

APPENDICES

@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Appendix 1 The questionnaire in survey to respondent

Survey Kepuasan Pelanggan**A. KARAKTERISTIK PELANGGAN****Required**

Sebutkan Nomor Handphone anda *

Sebutkan Jenis Kelamin anda **Mark only one oval.*

- Pria
- Wanita
- Memilih tidak menjawab

*Skip to question 3***B. PENDAHULUAN**3. Dari mana anda mendapatkan informasi mengenai Kemenady Coffee and Coworking Space? * *Mark only one oval.*

- Teman/Kerabat
- Iklan/Brosur
- Lainnya

4. Berapa pendapatan anda perbulan? *

- < Rp. 900 rb
- Rp. 900 rb - Rp. 2,7 jt
- Rp. 2,7 jt - Rp. 4,5 jt
- > Rp. 4,5 jt

C. KUALITAS PRODUK5. Apakah rasa produk yang ditawarkan oleh Kemenady Coffee sudah sesuai dengan yang anda harapkan? * *Mark only one oval.*

- Sangat tidak sesuai dengan yang diharapkan
- Tidak sesuai sesuai dengan yang diharapkan
- Sesuai dengan yang diharapkan
- Sangat sesuai dengan yang diharapkan



6. Apakah keragaman produk yang ditawarkan oleh Kemenady Coffee sudah sesuai dengan yang anda harapkan? * *Mark only one oval.*

- Sangat tidak sesuai dengan yang diharapkan
- Tidak sesuai sesuai dengan yang diharapkan
- Sesuai dengan yang diharapkan
- Sangat sesuai dengan yang diharapkan

7. Apa alasan anda memilih salah satu poin diatas? Saran apa yang dapat anda berikan untuk meningkatkan kualitas produk di Kemenady coffee Shop? *

D. HARGA

8. Apakah harga produk yang ditawarkan oleh Kemenady Coffee Shop sudah sesuai dengan yang Anda harapkan? * *Mark only one oval.*

- Sangat tidak sesuai dengan yang diharapkan
- Tidak sesuai sesuai dengan yang diharapkan
- Sesuai dengan yang diharapkan
- Sangat sesuai dengan yang diharapkan

9. Apa alasan anda memilih salah satu poin diatas? Saran apa yang dapat anda berikan untuk harga di Kemenady Coffee Shop? *

E. KUALITAS PELAYANAN

10. Apakah penampilan pelayan Kemenady Coffee Shop sudah sesuai dengan yang Anda harapkan? * *Mark only one oval.*

- Sangat tidak sesuai dengan yang diharapkan
- Tidak sesuai sesuai dengan yang diharapkan
- Sesuai dengan yang diharapkan
- Sangat sesuai dengan yang diharapkan

11. Apakah kebersihan fasilitas restoran (wastafel, toilet dan peralatan makan) sudah sesuai dengan yang Anda harapkan * *Mark only one oval.*

- Sangat tidak sesuai dengan yang diharapkan
- Tidak sesuai sesuai dengan yang diharapkan
- Sesuai dengan yang diharapkan
- Sangat sesuai dengan yang diharapkan





12. Apakah daftar menu yang ditawarkan oleh Kemenady Coffee Shop sudah sesuai dengan yang Anda harapkan? * *Mark only one oval.*

- Sangat tidak sesuai dengan yang diharapkan
- Tidak sesuai sesuai dengan yang diharapkan
- Sesuai dengan yang diharapkan
- Sangat sesuai dengan yang diharapkan

13. Apakah alunan musik yang diputar oleh Kemenady Coffee Shop sudah sesuai dengan yang Anda harapkan? * *Mark only one oval.*

- Sangat tidak sesuai dengan yang diharapkan
- Tidak sesuai sesuai dengan yang diharapkan
- Sesuai dengan yang diharapkan
- Sangat sesuai dengan yang diharapkan

14. Apakah kecepatan mengantarkan pesanan di Kemenady Coffee Shop sudah sesuai dengan yang Anda harapkan? * *Mark only one oval.*

- Sangat tidak sesuai dengan yang diharapkan
- Tidak sesuai sesuai dengan yang diharapkan
- Sesuai dengan yang diharapkan
- Sangat sesuai dengan yang diharapkan

15. Apakah kesesuaian pesanan dengan produk yang disajikan sudah sesuai dengan yang Anda harapkan? * *Mark only one oval.*

- Sangat tidak sesuai dengan yang diharapkan
- Tidak sesuai sesuai dengan yang diharapkan
- Sesuai dengan yang diharapkan
- Sangat sesuai dengan yang diharapkan

16. Apakah kesigapan waitress Kemenady Coffee Shop sudah sesuai dengan yang Anda harapkan? * *Mark only one oval.*

- Sangat tidak sesuai dengan yang diharapkan
- Tidak sesuai sesuai dengan yang diharapkan
- Sesuai dengan yang diharapkan
- Sangat sesuai dengan yang diharapkan

17. Apakah keramahan pelayan Kemenady Coffee Shop sudah sesuai dengan yang Anda harapkan? **Mark only one oval.*

- Sangat tidak sesuai dengan yang diharapkan
- Tidak sesuai sesuai dengan yang diharapkan
- Sesuai dengan yang diharapkan
- Sangat sesuai dengan yang diharapkan

18. Apakah kemampuan pramusaji berkomunikasi dengan konsumen sudah sesuai dengan yang Anda harapkan? **Mark only one oval.*

- Sangat tidak sesuai dengan yang diharapkan
- Tidak sesuai sesuai dengan yang diharapkan
- Sesuai dengan yang diharapkan
- Sangat sesuai dengan yang diharapkan

19. Apa alasan anda memilih salah satu poin diatas? Saran apa yang dapat anda berikan untuk meningkatkan kualitas layanan di Kemenady Coffee Shop? *

F. EMOTIONAL FACTOR

20. Apakah bentuk produk (penyajian makanan dan minuman pada wadahnya) yang ditawarkan restoran sudah sesuai dengan yang Anda harapkan? **Mark only one oval.*

- Sangat tidak sesuai dengan yang diharapkan
- Tidak sesuai sesuai dengan yang diharapkan
- Sesuai dengan yang diharapkan
- Sangat sesuai dengan yang diharapkan

21. Apakah warna dan rasa produk ditawarkan Kemenady Coffee Shop sudah sesuai dengan yang Anda harapkan? **Mark only one oval.*

- Sangat tidak sesuai dengan yang diharapkan
- Tidak sesuai sesuai dengan yang diharapkan
- Sesuai dengan yang diharapkan
- Sangat sesuai dengan yang diharapkan

22. Apa alasan anda memilih salah satu poin diatas? Saran apa yang dapat anda berikan untuk meningkatkan kualitas sajian dan rasa di Kemenady Coffee Shop? *



G. KEMUDAHAN

23. Apakah kemudahan menemukan lokasi Kemenady Coffee Shop sudah sesuai dengan yang Anda harapkan? * *Mark only one oval.*

- Sangat tidak sesuai dengan yang diharapkan
- Tidak sesuai sesuai dengan yang diharapkan
- Sesuai dengan yang diharapkan
- Sangat sesuai dengan yang diharapkan

24. Apakah kemudahan metode pembayaran sudah sesuai dengan yang Anda harapkan? * *Mark only one oval.*

- Sangat tidak sesuai dengan yang diharapkan
- Tidak sesuai sesuai dengan yang diharapkan
- Sesuai dengan yang diharapkan
- Sangat sesuai dengan yang diharapkan

25. Apakah kemudahan mendapatkan tempat duduk sudah sesuai dengan yang Anda harapkan? * *Mark only one oval.*

- Sangat tidak sesuai dengan yang diharapkan
- Tidak sesuai sesuai dengan yang diharapkan
- Sesuai dengan yang diharapkan
- Sangat sesuai dengan yang diharapkan

26. Apa alasan anda memilih salah satu poin diatas? Saran apa yang dapat anda berikan untuk meningkatkan kemudahan di Kemenady Coffee Shop? *

27. Apakah protokol kesehatan yang diberlakukan di Kemenady Coffee Shop sudah sesuai dengan yang Anda harapkan? * *Mark only one oval.*

- Sangat tidak sesuai dengan yang diharapkan
- Tidak sesuai sesuai dengan yang diharapkan
- Sesuai dengan yang diharapkan
- Sangat sesuai dengan yang diharapkan

28. Apa saran yang dapat anda berikan untuk meningkatkan kewaspadaan pandemic ke Kemenady Coffee Shop? *

Terima Kasih atas waktu Anda untuk mengisi survey kepuasan ini. Kami akan terus memperbaiki dan meningkatkan layanan demi memberikan kenyamanan dan kepuasan terhadap pelanggan.

Google Forms

Appendix 2 Summary for not satisfied customers based on the surveys result

No	Attributes	Questions	Not Satisfied
1.	Product Quality	Apakah rasa produk yang ditawarkan oleh Kemenady sudah sesuai harapan?	138
		Keragaman produk yang ditawarkan di Kemenady sudah sesuai harapan?	160
2.	Price	Harga produk yang ditawarkan di Kemenady sudah sesuai harapan?	149
		Penampilan pelayan di Kemenady sudah sesuai dengan harapan?	209
3.	Services	Kebersihan fasilitas sudah sesuai harapa?	207
		Menu yang ditawarkan sudah sesuai dengan harapan?	217
		Alunan musik yang diputar di Kemenady sudah sesuai harapan?	218
		Kecepatan mengantarkan pesanan di Kemenady sudah sesuai harapan?	141
		Kesesuaian pesanan dengan produk yang disajikan sudah sesuai harapan?	128
		Kesigapan waitress di Kemenady sudah sesuai harapan?	138
		Keramahan pelayan Kemenady sudah sesuai harapan?	158
		Kemampuan pramusaji berkomunikasi dengan konsumen sudah sesuai harapan?	159
4.	Emotional Factor	Bentuk produk (penyajian makanan dan minuman pada wadahnya) yang ditawarkan sudah sesuai harapan?	135
		Warna dan rasa produk di Kemenady sudah sesuai harapan?	153
5.	Facilities	Kemudahan menemukan lokasi Kemenady sudah sesuai harapan?	208
		Kemudahan metode pembayaran sudah sesuai harapan?	209
		Kemudahan mendapatkan tempat duduk sudah sesuai harapan?	206

@Hak cipta milik IPB University

IPB University



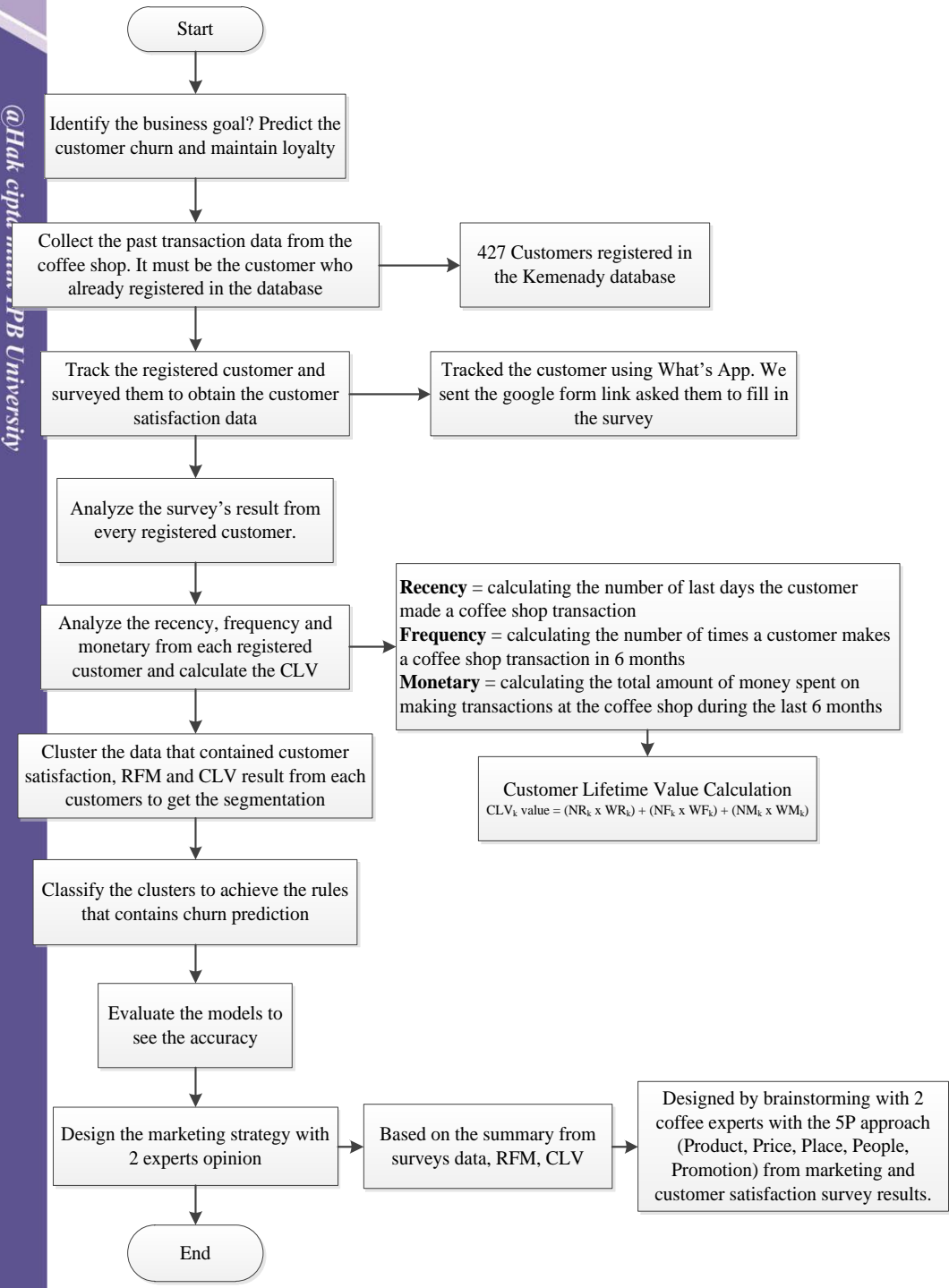
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Appendix 3 Workflow of this Research



Appendix 4 The 427 registered customer past transaction data

No.	No. Pelanggan	Nama	L/P	No Hp	Quantity	Recent Visit	Total Spending	Frequent Visit
1	KMDBGR001	Yance	P	817555827	16	21/12/2019	Rp 480.000	9
2	KMDBGR002	Daru	L	838555842	24	24/09/2019	Rp 720.000	15
3	KMDBGR003	Padma Hai	P	897555604	24	28/10/2019	Rp 720.000	11
4	KMDBGR004	Kiandra	L	852555271	23	11/12/2019	Rp 690.000	5
5	KMDBGR005	Jaeman	L	818555156	25	19/12/2019	Rp 750.000	12
6	KMDBGR006	Dagel	L	899555898	20	18/11/2019	Rp 600.000	13
7	KMDBGR007	Novi	P	899555945	20	16/11/2019	Rp 600.000	12
8	KMDBGR008	Yuliana	P	878555788	23	13/12/2019	Rp 690.000	8
9	KMDBGR009	Nadia	P	854555167	20	06/10/2019	Rp 600.000	7
10	KMDBGR010	Putri	P	896555469	25	15/09/2019	Rp 750.000	15
11	KMDBGR011	Silvia	P	897555428	18	25/11/2019	Rp 540.000	14
12	KMDBGR012	Maya	P	838555370	24	16/12/2019	Rp 720.000	12
13	KMDBGR013	Manda	P	813555886	21	06/10/2019	Rp 630.000	9
14	KMDBGR014	Silvi	P	878555540	23	26/12/2019	Rp 690.000	8
15	KMDBGR015	Tania	P	858555552	24	15/12/2019	Rp 720.000	8
16	KMDBGR016	Wahyu	L	898555808	17	06/09/2019	Rp 510.000	14
17	KMDBGR017	Yuni	P	897555002	21	14/12/2019	Rp 630.000	7
18	KMDBGR018	Shakila	P	819555967	25	01/12/2019	Rp 750.000	8
19	KMDBGR019	Fadli	L	899555227	24	23/12/2019	Rp 720.000	11
20	KMDBGR020	Nissa	P	838555510	17	27/12/2019	Rp 510.000	11
.
.
.
408	KMDBGR408	Yuni	P	859555361	18	27/09/2019	Rp 540.000	7
409	KMDBGR409	Rasyid	L	853555664	25	01/12/2019	Rp 750.000	9
410	KMDBGR410	Raplyhy	L	811555887	16	29/11/2019	Rp 480.000	14
411	KMDBGR411	Hudha	P	838555908	22	02/10/2019	Rp 660.000	9
412	KMDBGR412	Ade	L	838555345	25	10/12/2019	Rp 750.000	15
413	KMDBGR413	Kurnia	L	856555384	22	12/11/2019	Rp 660.000	10
414	KMDBGR414	Denny	L	878555086	22	01/10/2019	Rp 660.000	9
415	KMDBGR415	Kulsum	P	854555502	19	15/11/2019	Rp 570.000	7
416	KMDBGR416	Mira	P	815555864	15	16/12/2019	Rp 450.000	5
417	KMDBGR417	Carolina	P	856555404	16	16/12/2019	Rp 480.000	10
418	KMDBGR418	Don	L	852555486	25	13/10/2019	Rp 750.000	14
419	KMDBGR419	Yetti	P	896555944	22	26/10/2019	Rp 660.000	7
420	KMDBGR420	Aldi	L	878555379	16	20/09/2019	Rp 480.000	14
421	KMDBGR421	Emon	L	896555826	22	05/10/2019	Rp 660.000	8
422	KMDBGR422	Sania	P	816555782	15	25/12/2019	Rp 450.000	7
423	KMDBGR423	Widia	P	838555141	19	17/12/2019	Rp 570.000	12
424	KMDBGR424	Tohir	L	818555242	18	18/10/2019	Rp 540.000	14
425	KMDBGR425	Hamdi	L	853555181	18	10/11/2019	Rp 540.000	8
426	KMDBGR426	Riska	P	878555564	22	29/09/2019	Rp 660.000	15
427	KMDBGR427	Jingga	P	811555629	19	23/10/2019	Rp 570.000	6

@Hak cipta milik IPB University

IPB University



Appendix 5 The RFM analysis results

		Tanggal	31/12/2019									
No.	No. Pelanggan	Nama	Recent Visit	Jumlah Hari	Total Spending	Frequent Visit	R Point	F Point	M Point	R Status	F Status	M Status
1	KMDBGR001	Yance	21/09/2019	101	Rp 480.000	9	1	2	1	Low	Moderate	Low
2	KMDBGR002	Daru	24/12/2019	7	Rp 720.000	15	3	3	3	High	High	High
3	KMDBGR003	Padma Hana	28/10/2019	64	Rp 720.000	11	2	3	3	Moderate	High	High
4	KMDBGR004	Kiandra	11/10/2019	81	Rp 690.000	5	1	1	3	Low	Low	High
5	KMDBGR005	Jaeman	09/10/2019	83	Rp 750.000	12	1	3	3	Low	High	High
6	KMDBGR006	Dagel	18/11/2019	43	Rp 600.000	13	2	3	2	Moderate	High	Moderate
7	KMDBGR007	Novi	16/11/2019	45	Rp 600.000	12	2	3	2	Moderate	High	Moderate
8	KMDBGR008	Yuliana	03/10/2019	89	Rp 690.000	8	1	2	3	Low	Moderate	High
9	KMDBGR009	Nadia	06/12/2019	25	Rp 600.000	7	3	2	2	High	Moderate	Moderate
10	KMDBGR010	Putri	15/12/2019	16	Rp 750.000	15	3	3	3	High	High	High
11	KMDBGR011	Silvia	05/09/2019	117	Rp 540.000	14	1	3	1	Low	High	Low
12	KMDBGR012	Maya	16/09/2019	106	Rp 720.000	12	1	3	3	Low	High	High
13	KMDBGR013	Manda	06/12/2019	25	Rp 630.000	9	3	2	2	High	Moderate	Moderate
14	KMDBGR014	Silvi	26/09/2019	96	Rp 690.000	8	1	2	3	Low	Moderate	High
15	KMDBGR015	Tania	15/09/2019	107	Rp 720.000	8	1	2	3	Low	Moderate	High
16	KMDBGR016	Wahyu	06/12/2019	25	Rp 510.000	14	3	3	1	High	High	Low
17	KMDBGR017	Yuni	14/09/2019	108	Rp 630.000	7	1	2	2	Low	Moderate	Moderate
18	KMDBGR018	Shakila	01/10/2019	91	Rp 750.000	8	1	2	3	Low	Moderate	High
19	KMDBGR019	Fadli	23/09/2019	99	Rp 720.000	11	1	3	3	Low	High	High
20	KMDBGR020	Nissa	27/09/2019	95	Rp 510.000	11	1	3	1	Low	High	Low
21	KMDBGR021	Hani	15/12/2019	16	Rp 510.000	9	3	2	1	High	Moderate	Low
22	KMDBGR022	Puti	03/09/2019	119	Rp 690.000	11	1	3	3	Low	High	High
23	KMDBGR023	Najih	18/10/2019	74	Rp 450.000	11	2	3	1	Moderate	High	Low
24	KMDBGR024	Lintang Mulyar	18/12/2019	18	Rp 600.000	12	3	3	2	High	High	Moderate
25	KMDBGR025	Cornelia	25/12/2019	6	Rp 660.000	15	3	3	3	High	High	High
26	KMDBGR026	Ihsan	08/12/2019	23	Rp 630.000	5	3	1	2	High	Low	Moderate
27	KMDBGR027	Anita	20/11/2019	41	Rp 450.000	10	2	2	1	Moderate	Moderate	Low
28	KMDBGR028	Agnes	29/11/2019	32	Rp 660.000	8	3	2	3	High	Moderate	High
29	KMDBGR029	Intan	01/12/2019	30	Rp 540.000	7	3	2	1	High	Moderate	Low
30	KMDBGR030	Utami	29/09/2019	93	Rp 480.000	15	1	3	1	Low	High	Low
31	KMDBGR031	Lidya	27/10/2019	65	Rp 450.000	15	2	3	1	Moderate	High	Low
32	KMDBGR032	Jiandra	03/12/2019	28	Rp 720.000	13	3	3	3	High	High	High
33	KMDBGR033	Irawan	09/11/2019	52	Rp 480.000	13	2	3	1	Moderate	High	Low
34	KMDBGR034	Jesica	30/09/2019	92	Rp 570.000	9	1	2	2	Low	Moderate	Moderate
35	KMDBGR035	Hasan	30/10/2019	62	Rp 690.000	12	2	3	3	Moderate	High	High
36	KMDBGR036	Rahayu	23/11/2019	38	Rp 600.000	11	3	3	2	High	High	Moderate
37	KMDBGR037	Talia	12/12/2019	19	Rp 540.000	10	3	2	1	High	Moderate	Low
38	KMDBGR038	Vanya	13/10/2019	79	Rp 480.000	9	2	2	1	Moderate	Moderate	Low
39	KMDBGR039	Steve	16/10/2019	76	Rp 720.000	15	2	3	3	Moderate	High	High
40	KMDBGR040	Heru	05/11/2019	56	Rp 450.000	7	2	2	1	Moderate	Moderate	Low
41	KMDBGR041	Wahyudi	18/12/2019	13	Rp 510.000	14	3	3	1	High	High	Low
42	KMDBGR042	Hidayat	30/10/2019	62	Rp 570.000	12	2	3	2	Moderate	High	Moderate
43	KMDBGR043	Puti	02/11/2019	59	Rp 600.000	6	2	1	2	Moderate	Low	Moderate
44	KMDBGR044	Boni	08/11/2019	53	Rp 690.000	13	2	3	3	Moderate	High	High
45	KMDBGR045	Nugroho	27/09/2019	95	Rp 570.000	13	1	3	2	Low	High	Moderate
46	KMDBGR046	Puji	05/09/2019	117	Rp 690.000	5	1	1	3	Low	Low	High
47	KMDBGR047	Nabila	29/10/2019	63	Rp 540.000	6	2	1	1	Moderate	Low	Low
48	KMDBGR048	Rudi	22/11/2019	39	Rp 720.000	10	3	2	3	High	Moderate	High
49	KMDBGR049	Gifar	29/12/2019	2	Rp 660.000	5	3	1	3	Low	Low	High
50	KMDBGR050	Luthfi	20/12/2019	11	Rp 540.000	15	3	3	1	Low	High	Low
51	KMDBGR051	Halima	09/12/2019	22	Rp 570.000	14	3	3	2	High	High	Moderate
52	KMDBGR052	Farida	05/10/2019	87	Rp 690.000	10	1	2	3	Low	Moderate	High
53	KMDBGR053	Idah	19/11/2019	42	Rp 540.000	15	2	3	1	Moderate	High	Low
54	KMDBGR054	Ega	08/11/2019	53	Rp 750.000	15	2	3	3	Moderate	High	High
55	KMDBGR055	Among	01/12/2019	30	Rp 630.000	6	3	1	2	High	Low	Moderate
56	KMDBGR056	Lala	19/11/2019	42	Rp 660.000	7	2	2	3	Moderate	Moderate	High
57	KMDBGR057	Mudin	04/10/2019	88	Rp 660.000	10	1	2	3	Low	Moderate	High
58	KMDBGR058	Pranesti	28/09/2019	94	Rp 570.000	9	1	2	2	Low	Moderate	Moderate
59	KMDBGR059	Gilda	23/09/2019	99	Rp 630.000	14	1	3	2	Low	High	Moderate
60	KMDBGR060	Mustofa	06/11/2019	55	Rp 750.000	8	2	2	3	Moderate	Moderate	High
61	KMDBGR061	Rudi	17/11/2019	44	Rp 690.000	9	2	2	3	Moderate	Moderate	High
62	KMDBGR062	Hendra	17/12/2019	14	Rp 720.000	14	3	3	3	High	High	High
63	KMDBGR063	Damanik	05/10/2019	87	Rp 570.000	6	1	1	2	Low	Low	Moderate
64	KMDBGR064	Saiful	28/09/2019	94	Rp 690.000	10	1	2	3	Low	Moderate	High
65	KMDBGR065	Warda	13/12/2019	18	Rp 570.000	6	3	1	2	High	Low	Moderate
66	KMDBGR066	Dewi	01/12/2019	30	Rp 540.000	15	3	3	1	High	High	Low
67	KMDBGR067	Astry	03/10/2019	89	Rp 720.000	12	1	3	3	Low	High	High
68	KMDBGR068	Feby	07/10/2019	85	Rp 630.000	10	1	2	2	Low	Moderate	Moderate
69	KMDBGR069	Putri	25/11/2019	36	Rp 660.000	5	3	1	3	Low	Low	High
70	KMDBGR070	Dini	26/11/2019	35	Rp 720.000	9	3	2	3	High	Moderate	High
71	KMDBGR071	Dewi	10/11/2019	51	Rp 600.000	13	2	3	2	Moderate	High	Moderate
72	KMDBGR072	Patricia	25/10/2019	67	Rp 750.000	7	2	2	3	Moderate	Moderate	High
73	KMDBGR073	Putri	28/09/2019	94	Rp 480.000	13	1	3	1	Low	High	Low
74	KMDBGR074	Resti	18/11/2019	43	Rp 450.000	15	2	3	1	Moderate	High	Low
75	KMDBGR075	Nadia	01/10/2019	91	Rp 690.000	9	1	2	3	Low	Moderate	High
76	KMDBGR076	Halima	10/11/2019	51	Rp 600.000	11	2	3	2	Moderate	High	Moderate
77	KMDBGR077	Prakosa	30/09/2019	92	Rp 510.000	14	1	3	1	Low	High	Low
78	KMDBGR078	Chandra	26/11/2019	35	Rp 690.000	7	3	2	3	High	Moderate	High
79	KMDBGR079	Way	06/11/2019	55	Rp 750.000	9	2	2	3	Moderate	Moderate	High
80	KMDBGR080	Uwa	05/10/2019	87	Rp 450.000	12	1	3	1	Low	High	Low
81	KMDBGR081	Adit	02/10/2019	90	Rp 570.000	5	1	2	2	Low	Low	Moderate
82	KMDBGR082	Raharja	06/10/2019	86	Rp 480.000	13	1	3	1	Low	High	Low
83	KMDBGR083	Hendry	11/12/2019	20	Rp 570.000	8	3	2	2	High	Moderate	Moderate
84	KMDBGR084	Mitha	20/09/2019	102	Rp 480.000	12	1	3	1	Low	High	Low
85	KMDBGR085	Susan	13/09/2019	109	Rp 750.000	5	1	1	3	Low	Low	High

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Appendix 5 (Continued)

No.	No. Pelanggan	Nama	Recent Visit	Jumlah Hari	Total Spending	Frequent Visit	R Point	F Point	M Point	R Status	F Status	M Status
86	KMDBGR086	Ignatius	43716	114	Rp540.000	15	1	3	1	Low	High	Low
87	KMDBGR087	Elon	43807	23	Rp690.000	6	3	1	3	High	Low	High
88	KMDBGR088	Adrian	43800	30	Rp450.000	6	3	1	1	High	Low	Low
89	KMDBGR089	Wahyu	43760	70	Rp600.000	13	2	3	2	Moderate	High	Moderate
90	KMDBGR090	Yusuf	43792	38	Rp750.000	8	3	2	3	High	Moderate	High
91	KMDBGR091	Kiki	43810	20	Rp540.000	7	3	2	1	High	Moderate	Low
92	KMDBGR092	Cindy	43728	102	Rp510.000	7	1	2	1	High	Moderate	Low
93	KMDBGR093	Say	43797	33	Rp450.000	15	3	3	1	High	High	Low
94	KMDBGR094	Nadim	43743	87	Rp510.000	12	1	3	1	Low	High	Low
95	KMDBGR095	Mujih	43775	55	Rp570.000	6	2	1	2	Moderate	Low	Moderate
96	KMDBGR096	Rafly	43783	47	Rp510.000	8	2	2	1	Moderate	Moderate	Low
97	KMDBGR097	Raymon	43741	89	Rp600.000	9	1	2	2	Low	Moderate	Moderate
98	KMDBGR098	Stevian	43734	96	Rp750.000	9	1	2	3	Low	Moderate	High
99	KMDBGR099	Stella	43806	24	Rp480.000	5	3	1	1	High	Low	Low
100	KMDBGR100	Sarah	43797	33	Rp540.000	7	3	2	1	High	Moderate	Low
101	KMDBGR101	Lulu	43724	106	Rp480.000	6	1	1	1	Low	Low	Low
102	KMDBGR102	Andhika	43747	83	Rp660.000	9	1	2	3	Low	Moderate	High
103	KMDBGR103	Akfa	43729	101	Rp540.000	7	1	2	1	Low	Moderate	Low
104	KMDBGR104	Pratama	43793	37	Rp630.000	12	3	3	2	High	High	Moderate
105	KMDBGR105	Agung	43738	92	Rp540.000	13	1	3	1	Low	High	Low
106	KMDBGR106	Hamzah	43805	25	Rp750.000	12	3	3	3	High	High	High
107	KMDBGR107	Affan	43754	76	Rp540.000	10	2	2	1	Moderate	Moderate	Low
108	KMDBGR108	Amel	43779	51	Rp660.000	15	2	3	3	Moderate	High	High
109	KMDBGR109	Aldo	43813	17	Rp570.000	10	3	2	2	High	Moderate	Moderate
110	KMDBGR110	Reza	43789	41	Rp510.000	11	2	3	1	Moderate	High	Low
111	KMDBGR111	Andre	43808	22	Rp600.000	7	3	2	2	High	Moderate	Moderate
112	KMDBGR112	Anita	43804	26	Rp690.000	11	3	3	3	High	High	High
113	KMDBGR113	Andromeda	43777	53	Rp630.000	5	2	1	2	Moderate	Low	Moderate
114	KMDBGR114	Apec	43756	74	Rp720.000	10	2	2	3	Moderate	Moderate	High
115	KMDBGR115	April	43728	102	Rp570.000	11	1	3	2	Low	High	Moderate
116	KMDBGR116	Rani	43779	51	Rp510.000	13	2	3	1	Moderate	High	Low
117	KMDBGR117	Ega	43769	61	Rp720.000	14	2	3	3	Moderate	High	High
118	KMDBGR118	Arsal	43743	87	Rp690.000	12	1	3	3	Low	High	High
119	KMDBGR119	Titis	43797	33	Rp570.000	12	3	3	2	High	High	Moderate
120	KMDBGR120	Bayu	43808	22	Rp750.000	5	3	1	3	High	Low	High
121	KMDBGR121	Berlian	43774	56	Rp660.000	14	2	3	3	Moderate	High	High
122	KMDBGR122	Bovie	43763	67	Rp750.000	15	2	3	3	Moderate	High	High
123	KMDBGR123	Tyo	43753	77	Rp450.000	9	2	2	1	Moderate	Moderate	Low
124	KMDBGR124	Btari	43748	82	Rp720.000	13	1	3	3	Low	High	High
125	KMDBGR125	Dewi	43776	54	Rp510.000	10	2	2	1	Moderate	Moderate	Low
126	KMDBGR126	Indah	43806	24	Rp720.000	14	3	3	3	High	High	High
127	KMDBGR127	Hanun	43783	47	Rp600.000	7	2	2	2	Moderate	Moderate	Moderate
128	KMDBGR128	Putri	43728	102	Rp510.000	8	1	2	1	Low	Moderate	Low
129	KMDBGR129	Sukma	43811	19	Rp600.000	9	3	2	2	High	Moderate	Moderate
130	KMDBGR130	Ade	43770	60	Rp570.000	8	2	2	2	Moderate	Moderate	Moderate
131	KMDBGR131	Christian	43803	27	Rp480.000	7	3	2	1	High	Moderate	Low
132	KMDBGR132	Cindy	43729	101	Rp480.000	6	1	1	1	Low	Low	Low
133	KMDBGR133	Deden	43804	26	Rp600.000	9	3	2	2	High	Moderate	Moderate
134	KMDBGR134	Dini	43805	25	Rp630.000	13	3	3	2	High	High	Moderate
135	KMDBGR135	Dinda	43738	92	Rp720.000	15	1	3	3	Low	High	High
136	KMDBGR136	Fadhil	43753	77	Rp540.000	7	2	2	1	Moderate	Moderate	Low
137	KMDBGR137	Elsya	43758	72	Rp720.000	15	2	3	3	Moderate	High	High
138	KMDBGR138	Faisal	43802	28	Rp540.000	6	3	1	1	High	Low	Low
139	KMDBGR139	Reza	43735	95	Rp750.000	12	1	3	3	Low	High	High
140	KMDBGR140	Noer	43804	26	Rp630.000	14	3	3	2	High	High	Moderate
141	KMDBGR141	Bob	43793	37	Rp540.000	13	3	3	1	High	High	Low
142	KMDBGR142	Indah	43723	107	Rp720.000	12	1	3	3	Low	High	High
143	KMDBGR143	Putriana	43738	92	Rp660.000	14	1	3	3	Low	High	High
144	KMDBGR144	Syahrul	43729	101	Rp690.000	5	1	1	3	Low	Low	High
145	KMDBGR145	Varel	43817	13	Rp600.000	11	3	3	2	High	High	Moderate
146	KMDBGR146	Adam	43801	29	Rp450.000	13	3	3	1	High	High	Low
147	KMDBGR147	Yuni	43797	33	Rp570.000	13	3	3	2	High	High	Moderate
148	KMDBGR148	Azhar	43798	32	Rp690.000	5	3	1	3	High	Low	High
149	KMDBGR149	Laurel	43751	79	Rp750.000	14	2	3	3	Moderate	High	High
150	KMDBGR150	Yasmin	43808	22	Rp480.000	15	3	3	1	High	High	Low
151	KMDBGR151	Ray	43804	26	Rp570.000	15	3	3	2	High	High	Moderate
152	KMDBGR152	Ariana	43740	90	Rp510.000	5	1	1	1	Low	Low	Low
153	KMDBGR153	Ricky	43736	94	Rp690.000	10	1	2	3	Low	Moderate	High
154	KMDBGR154	Josh	43797	33	Rp540.000	10	3	2	1	High	Moderate	Low
155	KMDBGR155	Febri	43732	98	Rp720.000	8	1	2	3	Low	Moderate	High
156	KMDBGR156	Yoshua	43724	106	Rp480.000	9	1	2	1	Low	Moderate	Low
157	KMDBGR157	Aufa	43752	78	Rp630.000	7	2	2	2	Moderate	Moderate	Moderate
158	KMDBGR158	Afrah	43779	51	Rp630.000	6	2	1	2	Moderate	Low	Moderate
159	KMDBGR159	Moch	43807	23	Rp540.000	9	3	2	1	High	Moderate	Low
160	KMDBGR160	Rachel	43807	23	Rp630.000	15	3	2	2	High	High	Moderate
161	KMDBGR161	Tin	43814	16	Rp690.000	6	3	1	3	High	Low	High
162	KMDBGR162	Adam	43774	56	Rp540.000	11	2	3	1	Moderate	High	Low
163	KMDBGR163	Stella	43784	46	Rp540.000	14	2	3	1	Moderate	High	Low
164	KMDBGR164	Via	43761	69	Rp570.000	12	2	3	2	Moderate	High	Moderate
165	KMDBGR165	Oka	43806	24	Rp480.000	14	3	3	1	High	High	Low
166	KMDBGR166	Hilma	43788	42	Rp600.000	12	2	3	2	Moderate	High	Moderate
167	KMDBGR167	Kevin	43723	107	Rp630.000	11	1	3	2	Low	High	Moderate
168	KMDBGR168	Sarah	43738	92	Rp570.000	3	1	1	2	Low	Low	Moderate
169	KMDBGR169	Billal	43755	75	Rp750.000	5	2	1	3	Moderate	Low	High
170	KMDBGR170	Dhika	43758	72	Rp660.000	6	2	1	3	Moderate	Low	High

@Hak cipta milik IPB University

IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Appendix 5 (Continued)

No.	No. Pelanggan	Nama	Recent Visit	Jumlah Hari	Total Spending	Frequent Visit	R Point	F Point	M Point	R Status	F Status	M Status
171	KMDBGR171	Rizka	21/11/2019	40	Rp 750.000	6	3	1	3	High	Low	High
172	KMDBGR172	Nova	04/10/2019	88	Rp 630.000	10	1	2	2	Low	Moderate	Moderate
173	KMDBGR173	Rariz	13/11/2019	48	Rp 540.000	12	2	3	1	Moderate	High	Low
174	KMDBGR174	Naufal	11/11/2019	50	Rp 720.000	10	2	3	3	Moderate	Moderate	High
175	KMDBGR175	Billy	30/12/2019	1	Rp 660.000	14	3	3	3	High	High	High
176	KMDBGR176	Fitri	17/11/2019	44	Rp 540.000	12	2	3	1	Moderate	High	Low
177	KMDBGR177	Siti	25/11/2019	36	Rp 480.000	5	3	1	1	High	Low	Low
178	KMDBGR178	Sujendro	04/12/2019	27	Rp 450.000	7	3	2	1	High	Moderate	Low
179	KMDBGR179	Satria	23/09/2019	99	Rp 480.000	12	1	3	1	Low	High	Low
180	KMDBGR180	Jeno	12/10/2019	80	Rp 720.000	11	2	3	3	Moderate	High	High
181	KMDBGR181	Silvy	15/10/2019	77	Rp 540.000	12	2	3	1	Moderate	High	Low
182	KMDBGR182	Dini	01/09/2019	121	Rp 570.000	6	1	1	2	Low	Low	Moderate
183	KMDBGR183	Hilmi	01/12/2019	30	Rp 600.000	15	3	3	2	High	High	Moderate
184	KMDBGR184	Irwan	13/12/2019	18	Rp 480.000	10	3	2	1	High	Moderate	Low
185	KMDBGR185	Fitri	26/09/2019	96	Rp 720.000	9	1	2	3	Low	Moderate	High
186	KMDBGR186	Indah	03/12/2019	28	Rp 570.000	7	3	2	2	High	Moderate	Moderate
187	KMDBGR187	Dwi	09/11/2019	52	Rp 570.000	10	2	2	2	Moderate	Moderate	Moderate
188	KMDBGR188	Nurul	01/12/2019	30	Rp 690.000	12	3	3	3	High	High	High
189	KMDBGR189	Oki	05/12/2019	26	Rp 600.000	10	3	2	2	High	Moderate	Moderate
190	KMDBGR190	Ryan	21/09/2019	101	Rp 750.000	5	1	1	3	Low	Low	High
191	KMDBGR191	Mul	20/12/2019	11	Rp 510.000	15	3	3	1	High	High	Low
192	KMDBGR192	Chels	23/09/2019	99	Rp 690.000	7	1	2	3	Low	Moderate	High
193	KMDBGR193	Devito	22/09/2019	100	Rp 630.000	15	1	3	2	Low	High	Moderate
194	KMDBGR194	Danu	14/11/2019	47	Rp 540.000	6	2	1	1	Moderate	Low	Low
195	KMDBGR195	Halimah	04/10/2019	88	Rp 690.000	15	1	3	3	Low	High	High
196	KMDBGR196	Nurul	10/10/2019	82	Rp 600.000	13	1	3	2	Low	High	Moderate
197	KMDBGR197	Taufik	16/10/2019	76	Rp 450.000	15	2	3	1	Moderate	High	Low
198	KMDBGR198	Gilang	29/09/2019	93	Rp 630.000	12	1	3	2	Low	High	Moderate
199	KMDBGR199	Ais	10/10/2019	82	Rp 630.000	5	1	1	2	Low	Low	Moderate
200	KMDBGR200	Ryan	30/12/2019	1	Rp 450.000	15	3	3	1	High	High	Low
201	KMDBGR201	Becky	12/12/2019	19	Rp 660.000	6	3	1	3	High	Low	High
202	KMDBGR202	Putriana	02/11/2019	59	Rp 720.000	10	2	2	3	Moderate	Moderate	High
203	KMDBGR203	Ane	05/12/2019	26	Rp 630.000	14	3	3	2	High	High	Moderate
204	KMDBGR204	Wahyu	03/11/2019	58	Rp 480.000	5	2	1	1	Moderate	Low	Low
205	KMDBGR205	Maharani	29/09/2019	93	Rp 570.000	13	1	3	2	Low	High	Moderate
206	KMDBGR206	Rianto	04/12/2019	27	Rp 510.000	5	3	1	1	High	Low	Low
207	KMDBGR207	Zul	21/09/2019	101	Rp 570.000	14	1	3	2	Low	High	Moderate
208	KMDBGR208	Lestari	17/09/2019	105	Rp 510.000	5	1	1	1	Low	Low	Low
209	KMDBGR209	Sari	03/12/2019	28	Rp 690.000	14	3	3	3	High	High	High
210	KMDBGR210	Puspa	11/11/2019	50	Rp 720.000	7	2	2	3	Moderate	Moderate	High
211	KMDBGR211	Aswin	18/11/2019	43	Rp 480.000	13	2	3	1	Moderate	High	Low
212	KMDBGR212	Thomas	08/12/2019	23	Rp 480.000	9	3	2	1	High	Moderate	Low
213	KMDBGR213	Indah	26/09/2019	96	Rp 720.000	6	1	1	3	Low	Low	High
214	KMDBGR214	Dini	29/10/2019	63	Rp 570.000	6	2	1	2	Moderate	Low	Moderate
215	KMDBGR215	Andhika	04/10/2019	88	Rp 450.000	12	1	3	1	Low	High	Low
216	KMDBGR216	Putro	19/12/2019	12	Rp 510.000	15	3	3	1	High	High	Low
217	KMDBGR217	Aldi	15/12/2019	16	Rp 540.000	12	3	3	1	High	High	Low
218	KMDBGR218	Azlen	05/12/2019	26	Rp 630.000	5	3	1	2	High	Low	Moderate
219	KMDBGR219	Sarah	28/10/2019	64	Rp 690.000	5	2	1	3	Moderate	Low	High
220	KMDBGR220	Dina	09/12/2019	22	Rp 750.000	3	3	3	3	High	High	High
221	KMDBGR221	Anggil	29/09/2019	93	Rp 750.000	15	1	3	3	Low	High	High
222	KMDBGR222	Hadi	02/10/2019	90	Rp 750.000	9	1	2	3	Low	Moderate	High
223	KMDBGR223	Rizkan	08/11/2019	53	Rp 750.000	15	2	3	3	Moderate	High	High
224	KMDBGR224	Jhon	13/10/2019	79	Rp 660.000	11	2	3	3	Moderate	High	High
225	KMDBGR225	Edwin	05/10/2019	87	Rp 570.000	15	1	3	2	Low	High	Moderate
226	KMDBGR226	Grine	27/11/2019	34	Rp 510.000	10	3	2	1	High	Moderate	Low
227	KMDBGR227	Nisa	14/09/2019	108	Rp 510.000	6	1	1	1	Low	Low	Low
228	KMDBGR228	Nanda	01/09/2019	121	Rp 690.000	10	1	2	3	Low	Moderate	High
229	KMDBGR229	Dinda	29/10/2019	63	Rp 510.000	10	2	2	1	Moderate	Moderate	Low
230	KMDBGR230	Devia	04/12/2019	27	Rp 570.000	12	3	3	2	High	High	Moderate
231	KMDBGR231	Deden	03/11/2019	58	Rp 720.000	14	2	3	3	Moderate	High	High
232	KMDBGR232	Elisa	29/10/2019	63	Rp 480.000	14	2	3	1	Moderate	High	Low
233	KMDBGR233	Elsye	05/12/2019	26	Rp 600.000	9	3	2	2	High	Moderate	Moderate
234	KMDBGR234	Faisal	20/09/2019	102	Rp 690.000	6	1	1	3	Low	Low	High
235	KMDBGR235	Dhika	08/12/2019	23	Rp 570.000	12	3	3	2	High	High	Moderate
236	KMDBGR236	Falah	29/11/2019	32	Rp 750.000	13	3	3	3	High	High	High
237	KMDBGR237	Azmi	13/10/2019	79	Rp 660.000	9	2	2	3	Moderate	Moderate	High
238	KMDBGR238	Firman	22/10/2019	70	Rp 720.000	11	2	3	3	Moderate	High	High
239	KMDBGR239	Putri	28/09/2019	94	Rp 450.000	9	1	2	1	Low	Moderate	Low
240	KMDBGR240	Moeli	08/11/2019	53	Rp 750.000	9	2	2	3	Moderate	Moderate	High
241	KMDBGR241	Hafli	02/10/2019	90	Rp 570.000	13	1	3	2	Low	High	Moderate
242	KMDBGR242	Handoko	31/10/2019	61	Rp 480.000	12	2	3	1	Moderate	High	Low
243	KMDBGR243	Ismy	23/11/2019	38	Rp 720.000	12	3	3	3	High	High	High
244	KMDBGR244	Vira	28/10/2019	64	Rp 570.000	14	2	3	2	Moderate	High	Moderate
245	KMDBGR245	Harris	18/09/2019	104	Rp 540.000	13	1	3	1	Low	High	Low
246	KMDBGR246	Rina	03/11/2019	58	Rp 510.000	12	2	3	1	Moderate	High	Low
247	KMDBGR247	Janes	19/11/2019	42	Rp 510.000	15	2	3	1	Moderate	High	Low
248	KMDBGR248	Johan	11/12/2019	20	Rp 750.000	10	3	2	3	High	Moderate	High
249	KMDBGR249	Juwi	25/09/2019	97	Rp 480.000	11	1	3	1	Low	High	Low
250	KMDBGR250	Irfan	30/09/2019	92	Rp 450.000	12	1	3	1	Low	High	Low
251	KMDBGR251	Emira	25/10/2019	67	Rp 600.000	8	2	2	2	Moderate	Moderate	Moderate
252	KMDBGR252	Yasmin	21/10/2019	71	Rp 720.000	8	2	2	3	Moderate	Moderate	High
253	KMDBGR253	Hafly	15/11/2019	46	Rp 690.000	11	2	3	3	Moderate	High	High
254	KMDBGR254	Dew	15/11/2019	46	Rp 450.000	12	2	3	1	Moderate	High	Low
255	KMDBGR255	Buana	29/09/2019	93	Rp 540.000	6	1	1	1	Low	Low	Low
256	KMDBGR256	Adinda	01/11/2019	60	Rp 720.000	15	2	3	3	Moderate	High	High

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Appendix 5 (Continued)

No.	No. Pelanggan	Nama	Recent Visit	Jumlah Hari	Total Spending	Frequent Visit	R Point	F Point	M Point	R Status	F Status	M Status
257	KMDBGR257	Tryan	13/10/2019	79	Rp 480.000	5	2	1	1	Moderate	Low	Low
258	KMDBGR258	Audi	06/10/2019	86	Rp 510.000	15	1	3	1	Low	High	Low
259	KMDBGR259	lin	12/10/2019	80	Rp 660.000	12	2	3	3	Moderate	High	High
260	KMDBGR260	Shofi	23/09/2019	99	Rp 660.000	11	1	3	3	Low	High	High
261	KMDBGR261	Maysa	20/12/2019	11	Rp 690.000	6	3	1	3	High	Low	High
262	KMDBGR262	Nanda	14/11/2019	47	Rp 540.000	11	2	3	1	Moderate	High	Low
263	KMDBGR263	Rizky	13/12/2019	18	Rp 510.000	15	3	3	1	High	High	Low
264	KMDBGR264	Sania	07/12/2019	24	Rp 630.000	8	3	2	2	High	Moderate	Moderate
265	KMDBGR265	Arief	22/09/2019	100	Rp 480.000	11	1	3	1	Low	High	Low
266	KMDBGR266	Nurul	29/09/2019	93	Rp 750.000	8	1	2	3	Low	Moderate	High
267	KMDBGR267	Nanto	25/10/2019	67	Rp 510.000	8	2	2	1	Moderate	Moderate	Low
268	KMDBGR268	Tisnan	26/09/2019	96	Rp 570.000	11	1	3	2	Low	High	Moderate
269	KMDBGR269	Usamah	11/12/2019	20	Rp 540.000	6	3	1	1	High	Low	Low
270	KMDBGR270	Trianti	11/11/2019	50	Rp 630.000	13	2	3	2	Moderate	High	Moderate
271	KMDBGR271	Makky	13/10/2019	79	Rp 480.000	5	2	1	1	Moderate	Low	Low
272	KMDBGR272	Valianto	27/12/2019	4	Rp 450.000	10	3	2	1	High	Moderate	Low
273	KMDBGR273	Wawan	02/12/2019	29	Rp 630.000	11	3	2	2	Low	High	Moderate
274	KMDBGR274	Budiono	15/10/2019	77	Rp 630.000	9	2	2	2	Moderate	Moderate	Moderate
275	KMDBGR275	Sari	27/11/2019	34	Rp 540.000	10	3	2	1	High	Moderate	Low
276	KMDBGR276	Sarah	29/11/2019	32	Rp 570.000	6	3	1	2	High	Low	Moderate
277	KMDBGR277	Devina	12/12/2019	19	Rp 630.000	8	3	2	2	High	Moderate	Moderate
278	KMDBGR278	Shavira	23/10/2019	69	Rp 600.000	9	2	2	2	Moderate	Moderate	Moderate
279	KMDBGR279	Tannia	19/09/2019	103	Rp 510.000	7	1	2	1	Low	Moderate	Low
280	KMDBGR280	Arshad	21/09/2019	101	Rp 690.000	14	1	3	3	Low	High	High
281	KMDBGR281	Varin	13/12/2019	18	Rp 750.000	5	3	1	3	High	Low	High
282	KMDBGR282	Witha	31/10/2019	61	Rp 720.000	12	2	3	3	Moderate	High	High
283	KMDBGR283	Adin	21/11/2019	40	Rp 480.000	9	3	2	1	High	Moderate	Low
284	KMDBGR284	Maya	15/12/2019	16	Rp 510.000	15	3	3	1	High	High	Low
285	KMDBGR285	Ignia	19/09/2019	103	Rp 690.000	7	1	2	3	Low	Moderate	High
286	KMDBGR286	Zakaria	26/09/2019	96	Rp 720.000	13	1	3	3	Low	High	High
287	KMDBGR287	Salim	17/10/2019	75	Rp 480.000	9	2	2	1	Moderate	Moderate	Low
288	KMDBGR288	Fahmi	21/12/2019	10	Rp 570.000	15	3	3	2	High	High	Moderate
289	KMDBGR289	Ter	18/12/2019	13	Rp 690.000	15	3	3	3	High	High	High
290	KMDBGR290	Hardi	20/10/2019	72	Rp 630.000	14	2	3	2	Moderate	High	Moderate
291	KMDBGR291	Julio	31/10/2019	61	Rp 660.000	9	2	2	3	Moderate	Moderate	High
292	KMDBGR292	Andrie	14/09/2019	108	Rp 540.000	8	1	2	1	Low	Moderate	Low
293	KMDBGR293	Yoga	11/12/2019	20	Rp 510.000	6	3	1	1	High	Low	Low
294	KMDBGR294	Sari	30/09/2019	92	Rp 690.000	13	1	3	3	Low	High	High
295	KMDBGR295	Ilyas	03/11/2019	58	Rp 600.000	11	2	3	2	Moderate	High	Moderate
296	KMDBGR296	Nisa	27/11/2019	34	Rp 540.000	15	3	3	1	High	High	Low
297	KMDBGR297	Finaldi	28/10/2019	64	Rp 720.000	6	2	1	3	Moderate	Low	High
298	KMDBGR298	Anas	21/09/2019	101	Rp 570.000	7	1	2	2	Low	Moderate	Moderate
299	KMDBGR299	Esti	07/12/2019	24	Rp 510.000	7	3	2	1	High	Moderate	Low
300	KMDBGR300	Febriana	30/09/2019	92	Rp 630.000	9	1	2	2	Low	Moderate	Moderate
301	KMDBGR301	Aldy	27/10/2019	65	Rp 630.000	13	2	3	2	Moderate	High	Moderate
302	KMDBGR302	Arif	22/11/2019	39	Rp 660.000	9	3	2	3	High	Moderate	High
303	KMDBGR303	Mirza	05/11/2019	56	Rp 750.000	11	2	3	3	Moderate	High	High
304	KMDBGR304	Mino	17/12/2019	14	Rp 480.000	7	3	2	1	High	Moderate	Low
305	KMDBGR305	Fuji	12/11/2019	49	Rp 660.000	8	2	2	3	Moderate	Moderate	High
306	KMDBGR306	Arthur	29/09/2019	93	Rp 720.000	10	1	2	3	Low	Moderate	High
307	KMDBGR307	Naufal	25/09/2019	97	Rp 720.000	6	1	1	3	Low	Low	High
308	KMDBGR308	Bella	09/11/2019	52	Rp 450.000	9	2	2	1	Moderate	Moderate	Low
309	KMDBGR309	Adi	06/12/2019	25	Rp 750.000	6	3	1	3	High	Low	High
310	KMDBGR310	Bony	30/12/2019	1	Rp 690.000	8	3	2	3	High	Moderate	High
311	KMDBGR311	Najla	29/09/2019	93	Rp 630.000	6	1	1	2	Low	Low	Moderate
312	KMDBGR312	Friza	28/09/2019	94	Rp 480.000	13	1	3	1	Low	High	Low
313	KMDBGR313	Mario	11/12/2019	20	Rp 600.000	9	3	2	2	High	Moderate	Moderate
314	KMDBGR314	Dicky	17/09/2019	105	Rp 510.000	7	1	2	1	Low	Moderate	Low
315	KMDBGR315	Rangga	27/10/2019	65	Rp 540.000	7	2	2	1	Moderate	Moderate	Low
316	KMDBGR316	Sini	04/10/2019	88	Rp 480.000	14	1	3	1	Low	High	Low
317	KMDBGR317	Awen	28/11/2019	33	Rp 570.000	7	3	2	2	High	Moderate	Moderate
318	KMDBGR318	Puspa	08/11/2019	53	Rp 510.000	8	2	1	1	Moderate	Moderate	Low
319	KMDBGR319	Defri	25/09/2019	97	Rp 750.000	10	1	2	3	Low	Moderate	High
320	KMDBGR320	Hermawati	21/11/2019	40	Rp 480.000	7	3	2	1	High	Moderate	Low
321	KMDBGR321	Rahma	05/11/2019	56	Rp 750.000	10	2	2	3	Moderate	Moderate	High
322	KMDBGR322	Cipto	15/09/2019	107	Rp 630.000	8	1	2	2	Low	Moderate	Moderate
323	KMDBGR323	Fadhillah	15/10/2019	77	Rp 510.000	7	2	2	1	Moderate	Moderate	Low
324	KMDBGR324	Pramitha	14/12/2019	17	Rp 630.000	6	3	1	2	High	Low	Moderate
325	KMDBGR325	Yola	06/12/2019	25	Rp 540.000	6	3	1	1	High	Low	Low
326	KMDBGR326	Frida	09/11/2019	52	Rp 570.000	7	2	2	2	Moderate	Moderate	Moderate
327	KMDBGR327	Indah	18/12/2019	13	Rp 720.000	13	3	3	3	High	High	High
328	KMDBGR328	Robert	13/10/2019	79	Rp 570.000	6	2	1	2	Moderate	Low	Moderate
329	KMDBGR329	Melia	03/11/2019	58	Rp 630.000	10	2	2	2	Moderate	Moderate	Moderate
330	KMDBGR330	Nara	30/09/2019	92	Rp 660.000	14	1	3	3	Low	High	High
331	KMDBGR331	Pati	29/09/2019	93	Rp 690.000	11	1	3	3	Low	High	High
332	KMDBGR332	Shima	09/11/2019	52	Rp 690.000	12	2	3	3	Moderate	High	High
333	KMDBGR333	Riyadi	29/10/2019	63	Rp 450.000	5	2	1	1	Moderate	Low	Low
334	KMDBGR334	April	09/10/2019	83	Rp 540.000	13	1	3	1	Low	High	Low
335	KMDBGR335	Oktavia	09/12/2019	22	Rp 600.000	6	3	1	2	High	Low	Moderate
336	KMDBGR336	Fajri	30/10/2019	62	Rp 630.000	10	2	2	2	Moderate	Moderate	Moderate
337	KMDBGR337	Akmal	27/10/2019	65	Rp 750.000	10	2	2	3	Moderate	Moderate	High
338	KMDBGR338	Adrian	22/11/2019	39	Rp 660.000	9	3	2	3	High	Moderate	High
339	KMDBGR339	Ismi	04/12/2019	27	Rp 660.000	9	3	2	3	High	Moderate	High
340	KMDBGR340	Azzriel	23/11/2019	38	Rp 570.000	9	3	2	2	High	Moderate	Moderate
341	KMDBGR341	Rahma	21/09/2019	101	Rp 480.000	13	1	3	1	Low	High	Low
342	KMDBGR342	Wicaksono	04/10/2019	88	Rp 660.000	5	1	1	3	Low	Low	High

@Hak cipta milik IPB University

IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Appendix 5 (Continued)

No.	No. Pelanggan	Nama	Recent Visit	Jumlah Hari	Total Spending	Frequent Visit	R Point	F Point	M Point	R Status	F Status	M Status
343	KMDBGR343	Bintang	15/11/2019	46	Rp 660.000	14	2	3	3	Moderate	High	High
344	KMDBGR344	Allen	04/12/2019	27	Rp 720.000	14	3	3	3	High	High	High
345	KMDBGR345	Widya	29/09/2019	93	Rp 720.000	14	1	3	3	Low	High	High
346	KMDBGR346	Anjani	20/10/2019	72	Rp 720.000	9	2	2	3	Moderate	Moderate	High
347	KMDBGR347	Kevin	24/11/2019	37	Rp 570.000	5	3	1	2	High	Low	Moderate
348	KMDBGR348	Defvi	12/11/2019	49	Rp 600.000	13	2	3	2	Moderate	High	Moderate
349	KMDBGR349	Natasha	05/11/2019	56	Rp 690.000	6	2	1	3	Moderate	Low	High
350	KMDBGR350	Finna	14/11/2019	47	Rp 570.000	9	2	2	2	Moderate	Moderate	Moderate
351	KMDBGR351	Joan	30/09/2019	92	Rp 600.000	7	1	2	2	Low	Moderate	Moderate
352	KMDBGR352	Nia	19/09/2019	103	Rp 720.000	12	1	3	3	Low	High	High
353	KMDBGR353	Safira	30/11/2019	31	Rp 660.000	7	3	2	3	High	Moderate	High
354	KMDBGR354	Novia	21/09/2019	101	Rp 450.000	8	1	2	1	Low	Moderate	Low
355	KMDBGR355	Rangga	01/11/2019	60	Rp 450.000	6	2	1	1	Moderate	Low	Low
356	KMDBGR356	Ratih	13/12/2019	18	Rp 510.000	11	3	3	1	High	High	Low
357	KMDBGR357	Pablo	15/10/2019	77	Rp 600.000	9	2	2	2	Moderate	Moderate	Moderate
358	KMDBGR358	Pasha	27/10/2019	65	Rp 510.000	8	2	2	1	Moderate	Moderate	Low
359	KMDBGR359	Ratu	07/12/2019	24	Rp 540.000	7	3	2	1	High	Moderate	Low
360	KMDBGR360	Atikah	08/12/2019	23	Rp 630.000	15	3	3	2	High	High	Moderate
361	KMDBGR361	Afrida	17/09/2019	105	Rp 450.000	10	1	2	1	Low	Moderate	Low
362	KMDBGR362	Rini	26/09/2019	96	Rp 450.000	5	1	1	1	Low	Low	Low
363	KMDBGR363	Dean	22/11/2019	39	Rp 720.000	12	3	3	3	High	High	High
364	KMDBGR364	Ridho	05/10/2019	87	Rp 630.000	10	1	2	2	Low	Moderate	Moderate
365	KMDBGR365	Dinda	23/09/2019	99	Rp 690.000	6	1	1	3	Low	Low	High
366	KMDBGR366	Boy	29/09/2019	93	Rp 540.000	15	1	3	1	Low	High	Low
367	KMDBGR367	Steven	06/11/2019	55	Rp 600.000	9	2	2	2	Moderate	Moderate	Moderate
368	KMDBGR368	Cindy	13/10/2019	79	Rp 480.000	7	2	2	1	Moderate	Moderate	Low
369	KMDBGR369	Clarissa	19/10/2019	73	Rp 570.000	11	2	3	2	Moderate	High	Moderate
370	KMDBGR370	Roy	08/12/2019	23	Rp 750.000	14	3	3	3	High	High	High
371	KMDBGR371	Nate	05/11/2019	56	Rp 720.000	15	2	3	3	Moderate	High	High
372	KMDBGR372	Nadia	03/12/2019	28	Rp 720.000	14	3	3	3	High	High	High
373	KMDBGR373	Yusuf	21/09/2019	101	Rp 630.000	13	1	3	2	Low	High	Moderate
374	KMDBGR374	Yulita	06/12/2019	25	Rp 720.000	7	3	2	3	High	Moderate	High
375	KMDBGR375	Nay	16/11/2019	45	Rp 510.000	13	2	3	1	Moderate	High	Low
376	KMDBGR376	Rissa	26/09/2019	96	Rp 450.000	14	1	3	1	Low	High	Low
377	KMDBGR377	Putri	27/10/2019	65	Rp 600.000	10	2	2	2	Moderate	Moderate	Moderate
378	KMDBGR378	Ghaisa	20/09/2019	102	Rp 690.000	7	1	2	3	Low	Moderate	High
379	KMDBGR379	Anas	05/10/2019	87	Rp 630.000	15	1	3	2	Low	High	Moderate
380	KMDBGR380	Nandhi	30/09/2019	92	Rp 570.000	7	1	2	2	Low	Moderate	Moderate
381	KMDBGR381	Wursita	03/10/2019	89	Rp 480.000	5	1	1	1	Low	Low	Low
382	KMDBGR382	Opi	03/10/2019	89	Rp 540.000	6	1	1	1	Low	Low	Low
383	KMDBGR383	Ted	05/12/2019	26	Rp 540.000	6	3	1	1	High	Low	Low
384	KMDBGR384	Hunny	15/10/2019	77	Rp 570.000	7	2	2	2	Moderate	Moderate	Moderate
385	KMDBGR385	Nita	09/12/2019	22	Rp 450.000	8	3	2	1	High	Moderate	Low
386	KMDBGR386	Rintan	27/09/2019	95	Rp 630.000	14	1	3	2	Low	High	Moderate
387	KMDBGR387	Kelly	29/09/2019	93	Rp 570.000	5	1	1	2	Low	Low	Moderate
388	KMDBGR388	Newman	13/09/2019	109	Rp 750.000	15	1	3	3	Low	High	High
389	KMDBGR389	Fin	21/09/2019	101	Rp 600.000	11	1	3	2	Low	High	Moderate
390	KMDBGR390	Sinta	24/09/2019	98	Rp 510.000	15	1	3	1	Low	High	Low
391	KMDBGR391	Fadhil	30/10/2019	62	Rp 540.000	9	2	2	1	Moderate	Moderate	Low
392	KMDBGR392	Waluyo	04/10/2019	88	Rp 690.000	7	1	2	3	Low	Moderate	High
393	KMDBGR393	Imam	02/12/2019	29	Rp 750.000	5	3	1	3	High	Low	High
394	KMDBGR394	Rin	09/10/2019	83	Rp 660.000	7	1	2	3	Low	Moderate	High
395	KMDBGR395	Virza	07/10/2019	85	Rp 570.000	5	1	1	2	Low	Low	Moderate
396	KMDBGR396	Hilmi	18/11/2019	43	Rp 570.000	12	2	3	2	Moderate	High	Moderate
397	KMDBGR397	Ane	15/10/2019	77	Rp 660.000	10	2	2	3	Moderate	Moderate	High
398	KMDBGR398	Wahyu	17/12/2019	14	Rp 510.000	8	3	2	1	High	Moderate	Low
399	KMDBGR399	Budi	29/11/2019	32	Rp 480.000	6	3	1	1	High	Low	Low
400	KMDBGR400	Surya	29/11/2019	32	Rp 660.000	12	3	3	3	High	High	High
401	KMDBGR401	Ratu	30/09/2019	92	Rp 660.000	11	1	3	3	Low	High	High
402	KMDBGR402	Nabillah	29/09/2019	93	Rp 660.000	15	1	3	3	Low	High	High
403	KMDBGR403	Chelsi	19/12/2019	12	Rp 450.000	14	3	3	1	High	High	Low
404	KMDBGR404	Sintia	15/10/2019	77	Rp 570.000	5	2	1	2	Moderate	Low	Moderate
405	KMDBGR405	Eky	23/10/2019	69	Rp 720.000	13	2	3	3	Moderate	High	High
406	KMDBGR406	Stella	10/10/2019	82	Rp 720.000	12	1	3	3	Low	High	High
407	KMDBGR407	Intan	09/12/2019	22	Rp 720.000	11	3	3	3	High	High	High
408	KMDBGR408	Yuni	27/11/2019	34	Rp 540.000	7	3	2	1	High	Moderate	Low
409	KMDBGR409	Rasyid	01/09/2019	121	Rp 750.000	9	1	2	3	Low	Moderate	High
410	KMDBGR410	Raplhy	29/09/2019	93	Rp 480.000	14	1	3	1	Low	High	Low
411	KMDBGR411	Hudha	02/12/2019	29	Rp 660.000	9	3	2	3	High	Moderate	High
412	KMDBGR412	Ade	10/10/2019	82	Rp 750.000	15	1	3	3	Low	High	High
413	KMDBGR413	Kurnia	12/11/2019	49	Rp 660.000	10	2	2	3	Moderate	Moderate	High
414	KMDBGR414	Denny	01/12/2019	30	Rp 660.000	9	3	2	3	High	Moderate	High
415	KMDBGR415	Kulsum	15/11/2019	46	Rp 570.000	7	2	2	2	Moderate	Moderate	Moderate
416	KMDBGR416	Mira	16/09/2019	106	Rp 450.000	5	1	1	1	Low	Low	Low
417	KMDBGR417	Carolina	16/09/2019	106	Rp 480.000	10	1	2	1	Low	Moderate	Low
418	KMDBGR418	Don	13/10/2019	79	Rp 750.000	14	2	3	3	Moderate	High	High
419	KMDBGR419	Yetti	26/10/2019	66	Rp 660.000	7	2	2	3	Moderate	Moderate	High
420	KMDBGR420	Aldi	20/12/2019	11	Rp 480.000	14	3	3	1	High	High	Low
421	KMDBGR421	Emon	05/12/2019	26	Rp 660.000	8	3	2	3	High	Moderate	High
422	KMDBGR422	Sania	25/09/2019	97	Rp 450.000	7	1	2	1	Low	Moderate	Low
423	KMDBGR423	Widia	17/09/2019	105	Rp 570.000	12	1	3	2	Low	High	Moderate
424	KMDBGR424	Tohir	18/10/2019	74	Rp 540.000	14	2	3	1	Moderate	High	Low
425	KMDBGR425	Hamdi	10/11/2019	51	Rp 540.000	8	2	2	1	Moderate	Moderate	Low
426	KMDBGR426	Riska	29/11/2019	32	Rp 660.000	15	3	3	3	High	High	High
427	KMDBGR427	Jingga	23/10/2019	69	Rp 570.000	6	2	1	2	Moderate	Low	Moderate

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Appendix 6 The customer lifetime value results

No. Pelanggan	Nama	R Point	F Point	M Point	R Status	F Status	M Status	R Weight	F Weight	M Weight	CLV	Rank
KMDBGR002	Daru	3	3	3	High	High	High	0,9	1,05	1,05	3	1
KMDBGR010	Putri	3	3	3	High	High	High	0,9	1,05	1,05	3	1
KMDBGR025	Cornelia	3	3	3	High	High	High	0,9	1,05	1,05	3	1
KMDBGR032	Jiandra	3	3	3	High	High	High	0,9	1,05	1,05	3	1
KMDBGR062	Hendra	3	3	3	High	High	High	0,9	1,05	1,05	3	1
KMDBGR106	Hamzah	3	3	3	High	High	High	0,9	1,05	1,05	3	1
KMDBGR112	Anita	3	3	3	High	High	High	0,9	1,05	1,05	3	1
KMDBGR126	Indah	3	3	3	High	High	High	0,9	1,05	1,05	3	1
KMDBGR175	Billy	3	3	3	High	High	High	0,9	1,05	1,05	3	1
KMDBGR188	Nurul	3	3	3	High	High	High	0,9	1,05	1,05	3	1
KMDBGR209	Sari	3	3	3	High	High	High	0,9	1,05	1,05	3	1
KMDBGR220	Dina	3	3	3	High	High	High	0,9	1,05	1,05	3	1
KMDBGR236	Falah	3	3	3	High	High	High	0,9	1,05	1,05	3	1
KMDBGR243	Ismi	3	3	3	High	High	High	0,9	1,05	1,05	3	1
KMDBGR289	Ter	3	3	3	High	High	High	0,9	1,05	1,05	3	1
KMDBGR327	Indah	3	3	3	High	High	High	0,9	1,05	1,05	3	1
KMDBGR344	Allen	3	3	3	High	High	High	0,9	1,05	1,05	3	1
KMDBGR363	Dean	3	3	3	High	High	High	0,9	1,05	1,05	3	1
KMDBGR370	ROY	3	3	3	High	High	High	0,9	1,05	1,05	3	1
KMDBGR372	Nadia	3	3	3	High	High	High	0,9	1,05	1,05	3	1
KMDBGR400	Surya	3	3	3	High	High	High	0,9	1,05	1,05	3	1
KMDBGR407	Intan	3	3	3	High	High	High	0,9	1,05	1,05	3	1
KMDBGR426	Riska	3	3	3	High	High	High	0,9	1,05	1,05	3	1
KMDBGR003	Padma Hana	2	3	3	Moderate	High	High	0,6	1,05	1,05	2,7	2
KMDBGR035	Hasan	2	3	3	Moderate	High	High	0,6	1,05	1,05	2,7	2
KMDBGR039	Steve	2	3	3	Moderate	High	High	0,6	1,05	1,05	2,7	2
KMDBGR044	Boni	2	3	3	Moderate	High	High	0,6	1,05	1,05	2,7	2
KMDBGR054	Ega	2	3	3	Moderate	High	High	0,6	1,05	1,05	2,7	2
KMDBGR108	Amel	2	3	3	Moderate	High	High	0,6	1,05	1,05	2,7	2
KMDBGR117	Ega	2	3	3	Moderate	High	High	0,6	1,05	1,05	2,7	2
KMDBGR121	Berlian	2	3	3	Moderate	High	High	0,6	1,05	1,05	2,7	2
KMDBGR122	Bovie	2	3	3	Moderate	High	High	0,6	1,05	1,05	2,7	2
KMDBGR137	Elsya	2	3	3	Moderate	High	High	0,6	1,05	1,05	2,7	2
KMDBGR149	Laurel	2	3	3	Moderate	High	High	0,6	1,05	1,05	2,7	2
KMDBGR180	Jeno	2	3	3	Moderate	High	High	0,6	1,05	1,05	2,7	2
KMDBGR223	Rizkan	2	3	3	Moderate	High	High	0,6	1,05	1,05	2,7	2
KMDBGR224	Jhon	2	3	3	Moderate	High	High	0,6	1,05	1,05	2,7	2
KMDBGR231	Deden	2	3	3	Moderate	High	High	0,6	1,05	1,05	2,7	2
KMDBGR238	Firman	2	3	3	Moderate	High	High	0,6	1,05	1,05	2,7	2
KMDBGR253	Haflly	2	3	3	Moderate	High	High	0,6	1,05	1,05	2,7	2
KMDBGR256	Adinda	2	3	3	Moderate	High	High	0,6	1,05	1,05	2,7	2
KMDBGR259	Iin	2	3	3	Moderate	High	High	0,6	1,05	1,05	2,7	2
KMDBGR282	Witha	2	3	3	Moderate	High	High	0,6	1,05	1,05	2,7	2
KMDBGR303	Mirza	2	3	3	Moderate	High	High	0,6	1,05	1,05	2,7	2
KMDBGR332	Shima	2	3	3	Moderate	High	High	0,6	1,05	1,05	2,7	2
KMDBGR343	Bintang	2	3	3	Moderate	High	High	0,6	1,05	1,05	2,7	2
KMDBGR371	Nate	2	3	3	Moderate	High	High	0,6	1,05	1,05	2,7	2
KMDBGR405	Eky	2	3	3	Moderate	High	High	0,6	1,05	1,05	2,7	2
KMDBGR418	Don	2	3	3	Moderate	High	High	0,6	1,05	1,05	2,7	2
KMDBGR024	Lintang Mulyar	3	3	2	High	High	Moderate	0,9	1,05	0,7	2,65	3
KMDBGR028	Agnes	3	2	3	High	Moderate	High	0,9	0,7	1,05	2,65	3
KMDBGR036	Rahayu	3	3	2	High	High	Moderate	0,9	1,05	0,7	2,65	3
KMDBGR048	Rudi	3	2	3	High	Moderate	High	0,9	0,7	1,05	2,65	3
KMDBGR051	Halima	3	3	2	High	High	Moderate	0,9	1,05	0,7	2,65	3
KMDBGR070	Dini	3	2	3	High	Moderate	High	0,9	0,7	1,05	2,65	3
KMDBGR078	Chandra	3	2	3	High	Moderate	High	0,9	0,7	1,05	2,65	3
KMDBGR090	Yusuf	3	2	3	High	Moderate	High	0,9	0,7	1,05	2,65	3
KMDBGR104	Pratama	3	3	2	High	High	Moderate	0,9	1,05	0,7	2,65	3
KMDBGR119	Titis	3	3	2	High	High	Moderate	0,9	1,05	0,7	2,65	3
KMDBGR134	Dini	3	3	2	High	High	Moderate	0,9	1,05	0,7	2,65	3
KMDBGR140	Noer	3	3	2	High	High	Moderate	0,9	1,05	0,7	2,65	3
KMDBGR145	Varel	3	3	2	High	High	Moderate	0,9	1,05	0,7	2,65	3
KMDBGR147	Yuni	3	3	2	High	High	Moderate	0,9	1,05	0,7	2,65	3
KMDBGR151	Ray	3	3	2	High	High	Moderate	0,9	1,05	0,7	2,65	3
KMDBGR160	Rachel	3	3	2	High	High	Moderate	0,9	1,05	0,7	2,65	3
KMDBGR183	Hilmi	3	3	2	High	High	Moderate	0,9	1,05	0,7	2,65	3
KMDBGR203	Ane	3	3	2	High	High	Moderate	0,9	1,05	0,7	2,65	3
KMDBGR230	Devia	3	3	2	High	High	Moderate	0,9	1,05	0,7	2,65	3
KMDBGR235	Dhika	3	3	2	High	High	Moderate	0,9	1,05	0,7	2,65	3
KMDBGR248	Johan	3	2	3	High	Moderate	High	0,9	0,7	1,05	2,65	3
KMDBGR288	Fahmi	3	3	2	High	High	Moderate	0,9	1,05	0,7	2,65	3
KMDBGR302	Arif	3	2	3	High	Moderate	High	0,9	0,7	1,05	2,65	3
KMDBGR310	Bony	3	2	3	High	Moderate	High	0,9	0,7	1,05	2,65	3
KMDBGR338	Adrian	3	2	3	High	Moderate	High	0,9	0,7	1,05	2,65	3
KMDBGR339	Ismi	3	2	3	High	Moderate	High	0,9	0,7	1,05	2,65	3
KMDBGR353	Safira	3	2	3	High	Moderate	High	0,9	0,7	1,05	2,65	3
KMDBGR360	Atikah	3	3	2	High	High	Moderate	0,9	1,05	0,7	2,65	3
KMDBGR374	Yulita	3	2	3	High	Moderate	High	0,9	0,7	1,05	2,65	3
KMDBGR411	Hudha	3	2	3	High	Moderate	High	0,9	0,7	1,05	2,65	3
KMDBGR414	Denny	3	2	3	High	Moderate	High	0,9	0,7	1,05	2,65	3
KMDBGR421	Emon	3	2	3	High	Moderate	High	0,9	0,7	1,05	2,65	3
KMDBGR005	Jaeman	1	3	3	Low	High	High	0,3	1,05	1,05	2,4	4
KMDBGR012	Maya	1	3	3	Low	High	High	0,3	1,05	1,05	2,4	4
KMDBGR019	Fadi	1	3	3	Low	High	High	0,3	1,05	1,05	2,4	4
KMDBGR022	Puti	1	3	3	Low	High	High	0,3	1,05	1,05	2,4	4

@Hak cipta milik IPB University

IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Appendix 6 (Continued)

No. Pelanggan	Nama	R Point	F Point	M Point	R Status	F Status	M Status	R Weight	F Weight	M Weight	CLV	Rank
KMDBGR067	Astry	1	3	3	Low	High	High	0,3	1,05	1,05	2,4	4
KMDBGR118	Arsal	1	3	3	Low	High	High	0,3	1,05	1,05	2,4	4
KMDBGR124	Btari	1	3	3	Low	High	High	0,3	1,05	1,05	2,4	4
KMDBGR135	Dinda	1	3	3	Low	High	High	0,3	1,05	1,05	2,4	4
KMDBGR139	Reza	1	3	3	Low	High	High	0,3	1,05	1,05	2,4	4
KMDBGR142	Indah	1	3	3	Low	High	High	0,3	1,05	1,05	2,4	4
KMDBGR143	Putriana	1	3	3	Low	High	High	0,3	1,05	1,05	2,4	4
KMDBGR195	Halimah	1	3	3	Low	High	High	0,3	1,05	1,05	2,4	4
KMDBGR221	Anggil	1	3	3	Low	High	High	0,3	1,05	1,05	2,4	4
KMDBGR260	Shofi	1	3	3	Low	High	High	0,3	1,05	1,05	2,4	4
KMDBGR280	Arshad	1	3	3	Low	High	High	0,3	1,05	1,05	2,4	4
KMDBGR286	Zakaria	1	3	3	Low	High	High	0,3	1,05	1,05	2,4	4
KMDBGR294	Sari	1	3	3	Low	High	High	0,3	1,05	1,05	2,4	4
KMDBGR330	Nara	1	3	3	Low	High	High	0,3	1,05	1,05	2,4	4
KMDBGR331	Pati	1	3	3	Low	High	High	0,3	1,05	1,05	2,4	4
KMDBGR345	Widya	1	3	3	Low	High	High	0,3	1,05	1,05	2,4	4
KMDBGR352	Nia	1	3	3	Low	High	High	0,3	1,05	1,05	2,4	4
KMDBGR388	Newman	1	3	3	Low	High	High	0,3	1,05	1,05	2,4	4
KMDBGR401	Ratu	1	3	3	Low	High	High	0,3	1,05	1,05	2,4	4
KMDBGR402	Nabillah	1	3	3	Low	High	High	0,3	1,05	1,05	2,4	4
KMDBGR406	Stella	1	3	3	Low	High	High	0,3	1,05	1,05	2,4	4
KMDBGR412	Ade	1	3	3	Low	High	High	0,3	1,05	1,05	2,4	4
KMDBGR006	Dagel	2	3	2	Moderate	High	Moderate	0,6	1,05	0,7	2,35	5
KMDBGR007	Novi	2	3	2	Moderate	High	Moderate	0,6	1,05	0,7	2,35	5
KMDBGR042	Hidayat	2	3	2	Moderate	High	Moderate	0,6	1,05	0,7	2,35	5
KMDBGR056	Lala	2	2	3	Moderate	Moderate	High	0,6	0,7	1,05	2,35	5
KMDBGR060	Mustofa	2	2	3	Moderate	Moderate	High	0,6	0,7	1,05	2,35	5
KMDBGR061	Rudi	2	2	3	Moderate	Moderate	High	0,6	0,7	1,05	2,35	5
KMDBGR071	Dewi	2	3	2	Moderate	High	Moderate	0,6	1,05	0,7	2,35	5
KMDBGR072	Patricia	2	2	3	Moderate	Moderate	High	0,6	0,7	1,05	2,35	5
KMDBGR076	Halima	2	3	2	Moderate	High	Moderate	0,6	1,05	0,7	2,35	5
KMDBGR079	Way	2	2	3	Moderate	Moderate	High	0,6	0,7	1,05	2,35	5
KMDBGR089	Wahyu	2	3	2	Moderate	High	Moderate	0,6	1,05	0,7	2,35	5
KMDBGR114	Apec	2	2	3	Moderate	Moderate	High	0,6	0,7	1,05	2,35	5
KMDBGR164	Via	2	3	2	Moderate	High	Moderate	0,6	1,05	0,7	2,35	5
KMDBGR166	Hilma	2	3	2	Moderate	High	Moderate	0,6	1,05	0,7	2,35	5
KMDBGR174	Naufal	2	2	3	Moderate	Moderate	High	0,6	0,7	1,05	2,35	5
KMDBGR202	Putriana	2	2	3	Moderate	Moderate	High	0,6	0,7	1,05	2,35	5
KMDBGR210	Puspa	2	2	3	Moderate	Moderate	High	0,6	0,7	1,05	2,35	5
KMDBGR237	Azmi	2	2	3	Moderate	Moderate	High	0,6	0,7	1,05	2,35	5
KMDBGR240	Moeli	2	2	3	Moderate	Moderate	High	0,6	0,7	1,05	2,35	5
KMDBGR244	Vira	2	3	2	Moderate	High	Moderate	0,6	1,05	0,7	2,35	5
KMDBGR252	Yasmin	2	2	3	Moderate	Moderate	High	0,6	0,7	1,05	2,35	5
KMDBGR270	Trianti	2	3	2	Moderate	High	Moderate	0,6	1,05	0,7	2,35	5
KMDBGR290	Hardi	2	3	2	Moderate	High	Moderate	0,6	1,05	0,7	2,35	5
KMDBGR291	Julio	2	2	3	Moderate	Moderate	High	0,6	0,7	1,05	2,35	5
KMDBGR295	Ilyas	2	3	2	Moderate	High	Moderate	0,6	1,05	0,7	2,35	5
KMDBGR301	Aldy	2	3	2	Moderate	High	Moderate	0,6	1,05	0,7	2,35	5
KMDBGR305	Fuji	2	2	3	Moderate	Moderate	High	0,6	0,7	1,05	2,35	5
KMDBGR321	Rahma	2	2	3	Moderate	Moderate	High	0,6	0,7	1,05	2,35	5
KMDBGR337	Akmal	2	2	3	Moderate	Moderate	High	0,6	0,7	1,05	2,35	5
KMDBGR346	Anjani	2	2	3	Moderate	Moderate	High	0,6	0,7	1,05	2,35	5
KMDBGR348	Defvi	2	3	2	Moderate	High	Moderate	0,6	1,05	0,7	2,35	5
KMDBGR369	Clarissa	2	3	2	Moderate	High	Moderate	0,6	1,05	0,7	2,35	5
KMDBGR396	Hilmi	2	3	2	Moderate	High	Moderate	0,6	1,05	0,7	2,35	5
KMDBGR397	Ane	2	2	3	Moderate	Moderate	High	0,6	0,7	1,05	2,35	5
KMDBGR413	Kurnia	2	2	3	Moderate	Moderate	High	0,6	0,7	1,05	2,35	5
KMDBGR419	Yeti	2	2	3	Moderate	Moderate	High	0,6	0,7	1,05	2,35	5
KMDBGR009	Nadia	3	2	2	High	Moderate	Moderate	0,9	0,7	0,7	2,3	6
KMDBGR013	Manda	3	2	2	High	Moderate	Moderate	0,9	0,7	0,7	2,3	6
KMDBGR016	Wahyu	3	3	1	High	High	Low	0,9	1,05	0,35	2,3	6
KMDBGR041	Wahyudi	3	3	1	High	High	Low	0,9	1,05	0,35	2,3	6
KMDBGR066	Dewi	3	3	1	High	High	Low	0,9	1,05	0,35	2,3	6
KMDBGR083	Hendry	3	2	2	High	Moderate	Moderate	0,9	0,7	0,7	2,3	6
KMDBGR087	Elon	3	1	3	High	Low	High	0,9	0,35	1,05	2,3	6
KMDBGR093	Say	3	3	1	High	High	Low	0,9	1,05	0,35	2,3	6
KMDBGR109	Aldo	3	2	2	High	Moderate	Moderate	0,9	0,7	0,7	2,3	6
KMDBGR111	Andre	3	2	2	High	Moderate	Moderate	0,9	0,7	0,7	2,3	6
KMDBGR120	Bayu	3	1	3	High	Low	High	0,9	0,35	1,05	2,3	6
KMDBGR129	Sukma	3	2	2	High	Moderate	Moderate	0,9	0,7	0,7	2,3	6
KMDBGR133	Deden	3	2	2	High	Moderate	Moderate	0,9	0,7	0,7	2,3	6
KMDBGR141	Bob	3	3	1	High	High	Low	0,9	1,05	0,35	2,3	6
KMDBGR146	Adam	3	3	1	High	High	Low	0,9	1,05	0,35	2,3	6
KMDBGR148	Azhar	3	1	3	High	Low	High	0,9	0,35	1,05	2,3	6
KMDBGR150	Yasmin	3	3	1	High	High	Low	0,9	1,05	0,35	2,3	6
KMDBGR161	Tin	3	1	3	High	Low	High	0,9	0,35	1,05	2,3	6
KMDBGR165	Okta	3	3	1	High	High	Low	0,9	1,05	0,35	2,3	6
KMDBGR171	Rizka	3	1	3	High	Low	High	0,9	0,35	1,05	2,3	6
KMDBGR186	Indah	3	2	2	High	Moderate	Moderate	0,9	0,7	0,7	2,3	6
KMDBGR189	Oki	3	2	2	High	Moderate	Moderate	0,9	0,7	0,7	2,3	6
KMDBGR191	Mul	3	3	1	High	High	Low	0,9	1,05	0,35	2,3	6
KMDBGR200	Ryan	3	3	1	High	High	Low	0,9	1,05	0,35	2,3	6
KMDBGR201	Becky	3	1	3	High	Low	High	0,9	0,35	1,05	2,3	6

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Appendix 6 (Continued)

No. Pelanggan	Nama	R Point	F Point	M Point	R Status	F Status	M Status	R Weight	F Weight	M Weight	CLV	Rank
KMDBGR216	Putro	3	3	1	High	High	Low	0,9	1,05	0,35	2,3	6
KMDBGR217	Aldi	3	3	1	High	High	Low	0,9	1,05	0,35	2,3	6
KMDBGR233	Elsye	3	2	2	High	Moderate	Moderate	0,9	0,7	0,7	2,3	6
KMDBGR261	Maysa	3	1	3	High	Low	High	0,9	0,35	1,05	2,3	6
KMDBGR263	Rizky	3	3	1	High	High	Low	0,9	1,05	0,35	2,3	6
KMDBGR264	Sania	3	2	2	High	Moderate	Moderate	0,9	0,7	0,7	2,3	6
KMDBGR277	Devina	3	2	2	High	Moderate	Moderate	0,9	0,7	0,7	2,3	6
KMDBGR281	Varin	3	1	3	High	Low	High	0,9	0,35	1,05	2,3	6
KMDBGR284	Maya	3	3	1	High	High	Low	0,9	1,05	0,35	2,3	6
KMDBGR296	Nisa	3	3	1	High	High	Low	0,9	1,05	0,35	2,3	6
KMDBGR309	Adi	3	1	3	High	Low	High	0,9	0,35	1,05	2,3	6
KMDBGR313	Mario	3	2	2	High	Moderate	Moderate	0,9	0,7	0,7	2,3	6
KMDBGR317	Awen	3	2	2	High	Moderate	Moderate	0,9	0,7	0,7	2,3	6
KMDBGR340	Azzriel	3	2	2	High	Moderate	Moderate	0,9	0,7	0,7	2,3	6
KMDBGR356	Ratih	3	3	1	High	High	Low	0,9	1,05	0,35	2,3	6
KMDBGR393	Imam	3	1	3	High	Low	High	0,9	0,35	1,05	2,3	6
KMDBGR403	Chelsi	3	3	1	High	High	Low	0,9	1,05	0,35	2,3	6
KMDBGR420	Aldi	3	3	1	High	High	Low	0,9	1,05	0,35	2,3	6
KMDBGR008	Yuliana	1	2	3	Low	Moderate	High	0,3	0,7	1,05	2,05	7
KMDBGR014	Silvi	1	2	3	Low	Moderate	High	0,3	0,7	1,05	2,05	7
KMDBGR015	Tania	1	2	3	Low	Moderate	High	0,3	0,7	1,05	2,05	7
KMDBGR018	Shakila	1	2	3	Low	Moderate	High	0,3	0,7	1,05	2,05	7
KMDBGR045	Nugroho	1	3	2	Low	High	Moderate	0,3	1,05	0,7	2,05	7
KMDBGR052	Farida	1	2	3	Low	Moderate	High	0,3	0,7	1,05	2,05	7
KMDBGR057	Mudin	1	2	3	Low	Moderate	High	0,3	0,7	1,05	2,05	7
KMDBGR059	Gilda	1	3	2	Low	High	Moderate	0,3	1,05	0,7	2,05	7
KMDBGR064	Saiful	1	2	3	Low	Moderate	High	0,3	0,7	1,05	2,05	7
KMDBGR075	Nadia	1	2	3	Low	Moderate	High	0,3	0,7	1,05	2,05	7
KMDBGR098	Stevian	1	2	3	Low	Moderate	High	0,3	0,7	1,05	2,05	7
KMDBGR102	Andhika	1	2	3	Low	Moderate	High	0,3	0,7	1,05	2,05	7
KMDBGR115	April	1	3	2	Low	High	Moderate	0,3	1,05	0,7	2,05	7
KMDBGR153	Ricky	1	2	3	Low	Moderate	High	0,3	0,7	1,05	2,05	7
KMDBGR155	Febri	1	2	3	Low	Moderate	High	0,3	0,7	1,05	2,05	7
KMDBGR167	Kevin	1	3	2	Low	High	Moderate	0,3	1,05	0,7	2,05	7
KMDBGR185	Fitri	1	2	3	Low	Moderate	High	0,3	0,7	1,05	2,05	7
KMDBGR192	Chels	1	2	3	Low	Moderate	High	0,3	0,7	1,05	2,05	7
KMDBGR193	Devito	1	3	2	Low	High	Moderate	0,3	1,05	0,7	2,05	7
KMDBGR196	Nurul	1	3	2	Low	High	Moderate	0,3	1,05	0,7	2,05	7
KMDBGR198	Gilang	1	3	2	Low	High	Moderate	0,3	1,05	0,7	2,05	7
KMDBGR205	Maharani	1	3	2	Low	High	Moderate	0,3	1,05	0,7	2,05	7
KMDBGR207	Zul	1	3	2	Low	High	Moderate	0,3	1,05	0,7	2,05	7
KMDBGR222	Hadi	1	2	3	Low	Moderate	High	0,3	0,7	1,05	2,05	7
KMDBGR225	Edwin	1	3	2	Low	High	Moderate	0,3	1,05	0,7	2,05	7
KMDBGR228	Nanda	1	2	3	Low	Moderate	High	0,3	0,7	1,05	2,05	7
KMDBGR241	Haflri	1	3	2	Low	High	Moderate	0,3	1,05	0,7	2,05	7
KMDBGR266	Nurul	1	2	3	Low	Moderate	High	0,3	0,7	1,05	2,05	7
KMDBGR268	Tisnan	1	3	2	Low	High	Moderate	0,3	1,05	0,7	2,05	7
KMDBGR273	Wawan	1	3	2	Low	High	Moderate	0,3	1,05	0,7	2,05	7
KMDBGR285	Igna	1	2	3	Low	Moderate	High	0,3	0,7	1,05	2,05	7
KMDBGR306	Arthur	1	2	3	Low	Moderate	High	0,3	0,7	1,05	2,05	7
KMDBGR319	Defri	1	2	3	Low	Moderate	High	0,3	0,7	1,05	2,05	7
KMDBGR373	Yusuf	1	3	2	Low	High	Moderate	0,3	1,05	0,7	2,05	7
KMDBGR378	Ghaisa	1	2	3	Low	Moderate	High	0,3	0,7	1,05	2,05	7
KMDBGR379	Anas	1	3	2	Low	High	Moderate	0,3	1,05	0,7	2,05	7
KMDBGR386	Rintan	1	3	2	Low	High	Moderate	0,3	1,05	0,7	2,05	7
KMDBGR389	Fin	1	3	2	Low	High	Moderate	0,3	1,05	0,7	2,05	7
KMDBGR392	Waluyo	1	2	3	Low	Moderate	High	0,3	0,7	1,05	2,05	7
KMDBGR394	Rin	1	2	3	Low	Moderate	High	0,3	0,7	1,05	2,05	7
KMDBGR409	Rasyid	1	2	3	Low	Moderate	High	0,3	0,7	1,05	2,05	7
KMDBGR423	Widia	1	3	2	Low	High	Moderate	0,3	1,05	0,7	2,05	7
KMDBGR023	Najih	2	3	1	Moderate	High	Low	0,6	1,05	0,35	2	8
KMDBGR031	Lidya	2	3	1	Moderate	High	Low	0,6	1,05	0,35	2	8
KMDBGR033	Irawan	2	3	1	Moderate	High	Low	0,6	1,05	0,35	2	8
KMDBGR053	Idah	2	3	1	Moderate	High	Low	0,6	1,05	0,35	2	8
KMDBGR074	Resti	2	3	1	Moderate	High	Low	0,6	1,05	0,35	2	8
KMDBGR110	Reza	2	3	1	Moderate	High	Low	0,6	1,05	0,35	2	8
KMDBGR116	Rani	2	3	1	Moderate	High	Low	0,6	1,05	0,35	2	8
KMDBGR162	Adam	2	3	1	Moderate	High	Low	0,6	1,05	0,35	2	8
KMDBGR163	Stella	2	3	1	Moderate	High	Low	0,6	1,05	0,35	2	8
KMDBGR173	Rariz	2	3	1	Moderate	High	Low	0,6	1,05	0,35	2	8
KMDBGR176	Fitri	2	3	1	Moderate	High	Low	0,6	1,05	0,35	2	8
KMDBGR181	Silvy	2	3	1	Moderate	High	Low	0,6	1,05	0,35	2	8
KMDBGR197	Taufik	2	3	1	Moderate	High	Low	0,6	1,05	0,35	2	8
KMDBGR211	Aswin	2	3	1	Moderate	High	Low	0,6	1,05	0,35	2	8
KMDBGR232	Elisa	2	3	1	Moderate	High	Low	0,6	1,05	0,35	2	8
KMDBGR242	Handoko	2	3	1	Moderate	High	Low	0,6	1,05	0,35	2	8
KMDBGR246	Rina	2	3	1	Moderate	High	Low	0,6	1,05	0,35	2	8
KMDBGR247	Janes	2	3	1	Moderate	High	Low	0,6	1,05	0,35	2	8
KMDBGR254	Dew	2	3	1	Moderate	High	Low	0,6	1,05	0,35	2	8
KMDBGR262	Nanda	2	3	1	Moderate	High	Low	0,6	1,05	0,35	2	8
KMDBGR375	Nay	2	3	1	Moderate	High	Low	0,6	1,05	0,35	2	8
KMDBGR424	Tohir	2	3	1	Moderate	High	Low	0,6	1,05	0,35	2	8
KMDBGR127	Hanun	2	2	2	Moderate	Moderate	Moderate	0,6	0,7	0,7	2	8
KMDBGR130	Ade	2	2	2	Moderate	Moderate	Moderate	0,6	0,7	0,7	2	8
KMDBGR157	Aufa	2	2	2	Moderate	Moderate	Moderate	0,6	0,7	0,7	2	8

@Hak cipta milik IPB University

IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Appendix 6 (Continued)

No. Pelanggan	Nama	R Point	F Point	M Point	R Status	F Status	M Status	R Weight	F Weight	M Weight	CLV	Rank
KMDBGR169	Billa	2	1	3	Moderate	Low	High	0,6	0,35	1,05	2	8
KMDBGR170	Dhika	2	1	3	Moderate	Low	High	0,6	0,35	1,05	2	8
KMDBGR187	Dwi	2	2	2	Moderate	Moderate	Moderate	0,6	0,7	0,7	2	8
KMDBGR219	Sarah	2	1	3	Moderate	Low	High	0,6	0,35	1,05	2	8
KMDBGR251	Emira	2	2	2	Moderate	Moderate	Moderate	0,6	0,7	0,7	2	8
KMDBGR274	Budiono	2	2	2	Moderate	Moderate	Moderate	0,6	0,7	0,7	2	8
KMDBGR278	Shavira	2	2	2	Moderate	Moderate	Moderate	0,6	0,7	0,7	2	8
KMDBGR297	Finaldi	2	1	3	Moderate	Low	High	0,6	0,35	1,05	2	8
KMDBGR326	Frida	2	2	2	Moderate	Moderate	Moderate	0,6	0,7	0,7	2	8
KMDBGR329	Melia	2	2	2	Moderate	Moderate	Moderate	0,6	0,7	0,7	2	8
KMDBGR336	Fajri	2	2	2	Moderate	Moderate	Moderate	0,6	0,7	0,7	2	8
KMDBGR349	Natasha	2	1	3	Moderate	Low	High	0,6	0,35	1,05	2	8
KMDBGR350	Finna	2	2	2	Moderate	Moderate	Moderate	0,6	0,7	0,7	2	8
KMDBGR357	Pablo	2	2	2	Moderate	Moderate	Moderate	0,6	0,7	0,7	2	8
KMDBGR367	Steven	2	2	2	Moderate	Moderate	Moderate	0,6	0,7	0,7	2	8
KMDBGR377	Putri	2	2	2	Moderate	Moderate	Moderate	0,6	0,7	0,7	2	8
KMDBGR384	Hunny	2	2	2	Moderate	Moderate	Moderate	0,6	0,7	0,7	2	8
KMDBGR415	Kulsum	2	2	2	Moderate	Moderate	Moderate	0,6	0,7	0,7	2	8
KMDBGR026	Ihsan	3	1	2	High	Low	Moderate	0,9	0,35	0,7	1,95	9
KMDBGR055	Among	3	1	2	High	Low	Moderate	0,9	0,35	0,7	1,95	9
KMDBGR065	Warda	3	1	2	High	Low	Moderate	0,9	0,35	0,7	1,95	9
KMDBGR218	Azlen	3	1	2	High	Low	Moderate	0,9	0,35	0,7	1,95	9
KMDBGR276	Sarah	3	1	2	High	Low	Moderate	0,9	0,35	0,7	1,95	9
KMDBGR324	Pramitha	3	1	2	High	Low	Moderate	0,9	0,35	0,7	1,95	9
KMDBGR335	Oktavia	3	1	2	High	Low	Moderate	0,9	0,35	0,7	1,95	9
KMDBGR347	Kevin	3	1	2	High	Low	Moderate	0,9	0,35	0,7	1,95	9
KMDBGR021	Hani	3	2	1	High	Moderate	Low	0,9	0,7	0,35	1,95	9
KMDBGR029	Intan	3	2	1	High	Moderate	Low	0,9	0,7	0,35	1,95	9
KMDBGR037	Talia	3	2	1	High	Moderate	Low	0,9	0,7	0,35	1,95	9
KMDBGR091	Kiki	3	2	1	High	Moderate	Low	0,9	0,7	0,35	1,95	9
KMDBGR092	Cindy	3	2	1	High	Moderate	Low	0,9	0,7	0,35	1,95	9
KMDBGR100	Sarah	3	2	1	High	Moderate	Low	0,9	0,7	0,35	1,95	9
KMDBGR131	Christian	3	2	1	High	Moderate	Low	0,9	0,7	0,35	1,95	9
KMDBGR154	Josh	3	2	1	High	Moderate	Low	0,9	0,7	0,35	1,95	9
KMDBGR159	Moch	3	2	1	High	Moderate	Low	0,9	0,7	0,35	1,95	9
KMDBGR178	Sujendro	3	2	1	High	Moderate	Low	0,9	0,7	0,35	1,95	9
KMDBGR184	Irwan	3	2	1	High	Moderate	Low	0,9	0,7	0,35	1,95	9
KMDBGR212	Thomas	3	2	1	High	Moderate	Low	0,9	0,7	0,35	1,95	9
KMDBGR226	Grine	3	2	1	High	Moderate	Low	0,9	0,7	0,35	1,95	9
KMDBGR272	Valianto	3	2	1	High	Moderate	Low	0,9	0,7	0,35	1,95	9
KMDBGR275	Sari	3	2	1	High	Moderate	Low	0,9	0,7	0,35	1,95	9
KMDBGR283	Adin	3	2	1	High	Moderate	Low	0,9	0,7	0,35	1,95	9
KMDBGR299	Esti	3	2	1	High	Moderate	Low	0,9	0,7	0,35	1,95	9
KMDBGR304	Mino	3	2	1	High	Moderate	Low	0,9	0,7	0,35	1,95	9
KMDBGR320	Hermawati	3	2	1	High	Moderate	Low	0,9	0,7	0,35	1,95	9
KMDBGR359	Ratu	3	2	1	High	Moderate	Low	0,9	0,7	0,35	1,95	9
KMDBGR385	Nita	3	2	1	High	Moderate	Low	0,9	0,7	0,35	1,95	9
KMDBGR398	Wahyu	3	2	1	High	Moderate	Low	0,9	0,7	0,35	1,95	9
KMDBGR408	Yuni	3	2	1	High	Moderate	Low	0,9	0,7	0,35	1,95	9
KMDBGR017	Yuni	1	2	2	Low	Moderate	Moderate	0,3	0,7	0,7	1,7	10
KMDBGR034	Jesica	1	2	2	Low	Moderate	Moderate	0,3	0,7	0,7	1,7	10
KMDBGR058	Pranesti	1	2	2	Low	Moderate	Moderate	0,3	0,7	0,7	1,7	10
KMDBGR068	Feby	1	2	2	Low	Moderate	Moderate	0,3	0,7	0,7	1,7	10
KMDBGR097	Raymon	1	2	2	Low	Moderate	Moderate	0,3	0,7	0,7	1,7	10
KMDBGR172	Nova	1	2	2	Low	Moderate	Moderate	0,3	0,7	0,7	1,7	10
KMDBGR298	Anas	1	2	2	Low	Moderate	Moderate	0,3	0,7	0,7	1,7	10
KMDBGR300	Febriana	1	2	2	Low	Moderate	Moderate	0,3	0,7	0,7	1,7	10
KMDBGR322	Cipto	1	2	2	Low	Moderate	Moderate	0,3	0,7	0,7	1,7	10
KMDBGR351	Joan	1	2	2	Low	Moderate	Moderate	0,3	0,7	0,7	1,7	10
KMDBGR364	Ridho	1	2	2	Low	Moderate	Moderate	0,3	0,7	0,7	1,7	10
KMDBGR380	Nandhi	1	2	2	Low	Moderate	Moderate	0,3	0,7	0,7	1,7	10
KMDBGR004	Kiandra	1	1	3	Low	Low	High	0,3	0,35	1,05	1,7	10
KMDBGR011	Silvia	1	3	1	Low	High	Low	0,3	1,05	0,35	1,7	10
KMDBGR020	Nissa	1	3	1	Low	High	Low	0,3	1,05	0,35	1,7	10
KMDBGR030	Utami	1	3	1	Low	High	Low	0,3	1,05	0,35	1,7	10
KMDBGR046	Puji	1	1	3	Low	Low	High	0,3	0,35	1,05	1,7	10
KMDBGR049	Gifar	1	1	3	Low	Low	High	0,3	0,35	1,05	1,7	10
KMDBGR050	Luthfi	1	3	1	Low	High	Low	0,3	1,05	0,35	1,7	10
KMDBGR069	Putri	1	1	3	Low	Low	High	0,3	0,35	1,05	1,7	10
KMDBGR073	Putri	1	3	1	Low	High	Low	0,3	1,05	0,35	1,7	10
KMDBGR077	Prakosa	1	3	1	Low	High	Low	0,3	1,05	0,35	1,7	10
KMDBGR080	Uwa	1	3	1	Low	High	Low	0,3	1,05	0,35	1,7	10
KMDBGR082	Raharja	1	3	1	Low	High	Low	0,3	1,05	0,35	1,7	10
KMDBGR084	Mitha	1	3	1	Low	High	Low	0,3	1,05	0,35	1,7	10
KMDBGR085	Susan	1	1	3	Low	Low	High	0,3	0,35	1,05	1,7	10
KMDBGR086	Ignatius	1	3	1	Low	High	Low	0,3	1,05	0,35	1,7	10
KMDBGR094	Nadim	1	3	1	Low	High	Low	0,3	1,05	0,35	1,7	10
KMDBGR105	Agung	1	3	1	Low	High	Low	0,3	1,05	0,35	1,7	10
KMDBGR144	Syahrol	1	1	3	Low	Low	High	0,3	0,35	1,05	1,7	10
KMDBGR179	Satria	1	3	1	Low	High	Low	0,3	1,05	0,35	1,7	10
KMDBGR190	Ryan	1	1	3	Low	Low	High	0,3	0,35	1,05	1,7	10
KMDBGR213	Indah	1	1	3	Low	Low	High	0,3	0,35	1,05	1,7	10
KMDBGR215	Andhika	1	3	1	Low	High	Low	0,3	1,05	0,35	1,7	10
KMDBGR234	Faisal	1	1	3	Low	Low	High	0,3	0,35	1,05	1,7	10
KMDBGR245	Harris	1	3	1	Low	High	Low	0,3	1,05	0,35	1,7	10

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Appendix 6 (Continued)

No. Pelanggan	Nama	R Point	F Point	M Point	R Status	F Status	M Status	R Weight	F Weight	M Weight	CLV	Rank
KMDBGR245	Harris	1	3	1	Low	High	Low	0,3	1,05	0,35	1,7	10
KMDBGR249	Juwi	1	3	1	Low	High	Low	0,3	1,05	0,35	1,7	10
KMDBGR250	Irfan	1	3	1	Low	High	Low	0,3	1,05	0,35	1,7	10
KMDBGR258	Audi	1	3	1	Low	High	Low	0,3	1,05	0,35	1,7	10
KMDBGR265	Arief	1	3	1	Low	High	Low	0,3	1,05	0,35	1,7	10
KMDBGR307	Naufal	1	1	3	Low	Low	High	0,3	0,35	1,05	1,7	10
KMDBGR312	Friza	1	3	1	Low	High	Low	0,3	1,05	0,35	1,7	10
KMDBGR316	Sini	1	3	1	Low	High	Low	0,3	1,05	0,35	1,7	10
KMDBGR334	April	1	3	1	Low	High	Low	0,3	1,05	0,35	1,7	10
KMDBGR341	Rahma	1	3	1	Low	High	Low	0,3	1,05	0,35	1,7	10
KMDBGR342	Wicakson	1	1	3	Low	Low	High	0,3	0,35	1,05	1,7	10
KMDBGR365	Dinda	1	1	3	Low	Low	High	0,3	0,35	1,05	1,7	10
KMDBGR366	Boy	1	3	1	Low	High	Low	0,3	1,05	0,35	1,7	10
KMDBGR376	Rissa	1	3	1	Low	High	Low	0,3	1,05	0,35	1,7	10
KMDBGR390	Sinta	1	3	1	Low	High	Low	0,3	1,05	0,35	1,7	10
KMDBGR410	Raphly	1	3	1	Low	High	Low	0,3	1,05	0,35	1,7	10
KMDBGR027	Anita	2	2	1	Moderate	Moderate	Low	0,6	0,7	0,35	1,65	11
KMDBGR038	Vanya	2	2	1	Moderate	Moderate	Low	0,6	0,7	0,35	1,65	11
KMDBGR040	Heru	2	2	1	Moderate	Moderate	Low	0,6	0,7	0,35	1,65	11
KMDBGR043	Putra	2	1	2	Moderate	Low	Moderate	0,6	0,35	0,7	1,65	11
KMDBGR095	Mujih	2	1	2	Moderate	Low	Moderate	0,6	0,35	0,7	1,65	11
KMDBGR096	Rafly	2	2	1	Moderate	Moderate	Low	0,6	0,7	0,35	1,65	11
KMDBGR107	Affan	2	2	1	Moderate	Moderate	Low	0,6	0,7	0,35	1,65	11
KMDBGR113	Andromed	2	1	2	Moderate	Low	Moderate	0,6	0,35	0,7	1,65	11
KMDBGR123	Tyo	2	2	1	Moderate	Moderate	Low	0,6	0,7	0,35	1,65	11
KMDBGR125	Dewi	2	2	1	Moderate	Moderate	Low	0,6	0,7	0,35	1,65	11
KMDBGR136	Fadhil	2	2	1	Moderate	Moderate	Low	0,6	0,7	0,35	1,65	11
KMDBGR158	Afrah	2	1	2	Moderate	Low	Moderate	0,6	0,35	0,7	1,65	11
KMDBGR214	Dini	2	1	2	Moderate	Low	Moderate	0,6	0,35	0,7	1,65	11
KMDBGR229	Dinda	2	2	1	Moderate	Moderate	Low	0,6	0,7	0,35	1,65	11
KMDBGR267	Nanto	2	2	1	Moderate	Moderate	Low	0,6	0,7	0,35	1,65	11
KMDBGR287	Salim	2	2	1	Moderate	Moderate	Low	0,6	0,7	0,35	1,65	11
KMDBGR308	Bella	2	2	1	Moderate	Moderate	Low	0,6	0,7	0,35	1,65	11
KMDBGR315	Rangga	2	2	1	Moderate	Moderate	Low	0,6	0,7	0,35	1,65	11
KMDBGR318	Puspa	2	2	1	Moderate	Moderate	Low	0,6	0,7	0,35	1,65	11
KMDBGR323	Fadhillah	2	2	1	Moderate	Moderate	Low	0,6	0,7	0,35	1,65	11
KMDBGR328	Robert	2	1	2	Moderate	Low	Moderate	0,6	0,35	0,7	1,65	11
KMDBGR358	Pasha	2	2	1	Moderate	Moderate	Low	0,6	0,7	0,35	1,65	11
KMDBGR368	Cindy	2	2	1	Moderate	Moderate	Low	0,6	0,7	0,35	1,65	11
KMDBGR391	Fadhil	2	2	1	Moderate	Moderate	Low	0,6	0,7	0,35	1,65	11
KMDBGR404	Sintia	2	1	2	Moderate	Low	Moderate	0,6	0,35	0,7	1,65	11
KMDBGR425	Hamdi	2	2	1	Moderate	Moderate	Low	0,6	0,7	0,35	1,65	11
KMDBGR427	Jingga	2	1	2	Moderate	Low	Moderate	0,6	0,35	0,7	1,65	11
KMDBGR088	Adrian	3	1	1	High	Low	Low	0,9	0,35	0,35	1,6	12
KMDBGR099	Stella	3	1	1	High	Low	Low	0,9	0,35	0,35	1,6	12
KMDBGR138	Faisal	3	1	1	High	Low	Low	0,9	0,35	0,35	1,6	12
KMDBGR177	Siti	3	1	1	High	Low	Low	0,9	0,35	0,35	1,6	12
KMDBGR206	Rianto	3	1	1	High	Low	Low	0,9	0,35	0,35	1,6	12
KMDBGR269	Usamah	3	1	1	High	Low	Low	0,9	0,35	0,35	1,6	12
KMDBGR293	Yoga	3	1	1	High	Low	Low	0,9	0,35	0,35	1,6	12
KMDBGR325	Yola	3	1	1	High	Low	Low	0,9	0,35	0,35	1,6	12
KMDBGR383	Ted	3	1	1	High	Low	Low	0,9	0,35	0,35	1,6	12
KMDBGR399	Budi	3	1	1	High	Low	Low	0,9	0,35	0,35	1,6	12
KMDBGR001	Yance	1	2	1	Low	Moderate	Low	0,3	0,7	0,35	1,35	13
KMDBGR103	Akfa	1	2	1	Low	Moderate	Low	0,3	0,7	0,35	1,35	13
KMDBGR128	Putri	1	2	1	Low	Moderate	Low	0,3	0,7	0,35	1,35	13
KMDBGR156	Yoshua	1	2	1	Low	Moderate	Low	0,3	0,7	0,35	1,35	13
KMDBGR239	Putri	1	2	1	Low	Moderate	Low	0,3	0,7	0,35	1,35	13
KMDBGR279	Tannia	1	2	1	Low	Moderate	Low	0,3	0,7	0,35	1,35	13
KMDBGR292	Andrie	1	2	1	Low	Moderate	Low	0,3	0,7	0,35	1,35	13
KMDBGR314	Dicky	1	2	1	Low	Moderate	Low	0,3	0,7	0,35	1,35	13
KMDBGR354	Novia	1	2	1	Low	Moderate	Low	0,3	0,7	0,35	1,35	13
KMDBGR361	Afrida	1	2	1	Low	Moderate	Low	0,3	0,7	0,35	1,35	13
KMDBGR417	Carolina	1	2	1	Low	Moderate	Low	0,3	0,7	0,35	1,35	13
KMDBGR422	Sania	1	2	1	Low	Moderate	Low	0,3	0,7	0,35	1,35	13
KMDBGR063	Damanik	1	1	2	Low	Low	Moderate	0,3	0,35	0,7	1,35	13
KMDBGR081	Adit	1	1	2	Low	Low	Moderate	0,3	0,35	0,7	1,35	13
KMDBGR168	Sarah	1	1	2	Low	Low	Moderate	0,3	0,35	0,7	1,35	13
KMDBGR182	Dini	1	1	2	Low	Low	Moderate	0,3	0,35	0,7	1,35	13
KMDBGR199	Ais	1	1	2	Low	Low	Moderate	0,3	0,35	0,7	1,35	13
KMDBGR311	Najla	1	1	2	Low	Low	Moderate	0,3	0,35	0,7	1,35	13
KMDBGR387	Kelly	1	1	2	Low	Low	Moderate	0,3	0,35	0,7	1,35	13
KMDBGR395	Virza	1	1	2	Low	Low	Moderate	0,3	0,35	0,7	1,35	13
KMDBGR047	Nabila	2	1	1	Moderate	Low	Low	0,6	0,35	0,35	1,3	14
KMDBGR194	Danu	2	1	1	Moderate	Low	Low	0,6	0,35	0,35	1,3	14
KMDBGR204	Wahyu	2	1	1	Moderate	Low	Low	0,6	0,35	0,35	1,3	14
KMDBGR257	Tryan	2	1	1	Moderate	Low	Low	0,6	0,35	0,35	1,3	14
KMDBGR271	Makky	2	1	1	Moderate	Low	Low	0,6	0,35	0,35	1,3	14
KMDBGR333	Riyadi	2	1	1	Moderate	Low	Low	0,6	0,35	0,35	1,3	14
KMDBGR355	Rangga	2	1	1	Moderate	Low	Low	0,6	0,35	0,35	1,3	14
KMDBGR101	Lulu	1	1	1	Low	Low	Low	0,3	0,35	0,35	1	15
KMDBGR132	Cindy	1	1	1	Low	Low	Low	0,3	0,35	0,35	1	15
KMDBGR152	Ariana	1	1	1	Low	Low	Low	0,3	0,35	0,35	1	15
KMDBGR208	Lestari	1	1	1	Low	Low	Low	0,3	0,35	0,35	1	15
KMDBGR227	Nisa	1	1	1	Low	Low	Low	0,3	0,35	0,35	1	15
KMDBGR255	Buana	1	1	1	Low	Low	Low	0,3	0,35	0,35	1	15
KMDBGR362	Rini	1	1	1	Low	Low	Low	0,3	0,35	0,35	1	15
KMDBGR381	Wursita	1	1	1	Low	Low	Low	0,3	0,35	0,35	1	15
KMDBGR382	Opi	1	1	1	Low	Low	Low	0,3	0,35	0,35	1	15
KMDBGR416	Mira	1	1	1	Low	Low	Low	0,3	0,35	0,35	1	15

@Hak cipta milik IPB University

IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Appendix 7 Clustering analysis result in Weka 3.9

Attribute	Full Data (427.0)	0 (137.0)	1 (165.0)	2 (125.0)
No. Pelanggan	KMDBGR001	KMDBGR001	KMDBGR002	KMDBGR006
R Status	Low	Low	High	Moderate
F Status	High	Moderate	High	Low
M Status	High	High	High	Low
CLV	2.0979	1.9485	2.5488	1.6664
Category	Satisfied	Satisfied	Satisfied	Satisfied

Time taken to build model (full training data) : 0.02 seconds

=== Model and evaluation on training set ===

Clustered Instances

0	137 (32%)
1	165 (39%)
2	125 (29%)

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Appendix 8 Clustering analysis result for each customer

No. Pelanggan	Nama	R Status	F Status	M Status	CLV	Category	Cluster
KMDBGR001	Yance	Low	Moderate	Low	1,35	Satisfied	0
KMDBGR002	Daru	High	High	High	3	Satisfied	1
KMDBGR003	Padma Han	Moderate	High	High	2,7	Satisfied	1
KMDBGR004	Kiandra	Low	Low	High	1,7	Satisfied	0
KMDBGR005	Jaeman	Low	High	High	2,4	Satisfied	1
KMDBGR006	Dagel	Moderate	High	Moderate	2,35	Satisfied	2
KMDBGR007	Novi	Moderate	High	Moderate	2,35	Satisfied	1
KMDBGR008	Yuliana	Low	Moderate	High	2,05	Satisfied	0
KMDBGR009	Nadia	High	Moderate	Moderate	2,3	Satisfied	0
KMDBGR010	Putri	High	High	High	3	Satisfied	0
KMDBGR011	Silvia	Low	High	Low	1,7	Satisfied	2
KMDBGR012	Maya	Low	High	High	2,4	Satisfied	1
KMDBGR013	Manda	High	Moderate	Moderate	2,3	Satisfied	1
KMDBGR014	Silvi	Low	Moderate	High	2,05	Not Satisfied	0
KMDBGR015	Tania	Low	Moderate	High	2,05	Satisfied	0
KMDBGR016	Wahyu	High	High	Low	2,3	Satisfied	0
KMDBGR017	Yuni	Low	Moderate	Moderate	1,7	Satisfied	0
KMDBGR018	Shakila	Low	Moderate	High	2,05	Satisfied	0
KMDBGR019	Fadli	Low	High	High	2,4	Satisfied	1
KMDBGR020	Nissa	Low	High	Low	1,7	Satisfied	2
KMDBGR021	Hani	High	Moderate	Low	1,95	Satisfied	0
KMDBGR022	Puti	Low	High	High	2,4	Satisfied	1
KMDBGR023	Najih	Moderate	High	Low	2	Satisfied	2
KMDBGR024	Lintang M	High	High	Moderate	2,65	Satisfied	1
KMDBGR025	Cornelia	High	High	High	3	Satisfied	1
KMDBGR026	Ihsan	High	Low	Moderate	1,95	Satisfied	2
KMDBGR027	Anita	Moderate	Moderate	Low	1,65	Satisfied	2
KMDBGR028	Agnes	High	Moderate	High	2,65	Satisfied	1
KMDBGR029	Intan	High	Moderate	Low	1,95	Satisfied	0
KMDBGR030	Utami	Low	High	Low	1,7	Satisfied	2
KMDBGR031	Lidya	Moderate	High	Low	2	Satisfied	2
KMDBGR032	Jiandra	High	High	High	3	Satisfied	1
KMDBGR033	Irawan	Moderate	High	Low	2	Satisfied	2
KMDBGR034	Jesica	Low	Moderate	Moderate	1,7	Satisfied	0
KMDBGR035	Hasan	Moderate	High	High	2,7	Satisfied	1
KMDBGR036	Rahayu	High	High	Moderate	2,65	Satisfied	1
KMDBGR037	Talia	High	Moderate	Low	1,95	Satisfied	0
KMDBGR038	Vanya	Moderate	Moderate	Low	1,65	Satisfied	2
KMDBGR039	Steve	Moderate	High	High	2,7	Satisfied	1
KMDBGR040	Heru	Moderate	Moderate	Low	1,65	Satisfied	2
KMDBGR041	Wahyudi	High	High	Low	2,3	Satisfied	1
KMDBGR042	Hidayat	Moderate	High	Moderate	2,35	Satisfied	1
KMDBGR043	Putra	Moderate	Low	Moderate	1,65	Satisfied	2
KMDBGR044	Boni	Moderate	High	High	2,7	Satisfied	1
KMDBGR045	Nugroho	Low	High	Moderate	2,05	Satisfied	0
KMDBGR046	Puji	Low	Low	High	1,7	Satisfied	0
KMDBGR047	Nabila	Moderate	Low	Low	1,3	Satisfied	2
KMDBGR048	Rudi	High	Moderate	High	2,65	Satisfied	0
KMDBGR049	Gifar	Low	Low	High	1,7	Satisfied	0
KMDBGR050	Luthfi	Low	High	Low	1,7	Satisfied	2
KMDBGR051	Halima	High	High	Moderate	2,65	Satisfied	1
KMDBGR052	Farida	Low	Moderate	High	2,05	Satisfied	0
KMDBGR053	Idah	Moderate	High	Low	2	Satisfied	2
KMDBGR054	Ega	Moderate	High	High	2,7	Satisfied	1
KMDBGR055	Among	High	Low	Moderate	1,95	Satisfied	2
KMDBGR056	Lala	Moderate	Moderate	High	2,35	Satisfied	0
KMDBGR057	Mudin	Low	Moderate	High	2,05	Satisfied	0
KMDBGR058	Pranesti	Low	Moderate	Moderate	1,7	Satisfied	0
KMDBGR059	Gilda	Low	High	Moderate	2,05	Satisfied	0
KMDBGR060	Mustofa	Moderate	Moderate	High	2,35	Satisfied	0
KMDBGR061	Rudi	Moderate	Moderate	High	2,35	Satisfied	0
KMDBGR062	Hendra	High	High	High	3	Satisfied	1
KMDBGR063	Damanik	Low	Low	Moderate	1,35	Satisfied	2
KMDBGR064	Saiful	Low	Moderate	High	2,05	Satisfied	0
KMDBGR065	Warda	High	Low	Moderate	1,95	Satisfied	2
KMDBGR066	Dewi	High	High	Low	2,3	Satisfied	1
KMDBGR067	Astry	Low	High	High	2,4	Satisfied	1
KMDBGR068	Feby	Low	Moderate	Moderate	1,7	Satisfied	0
KMDBGR069	Putri	Low	Low	High	1,7	Satisfied	0
KMDBGR070	Dini	High	Moderate	High	2,65	Satisfied	2
KMDBGR071	Dewi	Moderate	High	Moderate	2,35	Satisfied	0
KMDBGR072	Patricia	Moderate	Moderate	High	2,35	Not Satisfied	0
KMDBGR073	Putri	Low	High	Low	1,7	Satisfied	0
KMDBGR074	Resti	Moderate	High	Low	2	Satisfied	2
KMDBGR075	Nadia	Low	Moderate	High	2,05	Satisfied	0
KMDBGR076	Halima	Moderate	High	Moderate	2,35	Satisfied	0
KMDBGR077	Prakosa	Low	High	Low	1,7	Satisfied	2
KMDBGR078	Chandra	High	Moderate	High	2,65	Satisfied	1
KMDBGR079	Way	Moderate	Moderate	High	2,35	Satisfied	0
KMDBGR080	Uwa	Low	High	Low	1,7	Satisfied	2
KMDBGR081	Adit	Low	Low	Moderate	1,35	Satisfied	2
KMDBGR082	Raharja	Low	High	Low	1,7	Satisfied	2
KMDBGR083	Hendry	High	Moderate	Moderate	2,3	Satisfied	1

@Hak cipta milik IPB University

IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.





Appendix 8 (Continued)

No. Pelanggan	Nama	R Status	F Status	M Status	CLV	Category	Cluster
KMDBGR084	Mitha	Low	High	Low	1,7	Satisfied	2
KMDBGR085	Susan	Low	Low	High	1,7	Satisfied	0
KMDBGR086	Ignatius	Low	High	Low	1,7	Satisfied	2
KMDBGR087	Elon	High	Low	High	2,3	Satisfied	1
KMDBGR088	Adrian	High	Low	Low	1,6	Satisfied	2
KMDBGR089	Wahyu	Moderate	High	Moderate	2,35	Satisfied	0
KMDBGR090	Yusuf	High	Moderate	High	2,65	Satisfied	1
KMDBGR091	Kiki	High	Moderate	Low	1,95	Satisfied	0
KMDBGR092	Cindy	High	Moderate	Low	1,95	Satisfied	0
KMDBGR093	Say	High	High	Low	2,3	Satisfied	1
KMDBGR094	Nadim	Low	High	Low	1,7	Satisfied	2
KMDBGR095	Mujih	Moderate	Low	Moderate	1,65	Satisfied	2
KMDBGR096	Rafly	Moderate	Moderate	Low	1,65	Satisfied	2
KMDBGR097	Raymon	Low	Moderate	Moderate	1,7	Satisfied	0
KMDBGR098	Stevian	Low	Moderate	High	2,05	Satisfied	0
KMDBGR099	Stella	High	Low	Low	1,6	Satisfied	2
KMDBGR100	Sarah	High	Moderate	Low	1,95	Satisfied	0
KMDBGR101	Lalu	Low	Low	Low	1	Satisfied	2
KMDBGR102	Andhika	Low	Moderate	High	2,05	Satisfied	0
KMDBGR103	Akfa	Low	Moderate	Low	1,35	Satisfied	0
KMDBGR104	Pratama	High	High	Moderate	2,65	Satisfied	1
KMDBGR105	Agung	Low	High	Low	1,7	Satisfied	2
KMDBGR106	Hamzah	High	High	High	3	Not Satisfie	1
KMDBGR107	Affan	Moderate	Moderate	Low	1,65	Satisfied	2
KMDBGR108	Amel	Moderate	High	High	2,7	Satisfied	1
KMDBGR109	Aldo	High	Moderate	Moderate	2,3	Satisfied	1
KMDBGR110	Reza	Moderate	High	Low	2	Satisfied	2
KMDBGR111	Andre	High	Moderate	Moderate	2,3	Satisfied	1
KMDBGR112	Anita	High	High	High	3	Satisfied	1
KMDBGR113	Andromed	Moderate	Low	Moderate	1,65	Satisfied	2
KMDBGR114	Apec	Moderate	Moderate	High	2,35	Satisfied	0
KMDBGR115	April	Low	High	Moderate	2,05	Satisfied	0
KMDBGR116	Rani	Moderate	High	Low	2	Satisfied	2
KMDBGR117	Ega	Moderate	High	High	2,7	Satisfied	1
KMDBGR118	Arsal	Low	High	High	2,4	Satisfied	1
KMDBGR119	Titus	High	High	Moderate	2,65	Satisfied	1
KMDBGR120	Bayu	High	Low	High	2,3	Satisfied	1
KMDBGR121	Berlian	Moderate	High	High	2,7	Satisfied	1
KMDBGR122	Bovie	Moderate	High	High	2,7	Satisfied	1
KMDBGR123	Tyo	Moderate	Moderate	Low	1,65	Satisfied	2
KMDBGR124	Btari	Low	High	High	2,4	Satisfied	1
KMDBGR125	Dewi	Moderate	Moderate	Low	1,65	Satisfied	2
KMDBGR126	Indah	High	High	High	3	Satisfied	1
KMDBGR127	Hamun	Moderate	Moderate	Moderate	2	Not Satisfie	0
KMDBGR128	Putri	Low	Moderate	Low	1,35	Satisfied	2
KMDBGR129	Sukma	High	Moderate	Moderate	2,3	Satisfied	1
KMDBGR130	Ade	Moderate	Moderate	Moderate	2	Satisfied	0
KMDBGR131	Christian	High	Moderate	Low	1,95	Satisfied	0
KMDBGR132	Cindy	Low	Low	Low	1	Satisfied	2
KMDBGR133	Deden	High	Moderate	Moderate	2,3	Not Satisfie	1
KMDBGR134	Dini	High	High	Moderate	2,65	Satisfied	2
KMDBGR135	Dinda	Low	High	High	2,4	Satisfied	1
KMDBGR136	Fadhil	Moderate	Moderate	Low	1,65	Satisfied	2
KMDBGR137	Elsya	Moderate	High	High	2,7	Satisfied	1
KMDBGR138	Faisal	High	Low	Low	1,6	Satisfied	0
KMDBGR139	Reza	Low	High	High	2,4	Satisfied	1
KMDBGR140	Noer	High	High	Moderate	2,65	Satisfied	1
KMDBGR141	Bob	High	High	Low	2,3	Satisfied	1
KMDBGR142	Indah	Low	High	High	2,4	Satisfied	1
KMDBGR143	Putriana	Low	High	High	2,4	Satisfied	1
KMDBGR144	Syahrul	Low	Low	High	1,7	Satisfied	0
KMDBGR145	Varel	High	High	Moderate	2,65	Not Satisfie	1
KMDBGR146	Adam	High	High	Low	2,3	Satisfied	1
KMDBGR147	Yuni	High	High	Moderate	2,65	Satisfied	1
KMDBGR148	Azhar	High	Low	High	2,3	Satisfied	1
KMDBGR149	Laurel	Moderate	High	High	2,7	Satisfied	1
KMDBGR150	Yasmin	High	High	Low	2,3	Satisfied	1
KMDBGR151	Ray	High	High	Moderate	2,65	Satisfied	1
KMDBGR152	Ariana	Low	Low	Low	1	Satisfied	2
KMDBGR153	Ricky	Low	Moderate	High	2,05	Satisfied	0
KMDBGR154	Josh	High	Moderate	Low	1,95	Satisfied	0
KMDBGR155	Febri	Low	Moderate	High	2,05	Satisfied	0
KMDBGR156	Yoshua	Low	Moderate	Low	1,35	Satisfied	0
KMDBGR157	Aufa	Moderate	Moderate	Moderate	2	Satisfied	0
KMDBGR158	Afrah	Moderate	Low	Moderate	1,65	Satisfied	2
KMDBGR159	Moch	High	Moderate	Low	1,95	Satisfied	0
KMDBGR160	Rachel	High	High	Moderate	2,65	Satisfied	1
KMDBGR161	Tin	High	Low	High	2,3	Satisfied	1
KMDBGR162	Adam	Moderate	High	Low	2	Satisfied	0
KMDBGR163	Stella	Moderate	High	Low	2	Satisfied	0
KMDBGR164	Via	Moderate	High	Moderate	2,35	Satisfied	1
KMDBGR165	Okta	High	High	Low	2,3	Satisfied	1
KMDBGR166	Hilma	Moderate	High	Moderate	2,35	Satisfied	1
KMDBGR167	Kevin	Low	High	Moderate	2,05	Satisfied	0
KMDBGR168	Sarah	Low	Low	Moderate	1,35	Satisfied	0
KMDBGR169	Billa	Moderate	Low	High	2	Satisfied	2

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Appendix 8 (Continued)

No. Pelanggan	Nama	R Status	F Status	M Status	CLV	Category	Cluster
KMDBGR170	Dhika	Moderate	Low	High	2	Satisfied	2
KMDBGR171	Rizka	High	Low	High	2,3	Satisfied	1
KMDBGR172	Nova	Low	Moderate	Moderate	1,7	Satisfied	0
KMDBGR173	Rariz	Moderate	High	Low	2	Satisfied	2
KMDBGR174	Naufal	Moderate	Moderate	High	2,35	Satisfied	0
KMDBGR175	Billy	High	High	High	3	Satisfied	1
KMDBGR176	Fitri	Moderate	High	Low	2	Satisfied	0
KMDBGR177	Siti	High	Low	Low	1,6	Satisfied	2
KMDBGR178	Sujendro	High	Moderate	Low	1,95	Satisfied	0
KMDBGR179	Satria	Low	High	Low	1,7	Satisfied	2
KMDBGR180	Jeno	Moderate	High	High	2,7	Satisfied	1
KMDBGR181	Silvy	Moderate	High	Low	2	Satisfied	2
KMDBGR182	Dini	Low	Low	Moderate	1,35	Satisfied	0
KMDBGR183	Hilmi	High	High	Moderate	2,65	Satisfied	1
KMDBGR184	Irwan	High	Moderate	Low	1,95	Satisfied	0
KMDBGR185	Fitri	Low	Moderate	High	2,05	Satisfied	0
KMDBGR186	Indah	High	Moderate	Moderate	2,3	Satisfied	1
KMDBGR187	Dwi	Moderate	Moderate	Moderate	2	Satisfied	0
KMDBGR188	Nurul	High	High	High	3	Satisfied	0
KMDBGR189	Oki	High	Moderate	Moderate	2,3	Satisfied	1
KMDBGR190	Ryan	Low	Low	High	1,7	Satisfied	0
KMDBGR191	Mul	High	High	Low	2,3	Not Satisfie	1
KMDBGR192	Chels	Low	Moderate	High	2,05	Satisfied	0
KMDBGR193	Devito	Low	High	Moderate	2,05	Satisfied	0
KMDBGR194	Danu	Moderate	Low	Low	1,3	Satisfied	2
KMDBGR195	Halimah	Low	High	High	2,4	Satisfied	1
KMDBGR196	Nurul	Low	High	Moderate	2,05	Satisfied	0
KMDBGR197	Taufik	Moderate	High	Low	2	Satisfied	2
KMDBGR198	Gilang	Low	High	Moderate	2,05	Satisfied	0
KMDBGR199	Ais	Low	Low	Moderate	1,35	Satisfied	2
KMDBGR200	Ryan	High	High	Low	2,3	Satisfied	1
KMDBGR201	Becky	High	Low	High	2,3	Satisfied	1
KMDBGR202	Putriana	Moderate	Moderate	High	2,35	Satisfied	0
KMDBGR203	Ane	High	High	Moderate	2,65	Satisfied	1
KMDBGR204	Wahyu	Moderate	Low	Low	1,3	Satisfied	2
KMDBGR205	Maharani	Low	High	Moderate	2,05	Satisfied	0
KMDBGR206	Rianto	High	Low	Low	1,6	Satisfied	2
KMDBGR207	Zul	Low	High	Moderate	2,05	Satisfied	0
KMDBGR208	Lestari	Low	Low	Low	1	Satisfied	2
KMDBGR209	Sari	High	High	High	3	Satisfied	1
KMDBGR210	Puspa	Moderate	Moderate	High	2,35	Satisfied	0
KMDBGR211	Aswin	Moderate	High	Low	2	Satisfied	2
KMDBGR212	Thomas	High	Moderate	Low	1,95	Satisfied	0
KMDBGR213	Indah	Low	Low	High	1,7	Satisfied	2
KMDBGR214	Dini	Moderate	Low	Moderate	1,65	Satisfied	2
KMDBGR215	Andhika	Low	High	Low	1,7	Satisfied	2
KMDBGR216	Putro	High	High	Low	2,3	Satisfied	1
KMDBGR217	Aldi	High	High	Low	2,3	Satisfied	1
KMDBGR218	Azlen	High	Low	Moderate	1,95	Satisfied	2
KMDBGR219	Sarah	Moderate	Low	High	2	Satisfied	0
KMDBGR220	Dina	High	High	High	3	Satisfied	1
KMDBGR221	Anggil	Low	High	High	2,4	Satisfied	1
KMDBGR222	Hadi	Low	Moderate	High	2,05	Satisfied	0
KMDBGR223	Rizkan	Moderate	High	High	2,7	Satisfied	1
KMDBGR224	Jhon	Moderate	High	High	2,7	Satisfied	1
KMDBGR225	Edwin	Low	High	Moderate	2,05	Satisfied	0
KMDBGR226	Grine	High	Moderate	Low	1,95	Satisfied	0
KMDBGR227	Nisa	Low	Low	Low	1	Satisfied	2
KMDBGR228	Nanda	Low	Moderate	High	2,05	Satisfied	0
KMDBGR229	Dinda	Moderate	Moderate	Low	1,65	Satisfied	0
KMDBGR230	Devia	High	High	Moderate	2,65	Satisfied	1
KMDBGR231	Deden	Moderate	High	High	2,7	Satisfied	0
KMDBGR232	Elisa	Moderate	High	Low	2	Not Satisfie	2
KMDBGR233	Elsye	High	Moderate	Moderate	2,3	Satisfied	1
KMDBGR234	Faisal	Low	Low	High	1,7	Not Satisfie	0
KMDBGR235	Dhika	High	High	Moderate	2,65	Satisfied	1
KMDBGR236	Falah	High	High	High	3	Satisfied	1
KMDBGR237	Azmi	Moderate	Moderate	High	2,35	Satisfied	0
KMDBGR238	Firman	Moderate	High	High	2,7	Satisfied	1
KMDBGR239	Putri	Low	Moderate	Low	1,35	Satisfied	2
KMDBGR240	Moeli	Moderate	Moderate	High	2,35	Satisfied	0
KMDBGR241	Hafli	Low	High	Moderate	2,05	Satisfied	0
KMDBGR242	Handoko	Moderate	High	Low	2	Satisfied	2
KMDBGR243	Ismy	High	High	High	3	Not Satisfie	1
KMDBGR244	Vira	Moderate	High	Moderate	2,35	Satisfied	1
KMDBGR245	Harris	Low	High	Low	1,7	Satisfied	2
KMDBGR246	Rina	Moderate	High	Low	2	Satisfied	2
KMDBGR247	Janes	Moderate	High	Low	2	Satisfied	2
KMDBGR248	Johan	High	Moderate	High	2,65	Satisfied	1
KMDBGR249	Juwi	Low	High	Low	1,7	Satisfied	2
KMDBGR250	Irfan	Low	High	Low	1,7	Satisfied	2
KMDBGR251	Emira	Moderate	Moderate	Moderate	2	Satisfied	0
KMDBGR252	Yasmin	Moderate	Moderate	High	2,35	Satisfied	1
KMDBGR253	Hafly	Moderate	High	High	2,7	Satisfied	1
KMDBGR254	Dew	Moderate	High	Low	2	Satisfied	2
KMDBGR169	Billa	Moderate	Low	High	2	Satisfied	2

@Hak cipta milik IPB University

IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.





Appendix 8 (Continued)

No. Pelanggan	Nama	R Status	F Status	M Status	CLV	Category	Cluster
KMDBGR255	Buana	Low	Low	Low	1	Satisfied	2
KMDBGR256	Adinda	Moderate	High	High	2,7	Satisfied	1
KMDBGR257	Tryan	Moderate	Low	Low	1,3	Satisfied	2
KMDBGR258	Audi	Low	High	Low	1,7	Satisfied	2
KMDBGR259	lin	Moderate	High	High	2,7	Satisfied	1
KMDBGR260	Shofi	Low	High	High	2,4	Satisfied	1
KMDBGR261	Maysa	High	Low	High	2,3	Satisfied	1
KMDBGR262	Nanda	Moderate	High	Low	2	Satisfied	2
KMDBGR263	Rizky	High	High	Low	2,3	Satisfied	1
KMDBGR264	Sania	High	Moderate	Moderate	2,3	Satisfied	1
KMDBGR265	Arief	Low	High	Low	1,7	Satisfied	2
KMDBGR266	Nurul	Low	Moderate	High	2,05	Satisfied	0
KMDBGR267	Nanto	Moderate	Moderate	Low	1,65	Satisfied	2
KMDBGR268	Tisnan	Low	High	Moderate	2,05	Satisfied	0
KMDBGR269	Usamah	High	Low	Low	1,6	Satisfied	2
KMDBGR270	Trianti	Moderate	High	Moderate	2,35	Satisfied	1
KMDBGR271	Makky	Moderate	Low	Low	1,3	Satisfied	2
KMDBGR272	Valianto	High	Moderate	Low	1,95	Satisfied	0
KMDBGR273	Wawan	Low	High	Moderate	2,05	Satisfied	0
KMDBGR274	Budiono	Moderate	Moderate	Moderate	2	Satisfied	0
KMDBGR275	Sari	High	Moderate	Low	1,95	Satisfied	0
KMDBGR276	Sarah	High	Low	Moderate	1,95	Satisfied	0
KMDBGR277	Devina	High	Moderate	Moderate	2,3	Satisfied	1
KMDBGR278	Shavira	Moderate	Moderate	Moderate	2	Satisfied	0
KMDBGR279	Tannia	Low	Moderate	Low	1,35	Satisfied	0
KMDBGR280	Arshad	Low	High	High	2,4	Satisfied	1
KMDBGR281	Varin	High	Low	High	2,3	Satisfied	1
KMDBGR282	Witha	Moderate	High	High	2,7	Satisfied	1
KMDBGR283	Adin	High	Moderate	Low	1,95	Satisfied	0
KMDBGR284	Maya	High	High	Low	2,3	Satisfied	1
KMDBGR285	Igna	Low	Moderate	High	2,05	Satisfied	0
KMDBGR286	Zakaria	Low	High	High	2,4	Satisfied	1
KMDBGR287	Salim	Moderate	Moderate	Low	1,65	Satisfied	2
KMDBGR288	Fahmi	High	High	Moderate	2,65	Satisfied	1
KMDBGR289	Ter	High	High	High	3	Satisfied	1
KMDBGR290	Hardi	Moderate	High	Moderate	2,35	Not Satisfied	1
KMDBGR291	Julio	Moderate	Moderate	High	2,35	Satisfied	0
KMDBGR292	Andrie	Low	Moderate	Low	1,35	Satisfied	0
KMDBGR293	Yoga	High	Low	Low	1,6	Satisfied	2
KMDBGR294	Sari	Low	High	High	2,4	Satisfied	1
KMDBGR295	Ilyas	Moderate	High	Moderate	2,35	Satisfied	1
KMDBGR296	Nisa	High	High	Low	2,3	Satisfied	1
KMDBGR297	Finaldi	Moderate	Low	High	2	Satisfied	2
KMDBGR298	Anas	Low	Moderate	Moderate	1,7	Not Satisfied	0
KMDBGR299	Esti	High	Moderate	Low	1,95	Satisfied	0
KMDBGR300	Febriana	Low	Moderate	Moderate	1,7	Satisfied	0
KMDBGR301	Aldy	Moderate	High	Moderate	2,35	Satisfied	1
KMDBGR302	Arif	High	Moderate	High	2,65	Satisfied	1
KMDBGR303	Mirza	Moderate	High	High	2,7	Satisfied	1
KMDBGR304	Mino	High	Moderate	Low	1,95	Not Satisfied	0
KMDBGR305	Fuji	Moderate	Moderate	High	2,35	Satisfied	0
KMDBGR306	Arthur	Low	Moderate	High	2,05	Satisfied	0
KMDBGR307	Naufal	Low	Low	High	1,7	Satisfied	0
KMDBGR308	Bella	Moderate	Moderate	Low	1,65	Satisfied	2
KMDBGR309	Adi	High	Low	High	2,3	Satisfied	1
KMDBGR310	Bony	High	Moderate	High	2,65	Satisfied	1
KMDBGR311	Najla	Low	Low	Moderate	1,35	Satisfied	2
KMDBGR312	Friza	Low	High	Low	1,7	Not Satisfied	2
KMDBGR313	Mario	High	Moderate	Moderate	2,3	Satisfied	1
KMDBGR314	Dicky	Low	Moderate	Low	1,35	Satisfied	0
KMDBGR315	Rangga	Moderate	Moderate	Low	1,65	Satisfied	2
KMDBGR316	Sini	Low	High	Low	1,7	Satisfied	2
KMDBGR317	Awen	High	Moderate	Moderate	2,3	Satisfied	1
KMDBGR318	Puspa	Moderate	Moderate	Low	1,65	Satisfied	2
KMDBGR319	Defri	Low	Moderate	High	2,05	Satisfied	0
KMDBGR320	Hermawati	High	Moderate	Low	1,95	Satisfied	0
KMDBGR321	Rahma	Moderate	Moderate	High	2,35	Satisfied	0
KMDBGR322	Cipto	Low	Moderate	Moderate	1,7	Satisfied	0
KMDBGR323	Fadhillah	Moderate	Moderate	Low	1,65	Satisfied	2
KMDBGR324	Pramitha	High	Low	Moderate	1,95	Satisfied	2
KMDBGR325	Yola	High	Low	Low	1,6	Satisfied	2
KMDBGR326	Frida	Moderate	Moderate	Moderate	2	Satisfied	0
KMDBGR327	Indah	High	High	High	3	Satisfied	1
KMDBGR328	Robert	Moderate	Low	Moderate	1,65	Satisfied	2
KMDBGR329	Melia	Moderate	Moderate	Moderate	2	Satisfied	0
KMDBGR330	Nara	Low	High	High	2,4	Satisfied	1
KMDBGR331	Pati	Low	High	High	2,4	Satisfied	1
KMDBGR332	Shima	Moderate	High	High	2,7	Satisfied	1
KMDBGR333	Riyadi	Moderate	Low	Low	1,3	Satisfied	2
KMDBGR334	April	Low	High	Low	1,7	Satisfied	0
KMDBGR335	Oktavia	High	Low	Moderate	1,95	Satisfied	2
KMDBGR336	Fajri	Moderate	Moderate	Moderate	2	Satisfied	0
KMDBGR337	Akmal	Moderate	Moderate	High	2,35	Satisfied	0
KMDBGR338	Adrian	High	Moderate	High	2,65	Satisfied	1
KMDBGR339	Ismi	High	Moderate	High	2,65	Not Satisfied	1

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Appendix 8 (Continued)

No. Pelanggan	Nama	R Status	F Status	M Status	CLV	Category	Cluster
KMDBGR340	Azzriel	High	Moderate	Moderate	2,3	Satisfied	1
KMDBGR341	Rahma	Low	High	Low	1,7	Satisfied	0
KMDBGR342	Wicakson	Low	Low	High	1,7	Satisfied	0
KMDBGR343	Bintang	Moderate	High	High	2,7	Satisfied	1
KMDBGR344	Allen	High	High	High	3	Satisfied	1
KMDBGR345	Widya	Low	High	High	2,4	Satisfied	1
KMDBGR346	Anjani	Moderate	Moderate	High	2,35	Satisfied	0
KMDBGR347	Kevin	High	Low	Moderate	1,95	Satisfied	0
KMDBGR348	Defvi	Moderate	High	Moderate	2,35	Satisfied	1
KMDBGR349	Natasha	Moderate	Low	High	2	Satisfied	2
KMDBGR350	Finna	Moderate	Moderate	Moderate	2	Satisfied	0
KMDBGR351	Joan	Low	Moderate	Moderate	1,7	Satisfied	0
KMDBGR352	Nia	Low	High	High	2,4	Satisfied	1
KMDBGR353	Safira	High	Moderate	High	2,65	Satisfied	1
KMDBGR354	Novia	Low	Moderate	Low	1,35	Satisfied	0
KMDBGR355	Rangga	Moderate	Low	Low	1,3	Satisfied	2
KMDBGR356	Ratih	High	High	Low	2,3	Satisfied	1
KMDBGR357	Pablo	Moderate	Moderate	Moderate	2	Satisfied	0
KMDBGR358	Pasha	Moderate	Moderate	Low	1,65	Satisfied	2
KMDBGR359	Ratu	High	Moderate	Low	1,95	Satisfied	1
KMDBGR360	Atikah	High	High	Moderate	2,65	Satisfied	1
KMDBGR361	Afrida	Low	Moderate	Low	1,35	Satisfied	0
KMDBGR362	Rini	Low	Low	Low	1	Satisfied	2
KMDBGR363	Dean	High	High	High	3	Satisfied	1
KMDBGR364	Ridho	Low	Moderate	Moderate	1,7	Satisfied	0
KMDBGR365	Dinda	Low	Low	High	1,7	Satisfied	2
KMDBGR366	Boy	Low	High	Low	1,7	Satisfied	2
KMDBGR367	Steven	Moderate	Moderate	Moderate	2	Satisfied	0
KMDBGR368	Cindy	Moderate	Moderate	Low	1,65	Satisfied	2
KMDBGR369	Clarissa	Moderate	High	Moderate	2,35	Satisfied	1
KMDBGR370	Roy	High	High	High	3	Satisfied	1
KMDBGR371	Nate	Moderate	High	High	2,7	Satisfied	1
KMDBGR372	Nadia	High	High	High	3	Satisfied	1
KMDBGR373	Yusuf	Low	High	Moderate	2,05	Satisfied	0
KMDBGR374	Yulita	High	Moderate	High	2,65	Satisfied	1
KMDBGR375	Nay	Moderate	High	Low	2	Satisfied	2
KMDBGR376	Rissa	Low	High	Low	1,7	Satisfied	2
KMDBGR377	Putri	Moderate	Moderate	Moderate	2	Satisfied	0
KMDBGR378	Ghaisa	Low	Moderate	High	2,05	Satisfied	0
KMDBGR379	Anas	Low	High	Moderate	2,05	Satisfied	0
KMDBGR380	Nandhi	Low	Moderate	Moderate	1,7	Satisfied	0
KMDBGR381	Wursita	Low	Low	Low	1	Satisfied	2
KMDBGR382	Opi	Low	Low	Low	1	Satisfied	2
KMDBGR383	Ted	High	Low	Low	1,6	Satisfied	2
KMDBGR384	Hunny	Moderate	Moderate	Moderate	2	Satisfied	0
KMDBGR385	Nita	High	Moderate	Low	1,95	Satisfied	0
KMDBGR386	Rintan	Low	High	Moderate	2,05	Satisfied	0
KMDBGR387	Kelly	Low	Low	Moderate	1,35	Satisfied	2
KMDBGR388	Newman	Low	High	High	2,4	Satisfied	1
KMDBGR389	Fin	Low	High	Moderate	2,05	Satisfied	0
KMDBGR390	Sinta	Low	High	Low	1,7	Satisfied	2
KMDBGR391	Fadhil	Moderate	Moderate	Low	1,65	Satisfied	2
KMDBGR392	Waluyo	Low	Moderate	High	2,05	Satisfied	0
KMDBGR393	Imam	High	Low	High	2,3	Satisfied	1
KMDBGR394	Rin	Low	Moderate	High	2,05	Satisfied	0
KMDBGR395	Virza	Low	Low	Moderate	1,35	Satisfied	2
KMDBGR396	Hilmi	Moderate	High	Moderate	2,35	Satisfied	1
KMDBGR397	Ane	Moderate	Moderate	High	2,35	Satisfied	1
KMDBGR398	Wahyu	High	Moderate	Low	1,95	Satisfied	0
KMDBGR399	Budi	High	Low	Low	1,6	Satisfied	2
KMDBGR400	Surya	High	High	High	3	Satisfied	1
KMDBGR401	Ratu	Low	High	High	2,4	Satisfied	1
KMDBGR402	Nabillah	Low	High	High	2,4	Satisfied	1
KMDBGR403	Chelsi	High	High	Low	2,3	Satisfied	1
KMDBGR404	Sintia	Moderate	Low	Moderate	1,65	Satisfied	2
KMDBGR405	Eky	Moderate	High	High	2,7	Satisfied	1
KMDBGR406	Stella	Low	High	High	2,4	Satisfied	1
KMDBGR407	Intan	High	High	High	3	Satisfied	1
KMDBGR408	Yuni	High	Moderate	Low	1,95	Satisfied	0
KMDBGR409	Rasyid	Low	Moderate	High	2,05	Satisfied	0
KMDBGR410	Raphly	Low	High	Low	1,7	Satisfied	2
KMDBGR411	Hudha	High	Moderate	High	2,65	Satisfied	1
KMDBGR412	Ade	Low	High	High	2,4	Satisfied	0
KMDBGR413	Kurnia	Moderate	Moderate	High	2,35	Satisfied	0
KMDBGR414	Denny	High	Moderate	High	2,65	Satisfied	1
KMDBGR415	Kulsum	Moderate	Moderate	Moderate	2	Satisfied	0
KMDBGR416	Mira	Low	Low	Low	1	Satisfied	2
KMDBGR417	Carolina	Low	Moderate	Low	1,35	Satisfied	0
KMDBGR418	Don	Moderate	High	High	2,7	Satisfied	1
KMDBGR419	Yeti	Moderate	Moderate	High	2,35	Satisfied	0
KMDBGR420	Aldi	High	High	Low	2,3	Satisfied	1
KMDBGR421	Emon	High	Moderate	High	2,65	Satisfied	1
KMDBGR422	Sania	Low	Moderate	Low	1,35	Satisfied	2
KMDBGR423	Widia	Low	High	Moderate	2,05	Satisfied	0
KMDBGR424	Tohir	Moderate	High	Low	2	Satisfied	2
KMDBGR425	Hamdi	Moderate	Moderate	Low	1,65	Satisfied	2
KMDBGR426	Riska	High	High	High	3	Satisfied	1
KMDBGR427	Jingga	Moderate	Low	Moderate	1,65	Satisfied	2

@Hak cipta milik IPB University

IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Appendix 9 Accuracy Calculation

```

FP = cnf_matrix.sum(axis=0) - np.diag(cnf_matrix)
FN = cnf_matrix.sum(axis=1) - np.diag(cnf_matrix)
TP = np.diag(cnf_matrix)
TN = cnf_matrix.sum() - (FP + FN + TP)
FP = FP.astype(float)
FN = FN.astype(float)
TP = TP.astype(float)
TN = TN.astype(float)
# Sensitivity, hit rate, recall, or true positive rate
TPR = TP/(TP+FN)
# Specificity or true negative rate
TNR = TN/(TN+FP)
# Precision or positive predictive value
PPV = TP/(TP+FP)
# Negative predictive value
NPV = TN/(TN+FN)
# Fall out or false positive rate
FPR = FP/(FP+TN)
# False negative rate
FNR = FN/(TP+FN)
# False discovery rate
FDR = FP/(TP+FP)
# Overall accuracy for each class
ACC = (TP+TN)/(TP+FP+FN+TN)

print(TP)
print(TN)
print(FP)
print(FN)

[ 26.  20.  28.]
[ 55.  59.  46.]
[  4.   4.   4.]
[  1.   3.   8.]

```

Class	TP	TN	FP	FN	Precision	Recall	Accuracy
Potential to Churn	28	46	4	8	0,88	0,78	
Loyal	20	59	4	3	0,83	0,87	0,86
Churn	26	55	4	1	0,87	0,96	

Class Potential to Churn

$$\text{Precision} = \left(\frac{TP}{(TP + FP)} \right) \times 100\% = \left(\frac{28}{(28 + 4)} \right) \times 100\% = 0,88$$

$$\text{Recall} = \left(\frac{TP}{(TP + FN)} \right) \times 100\% = \left(\frac{28}{(28 + 8)} \right) \times 100\% = 0,78$$

Class Loyal

$$\text{Precision} = \left(\frac{TP}{(TP + FP)} \right) \times 100\% = \left(\frac{20}{(20 + 4)} \right) \times 100\% = 0,83$$

$$\text{Recall} = \left(\frac{TP}{(TP + FN)} \right) \times 100\% = \left(\frac{20}{(20 + 3)} \right) \times 100\% = 0,87$$

Class Churn:

$$\text{Precision} = \left(\frac{TP}{(TP + FP)} \right) \times 100\% = \left(\frac{26}{(26 + 4)} \right) \times 100\% = 0,87$$

$$\text{Recall} = \left(\frac{TP}{(TP + FN)} \right) \times 100\% = \left(\frac{26}{(26 + 1)} \right) \times 100\% = 0,96$$

Appendix 10 Rules generation in text

```

|--- CLV <= 2.17
|   |--- CLV <= 1.68
|       |--- R Status <= 1.50
|           |--- F Status <= 1.50
|               |--- CLV <= 1.18
|                   |--- class: Churn
|                       |--- CLV > 1.18
|                           |--- class: Churn
|                               |--- F Status > 1.50
|                                   |--- class: Potential to Churn
|                                       |--- R Status > 1.50
|                                           |--- R Status <= 2.50
|                                               |--- F Status <= 1.50
|                                                   |--- class: Churn | | | |---
F Status > 1.50
|       |--- Category <= 1.50
|           |--- class: Churn
|               |--- Category > 1.50
|                   |--- class: Churn
|                       |--- R Status > 2.50
|                           |--- class: Churn
|                               |--- CLV > 1.68
|                                   |--- F Status <= 2.50
|                                       |--- F Status <= 1.50
|                                           |--- CLV <= 1.83
|                                               |--- Category <= 1.50
|                                                   |--- class: Potential to Churn
|                                                       |--- Category > 1.50
|                                                           |--- class: Potential to Churn
|                                                               |--- CLV > 1.83
|                                                                   |--- R Status <= 2.50
|                                                                       |--- class: Churn
|                                                                           |--- R Status > 2.50
|                                                                               |--- class: Churn
|                                                                                   |--- F Status > 1.50
|                                                                                       |--- class: Potential to Churn
|                                                                                           |--- F Status > 2.50
|                                                                                               |--- M Status <= 1.50
|                                                                                                   |--- Category <= 1.50
|                                                                                                       |--- CLV <= 1.85
|                                                                                                           |--- class: Churn
|                                                                                                               |--- CLV > 1.85
|                                                                                                                   |--- class: Churn
|                                                                                                                       |--- Category > 1.50
|                                                                                                       |--- class: Churn
|                                                                                       |--- M Status > 1.50
|                                                                                           |--- class: Potential to Churn

```





```

--- CLV > 2.17
|--- F Status <= 2.50
|   |--- R Status <= 2.50
|   |   |--- Category <= 1.50
|   |   |   |--- class: Potential to Churn
|   |   |   |--- Category > 1.50
|   |   |   |--- class: Potential to Churn
|   |--- R Status > 2.50
|   |--- CLV <= 2.48
|   |   |--- F Status <= 1.50
|   |   |   |--- class: Loyal
|   |   |--- F Status > 1.50
|   |   |   |--- Category <= 1.50
|   |   |   |   |--- class: Loyal
|   |   |   |--- Category > 1.50
|   |   |   |   |--- class: Loyal
|   |--- CLV > 2.48
|   |   |--- Category <= 1.50
|   |   |   |--- class: Loyal
|   |   |--- Category > 1.50
|   |   |   |--- class: Loyal
|--- F Status > 2.50
|   |--- Category <= 1.50
|   |   |--- M Status <= 2.50
|   |   |   |--- R Status <= 2.50
|   |   |   |   |--- class: Loyal
|   |   |   |--- R Status > 2.50
|   |   |   |   |--- M Status <= 1.50
|   |   |   |   |   |--- class: Loyal
|   |   |   |   |--- M Status > 1.50
|   |   |   |   |   |--- class: Loyal
|   |--- M Status > 2.50
|   |   |--- CLV <= 2.55
|   |   |   |--- class: Loyal
|   |   |--- CLV > 2.55
|   |   |   |--- CLV <= 2.85
|   |   |   |   |--- class: Loyal
|   |   |   |--- CLV > 2.85
|   |   |   |   |--- class: Loyal
|   |--- Category > 1.50
|   |   |--- R Status <= 1.50
|   |   |   |--- class: Potential to Churn
|   |   |--- R Status > 1.50
|   |   |   |--- class: Loyal
    
```

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Appendix 11 Decision tree



@Hak cipta milik IPB University

IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.