



**PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DALAM PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* SERTA PENGARUHNYA TERHADAP TINGKAT KESEJAHTERAAN KELUARGA PENERIMA MANFAAT
(Studi Kasus: *Recycle Business Unit* PT. Danone-AQUA Tangerang Selatan)**

@Hak cipta milik IPB University

REIN APANDI NADAPDAP



**DEPARTEMEN SAINS KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT
FAKULTAS EKOLOGI MANUSIA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021**

PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi saya yang berjudul **“Pemberdayaan Perempuan dalam Program *Corporate Social Responsibility* serta Pengaruhnya terhadap Tingkat Kesejahteraan Keluarga Penerima Manfaat (Studi Kasus *Recycle Business Unit Danone-AQUA Tangerang Selatan*)”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Mei 2021

Rein Apandi Nadapdap
NIM. I34170038



ABSTRAK

REIN APANDI NADAPDAP. Pemberdayaan Perempuan dalam Program *Corporate Social Responsibility* serta Pengaruhnya terhadap Tingkat Kesejahteraan Keluarga Penerima Manfaat (Studi Kasus *Recycle Business Unit* Danone-AQUA Tangerang Selatan). Dibawah bimbingan **DJUARA P. LUBIS**

Corporate Social Responsibility merupakan salah satu bentuk kontribusi dunia bisnis dalam pencapaian tujuan pembangunan berkelanjutan, termasuk di dalamnya kesejahteraan dan pemberdayaan perempuan. Keberhasilan program pemberdayaan tidak dapat terhenti pada meningkatnya tingkat keberdayaan perempuan, namun juga meningkatnya kesejahteraan keluarga penerima manfaat program. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pemberdayaan perempuan dalam program CSR serta pengaruhnya terhadap Tingkat Kesejahteraan Keluarga Penerima Manfaat. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan metode sensus dan pendekatan kualitatif dengan metode wawancara mendalam. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara lama menjadi peserta program terhadap tingkat keberdayaan. Sementara itu, tingkat keberdayaan perempuan peserta program memiliki pengaruh terhadap tingkat kesejahteraan keluarga penerima manfaat program.

Kata kunci: *Corporate Social Responsibility*, Kesejahteraan Keluarga, Pemberdayaan Perempuan

REIN APANDI NADAPDAP. *Women's Empowerment through Corporate Social Responsibility Program and Its Influence on the Level of Family Welfare of the Beneficiaries (Case: the Recycle Business Unit of Danone-AQUA, in Serpong sub-district South Tangerang). Supervised by DJUARA P. LUBIS*

Corporate Social Responsibility is a business contribution to the attainment of sustainable development goals, including the women's well-being and women empowerment. The success of the empowering program cannot stand only at an increased level of women's empowerment, but also the increased pf the family well-being level of the beneficiaries. The study aims to analyze the empowerment of women in the CSR program and its effect on the welfare of the program's beneficiaries. The approach used in this research is a quantitative approach with a census method and a qualitative approach with in-depth interviews. The results of this study indicate that there is a significant influence between the length of time being a program participant on the level of empowerment. Meanwhile, the level of empowerment of women participating in the program influences the level of welfare of the families of program beneficiaries

Key words: *Corporate Social Responsibility, Family Welfare, Women's Empowerment*



PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DALAM PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* SERTA PENGARUHNYA TERHADAP TINGKAT KESEJAHTERAAN KELUARGA PENERIMA MANFAAT (Studi Kasus: *Recycle Business Unit Danone-AQUA* Tangerang Selatan)

**REIN APANDI NADAPDAP
I34170038**

**Skripsi
sebagai syarat kelulusan
Mayor Sains Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat
Departemen Sains Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat
Fakultas Ekologi Manusia
Institut Pertanian Bogor**

**DEPARTEMEN SAINS KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN
MASYARAKAT
FAKULTAS EKOLOGI MANUSIA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2020**

@Hak cipta milik IPB University

IPB University



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Judul Penelitian : Pemberdayaan Perempuan dalam Program *Corporate Social Responsibility* serta Pengaruhnya terhadap Tingkat Kesejahteraan Keluarga Penerima Manfaat (Studi Kasus *Recycle Business Unit* Danone-AQUA Tangerang Selatan)

Nama Mahasiswa : Rein Apandi Nadapdap
NIM : I34170038

Disetujui oleh



Dr Ir Djuara P. Lubis MS
Dosen Pembimbing

Diketahui oleh



Dr Ir Arya Hadi Dharmawan MSc Agr
Ketua Departemen

27 MAY 2021

Tanggal Pengesahan : _____

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pemberdayaan perempuan dalam program *Corporate Social Responsibility* serta pengaruhnya terhadap tingkat kesejahteraan keluarga penerima manfaat” ini dengan baik. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat kelulusan pada Departemen Sains Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat, Fakultas Ekologi Manusia, Institut Pertanian Bogor. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi penelitian ini dapat terselesaikan atas dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr Ir Djuara P. Lubis, MS selaku dosen pembimbing yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun selama proses penulisan proposal penelitian ini
2. Ibu penulis, Nurhaida Simangunsong, saudara/i penulis serta segenap keluarga yang telah memberikan dukungan moral maupun material, serta menjadi motivasi terbesar bagi penulis
3. Pihak Danone-AQUA dan peserta program *Recycle Business Unit* Tangerang Selatan
4. Rekan sebimbingan penulis, Aida Syarah yang telah berjuang bersama dalam menulis skripsi masing masing
5. Teman dan rekan asisten praktikum penulis Siti Vina Rahma yang menjadi rekan konsultasi, serta teman-teman penulis di OMDA Partaru Bogor, Leony Putri, Hizkia Manurung, Phidju Sagala, Elpina Hutasoit, Aulina Silalahi, Evi Sitanggang, Artha Pandiangan dan teman lainnya di OMDA Partaru Bogor yang menjadi rekan dalam berbagai kegiatan kekeluargaan, serta teman dari Chromorfia SKPM angkatan 54, terkhusus Fini Perangin-Angin yang sudah sedia membantu.

Semoga hasil penelitian ini bermanfaat dan menambah wawasan bagi banyak pihak.

Bogor, Mei 2021

Rein Apani Nadapdap
I34170038



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	x
PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Rumusan Masalah Penelitian	5
Tujuan Penelitian	7
Kegunaan Penelitian	7
PENDEKATAN TEORITIS	9
Tinjauan Pustaka	9
<i>Corporate Social Responsibility</i>	9
Komponen <i>Corporate Social Responsibility</i>	11
Pemberdayaan	11
Pemberdayaan Perempuan	13
Kesejahteraan Keluarga	15
Kerangka Pemikiran	17
Hipotesis Penelitian	20
PENDEKATAN LAPANGAN	21
Metode Penelitian	21
Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	23
Lokasi dan Waktu Penelitian	21
Teknik Pemilihan Responden dan Informan	22
Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	22
Teknik Pengolahan dan Analisis Data	24
Data dan Definisi Operasional	25
Karakteristik Penerima Manfaat Program	25
Penilaian Peserta Terhadap Indikator CSR	26
Tingkat Kesertaan Peserta Program CSR	28
Tingkat Keberdayaan Perempuan	29
Kesejahteraan Keluarga Penerima Manfaat Program	34
GAMBARAN UMUM	41
Gambaran Umum Program CSR RBU Tangerang Selatan	41
Program <i>Corporate Social Responsibility</i> AQUA Lestari	42
Profil <i>Recycle Business Unit</i> CSR Danone-AQUA Tangerang Selatan	44
Struktur Organisasi <i>Recycle Business Unit</i> Danone-AQUA Tangerang Selatan	45



GAMBARAN UMUM RESPONDEN	46
Karakteristik Peserta Program <i>Recycle Business Unit</i> Tangerang Selatan	46
Penilaian Peserta terhadap Indikator <i>Corporate Social Responsibility</i>	49
Tingkat Kesertaan Peserta Program	52
Ikhtisar	52
KARAKTERISTIK PESERTA, PENILAIAN INDIKATOR CSR DAN TINGKAT KESERTAAN PESERTA RBU TANGERANG SELATAN SERTA PENGARUHNYA TERHADAP TINGKAT KEBERDAYAAN PEREMPUAN PESERTA PROGRAM	54
Tingkat Keberdayaan pada Tingkat Kesejahteraan Perempuan Peserta Program	55
Tingkat Keberdayaan pada Tingkat Akses Perempuan Peserta Program	56
Tingkat Keberdayaan pada Tingkat Kesadaran Kritis Perempuan Peserta Program	57
Tingkat Keberdayaan pada Tingkat Partisipasi Perempuan Peserta Program	58
Tingkat Keberdayaan pada Tingkat Kewenangan Mengontrol Perempuan Peserta Program	59
Pengaruh Karakteristik Responden terhadap Tingkat Keberdayaan Perempuan Peserta Program <i>Recycle Business Unit</i> Tangerang Selatan	59
Pengaruh Penilaian Responden pada Indikator <i>Corporate Social Responsibility</i> terhadap Tingkat Keberdayaan Perempuan Peserta Program <i>Recycle Business Unit</i> Tangerang Selatan	62
Pengaruh Tingkat Kesertaan Responden terhadap Tingkat Keberdayaan Perempuan Peserta Program <i>Recycle Business Unit</i> Tangerang Selatan	63
Ikhtisar	64
TINGKAT KEBERDAYAAN PESERTA PROGRAM SERTA PENGARUHNYA TERHADAP TINGKAT KESEJAHTERAAN KELUARGA PENERIMA MANFAAT PROGRAM RBU TANGERANG SELATAN	66
Pengaruh Tingkat Keberdayaan terhadap Tingkat Kesejahteraan Keluarga Penerima Manfaat Program RBU Tangerang Selatan	67
Ikhtisar	68
PEMBAHASAN UMUM	70
PENUTUP	72
Simpulan	72
Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	83
RIWAYAT HIDUP	110



DAFTAR TABEL

1.	Metamorfosis CSR	10
2.	Kerangka pemberdayaan perempuan	14
3.	Daftar informan kunci, posisi, dan informasi yang dibutuhkan	22
4.	Teknik pengumpulan data	23
5.	Variabel, definisi operasional, indikator, dan skala pengukuran karakteristik perempuan peserta program	25
6.	Variabel, definisi operasional, indikator, dan skala pengukuran penilaian peserta terhadap indikator CSR	26
7.	Variabel, definisi operasional, indikator, dan skala pengukuran tingkat kesertaan peserta program CSR	28
8.	Variabel, definisi operasional, indikator, dan skala pengukuran tingkat keberdayaan perempuan	29
9.	Variabel, definisi operasional, indikator, dan skala pengukuran kesejahteraan keluarga penerima manfaat program	34
10.	Jumlah dan persentase responden berdasarkan karakteristik peserta program Recycle Business Unit Danone-AQUA Tangerang Selatan 2020	47
11.	Jumlah dan persentase responden peserta program <i>Recycle Business Unit</i> Tangerang Selatan berdasarkan penilaian terhadap tanggung jawab filantropis tahun 2020	49
12.	Jumlah dan persentase responden peserta program Recycle Business Unit Tangerang Selatan berdasarkan tingkat kesertaan tahun 2020.	52
13.	Jumlah dan persentase responden peserta Recycle Business Unit Tangerang Selatan berdasarkan tingkat keberdayaan peserta tahun 2020	54
14.	Jumlah dan persentase responden peserta Recycle Business Unit Tangerang Selatan berdasarkan tingkat keberdayaan tahun 2020	55
15.	Jumlah dan persentase responden berdasarkan karakteristik peserta dengan tingkat keberdayaan peserta program CSR Recycle Business Unit Tangerang Selatan tahun 2020	60
16.	Hasil uji regresi variabel karakteristik peserta terhadap tingkat keberdayaan peserta program CSR Recycle Business Unit Tangerang Selatan tahun 2020	61
17.	Jumlah dan persentase responden berdasarkan tingkat penilaian peserta pada indikator CSR dengan tingkat keberdayaan peserta program CSR Recycle Business Unit Tangerang Selatan tahun 2020	63
18.	Hasil uji regresi variabel penilaian peserta pada indikator CSR terhadap tingkat keberdayaan peserta program CSR Recycle Business Unit Tangerang Selatan tahun 2020	63

19.	Jumlah dan persentase responden berdasarkan tingkat kesertaan peserta dengan tingkat keberdayaan peserta program CSR Recycle Business Unit Tangerang Selatan tahun 2020	64
20.	Hasil uji regresi variabel tingkat kesertaan peserta terhadap tingkat keberdayaan peserta program CSR Recycle Business Unit Tangerang Selatan tahun 2020	64
21.	Jumlah dan persentase responden peserta Recycle Business Unit Tangerang Selatan berdasarkan tingkat kesejahteraan keluarga penerima manfaat program tahun 2020	66
22.	Jumlah dan persentase responden berdasarkan tingkat keberdayaan peserta dengan tingkat kesejahteraan keluarga penerima manfaat program CSR Recycle Business Unit Tangerang Selatan tahun 2020	67
23.	Hasil uji regresi variabel tingkat keberdayaan perempuan peserta program RBU Tangerang Selatan terhadap tingkat kesejahteraan keluarga penerima manfaat program tahun 2020	67

DAFTAR GAMBAR

1.	Kerangka pemikiran	19
2.	Empat Pilar AQUA Lestari	42
3.	Struktur Organisasi RBU Danone-AQUA Tangerang Selatan	45

DAFTAR LAMPIRAN

1.	Jadwal Penelitian	83
2.	Kuesioner Penelitian	84
3.	Panduan Wawancara Mendalam	92
4.	Format Catatan Lapang	94
5.	Sketsa Lokasi Recycle Business Unit Tangerang Selatan	98
6.	Daftar Responden	99
7.	Hasil Uji Regresi Sederhana	101
8.	Tulisan Tematik	104
9.	Dokumentasi Penelitian	107

