

# ANALISIS PROSES MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL DIVISI *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* PADA PT ESSENZA NATURAL INDONESIA

**M. ANDRE ARTHA TRISNA  
K1401201050**



**PROGRAM STUDI BISNIS  
SEKOLAH BISNIS  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2024**

@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University  
Bogor Indonesia

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University



### *@Hak cipta milik IPB University*

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Proses Manajemen Risiko Operasional Divisi *Supply Chain Management* pada PT Essenza Natural Indonesia” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari peneliti lain telah disebutkan dalam teks yang dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Mei 2024

M. Andre Artha Trisna  
K1401201050

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



### *@Hak cipta milik IPB University*

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

## ABSTRAK

M. ANDRE ARTHA TRISNA. Analisis Proses Manajemen Risiko Operasional Divisi *Supply Chain Management* pada PT Essenza Natural Indonesia. Dibimbing oleh FEBRIANTINA DEWI dan RADEN ISMA ANGGRAINI.

PT Essenza Natural Indonesia (PT Essenza) merupakan perusahaan yang bergerak di bidang industri kosmetik yang berdiri pada tahun 2017 di Kota Bogor. PT Essenza sampai saat ini belum menerapkan sistem manajemen risiko berbasis SNI ISO 31000:2018 sehingga mengalami berbagai risiko operasional khususnya pada Divisi *Supply Chain Management* (SCM). Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi tahapan komunikasi dan konsultasi, menetapkan konteks, lingkup dan kriteria, menganalisis penilaian risiko, menganalisis perlakuan risiko dan merancang strategi untuk mitigasi risiko operasional Divisi SCM pada PT Essenza. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif, serta penentuan responden dengan teknik *purposive sampling*. Teknik pengolahan dan analisis data dalam penelitian ini mengacu pada penilaian risiko Godfrey (1996) dan perlakuan risiko Flanagan dan Norman (1993). Hasil dari penelitian ini yaitu menemukan lima proses bisnis beserta tujuh responden berdasarkan tahapan matriks RACI, mendapatkan kondisi lingkungan bisnis perusahaan, menemukan 12 risiko operasional dan mendapatkan respons risiko serta 14 rancangan strategi untuk mitigasi risiko operasional Divisi SCM.

Kata kunci: industri kosmetik, manajemen risiko, risiko operasional, SNI ISO 31000:2018, *supply chain management* (SCM).

## ABSTRACT

M. ANDRE ARTHA TRISNA. Analysis of the Operational Risk Management Process of the Supply Chain Management Division at PT Essenza Natural Indonesia. Supervised by FEBRIANTINA DEWI and RADEN ISMA ANGGRAINI.

PT Essenza Natural Indonesia (PT Essenza) is a company operating in the cosmetics industry which was founded in 2017 in Bogor City. Until now, PT Essenza has not implemented a risk management system based on SNI ISO 31000:2018 so it experiences various operational risks, especially in the Supply Chain Management (SCM) Division. This research aims to identify communication and consultation stages, establish context, scope and criteria, analyze risk assessments, analyze risk treatment and design strategies for mitigating operational risks in the SCM Division at PT Essenza. This research uses a qualitative descriptive approach, and determines respondents using purposive sampling techniques. Data processing and analysis techniques in this research refer to Godfrey's (1996) risk assessment and Flanagan and Norman's (1993) risk treatment. The results of this research are finding five business processes and seven respondents based on the RACI matrix stages, getting the company's business environment conditions, finding 12 operational risks and getting risk responses as well as 14 strategic designs for mitigating operational risks for the SCM Division. Keywords: cosmetics industry, operational risk, risk management, SNI ISO 31000:2018, *supply chain management* (SCM)



### *@Hak cipta milik IPB University*

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2024  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*



### *@Hak cipta milik IPB University*

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



# **ANALISIS PROSES MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL DIVISI *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* PADA PT ESSENZA NATURAL INDONESIA**

**M. ANDRE ARTHA TRISNA**

Skripsi  
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana pada  
Program Studi Bisnis

**PROGRAM STUDI BISNIS  
SEKOLAH BISNIS  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2024**

@Hak cipta milik IPB University

IPB University





### *@Hak cipta milik IPB University*

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



**@Hak cipta milik IPB University**

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim penguji pada Ujian Skripsi:

1. Dr. Nur Hasanah, S.Kom., M.Eng.
2. Fithriyyah Shalihati, S.E., M.M.



### *@Hak cipta milik IPB University*

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Judul : Analisis Proses Manajemen Risiko Operasional Divisi *Supply Chain Management* pada PT Essenza Natural Indonesia  
Nama : M. Andre Artha Trisna

Disetujui oleh

Pembimbing 1

Febriantina Dewi, S.E., M.M., M.Sc.



Pembimbing 2

Raden Isma Anggraini, S.P., M.M.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi

Dr. Siti Jahroh, B.Sc., M.Sc.

NIP. 197711262008122001



Tanggal Ujian: 2 Mei 2024

Tanggal Lulus: ...



### *@Hak cipta milik IPB University*

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga penelitian dengan judul “Analisis Proses Manajemen Risiko Operasional Divisi SCM pada PT Essenza Natural Indonesia”.

Terima kasih penulis ucapkan kepada para pembimbing, Ibu Febriantina Dewi, S.E., M.M., M.Sc. dan Ibu Raden Isma Anggraini, S.P., M.M. yang telah membimbing dan banyak memberi saran. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Ibu Ir. Retnaningsih, M.Si. sebagai moderator seminar, dan penguji luar komisi pembimbing. Selanjutnya, penghargaan penulis sampaikan kepada Bapak Bayu Prakoso, S.Hut. selaku CEO dari PT Essenza Natural Indonesia yang telah memberikan izin penelitian dan telah membantu selama pengumpulan data. Ungkapan terima kasih juga disampaikan kepada orang tua dan seluruh kerabat dekat saya yang telah memberikan dukungan dan doa. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Mei 2024

M. Andre Artha Trisna



### *@Hak cipta milik IPB University*

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	1
DAFTAR TABEL	
DAFTAR GAMBAR	
DAFTAR LAMPIRAN	
I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Tujuan	5
1.4. Manfaat	5
1.5. Ruang lingkup	6
II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Industri Kosmetik	7
2.2 Jasa Maklon	7
2.3 <i>Supply Chain Management</i>	7
2.4 Kerangka Kerja Manajemen Risiko ISO 31000:2018	8
2.5 Proses Manajemen Risiko	10
2.6 Manajemen Risiko	11
2.7 Risiko Operasional	13
2.8 Kajian Penelitian Terdahulu	14
2.9 Kerangka Penelitian	17
III METODE	20
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	20
3.2 Desain Penelitian	20
3.3 Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data	20
3.4 Teknik Penentuan Responden	21
3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	23
3.5.1 Statistika Deskriptif	24
3.5.2 Skala Likert	24
3.5.3 Pengukuran dan Pemetaan Risiko	24
3.5.4 Peta Risiko Godfrey	25
3.5.5 Penerimaan Risiko	27
3.5.6 Perlakuan Risiko	27
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	29
4.1.1 Visi Misi Perusahaan	29
4.1.2 Struktur Organisasi	29
4.1.3 Divisi <i>Supply Chain Management (SCM)</i>	29
4.2 Komunikasi dan Konsultasi	31
4.3 Penetapan Lingkup, Konteks dan Kriteria Risiko	32
4.4 Penilaian Risiko	33
4.4.1 Identifikasi Risiko	33

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



4.4.2 Analisis Risiko	37
4.4.3 Evaluasi Risiko	42
4.5 Perlakuan Risiko dan Rancangan Strategi	43
4.5.1 Perlakuan Risiko	43
4.5.2 Rancangan Strategi	45
4.6 <i>Entrepreneurial Perspective</i>	53
SIMPULAN DAN SARAN	54
5.1 Simpulan	54
5.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	59
RIWAYAT HIDUP	69

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 2 Jenis, Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data	21
Tabel 3 Daftar Responden	22
Tabel 4 Skala Kemungkinan Risiko	25
Tabel 5 Skala Dampak Risiko	25
Tabel 6 Tingkat Penerimaan Risiko	27
Tabel 7 Perlakuan Risiko	27
Tabel 8 Identifikasi Risiko Operasional PT Essenza	34
Tabel 9 Tingkat Risiko Operasional PT Essenza	40
Tabel 10 Tingkat Penerimaan Risiko Operasional PT Essenza	42
Tabel 11 Respons Risiko Operasional PT Essenza	43
Tabel 12 Rancangan strategi	51

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Jumlah kasus keterlambatan bahan baku pada PT Essenza tahun 2023	3
Gambar 2 <i>Root cause identification</i> kerugian PT Essenza tahun 2023	4
Gambar 3 <i>Framework</i> ISO 31000:2018	9
Gambar 4 <i>Framework</i> Proses Manajemen Risiko	10
Gambar 5 Kerangka Penelitian	19
Gambar 6 <i>Framework</i> Proses Manajemen Risiko	23
Gambar 7 Peta Risiko Godfrey	26
Gambar 8 Alur proses Divisi SCM	30
Gambar 9 Matriks RACI PT Essenza Natural Indonesia.	32
Gambar 10 Tingkat kemungkinan risiko PT Essenza Natural Indonesia	38
Gambar 11 Tingkat Dampak Risiko PT Essenza Natural Indonesia	39
Gambar 12 Peta risiko operasional PT Essenza Natural Indonesia	41
Gambar 13 Peta Risiko Operasional Setelah Perlakuan Risiko	52

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi PT. Essenza Natural Indonesia	60
Lampiran 2 Surat Permohonan Pengisian Kuesioner	61
Lampiran 3 Kuesioner Data Diri Responden	62
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian Tahap 2	63
Lampiran 5 Kuesioner Tahap 3	64
Lampiran 6 Hasil Penilaian Responden Terhadap Identifikasi Risiko	66
Lampiran 7 Hasil Pengukuran Tingkat Kemungkinan Terjadinya Risiko	67
Lampiran 8 Hasil Pengukuran Tingkat Dampak Terjadinya Risiko	68



### *@Hak cipta milik IPB University*

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.