

PENGEMBANGAN MODEL BISNIS ACUAN SOCIAL ENTERPRISE DI INDONESIA : SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW

NASTASYA LARASATI LONTOH



**SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021**

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA *

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi berjudul Pengembangan Model Bisnis Acuan *Social Enterprise* di Indonesia : *Systematic Literature Review* adalah benar karya saya dengan arahan dari komisi pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Januari 2021

Nastasya Larasati Lontoh
NIM K14170060

* Pelimpahan hak cipta atas karya tulis dari penelitian kerjasama dengan pihak luar IPB harus didasarkan pada perjanjian kerja sama yang terkait

ABSTRAK

NASTASYA LARASATI LONTOH. Pengembangan Model Bisnis Acuan *Social Enterprise* di Indonesia : *Systematic Literature Review*. Dibimbing oleh JOYO WINOTO dan ANDINA OKTARIANI.

Terdapat kesadaran baru mengenai humanisasi dalam era industri 5.0 yang disebabkan oleh kegagalan pasar, kegagalan pemerintah, dan kegagalan etika bisnis. Usaha sosial yang merupakan entitas dengan tujuan mengatasi permasalahan pelayanan publik dengan menggunakan fungsi bisnis menjadi faktor pendukung dalam mewujudkan revolusi industri 5.0 dan pembangunan berkelanjutan di Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk menyusun sebuah rekomendasi berupa model bisnis yang tepat untuk dapat diimplementasikan di Indonesia dengan didasarkan oleh hasil identifikasi praktek terbaik dari Korea Selatan dalam konteks usaha sosial serta komparasinya terhadap faktor eksternal aktual yang terjadi di Indonesia. Analisis deskriptif terhadap studi komparasi faktor eksternal dan model bisnis dilakukan menggunakan alat analisis PESTLE (*Political, Economic, Social, Technology, Legal, Environment*) dan tipologi model bisnis Alter 2017. Penelitian menghasilkan dua rekomendasi model bisnis yang diajukan yaitu *Independent Social Movement Business Model of Social Enterprises* dan *Integrated – External Mixed Business Model of Social Enterprise*.

Kata Kunci: Faktor eksternal, Industri 5.0, Model bisnis, *Social enterprise*, *Systematic literature review*.

ABSTRACT

NASTASYA LARASATI LONTOH. The Development of Social Enterprise Reference Business Model in Indonesia: *Systematic Literature Review*. Supervised by JOYO WINOTO and ANDINA OKTARIANI.

A modern awareness of humanization occurs within the Industry 5.0 period caused by market failures, government failures, and business ethics failures. A social enterprise, entities with the point of overcoming public service problems using business functions, is critical in realizing the 5.0 industrial revolution and sustainable development in Indonesia. This study aims to formulate a suggestion in the form of a business model to be actualized in Indonesia based on the distinguishing proof of benchmarking from South Korea within the setting of social enterprises and their comparison to actual external factors in Indonesia. The descriptive analysis from the comparative study of external factors and business models was carried out using PESTLE analysis tools (*Politics, Economics, Social, Technology, Legal, Environment*) and business model typology (Alter 2017). The results generates two business model recommendation, those are *Independent Social Movement Business Model of Social Enterprises* and *Integrated – External Mixed Business Model of Social Enterprise*.

Keywords : External factor, Industry 5.0, Business model, *Social enterprise*, *Systematic literature review*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2021*
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

* Pelimpahan hak cipta atas karya tulis dari penelitian kerja sama dengan pihak luar IPB harus didasarkan pada perjanjian kerja sama yang terkait

**PENGEMBANGAN MODEL BISNIS ACUAN
SOCIAL ENTERPRISE DI INDONESIA :
SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW**

NASTASYA LARASATI LONTOH

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Bisnis
pada
Program Studi Bisnis

**SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Tim Penguji pada Ujian Skripsi :

1. Prof. Dr. Ir. Noer Azam Achsani, Ms
2. Dr. Raden Diky Indrawan, SP., M.M

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Judul Skripsi : Pengembangan Model Bisnis Acuan *Social Enterprise* di Indonesia : *Systematic Literature Review*
Nama : Nastasya Larasati Lontoh
NIM : K14170060

Disetujui oleh

Pembimbing 1:
Joyo Winoto, PhD

Pembimbing 2:
Andina Oktariani, SE, Msi

Diketahui oleh

Ketua Program Studi Sekolah Bisnis :
Dr. Ir. Hartoyo, MSc
NIP 19630714 198703 1 002



digitally signed

design.ipb.ac.id

Tanggal Ujian :
30 Desember 2020

Tanggal Lulus :

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Shalawat serta salam tercurah kepada Rasulullah SAW beserta para keluarga, sahabat serta para pengikutnya hingga akhir zaman. Kegiatan penelitian ini yang berjudul Pengembangan Model Bisnis Acuan *Social Enterprise* di Indonesia : *Systematic Literature Review* telah selesai dirampungkan. Di samping itu, penghargaan penulis sampaikan kepada:

1. Joyo Winoto, Ph.D dan Andina Oktariani, SE, MSi selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, kritik dan perbaikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Ir. Noer Azam Achsani, Ms dan Dr. Raden Dicky Indrawan, SP., M.M Selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan untuk perbaikan skripsi ini.
3. Dr. Ir. Idqan Fahmi, M.Ec selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing penulis selama menjalani perkuliahan di Sekolah Bisnis.
4. Dosen dan tenaga kependidikan Sekolah Bisnis IPB yang telah mendidik dan membimbing penulis selama perkuliahan.
5. Keluarga besar Jefry Ronald Lontoh, Dwiyani Andarcahyani, dan Tri Retno Wulandari yang telah memberikan semangat dan dukungan.
6. Sahabat penulis di Institut Pertanian Bogor: Muhammad Mahendra, Okky Ayu Permata, Nurul Adzkia, Aulia Anggriani, Pangestika Krisnamurti, Peter Satria, Gema Julian, dan seluruh teman-teman SB 54.
7. Sahabat penulis, Nadyya Putri Dahayu, yang telah mendukung sejak Sekolah Menengah Atas hingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan.

Kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat diharapkan. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pembaca.

Bogor, Januari 2021
Nastasya Larasati Lontoh

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	x
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	6
II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 <i>Social Enterprise</i>	7
2.2 Model Bisnis	8
2.3 Tipologi Model Bisnis untuk Usaha Sosial	8
2.4 Analisis PESTLE	13
2.5 Kerangka Pemikiran	14
III METODE PENELITIAN	16
3.1 Waktu Penelitian	16
3.2 Jenis dan Sumber Data	16
3.3 Metode Penentuan Data Informasi	16
3.4 Metode Pengumpulan Data	17
3.5 Metode Pengolahan dan Analisis Data	17
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	19
4.1 <i>Core Literature Selection</i>	19
4.1 Kondisi Faktor Eksternal untuk Usaha Sosial di Korea Selatan	21
4.2 Hubungan Model Bisnis SE dan Faktor Eksternal di Korea Selatan	28
4.3 Faktor Eksternal yang Mempengaruhi Usaha Sosial di Indonesia	31
4.4 Komparasi Faktor Eksternal Korea Selatan dan Indonesia	36
4.5 Model Bisnis Acuan untuk Usaha Sosial di Indonesia	39
V SIMPULAN DAN SARAN	43
5.1 Simpulan	43
5.2 Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	44

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Pertumbuhan jumlah <i>social enterprise</i> per tahun	2
Gambar 2 Tipologi usaha sosial	9
Gambar 3 Ilustrasi sembilan model bisnis dasar	10
Gambar 4 Ilustrasi model kombinasi kompleks	12
Gambar 5 Ilustrasi model kombinasi gabungan	12
Gambar 6 Ilustrasi model pengembangan <i>franchise</i>	13
Gambar 7 Ilustrasi model kombinasi gabungan	13
Gambar 8 Kerangka Pemikiran Penelitian	13
Gambar 9. Sample Publikasi Penelitian	19
Gambar 10 Diagram PESTLE Korea Selatan terhadap model bisnis usaha sosial	30
Gambar 12 Penetrasi pengguna internet berdasarkan karakter kota/ kabupaten	34
Gambar 13 Diagram PESTLE Indonesia terhadap model bisnis usaha sosial	35
Gambar 14 <i>Independent social movement business model of social enterprises</i>	40
Gambar 15 <i>Integrated – external mixed business model of social enterprise</i>	40

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Komparasi Faktor Eksternal Pendukung SE di Kanada dan Indonesia	4
Tabel 2 Target pasar SE	9
Tabel 3 Daftar publikasi bahan penelitian	19
Tabel 4 Peristiwa perkembangan sektor sosial ekonomi di Korea Selatan	23
Tabel 5 Angka harapan hidup Korea Selatan 1980-2040	26
Tabel 6 Komparasi PESTLE Korea Selatan dan Indonesia	36

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.