter, dan keterampilan hidup. Orang tua juga memiliki tanggung jawab untuk memilihkan lembaga pendidikan yang tepat untuk anak. Sekolah sebagai institusi pendidikan formal merupakan alternatif utama dalam membantu orang tua menyediakan pembelajaran sesuai kebutuhan di tahap perkembangan anak. Sekolah memiliki peran sebagai penyedia jasa di mana orang tua membayarkan sejumlah biaya, kemudian sekolah melalui guru memberikan jasa berupa pendidikan pada anak. Meski begitu, orang tua tidak bisa hanya merasa cukup dengan memberi bayaran pada penyedia jasa, kemudian mengharapkan hasil yang berkualitas berupa anak yang cerdas, tanpa merasa perlu terlibat dalam prosesnya.

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh dari nilai anak, keterlibatan orang tua, kualitas pelayanan sekolah, dan preferensi orang tua terhadap kepuasan orang tua murid sekolah dasar negeri. Diharapkan hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak keluarga, sekolah, maupun dinas pendidikan Kota Bekasi.

Penelitian ini murni dilakukan untuk kepentingan akademis. Terdapat lima bagian pertanyaan dengan waktu pengisian 10-15 menit. Peneliti memohon kesediaan ibu untuk berpartisipasi pada penelitian ini. Dimohon untuk menjawab sejujurnya dan mengisi kuesioner secara lengkap dan benar. Informasi dan data yang diterima dari kuesioner bersifat rahasia.

Atas partisipasinya, peneliti ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

**Anindya Savira**

Ilmu Keluarga dan Perkembangan Anak

Institut Pertanian Bogor

085591486860



## INFORMED CONSENT

Setelah membaca dan memahami penjelasan penelitian, dengan ini saya,

Nama :

No Hp :

menyatakan

**SETUJU / TIDAK SETUJU\***

Untuk ikut sebagai responden penelitian dengan judul  
 “Pengaruh Nilai Anak, Keterlibatan Orang Tua, Kualitas Pelayanan Sekolah, dan  
 Preferensi Orang Tua terhadap Kepuasan Orang Tua Murid”

Bekasi, .....

Paraf

(.....)

Keterangan:

\* coret yang tidak perlu

@Hak cipta milik IPB University

IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

**Bagian 1: Karakteristik Keluarga**

Silakan isi pertanyaan di bawah ini dengan jawaban singkat atau **beri tanda silang (x)** pada salah satu pilihan jawaban.

1. Nama ibu :
2. Usia ibu : tahun
3. Pendidikan ibu :
  - [1] Tamat SD
  - [2] Tamat SMP
  - [3] Tamat SMA
  - [4] Tamat Diploma
  - [5] Tamat S1
  - [6] Tamat S2/S3
4. Status pekerjaan ibu :
  - [1] Ibu rumah tangga
  - [2] Pekerja formal
  - [3] Pekerja informal (berjualan, bekerja sambilan, dsb)
5. Pendapatan keluarga :
  - [1] < Rp 2.000.000/bulan
  - [2] Rp 2.000.001 – Rp 5.000.000/bulan
  - [3] Rp 5.000.001 – Rp 8.000.000/bulan
  - [4] >Rp 8.000.001
6. Usia anak : tahun
7. Jenis kelamin anak :
  - [1] Laki-laki
  - [2] Perempuan
8. Tingkat kelas anak :
  - [1] Kelas 4
  - [2] Kelas 5
  - [3] Kelas 6

**Bagian 2: Nilai Anak**

Nilai anak merupakan perasaan dan cara pandang yang dimiliki orang tua atas kehadiran anak. Bagian ini terdiri dari 18 pernyataan dengan lima opsi jawaban. **STS=sangat tidak setuju; TS=tidak setuju; N=netral; S=setuju; SS=sangat setuju.** Silakan isi pernyataan di bawah ini dengan **memberi tanda centang (v)** pada salah satu pilihan jawaban.

No	Kode	Item Kuesioner	STS	TS	N	S	SS
1	NAA1	Merawat dan mendidik anak merupakan salah satu wujud menjalankan perintah Tuhan yang Maha Esa					
2	NAA2	Memiliki anak memotivasi saya menjadi hamba Tuhan yang lebih baik					
3	NAA3	Merawat dan mendidik anak membuat saya merasa lebih dekat dengan Tuhan					



		yang Maha Esa					
4	NAE1	Saya mengharapkan anak dapat memberikan bantuan ketika saya tua nanti					
5	NAE2*	Merawat dan membesarkan anak sangat menguras keuangan keluarga					
6	NAE3	Anak merupakan tenaga kerja keluarga yang dapat membantu ekonomi keluarga di masa depan					
7	NAP1	Kehadiran anak memperkuat hubungan suami dan istri					
8	NAP2*	Kehadiran anak menimbulkan kecemasan dan stres					
9	NAP3	Kehadiran anak memberikan dorongan untuk lebih semangat bekerja					
10	NAP4	Anak membawa cinta dan kegembiraan bagi orang tua					
11	NAP5	Anak membuat keluarga terasa lengkap					
12	NAP6	Hidup menjadi lebih menarik ketika mempunyai anak					
13	NAP7	Anak memberikan jaminan rasa aman di hari tua					
14	NAS1	Memiliki anak merupakan keharusan di dalam keluarga					
15	NAS2	Anak merupakan penerus garis keturunan keluarga					
16	NAS3	Memiliki anak melengkapi status dewasa saya sebagai wanita seutuhnya					
17	NAS4	Anak yang berpendidikan dapat meningkatkan derajat orang tua di masyarakat					
18	NAS5	Anak mendorong saya untuk berperilaku lebih baik karena saya berperan sebagai panutan					

### **Bagian 3: Keterlibatan Orang Tua**

Keterlibatan orang tua adalah tingkat intensitas (seberapa sering) orang tua terlibat dalam kegiatan akademik anak di sekolah dan di rumah. Bagian ini terdiri dari 18 pernyataan dengan lima opsi jawaban. **TP=tidak pernah; J=jarang; KK=kadang-kadang; S=sering; SL=selalu (setiap ada kesempatan)**. Silakan isi pernyataan di bawah ini dengan **memberi tanda centang (v)** pada salah satu pilihan jawaban.

No	Kode	Item Kuesioner	TP	J	KK	S	SL
1	PINP1	Saya berpartisipasi dalam kegiatan di kelas anak					
2	PINP2	Saya berpartisipasi dalam kegiatan orang tua murid					

3	PINP3	Saya berpartisipasi merencanakan aktivitas kelas anak bersama guru					
4	PINP4	Saya mengikuti kegiatan jalan-jalan sekolah bersama anak					
5	PINP5	Saya membicarakan kegiatan sekolah dengan orang tua murid lain					
6	PINP6	Saya berpartisipasi dalam perencanaan kegiatan jalan-jalan sekolah					
7	PINR1	Saya menyediakan waktu untuk melatih kemampuan berhitung anak					
8	PINR2	Saya mendorong anak untuk melakukan kegiatan membaca					
9	PINR3	Saya menyediakan waktu untuk melatih kemampuan menulis anak					
10	PINR4	Saya menceritakan pada anak mengenai asyiknya kegiatan belajar sebagai bentuk motivasi					
11	PINR5	Saya memberikan bahan belajar di rumah untuk anak (buku, video, dsb)					
12	PINR6	Saya menyediakan waktu untuk mengasah kreativitas anak					
13	PINK1	Saya berbincang dengan guru mengenai bagaimana interaksi anak dengan teman-temannya					
14	PINK2	Saya berbincang dengan guru mengenai aturan kelas					
15	PINK3	Saya berbincang dengan guru mengenai kesulitan anak saya di kelas					
16	PINK4	Saya berbincang dengan guru mengenai hal apa yang dapat dilengkapi di rumah					
17	PINK5	Saya berbincang dengan guru mengenai pencapaian anak					
18	PINK6	Saya berbincang dengan guru mengenai rutinitas sehari-hari anak					

#### **Bagian 4: Kualitas Pelayanan Sekolah**

Kualitas pelayanan sekolah adalah penilaian orang tua terhadap keunggulan sekolah. Bagian ini terdiri dari 20 pernyataan dengan lima opsi jawaban. **STS=sangat tidak setuju; TS=tidak setuju; N=netral; S=setuju; SS=sangat setuju.** Silakan isi pernyataan di bawah ini dengan **memberi tanda centang (v)** pada salah satu pilihan jawaban.

No	Kode	Item Kuesioner	STS	TS	N	S	SS
1	SQT1	Gedung dan ruang kelas di sekolah berada dalam kondisi baik					
2	SQT2	Fasilitas dalam kelas (kursi, meja, perlengkapan lainnya) dalam kondisi terawat					

3	SQT3	Guru dan karyawan berpenampilan rapi dan profesional					
4	SQRL1	Sekolah memberikan pelayanan sesuai dengan yang dijanjikan					
5	SQRL2	Sekolah dapat diandalkan dalam menangani masalah siswa					
6	SQRL3	Proses belajar mengajar berjalan sesuai jadwal dan kalender akademik					
7	SQRL4	Guru mengajar dengan baik dan sesuai kurikulum nasional					
8	SQRL5	Guru membantu siswa mengembangkan potensi akademik					
9	SQRS1	Guru dan karyawan bersedia dihubungi melalui WhatsApp atau jalur komunikasi lainnya					
10	SQRS2	Guru dan karyawan merespon kebutuhan siswa dan orang tua dengan tanggap					
11	SQRS3	Karyawan sekolah bersikap ramah dalam menjelaskan hal administratif					
12	SQRS4	Guru dan karyawan bersikap profesional dalam menanggapi keluhan orang tua					
13	SQA1	Sekolah memberikan rasa aman dan terjamin mengenai keselamatan siswa di sekolah					
14	SQA2	Guru dan karyawan bersikap adil pada semua murid					
15	SQA3	Sekolah menempatkan guru sesuai dengan keahlian di bidangnya					
16	SQA4	Sekolah dapat dipercaya dalam membantu siswa memenuhi capaian belajar sesuai jenjang kelas					
17	SQE1	Guru memberikan perhatian pada siswa yang belum memahami materi pelajaran					
18	SQE2	Guru memahami bahwa siswa memiliki potensi dan keunggulan masing-masing					
19	SQE3	Guru mengenali karakter masing-masing siswa					
20	SQE4	Sekolah menyediakan layanan konseling yang memadai untuk murid					

### Bagian 5: Preferensi Orang Tua

Preferensi orang tua adalah tingkat kecenderungan berdasarkan pertimbangan dan evaluasi dalam memilih suatu kriteria sekolah. Bagian ini terdiri dari 10 pernyataan dengan lima opsi jawaban. **STP= sangat tidak penting; TP=tidak penting;**

**TTP=tidak terlalu penting; P=penting; SP=sangat penting.** Silakan isi pernyataan di bawah ini dengan **memberi tanda centang (v)** pada salah satu pilihan jawaban.

No	Kode	Item Kuesioner	STP	TP	TTP	P	SP
1	PREA1	Popularitas sekolah					
2	PREA2	Hasil ujian siswa di angkatan-angkatan sebelumnya					
3	PREA3	Kesempatan untuk diterima di SMP favorit jika anak bersekolah di SD ini					
4	PREA4	Kualitas guru					
5	PREN1	Jarak yang dekat antara sekolah dan rumah					
6	PREN2	Jarak yang dekat antara sekolah dengan tempat kerja saya/suami					
7	PREN3	Kemudahan sarana transportasi umum dari dan ke sekolah					
8	PREK1	Jumlah murid dalam satu kelas					
9	PREK2	Lingkungan di sekitar sekolah					
10	PREK3	Kesetaraan dalam memperlakukan murid					

#### **Bagian 6: Kepuasan Orang Tua Murid**

Kepuasan orang tua adalah perasaan puas dari hasil membandingkan antara kinerja dengan harapan. Bagian ini terdiri dari 5 pernyataan dengan lima opsi jawaban. **STS=sangat tidak setuju; TS=tidak setuju; N=netral; S=setuju; SS=sangat setuju.** Silakan isi pernyataan di bawah ini dengan **memberi tanda centang (v)** pada salah satu pilihan jawaban.

No	Kode	Item Kuesioner	STS	TS	N	S	SS
1	PSAT1	Pelayanan yang diberikan oleh sekolah secara keseluruhan sesuai dengan harapan					
2	PSAT2	Kemampuan guru dan karyawan sekolah sesuai harapan					
3	PSAT3	Proses kegiatan belajar murid sesuai dengan harapan					
4	PSAT4	Hasil belajar murid sesuai dengan harapan					
5	PSAT5	Komunikasi antara sekolah dan orang tua sesuai dengan harapan					





## Lampiran 2 Heterotrait-monotrait ratio (HTMT)

	Heterotrait-monotrait ratio (HTMT)
KOT <-> NA	0.189
PRE <-> NA	0.442
PRE <-> KPS	0.433
KOM <-> NA	0.421
KOM <-> KOT	0.331
KOM <-> PRE	0.483
KPS <-> NA	0.567
KPS <-> KOT	0.312
KOT <-> PRE	0.469
KPS <-> KOM	0.683

## Lampiran 3 Inner VIF

	NA	KOT	PRE	KOM	KPS
NA		1,000	1,217		
KOT				1,089	1,000
PRE				1,152	1,217
KOM					
KPS			1,217	1,165	

## Lampiran 4 Direct Effect

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics ( O/STDEV)	P Values
Keterlibatan Orang Tua -> Kepuasan Orang Tua Murid	0.082	0.088	0.069	1.199	0.231
Keterlibatan Orang Tua -> Kualitas Pelayanan Sekolah	0.244	0.263	0.079	3.074	0.002**
Kualitas Pelayanan Sekolah -> Kepuasan Orang Tua Murid	0.578	0.573	0.079	7.356	0.000**
Kualitas Pelayanan Sekolah -> Preferensi	0.244	0.240	0.094	2.600	0.010*
Nilai Anak -> Keterlibatan Orang Tua	0.120	0.150	0.113	1.062	0.289
Nilai Anak -> Preferensi	0.211	0.246	0.092	2.282	0.023*
Preferensi -> Kepuasan Orang Tua Murid	0.169	0.167	0.075	2.248	0.025*

## Lampiran 5 Specific Indirect Effect

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation	T Statistics	P Values
Nilai Anak -> Keterlibatan Orang Tua -> Kepuasan Orang Tua Murid	0.010	0.012	0.017	0.573	0.567
Keterlibatan Orang Tua -> Kualitas Pelayanan Sekolah -> Kepuasan Orang Tua Murid	0.141	0.151	0.052	2.724	0.007*
Nilai Anak -> Keterlibatan Orang Tua -> Kualitas Pelayanan Sekolah -> Kepuasan Orang Tua Murid	0.017	0.025	0.021	0.791	0.429
Kualitas Pelayanan Sekolah -> Preferensi -> Kepuasan Orang Tua Murid	0.041	0.040	0.025	1.669	0.096
Keterlibatan Orang Tua -> Kualitas Pelayanan Sekolah -> Preferensi -> Kepuasan Orang Tua Murid	0.010	0.010	0.007	1.447	0.148
Nilai Anak -> Keterlibatan Orang Tua -> Kualitas Pelayanan Sekolah -> Preferensi -> Kepuasan Orang Tua Murid	0.001	0.002	0.002	0.595	0.552
Nilai Anak -> Preferensi -> Kepuasan Orang Tua Murid	0.036	0.042	0.026	1.353	0.177
Nilai Anak -> Keterlibatan Orang Tua -> Kualitas Pelayanan Sekolah	0.029	0.044	0.036	0.805	0.421
Keterlibatan Orang Tua -> Kualitas Pelayanan Sekolah -> Preferensi	0.060	0.062	0.030	1.972	0.049*
Nilai Anak -> Keterlibatan Orang Tua -> Kualitas Pelayanan Sekolah -> Preferensi	0.007	0.010	0.010	0.715	0.475

## Lampiran 6 Sebaran contoh berdasarkan jawaban variabel nilai anak

No	Item Kuesioner	Sebaran jawaban (dalam %)				
		STS	TS	N	S	SS
1	Merawat dan mendidik anak merupakan salah satu wujud menjalankan perintah Tuhan yang Maha Esa	1,7	0,0	0,0	30,3	68,1
2	Memiliki anak memotivasi saya menjadi hamba Tuhan yang lebih baik	0,8	0,8	2,5	40,3	55,5
3	Merawat dan mendidik anak membuat saya merasa lebih dekat dengan Tuhan yang Maha Esa	1,7	0,0	2,5	43,7	52,1
4	Saya mengharapkan anak dapat memberikan bantuan ketika saya tua nanti	2,5	5,9	26,9	36,1	28,6
5	Merawat dan membesarkan anak sangat menguras keuangan keluarga*	27,7	32,8	19,3	10,9	9,2
6	Anak merupakan tenaga kerja keluarga	12,6	18,5	21,0	37,0	10,9



yang dapat membantu ekonomi keluarga di masa depan

7	Kehadiran anak memperkuat hubungan suami dan istri	2,5	0,8	5,0	29,4	62,2
8	Kehadiran anak menimbulkan kecemasan dan stres*	42,0	35,3	23,4	5,0	4,2
9	Kehadiran anak memberikan dorongan untuk lebih semangat bekerja	0,8	0,0	0,0	29,4	69,7
10	Anak membawa cinta dan kegembiraan bagi orang tua	0,8	0,0	0,0	23,5	75,6
11	Anak membuat keluarga terasa lengkap	0,8	0,0	0,0	26,1	73,1
12	Hidup menjadi lebih menarik ketika mempunyai anak	0,8	0,0	1,7	34,5	63,0
13	Anak memberikan jaminan rasa aman di hari tua	0,0	5,9	14,3	43,7	36,1
14	Memiliki anak merupakan keharusan di dalam keluarga	2,5	8,4	30,3	36,1	22,7
15	Anak merupakan penerus garis keturunan keluarga	0,0	0,8	5,9	47,1	46,2
16	Memiliki anak melengkapi status dewasa saya sebagai wanita seutuhnya	0,8	3,4	12,6	45,4	37,8
17	Anak yang berpendidikan dapat meningkatkan derajat orang tua di masyarakat	0,0	1,7	8,4	38,7	51,3
18	Anak mendorong saya untuk berperilaku lebih baik karena saya berperan sebagai panutan	0,8	1,7	0,8	33,6	63,0

Lampiran 7 Sebaran contoh berdasarkan jawaban variabel keterlibatan orang tua

No	Item Kuesioner	Sebaran jawaban (dalam %)				
		TP	J	KK	S	SL
1	Saya berpartisipasi dalam kegiatan di kelas anak	15,1	19,3	36,1	16,0	13,4
2	Saya berpartisipasi dalam kegiatan orang tua murid	5,9	26,1	37,0	12,6	18,5
3	Saya berpartisipasi merencanakan aktivitas kelas anak bersama guru	27,7	28,6	26,9	10,1	6,7
4	Saya mengikuti kegiatan jalan-jalan sekolah bersama anak	13,4	15,1	31,1	10,9	29,4
5	Saya membicarakan kegiatan sekolah dengan orang tua murid lain	7,6	18,5	36,1	24,4	13,4
6	Saya berpartisipasi dalam perencanaan kegiatan jalan-jalan sekolah	31,9	18,5	21,0	14,3	14,3
7	Saya menyediakan waktu untuk melatih kemampuan berhitung anak	0,0	4,2	20,2	37,0	38,7
8	Saya mendorong anak untuk melakukan	0,0	0,0	6,7	39,5	53,8

kegiatan membaca						
9	Saya menyediakan waktu untuk melatih kemampuan menulis anak	0,8	0,8	14,3	39,5	44,5
10	Saya menceritakan pada anak mengenai asyiknya kegiatan belajar sebagai bentuk motivasi	1,7	3,4	10,9	46,2	37,8
11	Saya memberikan bahan belajar di rumah untuk anak (buku, video, dsb)	2,5	5,0	24,4	37,8	30,3
12	Saya menyediakan waktu untuk mengasah kreativitas anak	0,0	6,7	26,1	37,8	29,4
13	Saya berbicara dengan guru mengenai bagaimana interaksi anak dengan teman-temannya	5,0	28,6	28,6	22,7	15,1
14	Saya berbicara dengan guru mengenai aturan kelas	36,1	21,0	26,9	10,1	5,9
15	Saya berbicara dengan guru mengenai kesulitan anak saya di kelas	10,1	16,0	37,0	17,6	19,3
16	Saya berbicara dengan guru mengenai hal apa yang dapat dilengkapi di rumah	31,1	19,3	23,5	15,1	10,9
17	Saya berbicara dengan guru mengenai pencapaian anak	3,4	21,8	34,5	18,5	21,8
18	Saya berbicara dengan guru mengenai rutinitas sehari-hari anak	17,6	20,2	33,6	15,1	13,4

Lampiran 8 Sebaran contoh berdasarkan jawaban variabel kualitas pelayanan sekolah

No	Item Kuesioner	Sebaran jawaban (dalam %)				
		STS	TS	N	S	SS
1	Gedung dan ruang kelas di sekolah berada dalam kondisi baik	0,0	2,5	22,7	55,5	19,3
2	Fasilitas dalam kelas (kursi, meja, perlengkapan lainnya) dalam kondisi terawat	0,0	2,5	23,5	48,7	25,2
3	Guru dan karyawan berpenampilan rapi dan profesional	0,0	0,0	5,0	61,3	33,6
4	Sekolah memberikan pelayanan sesuai dengan yang dijanjikan	0,0	0,0	17,6	57,1	25,2
5	Sekolah dapat diandalkan dalam menangani masalah siswa	0,0	0,8	12,6	63,0	23,5
6	Proses belajar mengajar berjalan sesuai jadwal dan kalender akademik	0,0	0,0	3,4	65,5	31,1
7	Guru mengajar dengan baik dan sesuai kurikulum nasional	0,0	0,0	2,5	54,6	42,9
8	Guru membantu siswa mengembangkan potensi akademik	0,0	0,0	5,9	57,1	37,0



9	Guru dan karyawan bersedia dihubungi melalui WhatsApp atau jalur komunikasi lainnya	0,0	0,0	3,4	54,6	42,0
10	Guru dan karyawan merespon kebutuhan siswa dan orang tua dengan tanggap	0,8	0,0	12,6	52,9	33,6
11	Karyawan sekolah bersikap ramah dalam menjelaskan hal administratif	0,0	0,8	10,1	61,3	27,7
12	Guru dan karyawan bersikap profesional dalam menanggapi keluhan orang tua	0,0	0,0	10,9	56,3	32,8
13	Sekolah memberikan rasa aman dan terjamin mengenai keselamatan siswa di sekolah	0,0	0,8	5,9	52,1	41,2
14	Guru dan karyawan bersikap adil pada semua murid	0,0	0,0	19,3	47,9	32,8
15	Sekolah menempatkan guru sesuai dengan keahlian di bidangnya	0,0	0,0	9,2	52,1	38,7
16	Sekolah dapat dipercaya dalam membantu siswa memenuhi capaian belajar sesuai jenjang kelas	0,0	0,0	5,0	54,6	40,3
17	Guru memberikan perhatian pada siswa yang belum memahami materi pelajaran	0,0	0,0	8,4	49,6	42,0
18	Guru memahami bahwa siswa memiliki potensi dan keunggulan masing-masing	0,0	0,0	8,4	50,4	41,2
19	Guru mengenali karakter masing-masing siswa	0,0	0,0	15,1	54,6	30,3
20	Sekolah menyediakan layanan konseling yang memadai untuk murid	0,0	5,0	21,8	50,4	22,7

#### Lampiran 9 Sebaran contoh berdasarkan jawaban variabel preferensi

No	Item Kuesioner	Sebaran jawaban (dalam %)				
		STP	TP	TTP	P	SP
1	Popularitas sekolah	0,0	6,7	12,6	58,8	21,8
2	Hasil ujian siswa di angkatan-angkatan sebelumnya	0,8	5,0	11,8	61,3	21,0
3	Kesempatan untuk diterima di SMP favorit jika anak bersekolah di SD ini	0,0	3,4	6,7	40,3	49,6
4	Kualitas guru	0,0	0,0	0,0	28,6	71,4
5	Jarak yang dekat antara sekolah dan rumah	0,8	2,5	16,8	47,9	31,9
6	Jarak yang dekat antara sekolah dengan tempat kerja saya/suami	6,7	28,6	36,1	15,1	13,4
7	Kemudahan sarana transportasi umum dari dan ke sekolah	0,0	5,9	14,3	49,6	30,3
8	Jumlah murid dalam satu kelas	0,0	6,7	13,4	52,9	26,9
9	Lingkungan di sekitar sekolah	0,0	0,0	4,2	46,2	49,6
10	Kesetaraan dalam memperlakukan murid	0,0	0,0	0,8	38,7	60,5

## Lampiran 10 Sebaran contoh berdasarkan jawaban variabel kepuasan orang tua murid

No	Item Kuesioner	Sebaran jawaban (dalam %)				
		STS	TS	N	S	SS
1	Pelayanan yang diberikan oleh sekolah secara keseluruhan sesuai dengan harapan	0,0	1,7	14,3	53,8	30,3
2	Kemampuan guru dan karyawan sekolah sesuai harapan	0,0	0,0	9,2	57,1	33,6
3	Proses kegiatan belajar murid sesuai dengan harapan	0,0	0,0	10,1	50,4	39,5
4	Hasil belajar murid sesuai dengan harapan	0,0	0,0	11,8	54,6	33,6
5	Komunikasi antara sekolah dan orang tua sesuai dengan harapan	0,0	0,0	7,6	53,8	38,7



## RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Kota Jakarta pada Mei 1994 sebagai anak kedua dari pasangan Bapak Rifqi Amir dan Ibu Rani Warsito. Penulis merupakan istri dari Bapak Fikri Fadli serta ibu dari Raffandy Al Fatih dan Vidya Altruisa. Penulis menempuh pendidikan sarjana pada program studi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Padjadjaran Bandung dan lulus pada tahun 2017. Pada tahun 2021 penulis melanjutkan pendidikan magister pada program studi Ilmu Keluarga dan Perkembangan Anak IPB University.

Sejak menempuh studi magister hingga kini penulis aktif dalam komunitas Sahabat Anak dan Remaja (Sahaja) Rumah Parenting Bekasi sebagai pembicara. Penulis juga pernah mengisi beberapa acara dengan tema keluarga baik yang diadakan sekolah, perusahaan, maupun kerja sama dengan kementerian. Karya ilmiah berupa *book review* berjudul *Early Childhood Development and Education in Singapore* telah diterbitkan oleh Asia Pacific Journal of Education. Karya lainnya berjudul *Parent Satisfaction: Contribution of Parental Involvement and School Service Quality Perception at Public Elementary School* yang merupakan bagian dari tesis ini telah diterima oleh Jurnal Paedagogy dan akan segera diterbitkan.

Galeri Komunitas IPB University

IPB University