



NEEDIETARY : APLIKASI PENYEDIA KEBUTUHAN DIET

AKTINARIA NASTITI WIDHYANTI



**SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Needietary: Aplikasi Penyedia Kebutuhan Diet” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2021

Aktinaria Nastiti Widhyanti
K14170038

*Pelimpahan hak cipta atas karya tulis dari penelitian kerja sama dengan pihak luar IPB harus didasarkan pada perjanjian kerja sama yang terkait.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, persusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

AKTINARIA NASTITI WIDHYANTI. Needietary: Aplikasi Penyedia Kebutuhan Diet. Dibimbing oleh HARTOYO dan RADEN ISMA ANGGRAINI.

Sejalan dengan pertumbuhan ekonomi, jumlah penduduk yang tergolong berat badan berlebih dan obesitas mengalami peningkatan. Hal ini mendorong meningkatnya kebutuhan akan program diet untuk mengatasi masalah berat badan lebih dan obesitas. Dalam melakukan program diet untuk menurunkan berat badan, seseorang sering kali menghadapi kendala dan permasalahan, sehingga perlu aplikasi untuk membantu pelaksanaan program dietnya. Penelitian ini bertujuan untuk (1) mengidentifikasi permasalahan yang dialami kosumen saat melakukan diet, (2) merancang *prototype* aplikasi diet yang dapat menjadi solusi bagi permasalahan konsumen saat melakukan diet, (3) menyusun model bisnis aplikasi diet yang tepat untuk untuk memecahkan permasalahan saat melakukan diet. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *customer development* yang berfokus pada tahapan *customer discovery*. Pengambilan sampel dilakukan dengan *purposive sampling* sebanyak 30 responden di daerah Jakarta. Hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat beberapa permasalahan saat menjalani diet dengan dua permasalahan tertinggi yaitu kesulitan menentukan menu diet dan bosan dengan menu makanan diet. Berdasarkan permasalahan yang diperoleh berdasarkan informasi diperoleh dari responden, disusun *prototype* aplikasi Needietary yang dirancang untuk mengatasi permasalahan pelaku diet. Hasil penelitian lainnya adalah teridentifikasinya dan terverifikasinya kanvas model bisnis dalam mengembangkan aplikasi ini sebagai suatu bisnis. Pada penelitian selanjutnya disarankan untuk melanjutkan penelitian ketahapan *customer validation*.

Kata kunci: aplikasi, *customer discovery*, diet, model bisnis, *prototype*

ABSTRACT

AKTINARIA NASTITI WIDHYANTI. Needietary: Digital Platform for Providing Dietary Needs. Supervised by HARTOYO and RADEN ISMA ANGGRAINI.

In line with economic growth, the number of people classified as overweight and obese has increased. This has led to an increasing need for diet programs to address the problem of overweight and obesity. In doing a diet program to lose weight, a person often faces obstacles and problems, so an application is needed to help implement the diet program. This study aims to (1) identify the problems experienced by consumers while on a diet, (2) design a diet application prototype that can be a solution to consumer problems when dieting, (3) develop the right diet application business model to solve problems when doing a diet. The method used in this research is customer development which focuses on the customer discovery stage. Sampling was done by purposive sampling of as many as 30 respondents in the Jakarta area. The results of this study indicate that there are several problems when undergoing a diet with the two highest problems, namely difficulty in determining diet menus and boredom with diet food menus. Based on the problems obtained based on the information obtained from the respondents, a Needietary

application prototype was developed which was designed to overcome the problems of dieters. Another research result is the identification and verification of the business model canvas in developing this application as business. In further research, it is recommended continuing research on customer validation stages.

Keywords: application, business model, customer discovery, diet, prototype

@Hak cipta milik IPB University

IPB University



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2021
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, persusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



NEEDIETARY : APLIKASI PENYEDIA KEBUTUHAN DIET

AKTINARIA NASTITI WIDHYANTI

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Bisnis
pada
Program Studi Bisnis

**SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021**

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:
1 Ir. Retnaningsih M.Si
2 Asep Taryana, S.TP, MM



Judul Skripsi : Neediary: Aplikasi Penyedia Kebutuhan Diet
Nama : Aktinaria Nastiti Widhyanti
NIM : K14170038

Disetujui oleh

Pembimbing 1:

Dr. Ir. Hartoyo, MSc



Pembimbing 2:

Raden Isma Anggraini, SP, MM



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:

Dr. Ir. Hartoyo, MSc

NIP 19630714 198703 1 002



Tanggal Ujian:
30 Juli 2021

Tanggal Lulus:

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Januari 2021 sampai bulan Juni 2021 ini berjudul "Needietary: Aplikasi Penyedia Kebutuhan Diet".

Penelitian ini tidak akan berjalan lancar tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis sampaikan rasa terimakasih yang tak terkira kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Hartoyo, MSc dan Ibu Raden Isma Anggraini, SP, MM selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan memberi saran selama penulisan karya ilmiah ini.
2. Ayah, ibu, serta seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan dan doa sehingga penelitian ini dapat terselesaikan
3. Responden yang telah meluangkan waktu untuk membantu pengumpulan data.
4. Teman teman Sekolah Bisnis angkatan 54 yang membersamai dan mendukung dalam penyelesaian penelitian ini.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Agustus 2021

Aktinaria Nastiti Widhyanti



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	4
II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Diet	5
2.2 Aplikasi	6
2.3 <i>E-Commerce</i>	6
2.4 <i>Customer Discovery</i>	6
2.5 <i>Prototyping</i>	7
2.6 Penelitian Terdahulu	8
2.7 Kerangka Pemikiran	11
III METODE PENELITIAN	14
3.1 Waktu dan Tempat	14
3.2 Jenis dan Sumber Data	14
3.3 Teknik Penentuan Responden	15
3.4 Teknik Pengumpulan Data dan Informasi	16
3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	16
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	18
4.1 Identifikasi Permasalahan Konsumen	18
4.2 Perancangan <i>Prototype</i>	25
4.3 Hasil Pengujian Solusi	31
4.4 Saran dan Tanggapan Responden Terkait Aplikasi Needietary	37
4.5 Pembaharuan Kanvas Model Bisnis Tahap Dua	38
4.6 Verifikasi Model Bisnis	42
V SIMPULAN DAN SARAN	46
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN	50
RIWAYAT HIDUP	56

DAFTAR TABEL

1	Perbedaan fitur pada <i>Diet Link</i> dan <i>Fatsecret</i>	2
2	Penelitian terdahulu	8
3	Jenis dan sumber data	14
4	Teknik pengolahan dan analisis data	16
5	Distribusi responden berdasarkan permasalahan yang dialami	22
6	Distribusi responden berdasarkan kendala saat menggunakan <i>e-commerce</i>	23
7	Solusi yang ditawarkan terhadap permasalahan	24
8	Distribusi saran dan tanggapan responden terhadap aplikasi <i>Needietary</i>	37
9	Distribusi persentase responden terhadap fitur dalam penyelesaian masalah	43

DAFTAR GAMBAR

1	Perkembangan proporsi penduduk usia dewasa (>18 tahun) yang mengalami berat badan berlebih dan obesitas, tahun 2013 dan 2018	1
2	Perbandingan jumlah responden terhadap pengetahuan mengenai	2
3	Kerangka Pemikiran	12
4	Kanvas model bisnis 0 (BMC 0)	21
5	Distribusi responden berdasarkan persepsi tentang pentingnya mengetahui pola diet sehat	22
6	Kanvas Model Bisnis 1 (BMC 1)	25
7	Tampilan halaman pendaftaran/masuk	26
8	Tampilan kuesioner singkat	27
9	Fitur komunitas	28
10	Fitur berlangganan	29
11	Fitur toko	29
12	Fitur catatan	30
13	Fitur profil	30
14	Proporsi responden mengenai kesesuaian fitur rencana menu diet sebagai solusi dalam kesulitan menentukan menu diet	31
15	Proporsi responden mengenai menu bahan baku makanan diet sebagai solusi dalam kesulitan menentukan menu diet	31
16	Proporsi responden mengenai kesesuaian fitur rencana menu diet sebagai solusi bosan dengan menu diet	32
17	Proporsi responden mengenai kesesuaian fitur catatan sebagai solusi kesulitan mengetahui jumlah kalori yang dimakan	32
18	Proporsi responden mengenai kesesuaian fitur komunitas sebagai solusi dalam mendapatkan dukungan atau menemukan teman diet	32
19	Proporsi responden mengenai kesesuaian Fitur toko sebagai solusi dalam kesulitan menemukan produk diet	33
20	Proporsi responden mengenai kuesioner singkat sebagai solusi dalam kesulitan menentukan jumlah kalori dan menemukan jenis diet	33



DAFTAR GAMBAR (LANJUTAN)

21	Proporsi responden mengenai fitur berlangganan sebagai solusi kesulitan dalam menemukan ahli <i>gizi/trainer</i> diet	33
22	Proporsi responden mengenai aplikasi Needietary memberikan informasi yang jelas dan menggunakan bahasa yang mudah dipahami	34
23	Proporsi responden mengenai aplikasi Needietary memberikan tampilan yang menarik	34
24	Proporsi responden mengenai aplikasi Needietary sebagai sarana dalam membantu pengguna menjalani program diet	34
25	Proporsi responden mengenai kesesuaian web sebagai <i>channels</i> dalam meningkatkan <i>branding</i> aplikasi	35
26	Proporsi responden mengenai kesesuaian media sosial sebagai <i>channels</i> dalam mempengaruhi ketertarikan menggunakan aplikasi	35
27	Proporsi responden mengenai kesesuaian diskon pembelian pertama pada <i>customer relationship</i> dalam menambah ketertarikan membeli	35
28	Proporsi responden mengenai kesesuaian pembaharuan rencana menu diet dan penambahan mitra pada <i>customer relationship</i> dalam menarik konsumen membeli produk	36
29	Proporsi responden mengenai kesesuaian <i>digital marketing</i> sebagai <i>customer relationship</i> dalam mempengaruhi ketertarikan penggunaan aplikasi	36
30	Proporsi responden mengenai kesesuaian <i>membership level</i> pada <i>customer relationship</i> dalam meningkatkan loyalitas pelanggan	36
31	Proporsi responden mengenai <i>Customer service</i> pada <i>customer relationship</i> dalam menjaga loyalitas pelanggan	37
32	Proporsi responden mengenai penilaian dan ulasan pada <i>customer relationship</i> dalam meningkatkan kenyamanan berbelanja	37
33	Kanvas model bisnis 2 (BMC 2)	39
34	Fitur menulis ulasan bagi ahli <i>gizi/trainer</i> diet	39
35	Mengubah font dan membuatnya lebih menarik pada fitur berlangganan	40
36	Menambah kuesioner pada halaman awal	41
37	Fitur pengingat	41
38	Mengubah warna aplikasi	42
39	QR code <i>prototype</i> Needietary	42

DAFTAR LAMPIRAN

1	Kuesioner pengujian masalah	51
2	Kuesioner pengujian solusi	53



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.