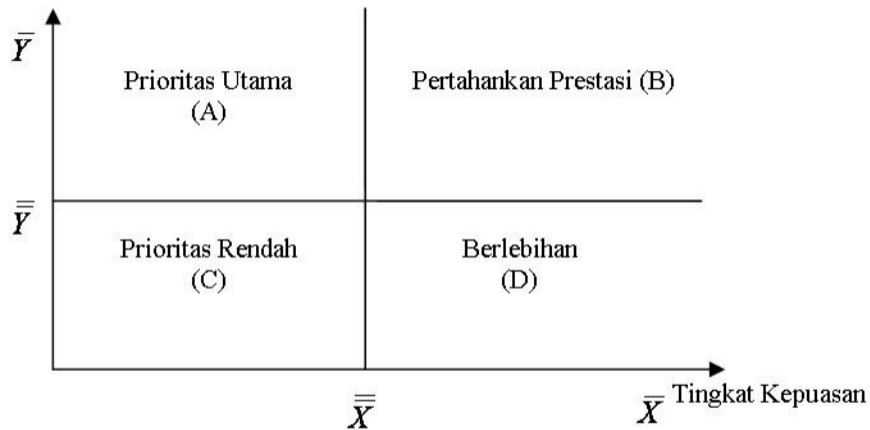


Tingkat Kepentingan



Gambar 2. Matriks *Importance-Performance Analysis* Kinerja/ Tingkat Kepuasan

Sumber: (Supranto, 2001)